

個案來了之後先詢問病史。兒童部分包括生產過程：是不是足月產？式的畫出生時的體重多少？有沒有黃疸？心肺功能如何？有沒有進過 NICU（新生兒加護病房）？有沒有使用過純氧或葉克膜？成人的部分還可以詢問有沒有耳鳴，是哪一種聲音？檢查時就可以避免使用相近頻率的聲音，以免發生混淆。

接下來觀察耳殼的外觀和位置。外觀像是有沒有 ear tag？有沒有耳前瘻管，是往耳道裡面還是中耳腔（通往中耳腔容易中耳炎）？有沒有小耳症？耳朵的高度是不是差不多讓眼鏡的高度在眼角？

再來檢查皮膚狀況，如果個案有帶狀皰疹或水痘等高傳染力的問題，在做耳鏡前詢問，可以避免自己被傳染。另外老人的皮膚可能會乾裂，這是正常的。

接下來就是看耳鏡。看耳鏡的目的是為了檢查有無耳垢阻擋耳道、鼓膜色澤是否正常、鼓膜是否完整。耳鏡前要先跟個案下指導語：「等一下我會幫你看耳朵，會拉一下，這是為了要檢查。等一下你的頭不要動喔！」避免幫個案撥頭髮等行為。然後蹲下與個案同高（不可以推到個案的頭），拉住他耳殼最厚的部分往後上輕拉，另一手找好支點，用耳鏡撥開耳屏後往耳道內觀察。

內視鏡一開始要對位置，將大拇指朝上，轉動內視鏡以定位。因為內視鏡的光很強也很耗電，講完指導語再拿起來就好，而且不能直射到個案的眼睛，最好對著地板。

實際操作耳鏡會遇到一些困難，像是手找不到支點，還有有些人的耳朵比較敏感，不能太用力。如果耳道裡面耳垢太多，就會看不到鼓膜，必須把耳垢清除掉才能看清楚。