

Configuração de E-mail ti@yuna.com.br no Hostinger

Objetivo

Configurar o e-mail ti@yuna.com.br para receber e enviar mensagens de suporte do sistema YUNA.

OPÇÃO RECOMENDADA: E-mail Hostinger (Titan)

O Hostinger oferece e-mail profissional gratuito por 3 meses, depois R\$ 9,99/mês.

Passos no Hostinger

1. Acessar o Painei

1. Login em: <https://hpanel.hostinger.com>
2. Menu lateral → Emails
3. Selecionar domínio: yuna.com.br

2. Criar Conta de E-mail

1. Clicar em "Criar Conta de E-mail"
2. Preencher:
 - o Nome: **ti**
 - o Domínio: **@yuna. com. br** (já selecionado)
 - o Senha: [escolher senha forte]
3. Ativar → Aguardar 5-10 minutos para propagação

3. Configurar Redirecionamento (Opcional)

Para que e-mails de ti@yuna.com.br cheguem também em samukajr82@gmail.com:

1. Acessar: Emails → Redirecionamentos
 2. Clicar em "Criar Redirecionamento"
 3. Preencher:
 - o De: ti@yuna.com.br
 - o Para: samukajr82@gmail.com
 4. Salvar
-



Acessar o E-mail ti@yuna.com.br

Opção A: Webmail Hostinger (Titan)

1. Acessar: <https://mail.hostinger.com>
2. Login:
 - E-mail: ti@yuna.com.br
 - Senha: [sua senha]

Opção B: Gmail (Adicionar como Conta)

3. No Gmail (samukajr82@gmail.com):
 - Configurações → Contas e Importação
 - Verificar e-mail de outras contas → Adicionar conta de e-mail
4. Preencher:
 - E-mail: ti@yuna.com.br
 - Importar e-mails: ☒ Sim
5. Configurações IMAP/POP3:

Servidor de entrada (IMAP):
- Servidor: imap.hostinger.com
- Porta: 993
- SSL: Sim
- Usuário: ti@yuna.com.br
- Senha: [sua senha]

6. Agora pode ler e-mails de ti@yuna.com.br no Gmail!

Opção C: Enviar COMO ti@yuna.com.br pelo Gmail

1. No Gmail → Configurações → Contas e Importação
2. Enviar e-mail como → Adicionar outro endereço
3. Preencher:
 - Nome: Suporte YUNA
 - E-mail: ti@yuna.com.br
4. Configurações SMTP:

Servidor de saída (SMTP):
- Servidor: smtp.hostinger.com
- Porta: 465
- SSL: Sim
- Usuário: ti@yuna.com.br
- Senha: [sua senha]

5. Verificar (Gmail envia código de confirmação)

6. Pronto! Agora pode responder como `ti@yuna.com.br` no Gmail

DNS Automático (Já Configurado pelo Hostinger)

Quando você cria um e-mail no Hostinger, os registros DNS são configurados automaticamente:

Verificar se está configurado:

1. Painel Hostinger → Domínios
2. Selecionar `yuna.com.br`
3. Zona DNS → Verificar se existe:

Ti po: MX
Nome: @
Valor: `mx1.hostinger.com`
Prioridade: 10

Ti po: MX
Nome: @
Valor: `mx2.hostinger.com`
Prioridade: 20

Ti po: TXT
Nome: @
Valor: `v=spf1 include:_spf.hostinger.com ~all`

☒ Se esses registros existem, está tudo certo! Não precisa fazer nada.

Testar o E-mail

Teste 1: Receber E-mails

1. De outro e-mail (ex: Gmail pessoal), envie para: `ti@yuna.com.br`
2. Aguarde 1-2 minutos
3. Verifique:
 - Webmail Hostinger: <https://mail.hostinger.com>
 - Gmail (se configurou redirecionamento/importação)

Teste 2: Enviar E-mails

4. Entre no Webmail Hostinger ou Gmail (com "Enviar como")
5. Compose novo e-mail
6. De: `ti@yuna.com.br`
7. Para: Seu e-mail pessoal

8. Assunto: Teste de envio
9. Enviar e verificar se chegou

Teste 3: Sistema YUNA

1. Acesse o site: <https://clinicasyuna.github.io/yuna/>
2. Clique no botão flutuante de suporte (💬 no canto inferior direito)
3. Deve abrir seu cliente de e-mail com:
 - Para: ti@yuna.com.br
 - Assunto: Suporte Yuna Solicite

Troubleshooting

Problema 1: E-mail não chega

Verificar:

```
# No PowerShell ou CMD:  
nslookup -type=MX yuna.com.br
```

Deve retornar:

```
yuna.com.br MX preference = 10, mail exchanger = mx1.hostinger.com  
yuna.com.br MX preference = 20, mail exchanger = mx2.hostinger.com
```

Se não aparecer: Aguardar 24h para propagação DNS.

Problema 2: Gmail não aceita IMAP/SMTP

Solução:

4. Verificar se senha está correta
5. Verificar se porta e SSL estão corretos
6. No Hostinger, verificar se "Acesso IMAP/POP3" está ativado:
 - Emails → Gerenciar → Configurações → IMAP ☒

Problema 3: E-mails indo para SPAM

Solução:

7. Pedir para destinatários marcarem como "Não é spam"
8. No Hostinger, ativar DKIM (se disponível):
 - Emails → Configurações → Segurança → DKIM ☒

9. Aguardar 7 dias para reputação melhorar

Custos Hostinger

Plano	Preço	Armazenamento	Contas
Business Email (Titan)	R\$ 9,99/mês	10 GB	1 conta
Profissional	R\$ 14,99/mês	50 GB	100 contas

Grátis por 3 meses se ativar no primeiro mês de hospedagem.

Suporte Hostinger

- Chat ao vivo: 24/7 no hpanel.hostinger.com
 - Tutoriais: <https://support.hostinger.com/pt-BR/>
 - Telefone: +55 0800 878 8467
-

Resumo Rápido (5 minutos)

1. ☒ Login em hpanel.hostinger.com
2. ☒ Criar e-mail: ti@yuna.com.br
3. ☒ (Opcional) Configurar redirecionamento para samukajr82@gmail.com
4. ☒ Testar enviando/recebendo e-mail
5. ☒ (Opcional) Adicionar ao Gmail para gerenciar tudo em um lugar

Pronto! Agora ti@yuna.com.br está funcionando e o botão de suporte no site está pronto para usar. 

Próximos Passos Opcionais

1. Assinatura Profissional

No Webmail Hostinger → Configurações → Assinatura:

```
--  
Suporte YUNA  
Sistema de Gerenciamento de Solicitações  
✉ ti@yuna.com.br  
🌐 https://clinicasyuna.github.io/yuna/
```

2. Resposta Automática (Fora do Expediente)

Emails → Gerenciar → Resposta Automática:

Obrigado pelo contato!

Recebemos sua mensagem e responderemos em até 24 horas úteis.

Atenciosamente,
Equipe YUNA

3. Alertas de E-mail no Celular

- Android: Instalar app "Hostinger Mail" ou configurar IMAP no Gmail app
- iOS: Configurações → Contas → Adicionar Conta → Outro → ti@yuna.com.br

Última atualização: 9 de janeiro de 2026
Mantido por: Equipe YUNA