**SQL dos encaminhamentos:**

**select**a.\*, **c**.apelido**from**(  
**SELECT**b.**conteudo\_impresso**,  
*count*(b.**id**) **AS** count  
**FROM** campo\_formulario\_emitido b  
**WHERE** b.**descricao**= **'Destino (unidade/entidade/ação)'  
GROUP BY** b.**conteudo\_impresso**) a, servico**cwhere**a.**conteudo\_impresso**= **c**.**nome\_formal  
orderby**a.count**desc**;

* Mostrar imagem do serviço na tela de busca
* Guardar referencia para o id do serviço nos encaminhamentos (campo\_formulario\_emitido ou em formulário\_emitido)
* ~~Separar equipamento dos serviços e programas oferecidos naquele equipamento?ou... simplesmente~~
* Recurso de “clonar” serviço
* A busca textual não está buscando no campo “público atendido”
* Habilitar cache eterno nas requisições de imagens
  + Faltando testar em produção
* Mostrar imagem no resultado da busca textual
* Mudar caso de uso de emissão de formulário. O último passo (impressão) deveria ser em ajax e, caso tenha um erro de servidor, não perder os dados digitados na tela
  + Pensar também na possibilidade de salvamento automático de formulário de X em X segundos. Como tratar o caso de campos obrigatórios não preenchidos?
  + Idem para cadastro (?)
* Detectar códigos de erro nas chamadas Ajax para melhorar as mensagens de erro.
  + Diferenciar erro de servidor fora do ar de sessão encerrada para saber qual mensagem de erro exibir.
  + Permitir um novo login caso o erro seja de sessão tenha sido encerrada
* Mudar a descrição da tela de serviços para incluir equipamentos, programas e ações.
* **Registrar, ao lado de cada campo na tela, a data em que foi atualizado pela última vez**
* Melhorar o mecanismo de busca na tela de encaminhamento (usar popup + Ajax)
* **Melhorar o mecanismo de busca no caso de uso de cadastro dos serviços**
* **Anexar ficha do serviço ao encaminhamento impresso**
* Adicionar anexos (separar entre formulários para preenchimento, ...). Os anexos devem poder ser atualizados e descartados.
* ~~Facilitar o uso de tags no campo “encaminhamento padrão”~~
* Melhorar botões de navegação (ícones e descricoes): listar, novo, incluir
* Usar textos explicativos por padrão nos principais campos (o mesmo do botão de help)
* Incluir no sistema em produção: ID Jovem, a Tarifa Social de energia, de água
* **Preencher campos memo com exemplos**
* Foto/imagem: Permitir cortar e dar zoom antes de adicionar, ~~permitir carregar via url~~. Esticar automaticamente quando for pequena
* Disponibilizar versão de impressão com todos as informações disponíveis, para entregar para o usuário
* ~~Permitir acrescentar comentários no serviço? Permitir responder o comentário?~~
* ~~Testar / avisar sobre links quebrados?~~
* Separar tela de encaminhamento da tela de exibição do serviço (com botão Encaminhar)
* Mudar link para biblioteca do componente Select2 de CDN para local em <asset> \_formularioEncaminhamento.gsp

Campos:

Informações

* Nome popular
  1. Cruz Vermelha - Programa Ação Jovem
  2. Bolsa Família / Cadastro Único
  3. Tarifa Social / Cadastro Único
  4. Cadastro Único
  5. BPC / INSS
  6. Passe Livre para Pessoa com Deficiência
* Nome formal (destino para encaminhamento)
  + Cruz Vermelha Brasileira – Minas Gerais
  + Cadastro Único – Gerencia de Transferência de Renda
  + Cadastro Único – Gerencia de Transferência de Renda
  + Cadastro Único – Gerencia de Transferência de Renda
  + INSS - Instituto Nacional do Seguro Social
* Descrição (mudar para mais detalhes e colocar no final?)
* Serviço em funcionamento
* Telefone(s) de atendimento ao público
* Contatos internos (telefone, emails, etc)
* Encaminhamento padrão
* Site na internet
* Território atendido
* Email
* ~~Serviço ou benefício oferecido (substitui a descrição?)~~
* Endereços e horários de atendimento
* ~~Link para formulário de inscrição~~
* Restrição do público atendido (Faixa etária, Escolaridade, Renda, Sexo, Raça)
* Documentos necessário
* Fluxo do atendimento (presencial, quem pode ir – cadunico, somente a referencia -, à partir de que idade deve estar acompanhado por responsável, quem pode ser responsável, pelo correio, pela internet, interno à PBH...)
* ~~Legislação e portarias relacionadas (numero, descrição e link)~~
* (obs: incluir automaticamente no texto do encaminhamento: horário, publico, documentos?)

Encaminhamento

* Permitir encaminhamento
* Nome formal - Cruz Vermelha Brasileira - MG
* Encaminhamento padrão
* Endereço(transformar em campo único? permitir vários? E quando os horários de atendimento variam de acordo com o endereço? E se os fluxos variam?)