

## 一、解釋名詞並舉例說明

### 1. 功能性評量

- 是一種分析行為問題與個體因素和環境因素之間關係的方法，以預測何種情境或條件下行為問題會發生，並分析行為問題的功能或目的。
- 小朋友常哭可能是因為自己本身愛哭，還有周圍小朋友也常常哭。可能是因為肚子很餓就哭了，所以哭的功能是可以要到東西吃。

### 2. 正增強原則

- 如果某個人做某個行為之後得到增強物，下次遇到類似情境時，他可能就會再做同樣的行為。
- 需要水的時候打開水龍頭，就有水跑出來，下次需要水的時候就會再去開水龍頭。

### 3. 自然增強物

- 自然就會得到的增強物。
- 有睡飽就會感覺很好，所以就會想要再睡。

### 4. 負增強

- 移除個案不喜歡的事物以增強目標行為。
- 小朋友背一首唐詩，當天就可以不用寫評量。

### 5. 增強前的操弄

- 在增強行為之前，先剝奪個案的增強物，以免個案原有的增強物飽足，沒有效果。
- 平常先避免煮火鍋，小朋友考試成績有進步的話家裡才煮火鍋當作增強物。

### 6. 消弱

- 移除增強物以減少目標行為。
- 小孩子大吵大鬧以吸引注意，媽媽不理他，久了小孩子就不吵了。

### 7. 自動回復

- 指被消弱的行為再度出現，但此時行為會比較少。
- 戒酒戒一段時間後，以為已經戒掉了，又出現開始喝的狀況，但次數跟量會比較少。

### 8. 逐步養成 ( shaping )

- 用來建立一個原來沒有的行為，要先增強一個小小的反應，然後逐漸往目標行為前進。
- 訓練吃榴槆，一開始只要敢聞就給增強，之後吃一點點就給增強，循序漸進到最後要真的吃才有增強。

### 9. FR ( fixed-radio )

- 固定比率，指行為出現一定次數才增強。
- 吃三口飯才能再夾肉。

### 10. FI/LH ( fixed-interval / limited hold )

- 有限制的固定間距，指的是在固定的時距之後，在限制的時間裡，如果有出現目標行為就給予增強。
- 每四個小時在兩個小時內吃一次感冒藥，症狀就會得到舒緩。

### 11. FD ( fixed-duration )

- 固定持續間距，行為必須持續一段時間才能得到增強。
- 打工薪水以一個小時計算，至少要一個小時才有錢拿。

### 12. DRO ( differential reinforcement of zero responding )

- 用於無法容忍的行為，在特定時間內沒有出現特定行為就得到增強。
- 一天沒吸菸就得到增強，下次要兩天沒吸才得到增強，再下次要三天才得到增強，以

此類推。

13. DRI

- 藉由增強一個沒辦法同時進行的行為來消除目標行為。
- 想說髒話的時候改說阿彌陀佛。

14. ABC評估

- 確定行為（B）的前事（A）與結果（C）。
- 肚子叫是因為肚子餓，結果就去吃飯了。

15. 提示（prompt）

- 是一種刺激，方案最初用來控制適當行為，然後隨著適當行為強化之後就消除。
- 一開始手指著圖卡說蘋果，個案就跟著一起說蘋果就給增強，之後蘋果愈說愈小聲，直到不需要口語提示。

16. 代幣

- 個案做出目標行為之後，一種可以暫時代替增強物的東西。代幣可以以某種方式交換真正的增強物。
- 小學生有寫日記就可以得到一個印章，集滿十個印章就可以換到一包餅乾。

17. 撤除

- 持續練習目標行為時，逐步改變刺激。
- 在個案面前指著蘋果說蘋果，而個案也說出蘋果，給予增強，之後慢慢說得愈來愈小聲。

## 二、簡答題

1. 立即增強的效果比非立即增強的效果好，當無法使用立即增強時，可以用哪些方法改善效果？

- 如果是因為增強物很難立即給予，可以使用代幣，之後再兌換成增強物。
- 可以用指導語和個案約定什麼時候可以拿到什麼增強物，並在達成目標後再次承諾。

2. 間歇性增強比起持續性增強在維持行為上所具備的優點是什麼？

- 增強物的效果比較持久，比較不易饜足
- 需要較多時間才能消弱
- 工作表現較積極
- 較易轉換到自然增強物

3. 區分有限反應 DRL 與固定距離 DRL。

有限反應 DRL 是在每次間距內，若目標行為沒有超過特定次數，就能得到增強；而固定距離 DRL 則是在一次間距內，個案沒有做出目標行為則可以得到增強。

有限反應 DRL 可以用在當小朋友上課一直說要上廁所（一小時內四五次、頻率太高）時，設定一個小時不超過兩三次則給增強；固定距離 DRL 則是當小朋友非常踴躍發言，希望降低次數但不是消除行為時可以使用。

4. 說明處罰的類型有哪些？為什麼處罰是下策？

- 將不舒服施加在個案身上或移除個案喜愛的事物
- 處罰容易引起個案的負面情緒，造成不良影響。處罰只能教導個案什麼事不能做，卻沒告訴他正確的做法。處罰也可能誘發攻擊，或讓執行者過度依賴處罰。小朋友也可能會學會處罰的行為。

5. 不當行為的主要原因有哪些？

- 尋求自我刺激

- 引起他人注意
  - 被刺激所誘發
  - 獲取外在環境結果
  - 逃避要求
  - 生理因素
6. 什麼是行為？

行為就是指一個人做的一件事。又分為內隱和外顯行為。外顯行為就是外表可見的行為，例如拿筷子吃飯；內隱行為是指「皮膚以內的行為」，例如心跳加速或是內心的想法。

行為一定有一個動詞，像是「吃」飯、心跳「加速」和小明「想著」他一定會贏。如果單只有名詞，像是鉛筆盒，就不是一個行為。

「減肥減了五公斤」也不是一個行為，而是一個結果。導致這個結果的行為是「努力運動」或「節食」等。

三、以減少某一個不良行為或增加一個好行為作為目標行為，設計一個全方位的行為改變方案。

目標行為由老師出題。請先畫架構圖後，依序說明前事控制、後果處理、行為訓練及生態環境改善等方面的策略分別說明。

四、假設有個兩三歲的小孩開始會走出前院到處晃。這個孩子已經學會說一些話，而你希望教他回答「你家住在哪裡」這個問題。列出你可以教他回答這個問題的撤除方案；必須說明增強物、在每個撤除步驟所需要的練習次數等。

五、假設你必須教導一個重度發展障礙兒童或者是很小的孩子用湯匙吃東西。列出一個使用五種提示類別方案，描述如何撤除每一種提示。

1. 手勢
2. 環境
3. 示範
4. 口語
5. 肢體