

ANNEXE 6-1 : Fiche de présentation d'une situation professionnelle (modèle)
E4 Conception et maintenance de solutions informatiques - Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle ☒Contrôle en cours de formation ☐OPTION SISR ☒OPTION SLAM ☐

NOM et prénom du candidat : PERRIER Clément

N° candidat : 0712171984

Contexte de la situation professionnelle

L'entreprise ClemCorp souhaite mettre en place Centreon, une solution de supervision de systèmes et réseaux informatiques permettant d'avoir une vue d'ensemble des équipements supervisés, et ce en temps-réel. Elle permet de visualiser à tout moment l'état des différents équipements configurés. L'objectif de ce dossier est donc de mettre en place et de configurer Centreon de manière à pouvoir superviser le réseau de l'entreprise.

Intitulé de la situation professionnelle

Mise en place d'un serveur de supervision sous Centreon

Période de réalisation : 03/21

Lieu : Ecoris Chambéry

Modalité : ☒ Seul☐ En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s)

- A1.3.4 - Déploiement d'un service
- A1.4.1 - Participation à un projet
- A1.4.3 - Gestion des ressources
- A2.3.1 - Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A3.1.1 - Proposition d'une solution d'infrastructure
- A3.2.1 - Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- A3.3.1 - Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...

Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus)

- Machines Virtuelles sous Centreon
- Superviser toutes les machines

Productions associées

- Schéma réseau de la société
- Plan d'adressage IP de la société
- Liste et configuration des équipements mis à disposition
- Procédures de configuration des équipements mis à disposition
- Identifiant & Mot de passe

Modalités d'accès aux productions

- Identifiant : « U105@sio.com » Mot de passe : « EcorisU105 »

Modalités d'accès à la documentation des productions

- <https://www.portailecoris.com/>

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

Description Société :

ClemCorp est une société de prestation informatique qui aide les entreprises et gère leurs parcs informatiques. L'entreprise a 4 sites d'activité Lyon, Annecy, Grenoble et Chambéry sont principal. La société ClemCorp a décidé de mettre en place un outil de supervision pour avoir la vue sur les différents matériels des entreprises. Le logiciel choisi est Centreon, c'est un logiciel Open Source de distribué par Linux, qui sera héberger dans une machine virtuelle sous VMWare.

Le Réseau de l'entreprise :

Ce schéma réseau si dessous et le réseau de la ClemCorp basé à Chambéry. Il est composé de 7 swithcs et de 7 LAN séparer par 2 routeurs et un pare-feu.

Les ordinateurs du réseau sont gérés par un DHCP puis un Active Directory, et bien sur un FAILOVER en cas de panne du DHCP. Un Pare-Feu a été mis en place pour gérer le trafic internet. La solution de supervision a été installer dans le LAN 1.

