

persona: typical young user

Lisa

Âge: 16 ans

Situation familiale: vie avec ses parents

Adresse: 33 Rue des Mirabelles

Ville: Vannes

Profession: Elève au lycée Lesage à Vannes

Type d'habitation: Maison

Informations: Une sœur

“Comment fait on pour scanner un document ?”

nde

Behavior

Elle n'accroche pas avec la nouvelle technologie car elle adore le sport et passe la plupart de son temps dehors. Pour l'instant au lycée Lesage de Vannes elle espère pouvoir faire STAPS après le BAC. Lisa se débrouille au niveau des cours et obtient toujours une moyenne dans la moyenne de classe. Lisa a une sœur Camille qui passe beaucoup de son temps sur l'ordinateur. Elles s'entendent très bien mais Lisa ne voit pas l'intérêt de passer autant de temps sur l'ordinateur que sa sœur.

Concerns

Le problème de Lisa est qu'aujourd'hui son coach de Basketball lui a demandé de faire son inscription pour le championnat de France directement en ligne. Lisa s'inquiète car elle n'a même pas d'adresse mail et ne sais pas scanner un document.

Goals

Elle voudrait savoir comment se servir d'un scanner et aussi d'être plus à l'aise sur un navigateur internet.

Lisa & ItStarterCourse

Ainsi, cette jeune fille souhaite trouver de l'aide par elle-même sur Internet (pour ne pas que sa sœur se moque d'elle).

Elle espère trouver un site assez simple qui lui expliquera rapidement comment créer une adresse-mail et envoyer des pièces jointes et également scanner des documents.

Lisa n'a que très peu d'argent de poche donc elle ne souhaite pas de service payant.

