|  |
| --- |
|  |
| Projet Web : ITStarterCourse |
| **Halbourg Benjamin, Drevet Charles, Le Nouail Clémence** |
| **09/03/2018** |

|  |
| --- |
|  |

# Répartition des taches :

* DREVET Charles : Design, Prototypage
* HALBOURG Benjamin : Diagrammes de séquences, diagramme de classe UML.
* LE NOUAIL Clémence : Diagramme cas d’utilisations, spécification des cas d’utilisations.

# Lien Git Hub :

https://github.com/clenouai/Projet\_Web

# Suivi des changements

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numéro de version** | **Date**  (jj-mm-aaaa) | **Numéro de figure, table ou section** | **Type de changement** | **Description du changement** | **Originateur de la demande de changement** |
| **1** | 3/03/18 |  | Ajout | Diagramme cas utilisation + spécifications + exigences + persona |  |
| **2** | 4/03/18 |  | Ajout | Maquettes |  |
| **3** | 5/03/18 |  | Modification | Diagramme cas utilisation + exigences F/NF |  |
| **4** | 7/03/18 |  | Ajout/Modification | Diagramme classe + Diagramme séquence |  |
| **5** | 8/03/18 |  | Ajout + Derniers réglages | Prototypes JustInMind + scénario + mise en page rapport |  |
| **6** | 26/03/18 |  | Modification | Regroupement en packages : Diagramme cas utilisation + Spécifications |  |
| **7** | 26/03/18 |  | Modification |  |  |

**Glossaire**

*CGU (Conditions générales d’utilisation)* : règles d’utilisation concernant un service

*Site responsive* : Manière de concevoir un site web pour que le contenu de la page s’adapter automatiquement en fonction de la résolution de l’écran.

*Framework* : Ensemble d’outils et de composants utile pour concevoir un logiciel ou une application

*Logiciel de prototypage* : Permet de créer un rendu visuel de nos futures pages web

*Client Premium* : Client privilégié ayant accès à des fonctionnalités supplémentaires

*Nom de domaine* : identifiant humainement compréhensible d’un site web masquant l’adresse IP de celui-ci

*Session* : période délimitée pendant laquelle un [appareil informatique](https://fr.wikipedia.org/wiki/Appareil_informatique) est en communication et réalise des opérations au service d'un [client](https://fr.wikipedia.org/wiki/Client_(informatique)) - un usager, un logiciel ou un autre appareil.

*Pseudo (Pseudonyme)* : Prénom fictif d’un utilisateur

Table des matières

[Suivi des changements 3](#_Toc508311726)

[1. Introduction 5](#_Toc508311727)

[1.1 Description du projet 5](#_Toc508311728)

[1.2 Buts de ce plan 5](#_Toc508311729)

[1.3 Définitions, abréviations et acronymes utilisés dans ce document 5](#_Toc508311730)

[1.5 Références 5](#_Toc508311731)

[2. Exigences 7](#_Toc508311733)

[2.1 Exigences fonctionnelles 7](#_Toc508311734)

[2.2 Exigences non-fonctionnelles 7](#_Toc508311749)

[3. Contraintes de conception 9](#_Toc508311758)

[4. Diagramme des cas d’utilisation 10](#_Toc508311765)

[5. Diagrammes de séquences 13](#_Toc508311791)

[6. Spécifications des cas d’utilisation 14](#_Toc508311792)

[7. Diagramme de classe UML 41](#_Toc508311793)

[8. Maquettes 42](#_Toc508311794)

[9. Interfaces 43](#_Toc508311795)

[9.1 Interfaces utilisateur 43](#_Toc508311796)

[10. Scénario utilisateur 44](#_Toc508311797)

[11. Personna 45](#_Toc508311801)

# 1. Introduction

## 1.1 Description du projet

Site web qui permettrais à des personnes âgées ou des personnes très peu familières au numérique de découvrir et d’apprendre des notions simples en informatique sans prise de tête.

## 1.2 Buts de ce plan

Ce document a pour but de décrire les fonctionnalités proposées par le logiciel mais aussi le fonctionnement de celui-ci, c’est-à-dire l’interface utilisateur comme le développement et la programmation du code du site.

## 1.5 Références

## UML :

Ref-1 : <http://lipn.univ-paris13.fr/~gerard/uml-s2/uml-cours05.html>, Diagramme de séquence

Ref-2 : <https://www.google.fr/search?q=diagramme+de+classe&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b-ab&gfe_rd=cr&dcr=0&ei=EaehWsK1F4ru8wfCoLXABA>, Diagramme de classe

## Persona*:*

Ref-3 : <https://www.easybear.fr/blog/comment-creer-persona>

## Scenario :

*Ref-4*: <https://www.testapic.com/informations-pratiques/actualites/design-conception/ameliorer-votre-experience-utilisateur-grace-aux-scenarios-utilisateurs/>

# 2. Exigences

## 2.1 Exigences fonctionnelles

## EF-1 : Le site doit permettre de s’inscrire.

## EF-1-a : L’inscription peut être gratuite ou payante. Dans le cas d’une inscription payante le client peut payer via une interface sécurisée.

## EF-2 : Le site doit permettre de se connecter.

## EF-3 : Le site doit présenter les *CGU*.

## EF-4 : Un client doit *à tout moment*[[1]](#footnote-1)pouvoir contacter un administrateur.

## EF-5 : Le site doit afficher les moyens de contact avec les administrateurs (mail, courrier, réseaux sociaux…)

## EF-6 : Le site doit afficher une courte présentation des administrateurs.

## EF-7 : Le site doit proposer une session admin.

## EF-8 : Un client premium doit avoir accès à des cours à domicile et des cours particuliers.

## EF-9 : Chaque client doit avoir un *espace compte*[[2]](#footnote-2).

## EF-10 : Chaque client est identifié par son adresse mail (pseudo) et son mot de passe.

## EF-11 : Le système doit afficher la liste des cours disponibles au client.

## EF-12 : Les données doivent être conservées pendant X années.

## EF-13 : Le site doit permettre de se déconnecter

## 2.2 Exigences non-fonctionnelles

## ENF-1 : Le site doit permettre des dizaines de *connexions simultanées*[[3]](#footnote-3).

## ENF-2 : Le site doit être *simple et facile d’utilisation*[[4]](#footnote-4)pour les clients.

## ENF-3 : Sécurité : Les données de chaque utilisateur doivent être *isolées*[[5]](#footnote-5) (adresse-mail, adresse domicile, numéro de téléphone, numéro de carte bancaires).

## ENF-4 : Maintenance : Il doit être *facile*[[6]](#footnote-6) d’ajouter des cours d’informatique par les administrateurs du site.

## ENF-5 : Un utilisateur doit *rapidement*[[7]](#footnote-7) pouvoir se connecter.

## ENF-6 : Un utilisateur doit rapidement pouvoir accéder à un cours.

## ENF-7 : Le chargement des pages ne doit pas être *trop lent*[[8]](#footnote-8) (pas d’images/polices trop lourdes, etc.)

# 3. Contraintes de conception

## CON-1 : Avoir un site responsive

## CON-2 : Trouver un nom de domaine non utilisé

## CON-3 : Utilisation du framework Bootstrap [[9]](#footnote-9)

## CON-4 : Utilisation du framework AngularJS [[10]](#footnote-10)

## CON-5 : Utilisation du framework Symphony[[11]](#footnote-11)

## CON-6 : Prise en main du logiciel de prototypage JustInMind

# 4. Diagramme des cas d’utilisation

# 

# Diagramme des uses case du package Gestion des comptes :

# Diagramme des uses case du package Gestion des cours :

# Diagramme des uses case du package Gestion des informations et des contacts :

# Liste des cas d’utilisation : CU-01 : S’inscrire

# CU-02 : S’inscrire gratuitement

# CU-03 : S’inscrire en Premium

# CU-04 : Se déconnecter

# CU-05 : Modifier ses informations

# CU-06 : Se connecter

# CU-07 : Se connecter avec un compte gratuit

# CU-08 : Se connecter avec un compte Premium

# CU-09 : Laisser un commentaire à la fin d’un cours

# CU-10 : Accéder à une information

# CU-11 : Accéder aux contacts

# CU-12 : Accéder aux CGU

# CU-13 : Accéder à la liste des cours

# CU-14 : Accéder à un cours

# CU-15 : Accéder à la présentation des administrateurs

# CU-16 : Demander un cours

# CU-17 : Demander un cours à domicile

# CU-18 : Demander un cours personnalisé

# CU-19 : Contacter un administrateur

# CU-20 : Se connecter via une session administrateur

# CU-21 : Ajouter un cours

# CU-22 : Modifier un cours

# CU-23 : Répondre aux demandes de cours Premium

# CU-24 : Répondre aux commentaires des cours

# 5. Diagrammes de séquences

*voir PDF « diagramme\_sequence »*

# 6. Spécifications des cas d’utilisation

| **ID** | CU-01 | | **Inscription** | | S’INSCRIRE | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Faire une inscription sur le site web | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute/personne âgée/ personne ayant besoin d’aide informatique | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | Ne pas déjà avoir un compte | | | | | |
| Précondition 2. | | | Avoir une adresse mail | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Le système a enregistré une nouvelle inscription en base de données | | | | | |
| Post-condition 2. | | | L’internaute est connecté. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande de s’inscrire. 2. Le système renvoie un formulaire d’inscription 3. L’internaute a le choix entre une inscription gratuite et une inscription payante. | | | | | |
| Flux alternatif 1 : choix inscription gratuite | | | 1. Le système renvoie un formulaire avec les champs à remplir (nom, prénom, adresse-mail, mot de passe) 2. L’internaute saisie ses informations et demande au système de l’enregistrer. 3. Le système enregistre les informations, créer un nouveau compte utilisateur et connecte l’internaute. | | | | | |
| Flux alternatif 2 : choix inscription payante | | | 1. Le système renvoie un formulaire avec des champs à remplir (nom, prénom, adresse-mail, mot de passe, adresse domicile, téléphone) 2. L’internaute entre ses informations et demande au système d’enregistrer. 3. Le système renvoie un formulaire de payement 4. L’internaute entre ses informations bancaires. 5. Le système enregistre les informations de l’internaute et le connecte. | | | | | |
| Extensions | | | \*. A tout moment : l’internaute peut abandonner l’opération en cours.  1. L’internaute est déjà inscrit : le système informe l’internaute qu’il est déjà inscrit.  5a. (8a.) L’internaute n’a pas rempli tous les champs obligatoires : aller à 4. (respectivement 7).  10a. L’internaute ne remplit pas tous les champs obligatoires : aller à 9.  10a. L’internaute écrit de mauvaises informations bancaires : le système renvoie un message d’erreur. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-02 | | **Inscription gratuite** | | S’INSCRIRE GRATUITEMENT | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Faire une inscription sur le site web | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute/personne âgée/ personne ayant besoin d’aide informatique | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | Ne pas déjà avoir un compte | | | | | |
| Précondition 2. | | | Avoir une adresse mail | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Le système a enregistré une nouvelle inscription. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande au système de s’inscrire 2. Le système renvoie un formulaire d’inscription. 3. L’internaute a le choix entre une inscription gratuite et une inscription payante. 4. Dans le cas où l’internaute choisit une inscription gratuite. 5. Le système propose un formulaire avec les champs à remplir (nom, prénom, adresse-mail, mot de passe) 6. L’internaute saisie ses informations et demande au système de l’enregistrer. 7. Le système enregistre les informations, créer un nouveau compte utilisateur et connecte l’internaute. | | | | | |
| Extensions | | | \*. A tout moment : l’internaute peut abandonner l’opération en cours.  1. L’internaute est déjà inscrit : le système informe l’internaute qu’il est déjà inscrit.  6a. L’internaute n’a pas rempli tous les champs obligatoires : aller à 4. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-03 | | **Inscription Premium** | | S’INSCRIRE EN PREMIUM | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Faire une inscription sur le site web | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute/personne âgée/ personne ayant besoin d’aide informatique | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | Ne pas déjà avoir un compte | | | | | |
| Précondition 2. | | | Avoir une adresse mail | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Le système a enregistré une nouvelle inscription. | | | | | |
| Post-conditions 2. | | | L’internaute est connectée. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande au système de s’inscrire 2. Le système renvoie un formulaire d’inscription. 3. L’internaute a le choix entre une inscription gratuite et une inscription payante. 4. Dans le cas où l’internaute choisit une inscription Premium 5. Le système fournit un formulaire avec des champs à remplir (nom, prénom, adresse-mail, mot de passe, adresse domicile, téléphone). Le formulaire se valide avec le payement de l’inscription. 6. L’internaute demande à Payer. 7. Le système renvoie à l’internaute un nouveau formulaire qui contient les champs vides : numéro de carte, nom, cryptogramme, date d’expiration. 8. L’internaute remplit les champs. 9. L’internaute confirme ses informations bancaires 10. Le système valide et enregistre l’inscription. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-04 | | **Déconnection** | | SE DECONNECTER | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Quand une personne s’est connectée, au bout d’un certain temps passé sur le site cette personne peut avoir envie de se déconnecter avant de ferme le site par exemple. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Precondition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | Etre déjà connecté | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | L’internaute n’est plus connecté. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande à se déconnecter. 2. Le système confirme la déconnection. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-05 | | **Modification des informations personnelles** | | MODIFIER SES INFORMATIONS | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Une personne connectée peut vouloir changer des informations personnelles comme son adresse-mail, son adresse de domicile, etc. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | Etre connecté | | | | | |
| Pré-condition 2. | | | Etre sur la page « Mon Compte » | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | La page « Mon Compte » sera réactualisé avec les nouvelles informations éditées. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande à modifier ses informations. 2. Les champs modifiables sont différents selon le type de compte. (Gratuit/Premium) 3. En version **gratuite**, les champs nom, prénom, adresse et mot de passe sont modifiable 4. L’internaute modifie les champs qu’il souhaite 5. L’internaute demande d’enregistrer ses nouvelles informations 6. Le système enregistre les informations. | | | | | |
| Flux alternatif 1 : Si l’internaute a un compte Premium | | | 1. L’internaute demande de modifier ses informations » 2. Les champs modifiables sont différents selon le type de compte. (Gratuit/Premium) 3. En version **Premium**, les champs nom, prénom, adresses, numéro de téléphone et mot de passe sont modifiable 4. L’internaute modifie les champs qu’il souhaite 5. L’internaute demande à ce que le système enregistre ses nouvelles informations. 6. Le système enregistre les nouvelles informations. | | | | | |
| Extensions | | | \*. A tout moment : l’internaute peut abandonner l’opération en cours. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-06 | | **Connexion** | | SE CONNECTER | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | L’internaute peut se connecter pour accéder à certaines options telles qu’écrire un commentaire ou encore étendre son inscription à la version Premium. | | | | | |
| **Acteurs** | | | L’internaute | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | S’être inscrit auparavant avec un compte gratuit ou payant. | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | L’internaute est connecté | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande à se connecter 2. Le système renvoie un formulaire avec les champs adresse mail et mot de passe à remplir. 3. L’internaute remplit les champs. 4. L’internaute confirme ses informations. 5. Le système confirme la connexion. | | | | | |
| Extensions | | | 4a. L’internaute n’a pas entré les bonnes informations relatif à son compte : le système informe d’une erreur si le code est faux ou l’adresse mail non enregistrée. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-07 | | **Connexion avec un compte gratuit** | | SE CONNECTER AVEC UN COMPTE GRATUIT | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | L’internaute peut se connecter pour accéder à certaines options telles qu’écrire un commentaire ou encore étendre son inscription à la version Premium. | | | | | |
| **Acteurs** | | | L’internaute | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | S’être inscrit auparavant avec un compte gratuit. | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Etre connecté | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande à se connecter. 2. Le système renvoie un formulaire avec les champs adresse mail et mot de passe. 3. L’internaute remplit les champs. 4. L’internaute confirme les champs qu’il a rempli. 5. Le système confirme la connexion | | | | | |
| Extensions | | | 4.a. L’internaute ne rentre pas le bon code ou la bonne adresse mail lié à un compte internaute : le système informe d’une erreur. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-08 | | **Connexion avec un compte Premium** | | SE CONNECTER EN MODE PREMIUM | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | L’internaute peut se connecter pour accéder à certaines options telles qu’écrire un commentaire ou encore étendre son inscription à la version Premium. | | | | | |
| **Acteurs** | | | L’internaute | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | S’être inscrit auparavant avec un compte payant. | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Etre connecté | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande à se connecter. 2. Le système renvoie un formulaire avec les champs adresse mail et mot de passe à remplir. 3. L’internaute remplit les champs. 4. L’internaute confirme ses informations. 5. Le système confirme la connexion . | | | | | |
| Extensions | | | 4a. L’internaute ne rentre pas le bon code ou la bonne adresse mail lié à un compte internaute : le système informe d’une erreur. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-09 | | **Laisser un commentaire à la fin d’un cours** | | LAISSER UN COMMENTAIRE A LA FIN D’UN COURS | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Pour donner son avis ou poser une question, l’internaute peut laisser un commentaire en bas de la page de cours qu’il consulte. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | L’internaute est déjà sur une page de cours | | | | | |
| Préconditions 2. | | | L’internaute est déjà connecté via un compte gratuit ou Premium (besoin d’un identifiant) | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute envoie au système un message contenant son commentaire sur le cours actuel. 2. Le système enregistre ce commentaire et l’affiche dans un espace commentaire dédié au cours avec le pseudo de l’utilisateur. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-10 | | **Accéder à une information** | | ACCEDER A UNE INFORMATION | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | L’internaute peut vouloir accéder à différentes informations telles qu’un cours, les CGU, les contacts des administrateurs du site, la liste des cours, et la présentation du site. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | Se trouver sur n’importe quelles pages ou sur la page de liste des cours. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande à accéder aux  CGU, aux Contacts, à une présentation des administrateurs, ou bien à une Liste des cours, ou encore demande de commencer un cours. 2. Le système renvoie la page que souhaite voir l’internaute sur son écran. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-11 | | **Accéder aux contacts des administrateurs** | | ACCEDER AUX CONTACTS | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | L’internaute peut vouloir accéder aux contacts des administrateurs du site. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande à voir les Contacts 2. Le système renvoie une page avec les différents moyens de contacter un administrateur comme des adresses mail et des liens vers les réseaux sociaux. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-12 | | **Accéder aux CGU** | | ACCEDER AUX CGU | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | L’internaute peut vouloir accéder aux CGU. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande à accéder aux CGU. 2. Le système renvoie la page des CGU sur l’écran de l’internaute. Cette page contient deux onglets : Conditions générales d’utilisation et chartre des données personnelles | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-13 | | **Accéder à la liste des cours** | | ACCEDER A LA LISTE DES COURS | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | L’internaute peut vouloir accéder la liste des cours. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | Se trouver sur la page HOME. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande à accéder à la liste des cours. 2. Le système renvoie la liste des cours à l’écran. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-14 | | **Accéder à un cours** | | ACCEDER A UN COURS | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | C’est l’objectif de notre site : les internautes ont accès à différents cours. Chaque cours est écrit sur un page du site. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | Être sur la page HOME ou bien sur la liste des cours. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. Le système affiche une page contenant la liste des différents cours. 2. L’internaute demande un cours de son choix. 3. Le système renvoie une page « d’accueil » du cours qui explique rapidement le contenu du cours. Cette page permet à l’internaute de commencer le cours en question. 4. L’internaute demande d’accéder au cours. 5. Le système renvoie la page de cours. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-15 | | **Accéder à la présentation des administrateurs** | | ACCEDER A LA PRESENTATION DES ADMINISTRATEURS | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | L’internaute peut vouloir accéder à une présentation des administrateurs et du site. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande à avoir des informations sur les administrateurs du site. 2. Le système renvoie une page qui contient des informations sur les administrateurs et sur le but du site. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-16 | | **Demande de cours** | | DEMANDER UN COURS | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Si l’internaute souhaite un cours personnalisé ou à domicile, cela est possible. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | Avoir un compte Premium | | | | | |
| Précondition 2. | | | Etre connecté avec son compte Premium | | | | | |
| Précondition 3. | | | Etre sur la page « Mon compte » ou bien sur la page « liste des cours ». | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute a deux choix : Demander un cours personnalisé ou demander un cours à domicile »   -Les deux scénarios sont décrit dans les uses case « extend »17 et 18- | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-17 | | **Demande de cours à domicile** | | DEMANDER UN COURS A DOMICILE | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Si l’internaute souhaite un cours avec un être humain, il peut faire une demande de cours à domicile via la plateforme. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | Avoir un compte Premium | | | | | |
| Précondition 2. | | | Etre connecté avec son compte Premium | | | | | |
| Précondition 3. | | | Etre sur la page « Mon compte » ou bien sur la page « liste des cours » qui contient le bouton « Je demande un cours à domicile » | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute communique au système qu’il souhaite demande un cours à domicile. 2. Le système lui renvoie un formulaire avec les champs disponibilités (jours et horaires) et thème pour le cours. 3. L’internaute remplit les champs. 4. Le système envoie cette demande aux administrateurs 5. L’internaute recevra le plus rapidement possible un appel d’un de nos employés/professeurs pour convenir d’un rdv avec l’internaute. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-18 | | **Demande d’un cours personnalisé** | | DEMANDER UN COURS PERSONNALISE | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Si l’internaute souhaite un cours sur un sujet qui n’est pas abordée dans les cours déjà en ligne ou s’il veut des précisions sur un cours déjà en ligne, il peut faire une demande de cours personnalisé. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Précondition(s)** | | | | | | | | |
| Précondition 1. | | | Avoir un compte Premium | | | | | |
| Précondition 2. | | | Etre connecté avec son compte Premium | | | | | |
| Précondition 3. | | | Etre sur la page « Mon compte » ou bien sur la page « liste des cours » qui contient le bouton « Je demande un cours personnalisé » | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute communique au système qu’il souhaite demander un cours personnalisé. 2. Le système lui renvoie un formulaire pour qu’il puisse faire sa demande. 3. Le système envoie cette demande aux administrateurs. 4. L’internaute recevra le plus rapidement possible un mail d’un des administrateurs avec le cours écrit qui répond à sa demande. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-19 | | **Contact avec un administrateur** | | CONTACTER UN ADMINISTRATEUR | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | L’internaute peut envoyer un mail directement à un administrateur. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Internaute | | | | | |
| **Précondition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | Etre connecté | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’internaute demande au système de communiquer directement avec les administrateurs. 2. Le système renvoie un formulaire de message avec deux champs : objet du message et message. 3. L’internaute écrit son message. 4. Le système transmet ce message aux administrateurs. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-20 | | **Connexion des administrateurs** | | SE CONNECTER VIA UNE SESSION ADMINISTRATEUR | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Les administrateurs du site doivent avoir des sessions personnelles reconnues par le système pour faire des actions bien définis non faisables par les internautes. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Administrateur | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | Avoir une session administrateur reconnu par le système | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Etre connecté | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’administrateur demande à s’identifier. 2. Le système communique un formulaire d’authentification. 3. L’administrateur s’identifie. 4. Le système connecte l’administrateur. | | | | | |
| Extensions | | | 3a. Les informations rentrées par l’administrateur ne sont pas reconnues pas le système : le système renvoie un message d’erreur. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-21 | | **Ajout d’un cours** | | AJOUTER UN COURS | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Par le biais de nouvelles idées ou de nouveautés numériques, l’administrateur du système peut décider d’écrire des cours supplémentaires | | | | | |
| **Acteurs** | | | Administrateur | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | L’administrateur s’est connecté via une session admin. | | | | | |
| Pré-condition 2. | | | Il est sur la page pour ajouter et modifier les cours. | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Un cours est ajouté à la liste des cours. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’administrateur demande au système de rajouter un cours. 2. Le système renvoie un formulaire de cours. 3. L’administrateur renseigne le formulaire et le soumet au système. 4. Le système confirme l’enregistrement du cours et ajoute ce nouveau cours à la liste des cours disponibles sur le site. | | | | | |
| Extensions | | | 3a. L’administrateur n’a pas rempli tous les champs : aller à 2. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

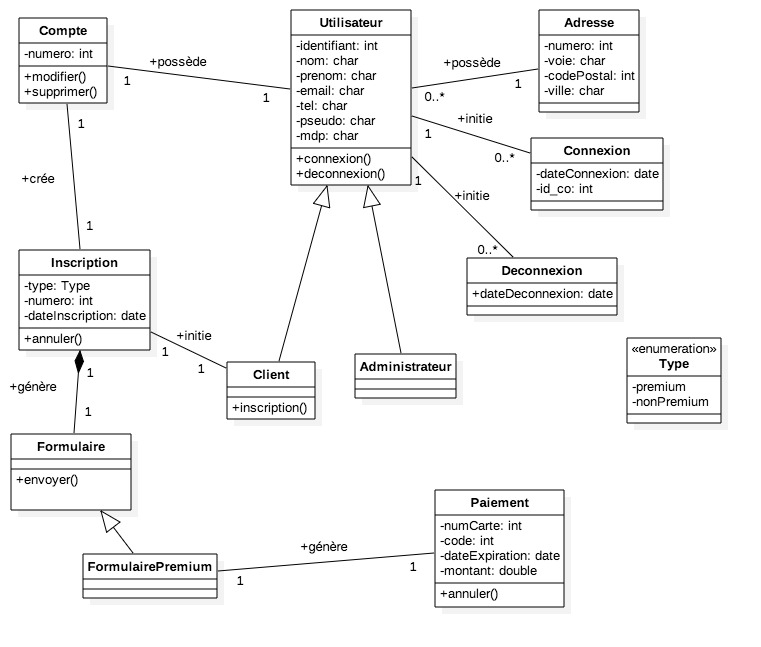
| **ID** | CU-22 | | **Modification d’un cours** | | MODIFIER UN COURS | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Par le biais de nouvelles idées ou de nouveautés numériques, l’administrateur du système peut décider de modifier un cours existant. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Administrateur | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | L’administrateur s’est connecté via une session admin. | | | | | |
| Pré-condition 2. | | | Il est sur la page pour ajouter et modifier les cours. | | | | | |
| **Post-condition(s)** | | |  | | | | | |
| Post-condition 1. | | | Le cours est réactualisé par le système. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’administrateur demande à modification un cours. 2. Le système renvoie le cours à modifier en version éditable. 3. L’administrateur modifie les informations qu’il souhaite. 4. Le système confirme l’enregistrement des informations et met à jour le cours sur le site. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

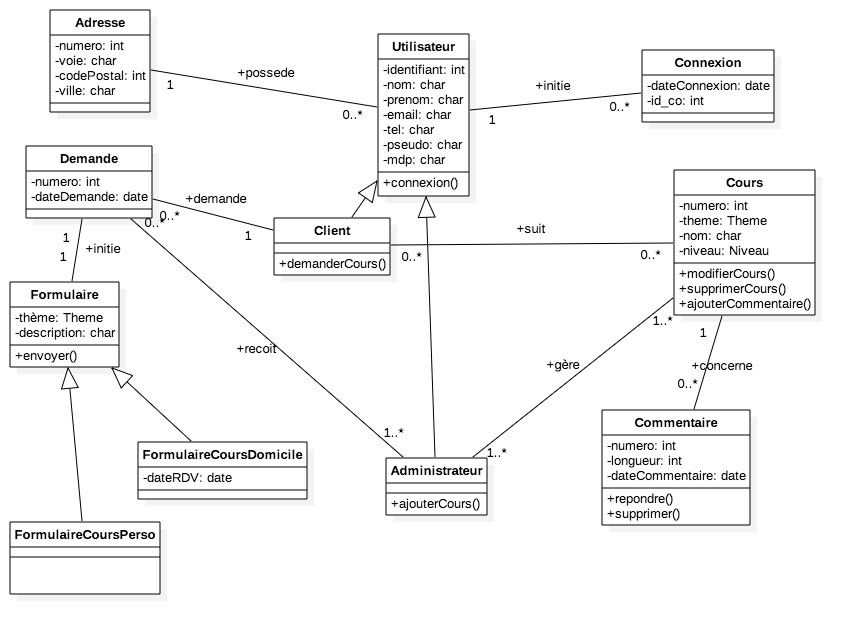
| **ID** | CU-23 | | **Réponse aux demandes de cours Premium** | | REPONDRE AUX DEMANDES DE COURS PREMIUM | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Lorsqu’il y a des demandes de cours Premium (à domicile ou personnalisé), les administrateurs doivent y répondre rapidement. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Administrateur | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | S’être connecté avec un compte administrateur. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’administrateur demande au système d’accéder aux messages des internautes du site. 2. Le système lui fournit la liste des messages reçus. 3. L’administrateur demande au système de répondre aux messages. 4. Le système renvoie un formulaire de réponse. 5. L’administrateur écrit le texte dans le champ destiné au texte. 6. Le système envoie la réponse à l’internaute. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

| **ID** | CU-24 | | **Réponse aux commentaires des cours** | | REPONDRE AUX COMMENTAIRES DES COURS | | **Version** | 2.0 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Brève description** | | | Quand un internaute du site laisse un commentaire dans l’espace commentaire d’un des cours, l’administrateur peut, s’il le souhaite, y répondre. | | | | | |
| **Acteurs** | | | Administrateur | | | | | |
| **Pré-condition(s)** | | | | | | | | |
| Pré-condition 1. | | | Un commentaire a été posté | | | | | |
| Pré-condition 2. | | | L’administrateur est sur la page du cours où le commentaire a été posté. | | | | | |
| Pré-conditions 3. | | | L’administrateur s’est connecté avec sa session admin. | | | | | |
| **Flux d’évènements** | | | | | | | | |
| Flux de base | | | 1. L’administrateur demande à répondre à un commentaire. 2. Le système lui renvoie une barre de texte éditable. 3. L’administrateur écrit son texte 4. Le système enregistre le commentaire et le fait apparaître sur la page. | | | | | |
| **Historique des versions** | | | | | | | | |
| Date (09/03/2018) | | V1.0 | | Description de la révision | | Auteur(s) | | |

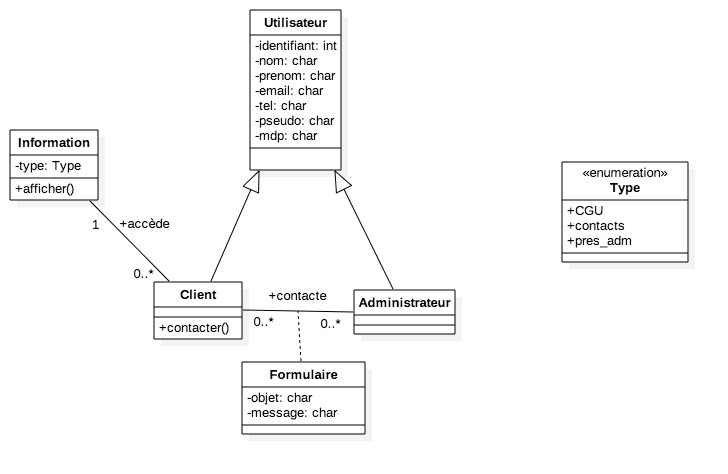
# 7. Diagramme de classe UML

Diagramme de classe package **gestion des comptes :**



Diagramme de classe package **Gestion des cours :**

# 

Diagramme de package **Gestion des informations et des contacts :**

# 8. Maquettes

*Voir PDF « maquettes »*

# 9. Interfaces

## 9.1 Interfaces utilisateur

Image prototype (justInMind) (uniquement les pages principales)

*IU-1*: Page HOME

*IU-2*: Page liste cours

*IU-3*: Page déroulement d’un cours

*IU-4*: Page accueil cours

*IU-5*: Page contact

*IU-6*: Page mon Compte (cas premium)

*Voir PDF « Prototypes »*

## Interfaces logicielles

*IL-01*: Base de données

*IL-02*: Système de paiement

*IL-03*: Serveur web (Apache)

## Interfaces de communications

*IC-01*: Internet

## 10. Interactions entre les pages

# 11. Scénario utilisateur

## Qui est l'utilisateur pour qui je conçois le site ? Qu'est-ce que l'utilisateur veut sur mon site ? Une personne ayant très peu d’expérience avec le numérique veut accéder à notre site pour avoir un cours informatique sur un sujet précis. Ce sujet est comment créer un compte sur YouTube et comment pouvoir écouter de la musique chez elle ensuite sur une enceinte. Il souhaite accéder rapidement au cours qu’il veut en arrivant sur le site. Il espère également trouver de l’aide s’il a un problème par rapport au cours donné. Cette personne est également capable de donner un peu d’argent si les cours sont vraiment bien fait.

## Comment l'utilisateur va-t-il atteindre ses objectifs ? Très peu familière avec le numérique, cette personne s’attend à ce que le site soit simple d’utilisation et espère trouver rapidement la réponse à son problème sans passer des heures sur Internet.

## Pourquoi cet utilisateur arrive-t-il sur mon site et pas ailleurs ? Cette personne arrive sur notre site car une sa grand-mère lui a conseillé le site. En effet cette dernière à trouver le site relativement facile et adapter à ses besoins lorsqu’elle a eu besoin d’un cours sur « comment créer une adresse mail personnelle ? ». De plus, pour l’instant cette personne ne veut pas encore engager de l’argent pour un cours particulier c’est pourquoi elle trouve plus simple de chercher dans un premier temps sa réponse sur Internet.

# 12. Persona

Aime apprendre de nouvelles choses, aime vivre, vit avec son temps(numérique), fait partie d'associations (avec lesquelles elle a besoin de communiquer numériquement) s'intéresse à la politique et à l'actualité (besoin d'information numérique)

**Physique :** Personne âgée (60ans et plus), femme ou homme, a des petits enfants (avec eux ils sont déjà sensibilisés à l'informatique),

## Son histoire :

Prénom : Michelle, Née en France, région ?? grandit dans la ville ses parents étaient: ?? scolarisée jusqu'à l'âge de 16 ans chez les sœur. Frère et sœur : 2 frères, 3 sœurs, elle est l'aîné

Education : adorait les maths elle a soif de nouvelles connaissances beaucoup d'amis études jusqu'â 16 ans ???? Parcours pro: premier travail à 16 ans profession endroit où il y avait très peu de matériels numériques actuellement à la retraite

Situation personnelle : elle vit en bordure de la ville dans une maison avec son mari. bien dans sa peau, bien dans sa vie, proche de sa famille (besoin de communiqué par Skype, etc. peut être ? ) pas d'animaux

Situation financière : se porte bien financièrement (achat d'ordinateur)

Informations commerciales : souhaite se former au niveau numérique sur la création d'un site Skype et de son utilisation pour communiquer avec sa famille et ses amis souhaite savoir envoyer des pièces jointes dans un mail préfère toute de même communiquer à l'ancienne (téléphone) pas totalement en confiance avec la sécurité au niveau internet (paiement + données perso)

1. *Sur n’importe qu’elle page du site* [↑](#footnote-ref-1)
2. *Page sur laquelle l’utilisateur pourra changer ses informations personnelles (pseudo, mot de passe…)* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Lorsque deux utilisateurs décident de s’identifier au même instant t.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *Naviguer simplement entre les pages. Accéder aisément à l’information voulue.* [↑](#footnote-ref-4)
5. *Non accessible par autrui.* [↑](#footnote-ref-5)
6. *Rapide et simple d’utilisation.* [↑](#footnote-ref-6)
7. *Temps de réponse du site web.* [↑](#footnote-ref-7)
8. *Supérieur à un certain temps rendant l’expérience utilisateur désagréable.* [↑](#footnote-ref-8)
9. *Framework HTML/CSS* [↑](#footnote-ref-9)
10. *Framework JavaScript* [↑](#footnote-ref-10)
11. *Framework PHP* [↑](#footnote-ref-11)