

BTS SERVICES

NOM et Prénom du candidat : |

		Situations c	
<p align="center">Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)</p>		Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat
Virtualisation d'hôte			
Installation OS (Linux / Windows)			
Installation de service DHCP			
Installation de service DNS			
Installation de service de secours (DHCP / DNS)			
Installation Pare-Feu			
Installation Comunateur Virtuel			
Installation Concentrateur Virtuel			
Installation de service Serveur Web			
Configuration DMZ			
Rédaction de procédures			
Transfert vers Vmware			
Veille technologique			

Gestion des comptes utilisateurs		
Helpdesk niv. 1		
Helpdesk niv. 2		
Migration Windows 7 vers Windows 10		
Configuration d'imprimante		
Installation d'imprimante		
Rédaction de procédures		
Mise à jour des procédures existente		
Mise en place de LibreNMS		
Mise à jour de PC		
Serveur d'impression		
Schématheque		

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formatio

INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 202

PERRIER Clément

Obligatoires	
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	
Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	
	Période (sous la forme MM/AA)
	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire
	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique
	A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique
	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue
	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service
	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service
	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service
	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service
	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service
	A1.3.4 , Déploiement d'un service
	A1.4.1 , Participation à un projet
	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts
	A1.4.3 , Gestion des ressources
	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service
	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service
	A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents
	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

in _____, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités

0 - TABLEAU DE SYNTHÈSE

Option SISR

N° du candidat :

Compétences mises en œuvre

A2.2.3 , Réponse à une interruption de service
A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème
A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service
A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure
A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure
A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure
A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes
A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure
A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...
A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restaurations
A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations
A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration
A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité
A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données
A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels
A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique
A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration
A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments
A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments
A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)
A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration

[illegible]

