

Técnicas de apresentação

**4 passos para fazer
apresentações vencedoras**



Uma boa apresentação pode
ser a diferença entre o sucesso
e o fracasso.

- Vicente Falconi

Por que grande parte das apresentações são inefetivas?

Falta planejamento

- Desconhecimento da **audiência**
- **Objetivos** não estão claros
- **Argumentação** desestruturada

Execução é falha

- **Slides** ruins: confusos, feios, difíceis de ler
- Falta **interação**
- **Voz** constante; falta de **linguagem corporal**
- O apresentador não sabe lidar com **situações difíceis**

Como resolver isso, fazendo
apresentações **vencedoras**?

4 passos

Passos

Ações

universidade
corporativa

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

cielo

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Lógica vale para qualquer comunicação!

Não só apresentações em Powerpoint!

Passos

Ações

universidade
corporativa

1

Planejar

- Escreva o seu objetivo

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Antes de mais nada: qual o seu objetivo?

Escreva, em uma frase, o que você espera que a audiência pense e faça

Passos

Ações

universidade
corporativa

1

Planejar

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Entenda bem a audiência!

Levando em conta:

Objetivos

Planos

Resultados

Busque entender a situação atual:

Necessidades

Oportunidades

Limitações

Vendendo então ideias que respondam claramente:

1. O que sua ideia vai fazer pelas pessoas? (benefícios)

**2. Que evidências concretas disso você tem para oferecer?
(coerência)**

Outras considerações sobre a audiência que influenciam a sua apresentação

Considerações

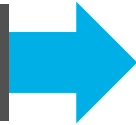
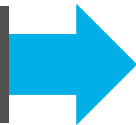
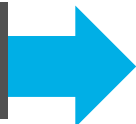
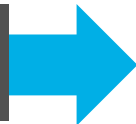
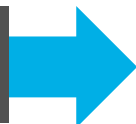
Tamanho

Senioridade e função

Familiaridade com o tema

Importância que dá
para com o tema

Expectativas



Impacto

Nível de interação

Abordagem

Nível de detalhe

Quanto investir em
sensibilização

Conteúdo, possíveis
perguntas

Passos

Ações

universidade
corporativa

1

Planejar

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- **Rascunhe a história a ser contada**

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Estruturar a sua apresentação em
5 partes ajuda a torná-la efetiva

Contando uma história: tipos de apresentações

O que fazer?
(recomendar)

Abertura

Por que estamos
aqui?

Exemplo simplificado

Abertura

```
graph TD; A[Abertura] --> B[Decolar do avião!]
```

Decolar do avião!

Contando uma história: tipos de apresentações

O que fazer?
(recomendar)

Abertura

Por que estamos
aqui?

Resumo
da
situação

Problemas,
oportunidades,
limitações

Dica!

Abertura

Resumo da
situação

```
graph LR; A[Resumo da situação] --> B[Curto, porém fundamental!];
```

Curto, porém
fundamental!

Contando uma história: tipos de apresentações

O que fazer?
(recomendar)

Abertura

Por que estamos
aqui?

Resumo
da
situação

Problemas,
oportunidades,
limitações

Ideia
central


Solução

Dica!

Abertura

Resumo da
situação

Ideia central



Não enrole! Ofereça
uma definição curta,
precisa e concreta da
solução

Contando uma história: tipos de apresentações

O que fazer?
(recomendar)

Abertura

Por que estamos
aqui?

Resumo
da
situação

Problemas,
oportunidades,
limitações

Ideia
central

Solução

Corpo

Benefícios
Como funciona

Contando uma história: tipos de apresentações

O que fazer?
(recomendar)

Abertura

Por que estamos
aqui?

Resumo
da
situação

Problemas,
oportunidades,
limitações

Ideia
central

Solução

Corpo

Benefícios
Como funciona

Conclusão

Síntese
Próximo passo fácil

Outros tipos de apresentação
também podem ser estruturadas
nessas **5 partes!**

Contando uma história: tipos de apresentações

	O que fazer? (recomendar)	Que caminho seguir? (optar)	Como estamos? (atualizar)
Abertura	Por que estamos aqui?	Idem	Idem
Resumo da situação	Problemas, oportunidades, limitações	Idem	Projeto e objetivos
Ideia central	Solução	Alternativas	Resultados
Corpo	Benefícios Como funciona	Prós e contras	Indo bem P.R.A.
Conclusão	Síntese Próximo passo fácil	Convergimos em...	Próximos passos

Contando uma história: tipos de apresentações

	Como fizemos? (dividir)	Como funciona? (instruir)
Abertura	Por que estamos aqui?	Idem
Resumo da situação	Problemas, oportunidades, limitações	Assunto Importância
Ideia central	Fizemos X	É assim...
Corpo	Por que X? Como foi feito?	Passos, pontos de atenção
Conclusão	Resumo dos aprendizados	Como seguir daqui pra frente

Importante!

Abertura

Resumo da
situação

Ideia central

Corpo

Conclusão

Tenha sempre em mente
quanto tempo você vai ter
para apresentar!

E esteja preparado para
mudar esse tempo!

E, muito importante também...

Abertura

Resumo da
situação

Ideia central

Corpo

Conclusão

Escreva a história – não saia
já fazendo slides!!!



Passos

Ações

universidade
corporativa

1

Planejar

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada

2

Desenvolver

- **Faça os slides que suportam a história**

3

Ensaiai

4

Apresentar

Agora sim é hora de fazer os slides...2 aspectos são importantes:

universidade
corporativa

Princípios de
CONTEÚDO

O que você vai
dizer?

Princípios de
FORMA

Como você vai
dizer e mostrar?

Três princípios de conteúdo...

Princípios de CONTEÚDO

Informe

- Conceitos
- Exemplos
- *Quotes*
- Testimoniais
- Notícias
- Estatísticas

Engage

- Conte histórias
- Faça perguntas
- Peça opiniões
- ...

Entretenha

- Analogias
- Conexões interessantes com outros assuntos
- Humor (com cuidado!)

...e também três princípios de forma

Princípios de FORMA

Simplicidade

- Palavras: simples e concretas, em frases curtas
 - Sem erros!
- Espaço vazio
- Diga com imagens e vídeos

Legibilidade

- Tamanho da fonte!
- Cores fonte e fundo!

Atratividade

- Cores com um propósito, e não “decoração”
- Animação SE ajudar conteúdo

**Como regra geral, a maioria dos seus
slides deve seguir uma **estrutura****

MENSAGEM DO SLIDE

universidade
corporativa

1 mensagem-chave concisa

NÃO um título!!!

CORPO DO SLIDE

O conteúdo que suporta, ilustra, explica a sua mensagem-chave

Gráfico, texto, tabela, imagem, vídeo...

E quais são alguns dos tipos de slides mais **efetivos**?

Bom, isso depende da **mensagem** que você quer passar no slide!

Quanto

Representação
quantitativa



Gráficos

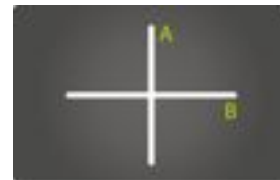
universidade
corporativa

O que

Conceitos,
relações



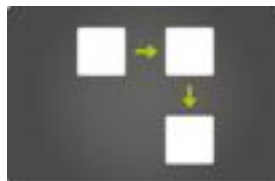
Esquemas conceituais



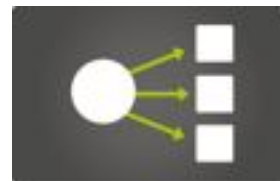
Matriz 2 a 2

Como

Como
fazer



Flow



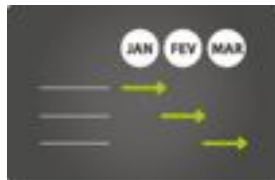
Alternativas



Pontos-chave

Quando

Posição
no espaço

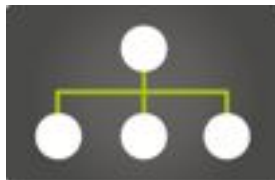


Timeline

cielo

Por quê

Causas



Árvore causal

universidade
corporativa

Quem

Pessoas,
áreas e
empresas
envolvidas



Representações

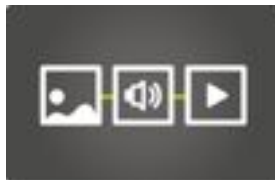
Onde

Posição
no espaço



Mapa

Qualquer acima!

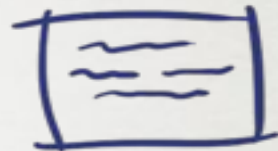
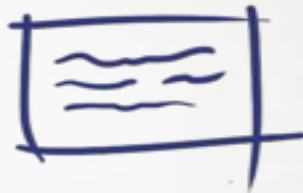


Imagens, sons e vídeos

cielo

**Essa lógica pode ser aplicada
em qualquer meio!**

Precisamos fazer 3 coisas para
retomar o prazo do projeto



Quem? Zé

Maria

João

Pra
quando? 2 dias

+1 dia

+1 dia

Passos

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Ações

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada
- Faça os slides que suportam a história
- Ensaie até parecer espontâneo



Você ouviu aquele pequeno erro que fizeram?
Não funcionou, então voltaram e começaram
de onde estavam.

- Steve Jobs, ao comentar ensaio dos Beatles

Grandes apresentadores parecem que
“nasceram sabendo” apresentar.

Só parecem. **Eles ensaiam muito!**

Ensaie - especialmente nas apresentações mais complicadas e importantes!

1

Conheça muito bem seu material!

2

Especial atenção aos pontos críticos!

- O que preciso enfatizar?
- Que pontos não quero aprofundar?

Passos

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaia

Ações

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada
- Faça os slides que suportam a história
- Ensaie até parecer espontâneo
- **Então, ensaie de novo!**

4

Apresentar

Passos

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Ações

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada
- Faça os slides que suportam a história
- Ensaie até parecer espontâneo
- Então, ensaie de novo!
- **Chegue antes e cheque tudo**

Chegue (ao menos) 15 minutos antes e cheque tudo

- Projetor
- Organização da sala (cadeiras, flip chart etc.)
- Iluminação
- Som, microfone



Passos

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Ações

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada
- Faça os slides que suportam a história
- Ensaie até parecer espontâneo
- Então, ensaie de novo!
- Chegue antes e cheque tudo
- **Comece bem**

Um bom começo é importante: universidade corporativa faça simples e com energia!

Sim!

- Respire fundo! Acalme-se!
- Apresente-se brevemente (se necessário)
- Foque o seu olhar em alguém que esteja prestando atenção em você e/ou você conheça e goste
- Diga a abertura com energia e comece a apresentação

É melhor não!

- Arrisque uma piada logo de cara
- Comece pedindo muitas desculpas
- Reclame!
 - Dos equipamentos.
 - Do tempo disponível
 - Da dificuldade para chegar
 - Das dificuldades para montar a apresentação.
 - Qualquer outra coisa!!!

Passos

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Ações

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada
- Faça os slides que suportam a história
- Ensaie até parecer espontâneo
- Então, ensaie de novo!
- Chegue antes e cheque tudo
- Comece bem
- **Apresente “por completo”**

Faça uma apresentação por completo!

Olhos

- Sempre contato direto
 - Série de mini-apresentações individuais!

Voz

- Sem “enchedores”
 - Coragem para a pausa!
- Fale como se tivesse escrevendo
- Não decore!

Gestos

- Acompanham o que você diz
 - Moderadamente!
- Cuidado com gestos casuais

Corpo

- Postura aberta
- Sem movimentos repetitivos
- “Poker face”

Como melhorar nisso tudo, na prática?

Olhos

Voz

Gestos

Corpo

Escolha **um elemento por vez**, para
conscientemente melhorá-lo

Além disso, algumas coisas básicas...

- Sem gerundismo!
- Cuidado com:
 - Generalizações
 - Palavras em outros idiomas
 - Palavras ou expressões puramente técnicas

Passos

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Ações

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada
- Faça os slides que suportam a história
- Ensaie até parecer espontâneo
- Então, ensaie de novo!
- Chegue antes e cheque tudo
- Comece bem
- Apresente “por completo”
- **Interaja com a audiência**

Como interagir e engajar?

Bons caminhos!

- Sorria! (genuinamente!)
- Integre-se no ambiente do seu público
- Faça perguntas
- Conte histórias
- Envolver as pessoas nas histórias

É melhor não!

- Aspectos ligados à masculinidade ou sexualidade
- Futebol e/ou religião
- Palavras de baixo calão
- Toda e qualquer discriminação

Passos

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Ações

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada
- Faça os slides que suportam a história
- Ensaie até parecer espontâneo
- Então, ensaie de novo!
- Chegue antes e cheque tudo
- Comece bem
- Apresente “por completo”
- Interaja com a audiência
- **Lide bem com situações difíceis**

Como lidar com estas situações?

Situação

**Uma pessoa
não para de
fazer perguntas**

Alguns caminhos possíveis

- Responda para todos
- Traga outras pessoas para a questão
- Elogie, mas registre a limitação de tempo

**Muitas
perguntas fora
de contexto
são feitas**

- Traga a discussão de volta para o foco
- Pergunte, delicadamente, a relação com o tema sendo discutido

Como lidar com estas situações?

Situação

**Radicalismo
nas oposições**

Alguns caminhos possíveis

- Ouça, calmamente.
- Não se oponha radicalmente!
- Procure entender o que está por trás e argumentar

**Se você for
ofendido ou
duramente
criticado**

- Verifique a reação do público e jogue com as emoções
 - É melhor uma retirada do que um confronto direto

Como lidar com estas situações?

Situação

Zzzzz... alguém dormindo...

Alguns caminhos possíveis

- Evite olhar para a pessoa

Entra e sai constante da sala

- Proponha retomar em outro momento mais “tranquilo”, mas com bastante educação com os participantes!

Como lidar com estas situações?

Situação

Se as pessoas
estiverem
usando
notebook ou
smartphone

Alguns caminhos possíveis

- Faça um pacto antes do início da apresentação.
- Não “chame a atenção” durante a apresentação, ainda que seja relevante.
- Não se indisponha com o participante – pense que isso é indispensável para ele.
- Não deixe que isso tire a sua concentração.

Passos

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Ações

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada
- Faça os slides que suportam a história
- Ensaie até parecer espontâneo
- Então, ensaie de novo!
- Chegue antes e cheque tudo
- Comece bem
- Apresente “por completo”
- Interaja com a audiência
- Lide bem com situações difíceis
- **Preste atenção na audiência**

Uma diferença importante entre bons e excelentes apresentadores

Bons apresentadores

Excelentes
apresentadores

Ambos podem possuir ótimo conteúdo e entrega

Prestam mais atenção
neles mesmos e no que
estão falando.

Apresentam prestando
atenção na audiência,
adaptando seu discurso,
de acordo com as reações.

Passos

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiar

4

Apresentar

Ações

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada
- Faça os slides que suportam a história
- Ensaie até parecer espontâneo
- Então, ensaie de novo!
- Chegue antes e cheque tudo
- Comece bem
- Apresente “por completo”
- Interaja com a audiência
- Lide bem com situações difíceis
- Preste atenção na audiência
- **Se possível, surpreenda!**

Pense em formais não usuais de passar a sua mensagem

universidade
corporativa



Passos

1

Planejar

2

Desenvolver

3

Ensaiai

4

Apresentar

Ações

- Escreva o seu objetivo
- Entenda a audiência
- Rascunhe a história a ser contada
- Faça os slides que suportam a história
- Ensaie até parecer espontâneo
- Então, ensaie de novo!
- Chegue antes e cheque tudo
- Comece bem
- Apresente “por completo”
- Interaja com a audiência
- Lide bem com situações difíceis
- Preste atenção na audiência
- Se possível, surpreenda!

Resumindo:

1 Planeje, definindo claramente seu **objetivo**, **audiência** e rascunhando a **história**.

2 Concretize a história com **slides simples e impactantes**.

3 Ensaie, especialmente nas apresentações mais difíceis e importantes!

4 Apresente por **completo, interagindo** com a audiência e, se possível, **surpreendendo**.

Obrigado!

atingire

Aprendizagem
de foto.

cielo

Técnicas de apresentação

**4 passos para fazer
apresentações vencedoras**