# **BTS SERVICES**

#### NOM et Prénom du candidat : I

	Situa	ations o
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat
Virtualisation d'hôte		
Installation OS (Linux / Windows)		
Installation de service DHCP		
Installation de service DNS		
Installation de service de secour (DHCP / DNS)		
Installation Pare-Feu		
Installation Comunateur Virtuel		
Installation Concentrateur Virtuel		
Installation de service Serveur Web		
Configuration DMZ		
Rédaction de procédures		
Transfert vers Vmware		
Veille technologique		

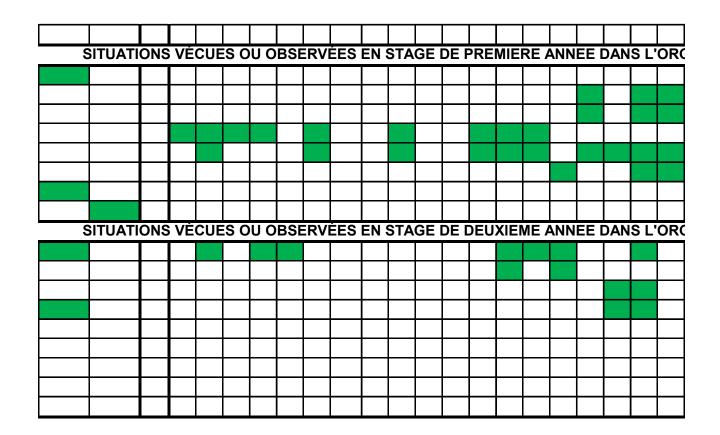
Gestion des comptes utilsateurs	
Helpdesk niv. 1	
Helpdesk niv. 2	
Migration Windows 7 vers Windows 10	
Configuration d'imprimante	
Installation d'imprimante	
Rédaction de procédures	
Mise à jour des procédures existente	
Mise en place de LibreNMS	
Mise à jour de PC	
Serveur d'impression	
Schématheque	

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formatio

# **INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 202**

A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents
, Suivi et résolution d'incidents
A2.2.1
$+\!\!\!\!+$
$+\!+\!+$
$\vdash$
$\vdash$
$+\!+\!$
$\vdash$
+
+ +
++



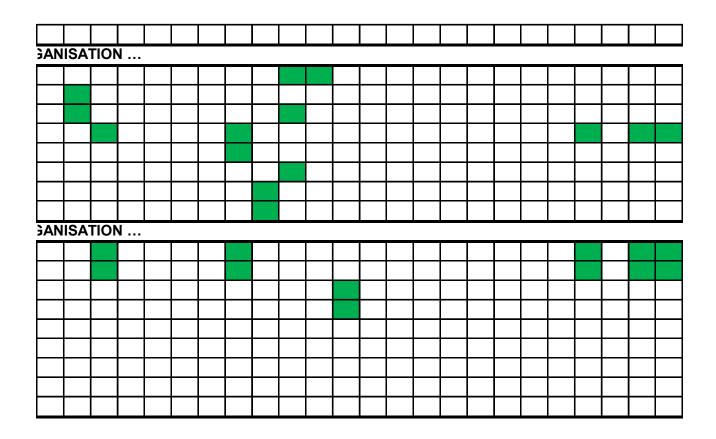
, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités

'n

### 0 - TABLEAU DE SYNTHESE Option SISR

N° du candidat :

<u> </u>					515							N°	du (	can	dida	at :							
Col	mpe	eten	ces	mis	ses	en	œu\	/re		1	1	ı —	1		1	_	ı —		<u> </u>	1	<u> </u>	ı	
A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1, Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure	A3.2.1, Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure	A3.3.1, Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs,	A3.3.2, Planification des sauvegardes et gestion des restauration	A3.3.3, Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4, Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5, Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires a la validation d'elements adaptes ou développés	A4.1.9, Rédaction d'une documentation technique	A5.1.1, Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4, Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5, Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration
		Ι	Ι	l		1	Ι	Ι		1	I	Ι			l	1	Ι			l			
						_																	
		_						_			_	_				<u> </u>							
					1																		



et missions présentées dans ce tableau.

A5.1.6, Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation	A5.2.4 , Étude d´une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode