

Scénario pour Lisa

Aujourd'hui Lisa rentre de l'école et il pleut. Comme elle n'a pas de devoirs pour demain elle décide d'aller sur Internet pour commencer son inscription en ligne pour les Championnat de France dans 2 mois. Lisa tape alors sur son navigateur par défaut : Comment créer une adresse-mail ? » La première suggestion est le site ItStarterCourse. Lisa clique sur ce site car elle n'a pas l'intention de perdre du temps à chercher une réponse. Elle arrive directement sur un cours nommé « Créer son adresse-mail rapidement ». Elle commence à le lire et s'aperçoit que chaque étape est accompagnée d'une capture d'écran. Super, ça va l'accompagner lors de cette première étape. Elle ouvre donc une seconde page du navigateur et commence, en suivant les étapes à créer son adresse-mail. A la suite de cette étape, elle arrive à l'action « ajouter une pièce jointe à mon mail ». Mais Lisa ne sait même pas encore comment scanner un document. Elle déroule la page et tombe en fin de page sur des suggestions vers d'autres cours. Elle trouve parmi cela le cours « scanner un document en 3étapes ». Elle clique sur ce cours qui lui explique en trois étapes relativement simple comment scanner son document grâce à l'imprimante de sa famille. Elle scanne les documents obligatoires nécessaires à son inscription puis retourne sur le cours de l'adresse-mail pour apprendre à joindre un document. Lisa est très contente elle a réussi à envoyer ses documents et pourra donc participer au championnat grâce à ce site très bien écrit pour être rapidement compréhensible.