

# **Términos y Condiciones de Clikaz**

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de los servicios proporcionados por Clikaz. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con estos términos. Si no está de acuerdo, le recomendamos no usar nuestros servicios.

## **Servicios Ofrecidos:**

1. Clikaz Zenix: Implementaciones personalizadas con herramientas Open Source, como CRM, ERP, POS, Ciberseguridad, y otras soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades del cliente.
2. Clikaz Academy: Programas educativos que incluyen clases en vivo y grabadas para aprender sobre herramientas Open Source, desde niveles básicos hasta avanzados.
3. Antonella & Lulita Contribution: Iniciativa social que destina un porcentaje de las ganancias a proyectos Open Source, apoyo a niños y mascotas en situación de calle, y la reforestación mediante la siembra de árboles.

## **1. Aceptación de los Términos**

Al acceder y utilizar los servicios de Clikaz ("nosotros", "nuestro", "la plataforma"), usted acepta estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos, le recomendamos no utilizar nuestros servicios.

## **2. Servicios Ofrecidos**

Clikaz ofrece los siguientes servicios:

- Clikaz Zenix: Implementaciones personalizadas con herramientas Open Source.
- Clikaz Academy: Programas educativos para aprender a usar herramientas Open Source.
- Antonella & Lulita Contribution: Donaciones a proyectos Open Source y causas sociales.

### **3. Condiciones de Uso**

El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera lícita y conforme a la normativa vigente. No se permitirá el uso de los servicios para actividades ilícitas, abusivas o que causen daño a la plataforma o a otros usuarios.

### **4. Precios y Pagos**

Los precios de los servicios serán informados a través de la plataforma de Clikaz. Los pagos deben ser realizados de manera anticipada. Clikaz no ofrece reembolsos, salvo en situaciones excepcionales.

### **5. Limitación de Responsabilidad**

Clikaz no se hace responsable por:

- Errores derivados del uso incorrecto de las herramientas.
- Pérdida de datos debida a configuraciones externas o incorrectas.
- Resultados comerciales derivados del uso de las herramientas.

### **6. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido de Clikaz, incluyendo materiales educativos y plataformas tecnológicas, está protegido por derechos de autor y propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción sin autorización.

### **7. Modificaciones**

Clikaz se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones. Las modificaciones serán

notificadas a los usuarios de manera oportuna.

## **Política de Privacidad**

### **1. Recopilación de Datos:**

Clikaz recopila datos personales como nombre, correo electrónico, número de teléfono, y otros relacionados con los servicios solicitados.

### **2. Uso de la Información:**

La información se usa para personalizar servicios, brindar soporte y notificar sobre actualizaciones.

### **3. Compartición de Datos:**

No compartimos datos con terceros, salvo cuando sea necesario para procesar pagos o si es requerido por ley.

### **4. Almacenamiento de Datos:**

Los datos se almacenan en servidores seguros, con medidas de protección adecuadas.

### **5. Derechos del Usuario:**

Los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar o eliminar sus datos personales. Para ejercer estos derechos, pueden contactar con nosotros a través de [clikazworld@protonmail.com](mailto:clikazworld@protonmail.com).

## **Resolución de Disputas**

Cualquier disputa relacionada con estos términos será resuelta conforme a las leyes de Colombia, y bajo la jurisdicción de los tribunales competentes en Manizales, Caldas.

## **Contacto**

Para consultas relacionadas con los Términos y Condiciones o la Política de Privacidad, contacte a:

[clikazworld@protonmail.com](mailto:clikazworld@protonmail.com)