



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS PESSOAIS

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS:

A presente Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção e exclusão dos dados pessoais de usuários e clientes do site **clinabs.com** gerenciado pela plataforma da **digitalocean.com.br** e da plataforma de sistema de videoconferência online **whereby.com**

Com absoluta transparência, procuramos demonstrar e esclarecer sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários e clientes podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e clientes do site **Clinabs.com** e da plataforma de sistema de videoconferência online **whereby.com** e integra os Termos e Condições Gerais de Uso tanto do site quanto das plataformas utilizada pela empresa CLINABS CENTRO DE TELEMEDICINALTDA, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 55.087.626/0001-79, situada na cidade de Curitiba, na Rua São Bento, 575 - Hauer – Curitiba/PR, 81.610-140 , doravante nominada **Controladora**.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (*Lei 13.709/18*), o Marco Civil da Internet (*Lei 12.965/14*) (*e o Regulamento da União Europeia n. 2016/6790*).

Por seguir todas as bases legais, este documento poderá ser atualizado em decorrência de eventuais atualizações normativas, razão pela qual você usuário é convidado a consultar periodicamente esta seção.

SEÇÃO 2 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

| O que coletamos | Como usar |
|--|---|
| Dados pessoais fornecidos por você, como nome, endereço, e-mail, telefone e informações de pagamento. | Para utilização nas operações da CLINABS, por exemplo, para permitir a conclusão de uma transação, verificação de fraude e risco nos serviços de consultas e para mantermos contato com você sobre novos serviços ou ofertas. |
| <p>Dados sobre como você acessa nossos sites, sua conta e nossa plataforma, inclusive dados sobre o dispositivo e o navegador que você utiliza, sua conexão de rede, o endereço IP e informações sobre como você navega em nossos sites e nossa plataforma.</p> <p>Usamos “cookies” ou tecnologias semelhantes para coletar alguns desses dados diretamente de seu dispositivo. Para saber mais sobre a maneira como utilizamos essas tecnologias, consulte a Política de Cookies.</p> | Para habilitá-los a realizar as operações da empresa, por exemplo, para fornecer análises sobre quantas pessoas visitaram a loja e ajudar a solucionar problemas e a melhorar a loja. |



SEÇÃO 3- QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais coletados do Titular têm por finalidade os seguintes tratamentos:

- **Bem-estar do Titular dos Dados:** Pois visa aprimorar o produto e/ou serviço oferecido para facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa.
- **Melhorias da plataforma:** Compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- **Anúncios:** Apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos.
- **Dados de cadastro:** Para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados.
- **Dados de contrato:** Conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.



O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 4 – CONSENTIMENTO:

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais, o usuário e cliente estão consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seu direito de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garantir a veracidade das informações por ele fornecida.

Convidamos o usuário a visitar nossos parceiros no processo de venda de nossos produtos:

Provedor de serviço VPS!

- <https://newfold.com/privacy-center/privacy>

Sistema de videoconferência online: Whereby

- <https://whereby.com/information/tos/privacy-policy/>

Caso precise entrar em contato a respeito deste assunto ou precise de mais informações, envie-nos um e-mail para lgpd@clinabs.com

SEÇÃO 5 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A **CLINABS** se reserva ao direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, e quantas vezes se fizerem necessárias para fornecer a você mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais sua experiência.

É recomendável que tanto o cliente quanto o usuário revise-a com frequência.



As alterações e esclarecimentos surtirão efeito imediatamente após sua publicação na plataforma, e os clientes serão notificados.

Para facilitar, a data da publicação será sempre mantida no final da página.

Quando realizadas alterações relevantes na Política de Privacidade e Uso de Dados, estas serão publicadas e sujeitas novamente ao seu consentimento.

Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o titular demonstra sua concordância com as novas normas.

SEÇÃO 6 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS:

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Para dirimir qualquer dúvida oriunda deste instrumento fica eleito o Foro de Curitiba, ainda que diverso seja, ou venha a ser o do Titular ou do Controlador.



Histórico de Revisões

| DATA | VERSÃO | DESCRIÇÃO |
|------------|--------|--|
| 29/01/2024 | 1.0 | Criação da Política de Privacidade e Uso |
| | | |