

Business Intelligence & Performance

Rubriques : [Evénements](#) [Analyses](#) [Performance](#) [Bibliothèque](#) [Publications](#) [Gestion des SI](#)

[« Précédent | Accueil | Suivant »](#)

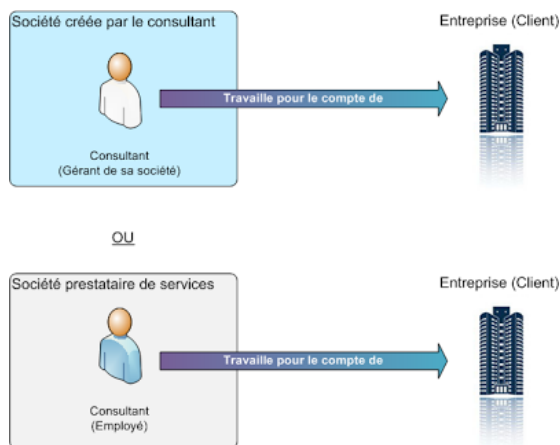
Qu'est-ce qu'un consultant en informatique décisionnelle ?

Je rencontre de plus en plus de personnes qui me demandent de leur expliquer en quoi consiste le métier de consultant en informatique. Des proches, des médecins, des coiffeurs, des ouvriers, ou bien encore des usagers des transports en commun, il s'agit presque toujours de personnes qui ne connaissent pas le monde du conseil et des services en informatique.

Le but de cet article est de présenter le plus simplement possible le métier de consultant en informatique. Si quelque chose ne vous semble pas clair ou trop peu développé, n'hésitez pas à laisser un commentaire en fin d'article.

Qu'est-ce qu'un consultant en informatique ?

Un consultant en informatique est une personne qui travaille pour le compte d'une entreprise. Contrairement à un emploi « classique », le consultant n'est pas un employé de l'entreprise pour laquelle il travaille. Soit le consultant a créé sa propre entreprise, soit il est salarié d'une entreprise que l'on nomme généralement **prestataire de services**. Dans les deux cas, l'entreprise pour laquelle travaille le consultant est appelé « **le client** » dans le langage courant du métier. L'image suivante résume la situation.



Pourquoi les entreprises font-elles appel à des consultants en informatique ?

Au sein d'une entreprise, un travail peut donc être réalisé par un employé de celle-ci ou par **une personne externe, un consultant**. Il y a alors un choix à faire pour l'entreprise qui fait appel à des consultants pour les raisons suivantes :

- Les systèmes informatiques des moyennes et grandes entreprises sont complexes. La mise en place et la maintenance de ces systèmes nécessitent l'intervention de personnes spécialisées ou expertes habituées à traiter des problématiques pointues ;
- Un consultant apporte un nouveau regard sur l'entreprise qu'il ne connaît pas. Il fournit de nouvelles idées qu'il met en application lorsque le client juge qu'elles sont appropriées ;
- L'appel à un consultant offre de la souplesse aux entreprises. Un consultant coûte plus cher qu'un employé mais il apporte un savoir-faire spécifique et l'entreprise peut s'en séparer facilement s'il n'apporte pas satisfaction.

En résumé, un consultant offre aux entreprises un niveau d'expertise, de la fraîcheur, et de la souplesse.

Que fait le consultant en informatique ?

Le consultant en informatique travaille pour des entreprises, mais que fait-il plus précisément ? Son travail consiste essentiellement à :

- Concevoir, mettre en place, et améliorer les systèmes informatiques de ses clients ;
- Conseiller ses clients sur des outils informatiques (exemple : quel logiciel choisir ?), sur la façon de construire les systèmes, et sur la façon de les utiliser ;
- Former le personnel interne, sur les nouveaux systèmes informatiques mis en place (exemple : logiciel de comptabilité) ou sur les techniques qui permettent de réaliser ces systèmes.

Pourquoi choisit-on de devenir consultant en informatique ?

Les raisons qui orientent une personne vers le métier de consultant en informatique peuvent varier en fonction des goûts et des objectifs de carrière de celle-ci. Cependant, on choisit généralement cette voie car on aime apprendre en permanence, découvrir de nouveaux environnements, avec de nouvelles personnes et problématiques, et bien évidemment, comprendre comment fonctionnent les systèmes informatiques.

À propos

Claude-Olivier Fontaine est un consultant en systèmes d'information décisionnels spécialisé sur la gestion de projets et la mise en œuvre de solutions de reporting.



Archives

Février 2013 (1)
 Janvier 2012 (1)
 Décembre 2011 (1)
 Novembre 2011 (1)
 Avril 2011 (2)
 Février 2010 (1)
 Janvier 2010 (2)
 Décembre 2009 (2)
 Novembre 2009 (3)
 Septembre 2009 (3)
 Juin 2009 (1)
 Février 2009 (1)

Dernières notes

Microsoft TechDays 2013, les 12, 13, et 14 février [11/02/2013](#)

Microsoft TechDays 2012 les 8, 9 et 10 février [22/01/2012](#)

Certifié en gestion de projets avec Prince2 [07/12/2011](#)

Qu'est-ce qu'un consultant en informatique décisionnelle ? [01/11/2011](#)

Certifié sur la plateforme ETL Talend [12/04/2011](#)

Mes publications [02/04/2011](#)

Le marché des plateformes décisionnelles [07/02/2010](#)

Mon Agenda pour les TechDays 2010 [13/01/2010](#)

Les tendances du décisionnel en 2010 par le Baromètre Decideo [05/01/2010](#)

Certifié sur la plateforme décisionnelle SQL Server 2008 de Microsoft [24/12/2009](#)



Pour donner un exemple et apporter un peu plus de détails, je vais tenter de présenter ci-dessous ce qu'est mon propre métier, celui de **consultant en informatique décisionnelle**.

Qu'est-ce qu'un consultant en informatique décisionnelle ?

Un consultant en informatique décisionnelle est une personne qui met en place des systèmes informatiques d'aide à la décision. Pour comprendre ce que représente un tel système, une approche intéressante consiste à se baser sur des exemples de notre quotidien. Dans notre vie de tous les jours, nous prenons tous de nombreuses décisions :

- Comment vais-je m'habiller pour sortir ? Un coup d'oeil sur la météo suffit pour se décider ;
- A quelle heure dois-je partir du travail pour récupérer mes enfants à l'école ? Un simple calcul permettra de répondre à la question. Mais la réponse pourra être un peu plus compliquée à obtenir si je dois prendre en compte l'état du trafic routier (c'est vendredi, je ne dois pas oublier qu'il y aura des bouchons si je ne veux pas être en retard) ou bien si je me rends à l'école par les transports en commun alors que j'ai l'habitude d'utiliser ma voiture ;
- Quel film vais-je aller voir au cinéma ? Si j'hésite fortement entre plusieurs films, j'irai sans doute sur un site spécialisé pour consulter les résumés, voir les notes attribuées, lire les critiques déposées, ou bien encore visualiser les bandes-annonces.

Fort heureusement, les décisions qui découlent de ces questions sont souvent faciles à prendre !

Plus rarement, il arrive que nous soyons face à des décisions plus difficiles à prendre, qui représentent souvent de plus grands enjeux et suscitent surtout de nombreuses interrogations. Vous souhaitez acheter un appartement ou une maison ? C'est un très beau projet qui nécessitera de se poser un grand nombre de questions. Celles-ci concerneront, en vrac :

- Le prix du bien ;
- Le lieu de résidence ;
- Le nombre de pièces ;
- La surface d'habitation ;
- Les commerces de proximité ;
- Les écoles ;
- Les moyens de transport ;
- Les temps de transport pour se rendre au travail ;
- La réputation du coin ;
- La dynamique culturelle ;
- L'animation ;
- Les espaces verts ;
- Les impôts locaux ;
- La proximité familiale...

Cette liste commence à être longue et reste certainement incomplète !

S'il est facile de retenir de tête une ou deux possibilités, il sera difficile de faire des comparaisons utiles et de remarquer certaines choses sans écrire ces éléments sur papier. Pour faciliter la réflexion, l'idéal sera même de rassembler toutes les informations dans un seul et unique tableau, en utilisant par exemple un logiciel comme Excel :

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2			Possibilité 1	Possibilité 2	Possibilité 3	Possibilité 4	Possibilité 5	
3		Prix	
4		Lieu	
5		Nombre de pièces	
6		Surface	
7		Commerces	
8		Ecoles	
9		Transports	
10		Temps transport travail	
11		Réputation	
12		Culture	
13		Animation	
14		Espaces verts	
15		Montant impôts	
16		Distance famille/amis	
17		
18								

Grâce à ce tableau, les futurs acheteurs pourront plus facilement prendre leur décision car ils auront la possibilité de comparer toutes les données en un seul coup d'oeil.

Dans cet exemple, les futurs acheteurs rempliront eux-mêmes ce tableau, en utilisant leurs différentes sources d'informations : sites Internet, discussions avec des voisins, notes prises lors d'une discussion avec un agent immobilier, prospectus, etc. Dans une entreprise, on utilise également des sortes de tableaux pour stocker des données. En réalité, ce sont des systèmes informatiques plus complexes que de simples tableaux que l'on nomme **bases de données**.

Nous en venons aux compétences que doit posséder le consultant en informatique décisionnelle. Ce dernier est tout d'abord un **spécialiste des bases de données**. Deuxièmement, il est capable de **mettre en place des systèmes qui permettent de remplir automatiquement des bases de données**. Comme dans notre exemple, dans une entreprise, les données à récupérer proviennent de différentes sources : bases de données, fichiers informatiques (qui peuvent ressembler à celui notre exemple, avec beaucoup plus de données), Internet, et cætera.

Une autre différence importante entre notre petit exemple et les systèmes d'aide à la décision utilisés par les entreprises, c'est le volume de données. Les systèmes de ces dernières ne stockent pas quelques dizaines de données mais des millions voire des milliards de données. Par exemple, les banques et les opérateurs téléphoniques sont réputés pour leurs énormes bases de données sachant qu'ils récupèrent quotidiennement les données de plusieurs millions de consommateurs !

Ainsi, les bases de données sont absolument indispensables pour toute entreprise moyenne ou grande, car elles permettent de stocker un très grand nombre de données. **Un autre objectif du consultant décisionnel est d'utiliser ces données pour construire des tableaux qui permettront de faire des statistiques**. Ces statistiques concernent tous les métiers de l'entreprise :

Par quels moyens les consultants sont-ils absents ?

- Combien de produits l'entreprise a-t-elle en stock ? A qui ces produits sont-ils achetés ? Quand et comment les produits sont-ils livrés ?
- Combien de produits l'entreprise a-t-elle vendu cette année ? Comment ce chiffre évolue-t-il par rapport aux années précédentes ? Dans quelle région les produits se sont-ils le mieux vendus ? A quelle période de l'année ?
- Qui sont les clients de l'entreprise ? Pour quel montant les clients achètent-ils ? Qu'achètent-ils ?
- Quel chiffre d'affaires l'entreprise a-t-elle réalisé cette année ? Quelle marge a-t-elle réalisé ?

Ces exemples ne représentent qu'un échantillon du très grand nombre de questions auxquelles les responsables des entreprises doivent répondre pour réaliser leurs travaux. Les statistiques sont ici contenues dans des tableaux qui peuvent ressembler à celui de notre exemple (cf. image plus haut) mais ces données peuvent se présenter sous d'autres formes. Par exemple, les données qui représentent les chiffres d'affaires réalisés par l'entreprise dans les différentes régions françaises pourront être placées sur une carte de la France au lieu d'utiliser un simple tableau. **En fait, plus généralement, l'un des objectifs du consultant en informatique décisionnelle est de réfléchir à la façon dont les données doivent être représentées, en collaboration avec les responsables de l'entreprise.** Le but est de faire en sorte que les données soient facilement comprises par les décideurs.

Enfin, nous atteignons l'**objectif essentiel de l'informatique décisionnelle**. A partir d'une analyse des données statistiques, les responsables des entreprises ont pour objectif de **prendre les décisions qui permettront d'améliorer les performances de l'entreprise**. Par exemple, si les résultats d'un nouveau magasin ouvert à Aix-en-Provence dépassent très largement les objectifs qui avaient été espérés, les responsables peuvent décider d'ouvrir un second magasin dans la même ville ou dans le coin. Autre exemple, prenons le cas d'une chaîne de restaurants qui propose un nouveau dessert aux clients de ses 500 restaurants. Il s'agit d'une glace spéciale qui ne sera proposée que pendant l'été. Si les chiffres des ventes se révèlent excellents, alors les responsables de la chaîne pourront décider de proposer ce dessert en permanence et pas uniquement l'été.

Les statistiques sont indispensables mais les chiffres eux-mêmes ne disent pas tout. Une réflexion plus générale doit toujours être faite avant de prendre une décision. Dans notre précédent exemple, imaginons que les ventes de glaces ne soient que moyennes. Quelle est la cause de ce résultat ? Le dessert proposé ne plairait pas tant que ça aux consommateurs ? C'est possible. Mais la vérité peut également être ailleurs : des mauvaises conditions météo (les consommateurs potentiels sont moins sortis), un été plutôt froid qui incite plus à manger des produits chauds, ou bien encore la crise qui limite les dépenses des sorties.

En résumé, voici ce que nous pouvons retenir du métier de consultant en informatique décisionnelle :

- Le consultant en informatique décisionnelle est un spécialiste des bases de données ;
- Il est capable de remplir automatiquement ces bases grâce à des techniques informatiques qu'il maîtrise ;
- Il sait construire des tableaux qui permettent de faire des statistiques ;
- Il sait également présenter ces statistiques sous d'autres formes qu'un simple tableau ;
- Il aide les responsables des entreprises à faire les meilleurs choix techniques ;
- Il est capable de travailler avec un très grand nombre de personnes de l'entreprise.

Cela n'a pas été évoqué dans l'article mais le consultant en informatique décisionnelle est également une personne intellectuellement très curieuse, capable de rédiger des documents de qualité, de réaliser des présentations orales de qualité, et de s'adapter à son environnement de travail.

Tags : **Consultant Informatique décisionnelle**

Rédigé par **Claude-Olivier Fontaine** le **Mardi 1 Novembre 2011 à 18:26**

> A LIRE EN CE MOMENT SUR DECIDEO

■ Par sécurité, EMC annule sa conférence utilisateurs à Istanbul

La situation politique, et l'instabilité qui règne en Turquie, aura conduit à l'annulation de la convention EMC Momentum 2013 prévue en novembr...

■ Keyrus Chiffre d'affaires T2 2013 : 40,1 MC

Le Groupe Keyrus a réalisé un chiffre d'affaires de 40,1 MC sur le deuxième trimestre 2013, en augmentation de 5,3% par rapport au deuxième trimestr...

■ Près de 100 subventions accordées par QlikTech dans le cadre de son programme QlikView Academic

Près de 100 établissements d'enseignement supérieur dans 35 pays ont l'opportunité de proposer à leurs étudiants le développement de leur...

■ Avec Talend, Sham rend ses utilisateurs métiers plus autonomes

Le n°1 de la Responsabilité Civile Médicale en France s'appuie sur la technologie open source de Talend pour rationaliser ses échange...

■ MDM Multi domaines ? Vraiment ?



Introduite par les analystes et les éditeurs aux prémices du MDM, la notion de domaine reste à ce jour un des principaux critères de définition d'u...

■ Visier : un éditeur canadien veut redéfinir l'analytique des ressources humaines



Après avoir présidé Business Objects lors du rachat par SAP, John Schwarz a lancé un éditeur spécialisé dans l'analytique pour les départements RH...

■ Scoremetrics veut ajouter un cerveau prédictif à votre CRM



La startup n'a pas encore lancé sa version Beta, mais vous pouvez d'ors et déjà vous inscrire sur leur site si le sujet vous intéresse. Scoremetric...

■ Infor BI 10x améliore les processus de prise de décision

Des outils d'analyse avancés, une collaboration sociale et des tableaux de bord inédits optimisent l'expérience utilisateur en matière d'informatiqu...


■ Treasure Data combine Hadoop et entrepôt de données chez Amazon





La startup mi-japonaise, mi-californienne, Treasure Data vient d'annoncer avoir lever 5 millions de dollars auprès de Sierra Ventures, pour appuye...



Stephane, directeur de solutions de Data Intelligence et Conseil en BI dans le monde SAP et Altair, spécialiste de l'information sur les entreprise...

 Créer son blog

 Recommander ce blog

 Avertir le modérateur