BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2021 - TABLEAU DE SYNTHESE

Option SISR NOM et Prénom du candidat : PERRIER Clément N° du candidat : 0712171984

NOM et Prénom du candidat : PERRIER Clément Situations obligatoires														Option SISR Compétences mises en œuvre										N° du candidat : 0712171984																	
	Situ	ations	obligat	toires																Con	npéte	ences	mis	es er	œu	vre															
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portan g prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	vice à produ	Etude de milipad de militagration d'un service sur 1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité atter	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	s technique	ermination des tests nécessa	.2.5 , Définition des niveaux d'ha	A1.3.1, Test d'intégration et d'acceptation d'un service	3 , Accompagne	3.4	A1.4.1, Participation à un projet	A1.4.2 , Evaluation des indicatedis de sunn d'un projet et justification des écaris A1.4.3 , Gestion des ressources	A2.1.1, Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	luation et maintien de la	A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents A2.2.2, Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3, Réponse à une interruption de service	antification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure	uettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	te du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure	A3.2.1, Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.2 Remplacement ou mise à iour d'éléments défectueux ou obsolètes	Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure	, Administration sur site ou à distance des éléments c	A3.3.2, Plantification des sauvegardes et gestion des restauration A3.3.3. Gestion des identités et des babilitations	A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	saires a la veloppés	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique A5.1.1 Mise en place d'une destion de configuration	eil d'informations sur une configuratio	i d'une configuration et de ses éléments		A5.1.6, Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1, Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire A5.2.2, Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation	A5.2.4 , Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
									SITU	JATIO	NS V	/ÉCUE	ES EN	I FOI	RMAT	ION																									_
Virtualisation d'hôte					10\19			Х	X X	(X	ш	Х		\sqcup							\perp		_	Ш															\rightarrow	1	4
Installation OS (Linux / Windows)	-	-			10\19		_	Х	X X	(X	ш	Х				+	\vdash	_	_	-	+	_	_		\perp	Х	\vdash	\perp	_		_	-	\vdash	_	_		_	1	+	+	4
Installation de service DHCP	_	-	Х		10\19		-	X	X X	(X	X	X X	X	X			\perp	-	_	-	1 1	_	_	X	_	X	-	_	-		_	-		_	+			1	+	+	4
Installation de service DNS Installation GLPI	Х				11\19 10\20		-	X	X X	(X	X	X)	×	X			+	-	-		+	-	+	X	-	X	-	-	-		_	-			+			1	+	+-+	\dashv
Installation OCS	X			 	10\20			X V	X X	(X	X V	X /	× -	X			+		_	-	+	-	-	X		X		+	-		-				-		-	1	+	+	-
Installation de service de secour (Fail-Over)	^		Y		01\20	\vdash	+	X	л л х х	\	^ 	^ /	×	X		+	+	\dashv	-	+	+ +	_	+	X	+	X		+	+		+	-	\vdash	+	+				+	+++	\dashv
Installation RODC	+		X		03\20			X	XX	C X	1	X)	X	X			+	_	_	+	+		+	X	+	X			+										+	++	\exists
Installation d'un agent relais DHCP			X		03\20			X	XX	(X	Н	X)	X	Х		+		\dashv	\dashv	+	+		+	X	+	X		+	+		+	+	+					1 1	+	++	-
Veille technologique	1	1		Х	05\20		Х		Х	(1 1	$\neg \dagger$	\dashv		† †	+	1		+			\top	1		+	1		+					ХХ	Х	X
Installation de service Serveur Web	1	1			11\20			Х	Х	(X		X)	x	Х		\top		\neg	\neg			\neg	1	Х	\top	Х		\top	1		\top	1	\Box								٦
Configuration DMZ					11\20			Х	Х	(X	Х	χ)	X	Х				_						Х		Х															
Installation Pare-Feu (PFSense)			X		01\21			Х	Х					Х	X	Х					X	Х		Х	X	X	X												\Box		
Transfert vers Vmware	Х				04\21	$\Box \Box$		Х	Х	(X		X)	X	Х										Х		X		Ţ					$oxed{\Box}$					$oxed{\Box}$	$\bot\!$	$\perp \perp \Gamma$	
Mise en place d'un serveur de supervistion (Centron)	X				03\21	للل								X	X	X					X	X			X		X														
				SITUAT		VÉCUI	ES OL	J OBS	SERV	EES E	N ST	TAGE	DE P	REM	IERE	ANNE	E DA	ANS	L'ORC	GANIS	SATIO	NC		, ,														, ,			_
Gestion des comptes utilsateurs					09\19	Щ		\Box			\perp			$oxed{oxed}$	\Box									\Box	\perp		Х	X					$\sqcup \Box$	\perp	\Box			\Box	\perp	$\bot \bot$	_
Helpdesk niveau 1	1	X		-	09\19	$\vdash \vdash$	_	\sqcup			$\perp \perp$			\square			Х		Х Х		Х	_		\sqcup					_			-	\sqcup	_				\sqcup	\bot	++	4
Helpdesk niveau 2	1-	X		-	10\19	\vdash	-	\vdash	_	+	\vdash		+	+		-	X		X X		X		+-	$\vdash \vdash$	_	-	X	_	+	\vdash	_	_	\vdash		+			++	+	++	4
Helpdesk niveau 3	V	X		+	11\19		v				1	_	+				X	_	X X		Х	V .	+	$\vdash \vdash$		_	X	+	+	$\vdash \vdash$	+	+	\vdash	+			v		+	+	V
Migration Windows 7 vers Windows 10 Configuration d'imprimante	X	X			01\20 02\20	X .	X X	X	X	/	+	X	+	X	X	× .	v	v	V	,	+-	Х	+	$\vdash \vdash$	X	,	++	+	+	\vdash	+	+	\vdash	+	Х		X	Х	+	+-	^
Installation d'imprimante	X	X			02\20		~	\vdash		`	1	^	+	^	A 7	Y	^	^	л X X У		++	+	+	$\vdash \vdash$	×		Y	+	+	\vdash	-	+	\vdash	+	+		+	++	+	++	\dashv
Mise à jour des procédures existente	^	^		Y	05\20	$\vdash \vdash$	+	++	+	+	+	\vdash	+	+	\vdash			-	^ ^		+	+	+	$\vdash \vdash$	+	Y	^	+	+	\vdash	+	+	++	+	+		+	++	+	++	\dashv
, a a a a p a a a a a a a a a a a a a a	1	1	ı	SITUAT		VÉCIII	ES OI	JOBS	SERV	ÉES F	N ST	TAGE	DF D	ELIXI	IEMF	ANNE	E DA	ANS	L'ORC	GANIS	SATIO	ON																1			\dashv
Mise en place de LibreNMS	X		Х	5.15A	12\20		x	X	X			<u>J</u>	<u> </u>		X	XX			X	2,7,11		Х	1	П	X		Т	Т	1			1	П		Х		х	Х	$\overline{}$		X
Mise à jour de PC	X	Х	-		01\21					+	+		\top	\Box	Х	X		-		+		Х	+	$\vdash \vdash$	X		++	+	+		+	+	+	+	X		X X	Х	+		X
Serveur d'impression		X			02\21	\vdash	\top	\vdash	\dashv	+	1 1	\vdash	\top	+				Х	Х	+			1	\vdash			+	×			\dashv	+	+	\dashv					+		
Schématheque	1	X			04\21				_	1	1 1			\Box				Х	Х		+ +	\top	1	\vdash	+		\dagger	×			_	1						+	\top	+	\exists
<u> </u>	-																						-						_										—		—