

Direktionsstab

Arbeitszeugnis

Herr Schmid Daniel, geboren am 05. Juli 1984, von Bolligen (BE), absolvierte vom 14. März 2005 bis 7. Juli 2005 ein Berufspraktikum im Direktionsstab des Bundesamtes für Sozialversicherung (BSV). Er wurde im Bereich Kommunikation, genauer in den Diensten Medienarbeit und Öffentlichkeitsarbeit eingesetzt.

Zu den Aufgaben von Herrn Schmid im Dienst Medienarbeit gehörten:

- Produktion und Publikation des täglichen elektronischen Pressespiegels: Herr Schmid recherchierte Artikel im Internet, verarbeitete elektronisch gespeicherte Artikel und brachte Artikel, die nur in Papierform verfügbar waren, mit dem Scanner in ein elektronisches Format. Er selektionierte und grupperte Artikel nach Inhalt und Bedeutung und stellte so den strukturierten Pressespiegel zusammen, den er schliesslich im BSV-Intranet zur Verfügung aller Mitarbeitenden publizierte. (Selbständige Arbeit mit Unterstützung bei Bedarf)
- Telefonische Erreichbarkeit sicherstellen: Herr Schmid übernahm die eingehenden Telefonate, erteilte zum Teil selbst Auskunft oder triagierte die weiter zu bearbeitenden Anfragen je nach Thema und Priorität auf die zuständigen Personen. Mit dieser selbständigen Arbeit hat Herr Schmid den Bereich Kommunikation in hektischen Zeiten stark entlastet.
- Korrespondenz nach mündlicher oder schriftlicher Vorgabe
- Internetrecherchen
- Unterstützung des Teams bei EDV-Anwendungen
- Administrative Arbeiten wie Übersicht Termine der Teammitglieder, Organisieren von Sitzungsräumen, Aktualisieren von Kundendaten, Versand von Infomaterial

Die Aufgaben von Herrn Schmid im Dienst Öffentlichkeitsarbeit waren

- Anpassen von Inhalten auf dem Intranet BSV: Herr Schmid erstellte im neuen Intranet selbständig Sites im Content-Management-System CMS und füllte sie mit vorhandenen aktualisierten Inhalten.
- Überarbeiten und Gestalten von Publikumsbroschüren: Herr Schmid stellte aus der reinen Internet-Anwendung eines Ratgebers selbständig eine Druckversion zusammen, die er nach Vorgaben in Deutsch, Französisch und Italienisch aktualisierte und selbständig in ein von ihm erarbeitetes einheitliches Layout brachte.
- Controlling für die Drucklegung von Forschungsberichten: Gelieferte Vorlagen für den Druck von Forschungsberichten wurden von Herrn Schmid auf Vollständigkeit und korrekte inhaltliche Struktur überprüft, nötigenfalls korrigiert und in Druck gegeben. Seine ebenfalls selbständig zu erfüllende Aufgabe war es auch, die Termine der Drucklegung der einzelnen Publikationen zu koordinieren.

Diese Arbeiten in einem heterogenen Team (deutschsprachige und frankophone Mitarbeitende, die alle Teilzeit arbeiten) und in einem lebhaften, oft hektischen Umfeld verlangte eine hohe Flexibilität, rasche Auffassungsgabe, Verantwortungsbewusstsein, Leistungsbereitschaft, Belastbarkeit, klare Kommunikation, Teamfähigkeit, Toleranz, Zuverlässigkeit und nicht zuletzt die Beherrschung der EDV-Arbeitsmittel.

Herr Schmid beherrschte diese Anforderungen und erfüllte unsere Qualitätsansprüche in allen Belangen. Er hat sich schnell in die neue Materie eingearbeitet, dachte aktiv mit, erkannte die anfallenden Arbeiten selber und erledigte diese selbständig. Dank seinem vorausschauenden Planen konnte er sich den wechselnden Umständen rasch anpassen und die Arbeiten mit grosser Zuverlässigkeit, rasch und in sehr guter Qualität erledigen. Bei der Anwendung der EDV-Arbeitsmittel bewies er sein grosses Fachwissen, das ihm erlaubte, die andern Teammitglieder bei Problemen erfolgreich zu unterstützen. Im Umgang mit Vorgesetzten sowie Teamkolleginnen und -kollegen wurde Herr Schmid mit seiner ruhigen, freundlichen und hilfsbereiten Art sehr geschätzt, auch sein Auftreten gegen aussen war tadellos.

Herr Schmid verlässt das BSV nach Ablauf des zeitlich befristeten Praktikums. Wir hätten ihn gerne weiter beschäftigt, hatten aber leider keine freie Stelle für ihn, was wir sehr bedauern. Wir danken ihm für seinen Einsatz und wünschen ihm für seine persönliche und berufliche Zukunft alles Gute.

Bern, 07. Juli 2005



Harald Sohns
Stv. Infochef, Leiter Dienst Medienarbeit