RISCO DE CRÉDITO

Apresentado por: Clevia Bento de Oliveira

Introdução

Uma organização deseja prever quem são os possíveis inadimplentes no produto de empréstimos ao consumidor.

Eles têm dados sobre o comportamento histórico do cliente com base no que observaram. Portanto, quando adquirem novos clientes, eles desejam prever quem é mais arriscado e quem não é.

Objetivo

Identificar qual perfil de clientes possui mais risco para a organização de serem inadimplentes.

Metodologia

Será aplicado um teste de hipóteses Qui-quadrado para identificar associações entre a variável resposta e variáveis explicativas.

O conjunto de dados de treinamento servirá para identificar padrões de clientes inadimplentes.

Para esta análise o software utilizado será o RStudio.

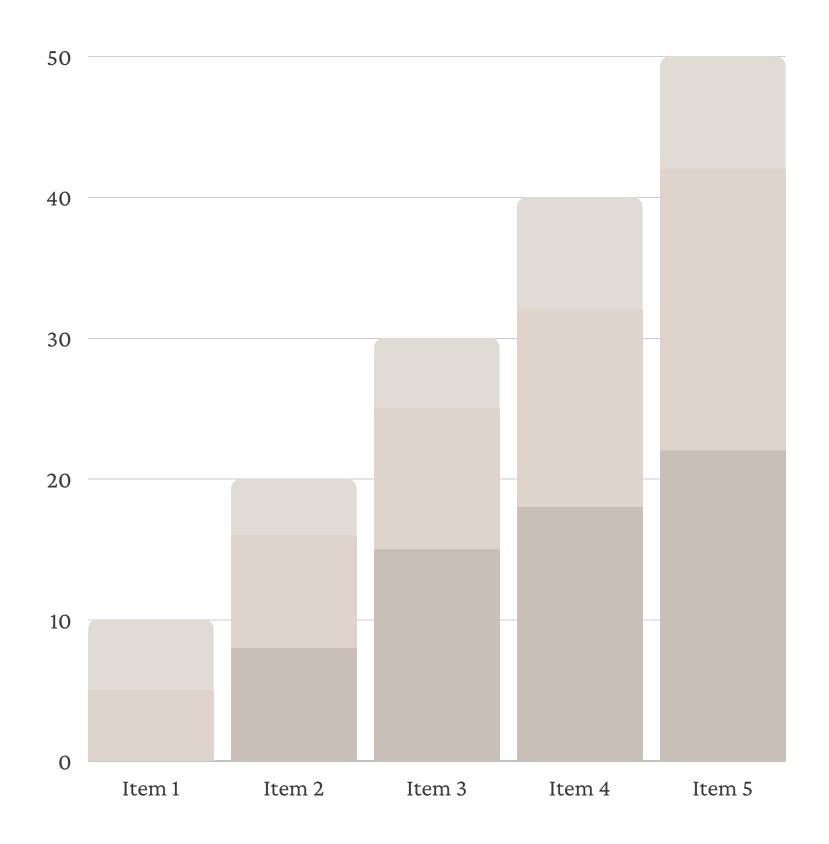
O QUE É O TESTE QUI-QUADRADO?

O teste é utilizado para verificar se a frequência com que um determinado acontecimento é observado em uma amostra se desvia significativamente ou não da frequência com que ele é esperado.

HIPÓTESES DO TESTE

Hipótese nula (HO) -frequências observadas = frequências esperadas. Não há associação entre os grupos (casualidade).

Hipótese alternativa (H1) – as frequências observadas ≠ frequências esperadas. Os grupos estão associados.



Estudo Descritivo das Variáveis

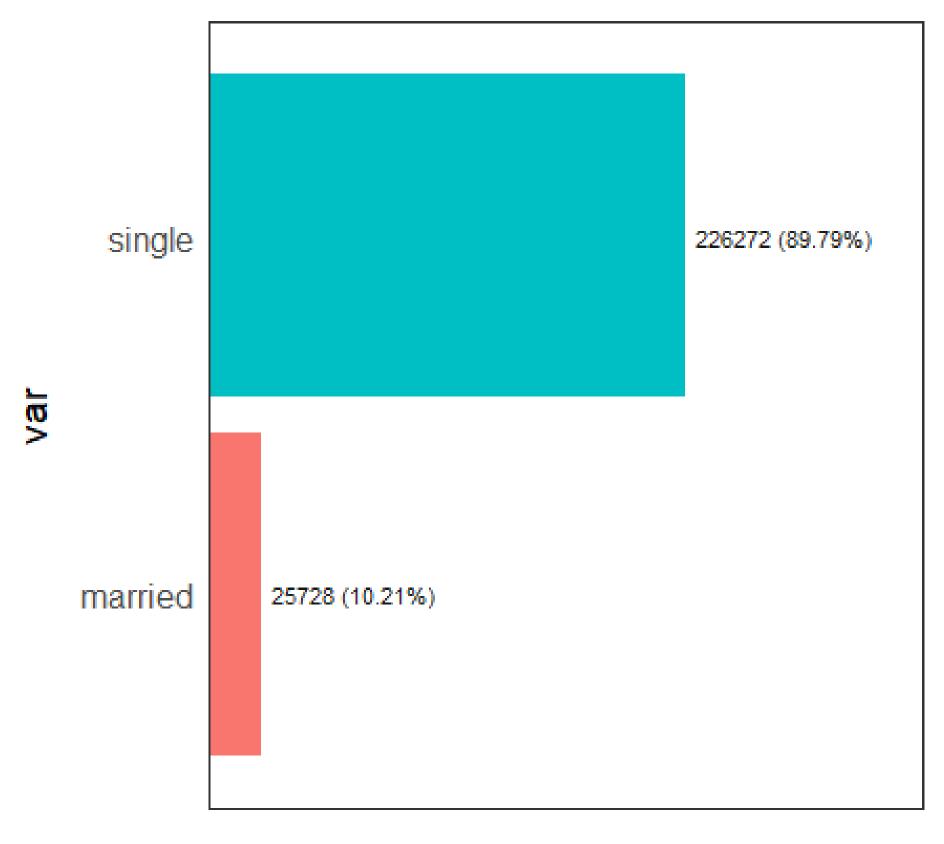
O banco de dados utilizado é composto de 13 variáveis, sendo elas:

Id	Se refere a cada cliente e tem um total de 252000 observações
Income	Se refere à renda dos clientes, possui o valor mínimo de 10310 e máximo de 9999938, e média 4997117
Age	Se refere às idades, varia de 21 a 79 anos com média de 50 anos.
Experience	Se refere a experiência. Com valor mínimo de 0 e máximo 20
Married	Se refere a estado civil, se divide em married(casado) e single(solteiro)
House_ownership	Referente possuir residência, se divide em casa, aluguel e não possuir casa nem aluguel.

car_ownership	Referente a possuir carro, se divide em sim ou não
profession	Referente a profissão dos clientes, com 51 profissões diferentes
city	Cidades em que moram os clientes, com 250 cidades diferentes
state	Estado em que os clientes moram. Possui 29 estados diferentes.
current_job_years	Referente a anos de trabalho. Com mínimo 0 e máximo 14, média 6.
current_house_years	Anos de casa, com variação de 10 a 14 e média 12
risk_flag	Se refere a bandeira de crédito. Está dividido entre 0 e 1, sendo 0 como adimplente e 1 como inadimplência.

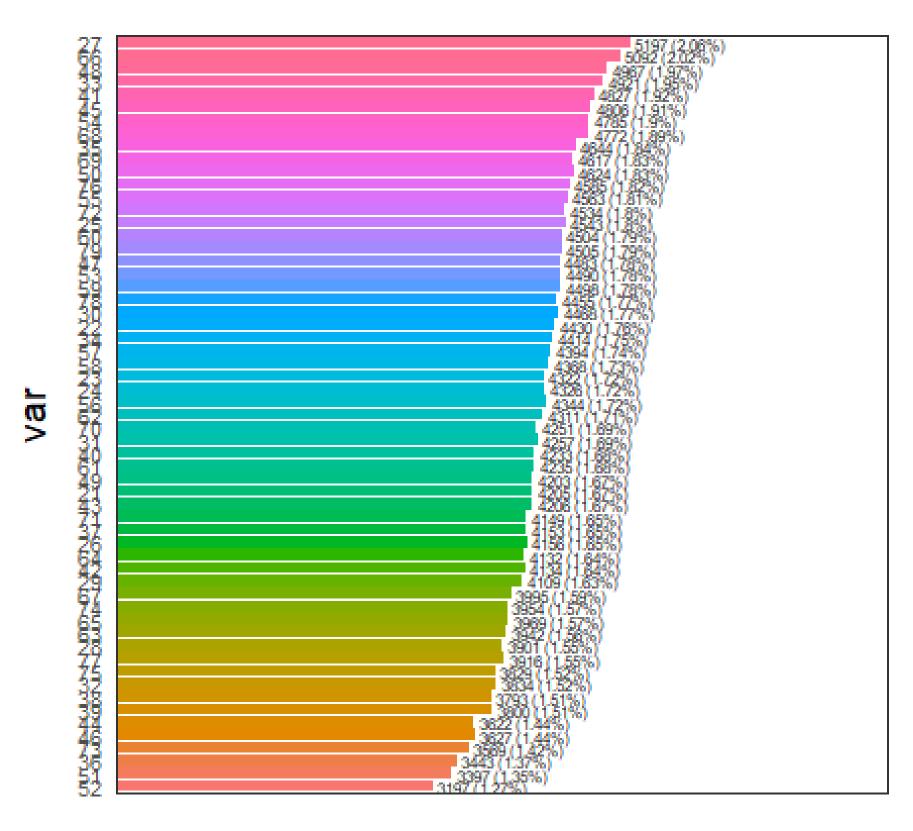
Frequência da variável Estado Civil

Podemos ver que 89,79% dos clientes são solteiros e 19,21% são casados.



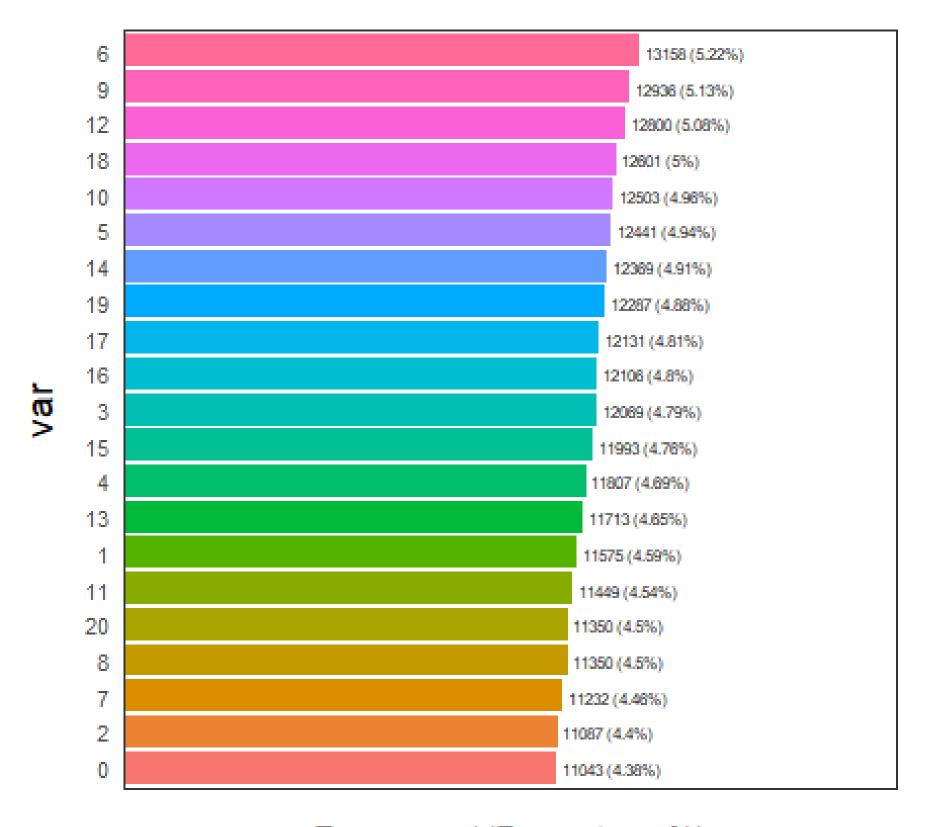
Frequency / (Percentage %)

Frequência da variável Idade



Frequency / (Percentage %)

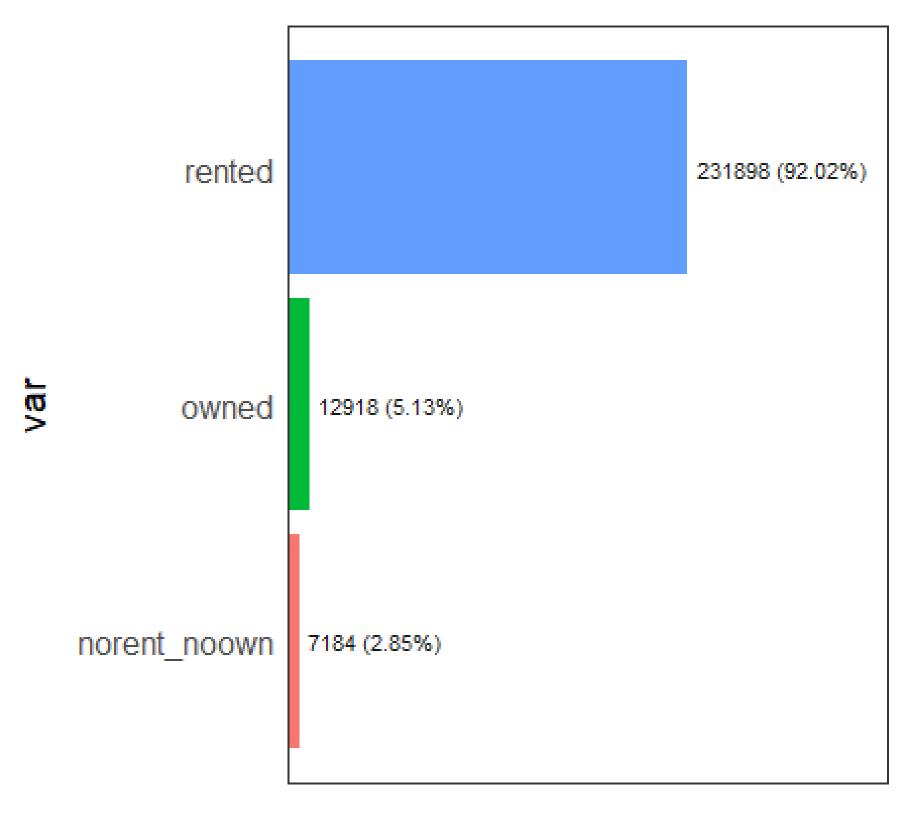
Frequência do tempo de experiência de cada cliente pertencente à organização.



Frequency / (Percentage %)

Frequência dos clientes que possuem residência ou moram de aluguel

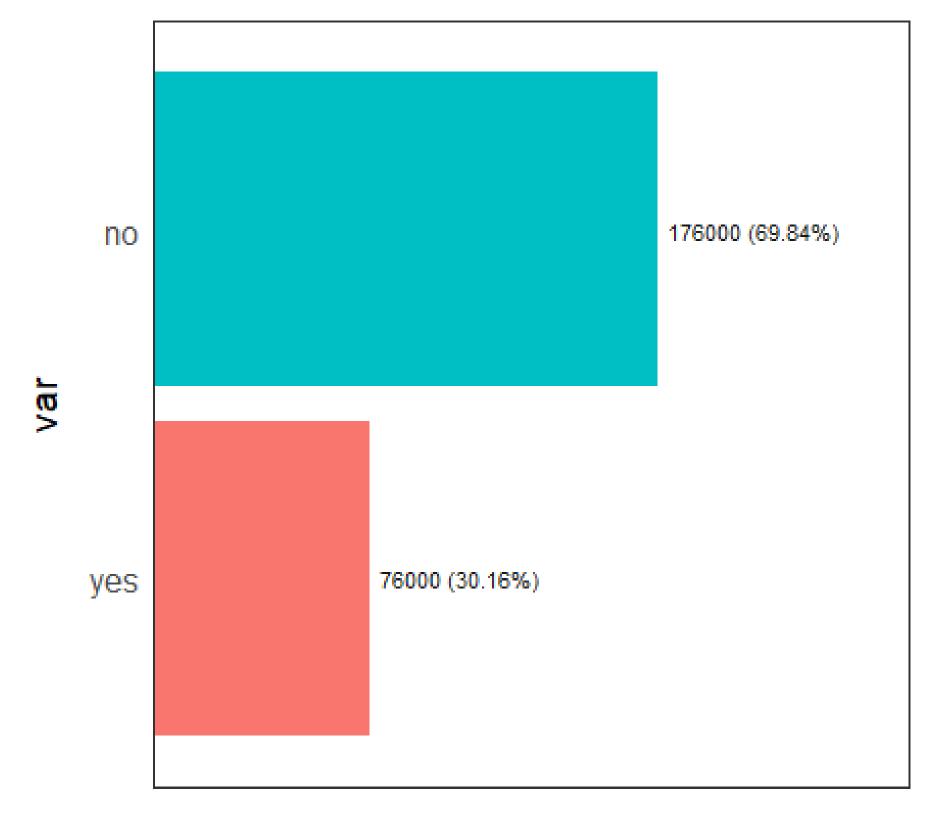
Podemos ver que aproximadamente 92% dos clientes moram de aluguel



Frequency / (Percentage %)

Frequência de clientes que possuem carro ou não

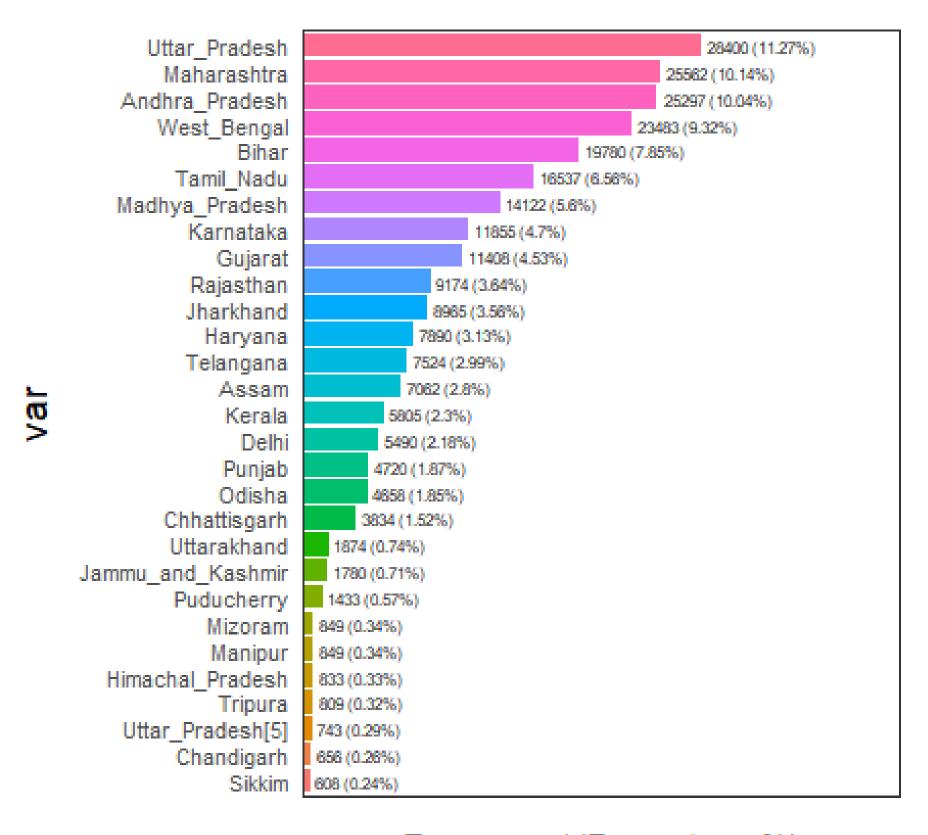
Vemos que aproximadamente 70% dos clientes não possuem carro



Frequency / (Percentage %)

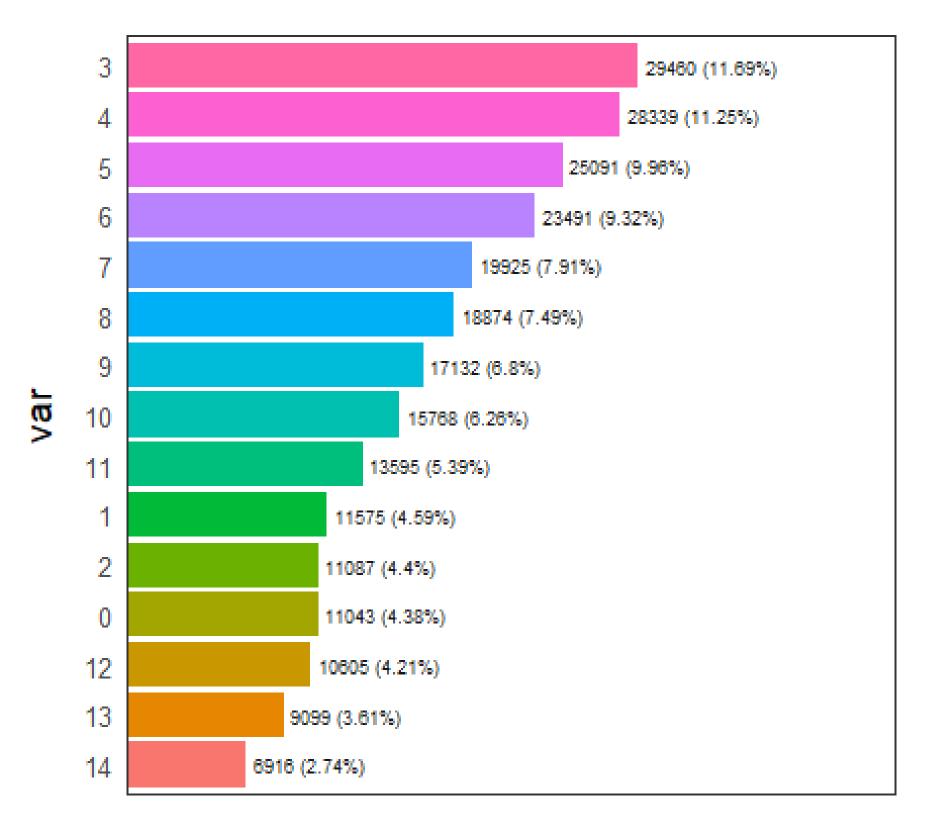
Frequência de clientes por Estado.

Podemos ver que há mais clientes nos estados de Utta, Maharashtra e Andhra.



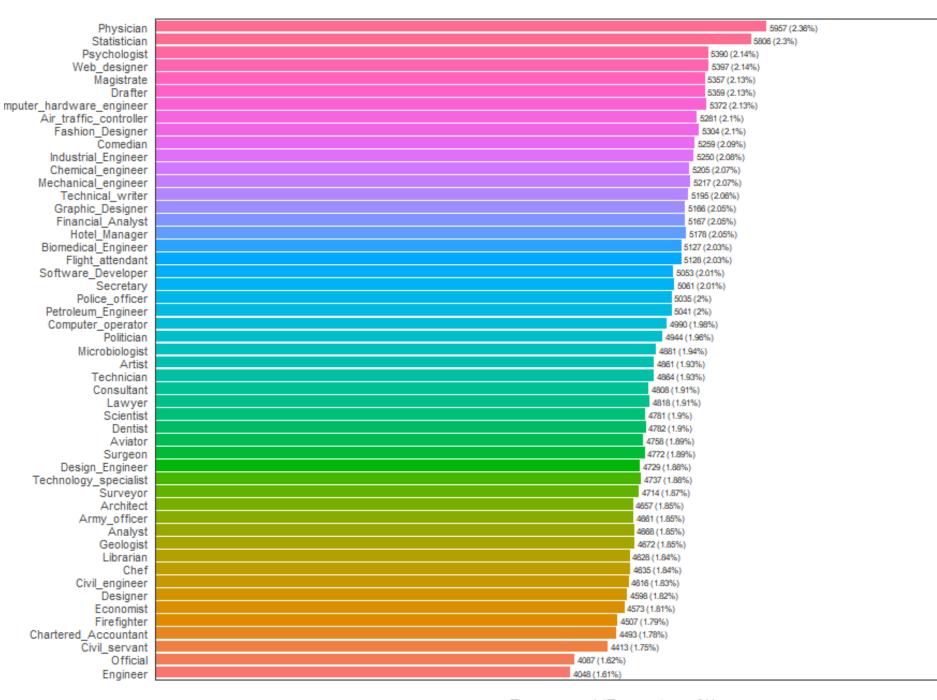
Frequency / (Percentage %)

Frequência dos anos de trabalho de cada cliente



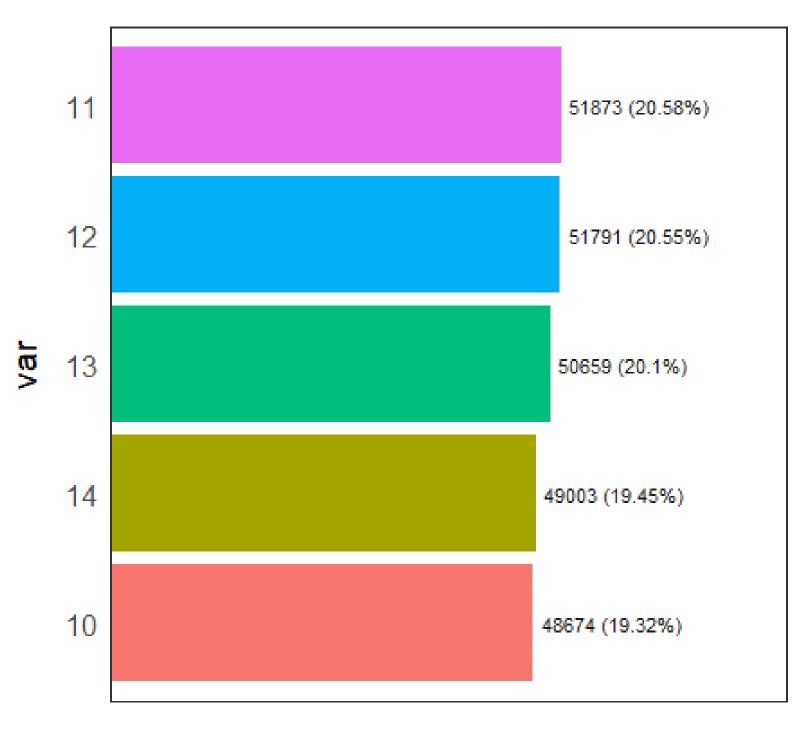
Frequency / (Percentage %)

Frequência de profissões dos clientes



Frequency / (Percentage %)

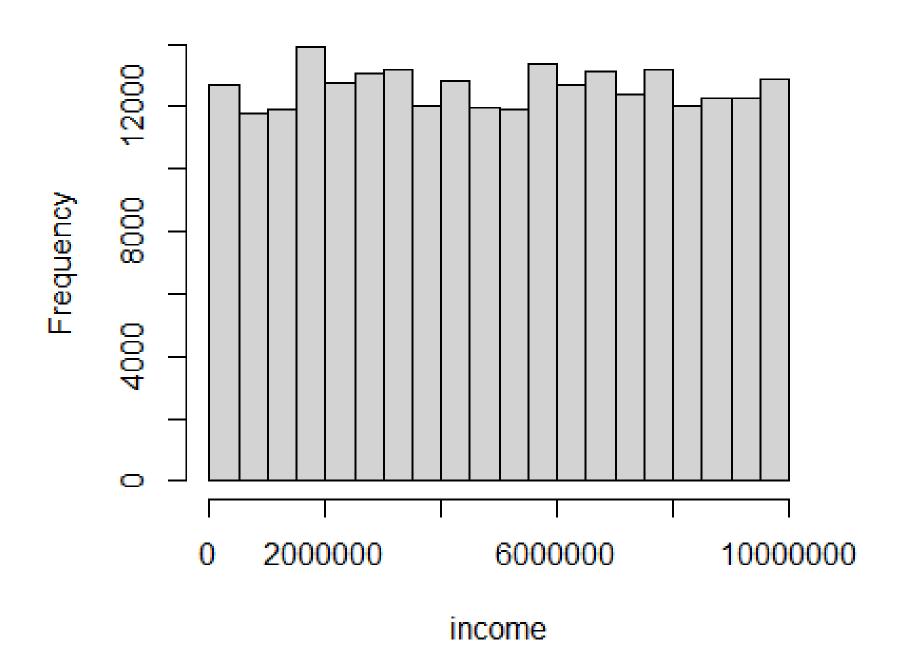
Frequência dos anos de casa.



Frequency / (Percentage %)

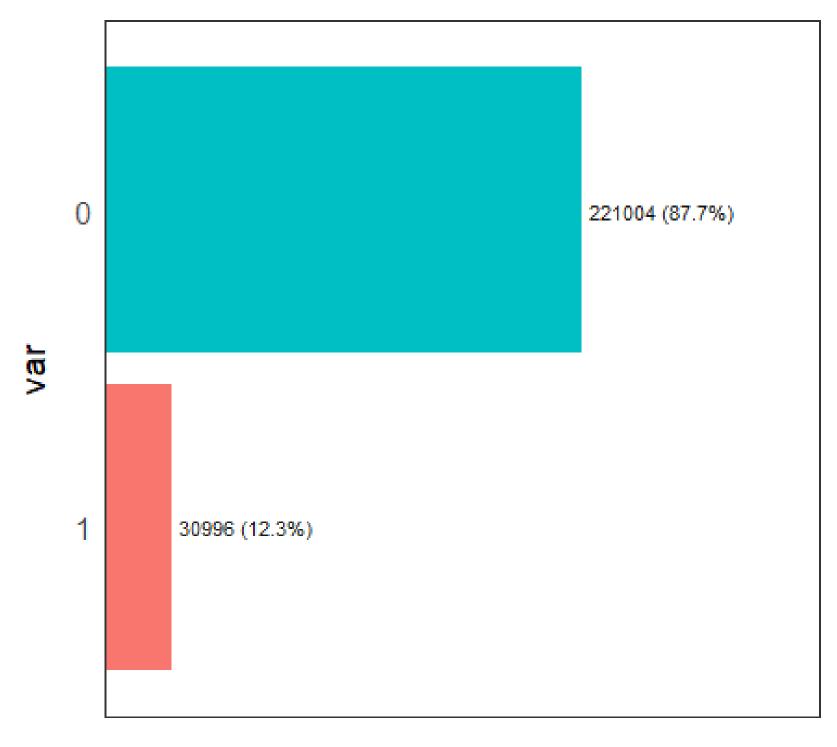
Histograma dos dados de renda

Histogram of income



Frequência dos clientes que são inadimplentes ou não

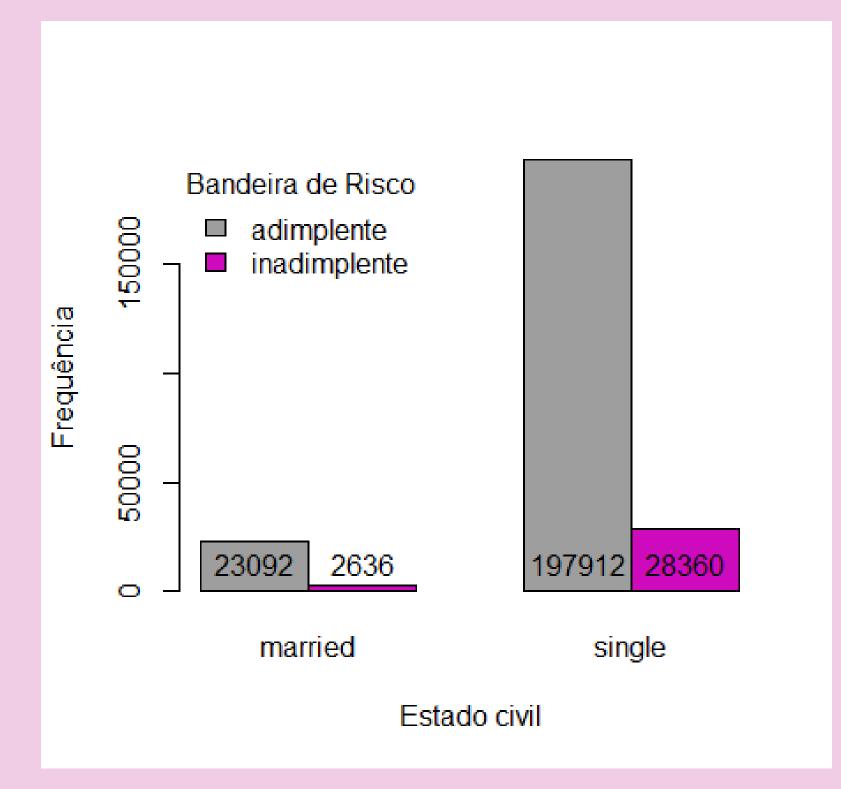
zero se refere aos clientes adimplentes, vemos que 87% aproximadamente são bons pagadores

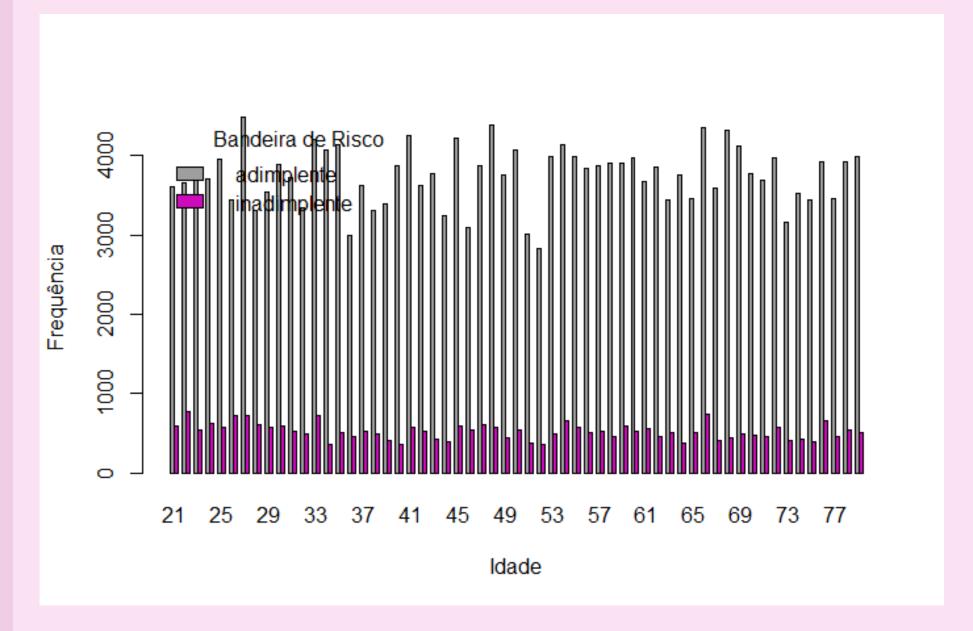


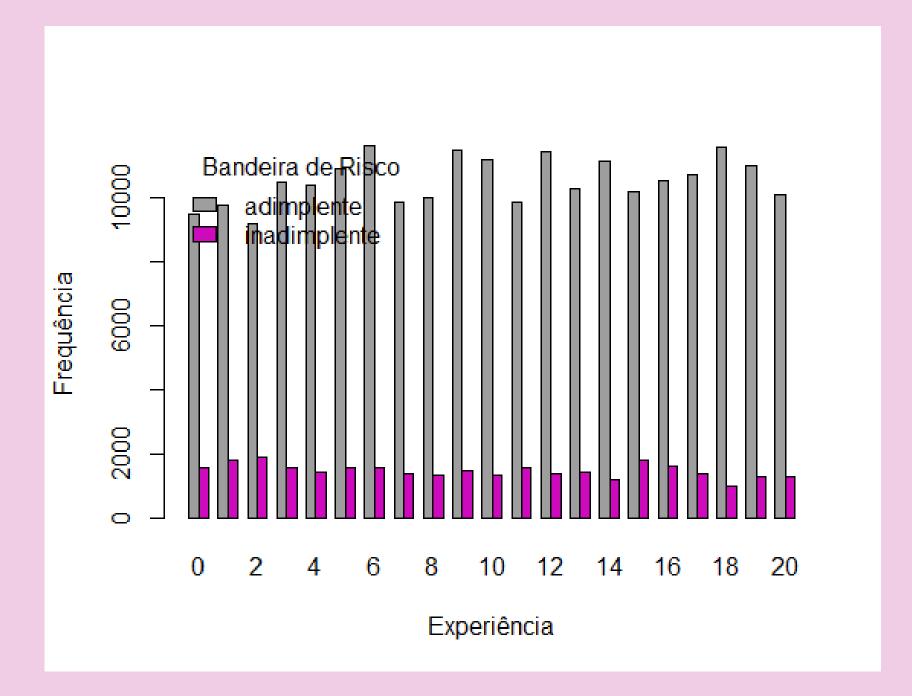
Frequency / (Percentage %)

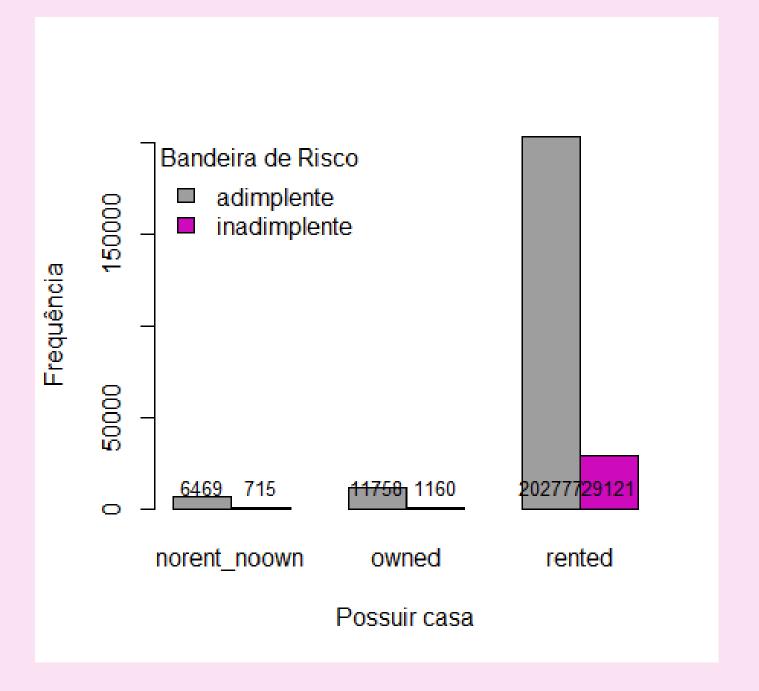


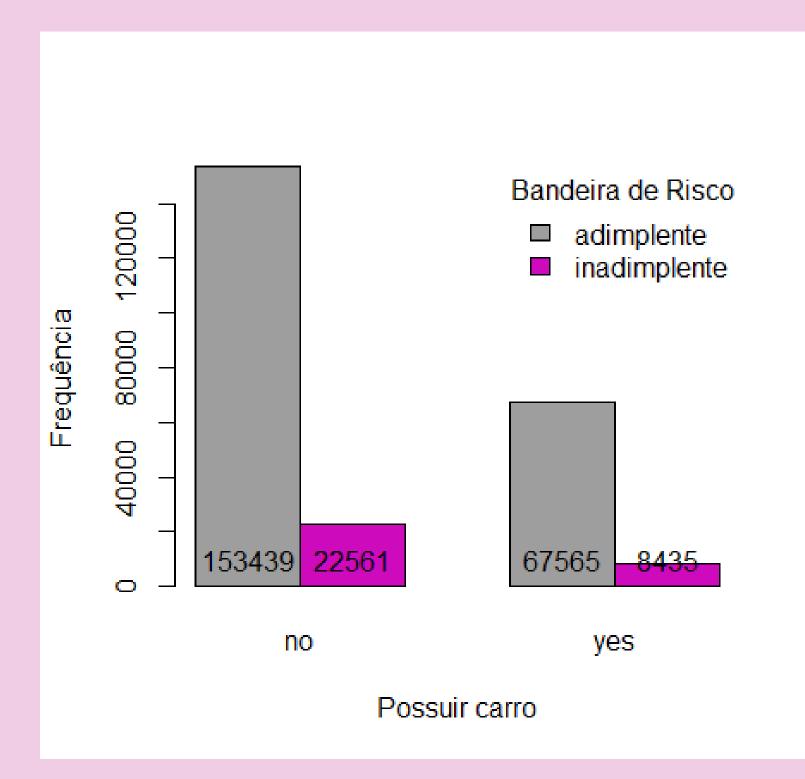
FREQUÊNCIA DAS VARIÁVEIS EM RELAÇÃO A VARIÁVEL RESPOSTA

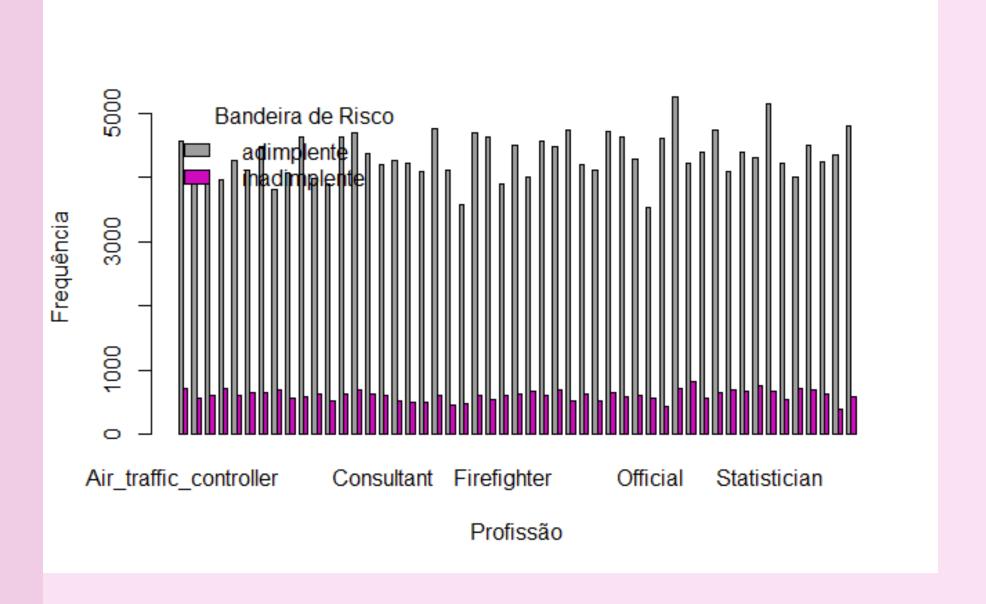


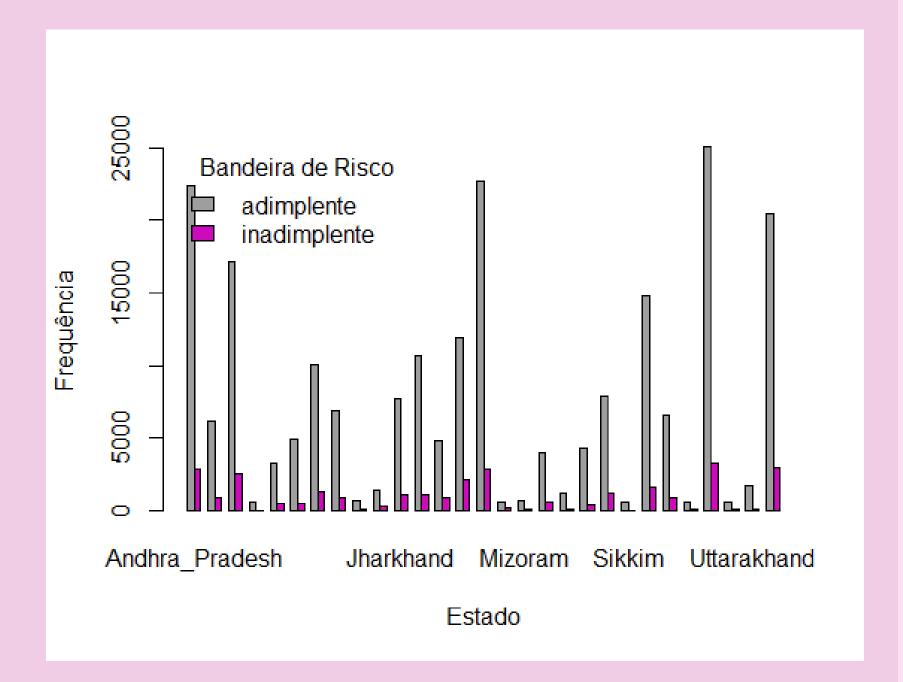


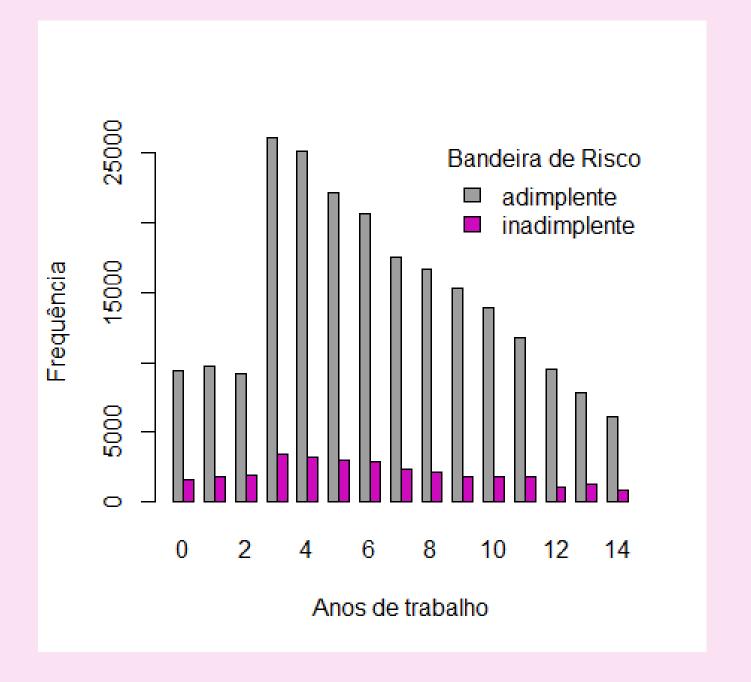


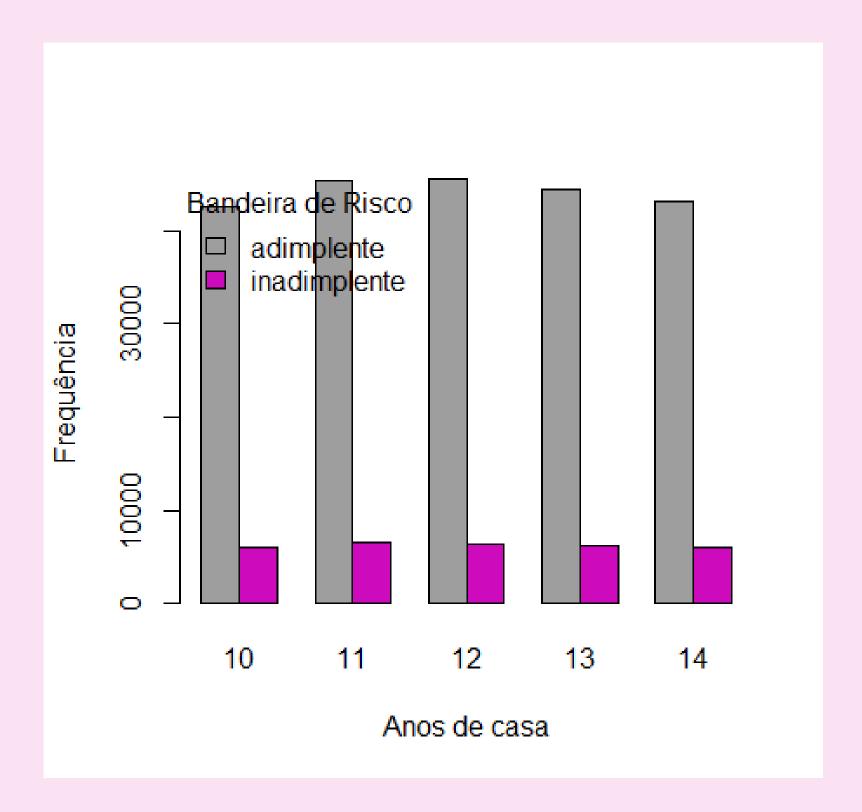














Assumindo as Hipóteses como:

H0: as variáveis são independentes, ou seja, não influenciam na variável resposta.

H1: as variáveis são dependentes, ou seja, têm influência na variável resposta.

Para estado civil o resultado foi:

X-squared = 111.89, df = 1, p-value < 0.0000000000000022

Assim, rejeitamos H0 e concluímos que o estado civil influencia ao risco de crédito

Para idade o resultado do teste foi:

X-squared = 776.37, df = 58, p-value < 0.0000000000000022

Podemos concluir que a idade influencia no risco de crédito.

Para a variável possuir casa ou aluguel temos:

X-squared = 182.99, df = 2, p-value < 0.0000000000000022

Concluímos que morar de aluguel ou possuir moradia influencia no risco de crédito.

Para a variável estado o resultado foi:

X-squared = 733.4, df = 28, p-value < 0.0000000000000022

Podemos concluir que o estado em que o cliente mora influencia no risco de crédito.

Para a variável anos de trabalho temos:

X-squared = 733.4, df = 28, p-value < 0.0000000000000022

Concluímos que os anos de trabalho possuem influência no risco de crédito.

Para a variável anos de casa temos:

X-squared = 6.115, df = 4, p-value = 0.1907

Podemos concluir que esta variável não influencia no risco de crédito.

Para a variável experiência temos:

X-squared = 915.32, df = 20, p-value < 0.0000000000000022

Podemos concluir que esta variável influencia no risco de crédito.

Para a variável possuir carro temos:

X-squared = 145.42, df = 1, p-value < 0.0000000000000022

Concluímos que possuir carro influencia no risco de crédito.

Para a variável profissão temos:

X-squared = 613.49, df = 50, p-value < 0.0000000000000022

Concluímos que profissão influencia no risco de crédito.

Para a variável cidade o resultado foi:

X-squared = 5223.1, df = 316, p-value < 0.0000000000000022

Podemos concluir que a cidade em que o cliente mora influencia no risco de crédito.

Para a variável renda o resultado foi:

X-squared = 162006, df = 41916, p-value < 0.00000000000000022

Podemos concluir que a renda de cada cliente influencia no risco de crédito

CONCLUSÃO

Concluímos que pelo teste Qui-Quadrado as variáveis, estado civil, idade, possuir casa, estado em que mora, anos de trabalho, experiência, renda, possuir carro, profissão e cidade influenciam no risco de crédito.