# 12. Persona

**Lisa**

Lisa, jeune fille de 16 ans et demi.

Situation familiale : vit avec ses parents et sa sœur

Adresse : 33, rue des Mirabelles

Ville : Vannes

Eleve au lycée Lesage à Vannes

Information : 1soeur

**Behavior**

Elle n’accroche pas avec la nouvelle technologie car elle adore le sport et passe la plupart de son temps dehors. Pour l’instant au lycée Lesage de Vannes elle espère pouvoir faire STAPS après le BAC. Lisa se débrouille au niveau des cours et obtient toujours une moyenne dans la moyenne de classe. Lisa a une sœur Camille qui passe beaucoup de son temps sur l’ordinateur. Elles s’entendent très bien mais Lisa ne voit pas l’intérêt de passer autant de temps sur l’ordinateur que sa sœur.

**Goals**

Le problème de Lisa est qu’aujourd’hui son coach de Hand-ball lui a demandé de faire son inscription pour le championnat de France directement en ligne. Lisa s’inquiète car elle n’a même pas d’adresse mail et ne sais pas scanner un document.

**Lisa & ItStarterCourse**

Ainsi, cette jeune fille souhaite trouver de l’aide par elle-même sur Internet (pour ne pas que sa sœur se moque d’elle). Elle espère trouver un site assez simple qui lui expliquera rapidement comment créer une adresse-mail et envoyer des pièces jointes et également scanner des documents. Lisa n’a que très peu d’argent de poche donc elle ne souhaite pas de service payant.