

**persona: typical novice**

# Mireille

**Âge:** 64 ans

**Situation familiale:** Mariée

**Adresse:** 23 Rue Louis Rolland

**Ville:** Bourges

**Profession:** Institutrice à la retraite

**Type d'habitation:** Pavillon

**Informations:** 2 fils, 1 fille, 4 petit-enfants,

“ Comment faire pour  
trouver des nouvelles  
recettes de cuisine sur un  
ordinateur ? ”

## Behavior

Mireille, née en 1954 à Clermont-Ferrand est fille d'une mère professeur de Français et d'un père boulanger.

Très tôt, elle est bercée dans les livres et aime apprendre. Elle passe ses journées à lire mais également à aider son père dans la confection de ces gateaux. Elève exemplaire, elle passe une scolarité studieuse dans un lycée privée du centre de Clermont-Ferrand. Une fois son bac littéraire en poche, elle décide de faire institutrice. Elle commence donc sa profession dans une petite école primaire de la banlieue de la ville auvergnate.

Cinq ans après, elle fait la rencontre de son futur mari, aujourd'hui recteur à la retraite.

Elle possède aujourd'hui une situation financière stable et a une vie heureuse.

## Concerns

Mireille adore faire la cuisine et créer de nouveaux plats. Elle partage cette passion avec ses petits-enfants tous les week-ends lors des réunions familiales.

## Goals

Son but principal est de s'améliorer encore en cuisine, notamment avec internet.

## Mireille & ItStarterCourse

Avec ItStarterCourse, Mireille souhaite apprendre les bases de l'informatique et ainsi lui permettre d'effectuer des tâches simples tel que trouver de nouvelles recettes de cuisine sur internet.

Disposant d'un ordinateur portable sous windows, elle ne comprend pas très bien le fonctionnement de ce système et souhaite avoir un éclaircissement sur ce sujet.

Une fois les recettes trouvées, elle voudrait également savoir comment partager les photos de ses plats à ses amis.

Mireille ne veut pas passer trop de temps sur internet mais elle pense que maîtriser l'outil numérique peut l'aider au quotidien.

