

YUNA v2.0 - Interfaces (Screenshots)

Versão para consolidação em PDF. Total: 29 imagens.

Portal dos Acompanhantes (11)

01 - Tela de Login

Portal dos Acompanhantes



Sistema de Solicitações

Portal

E-mail

Senha

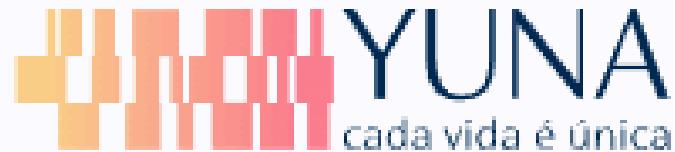
 Entrar

Seu acesso é fornecido pela equipe administrativa.
Procure a recepção para receber seu login.

[Esqueci minha senha](#)

02 - Dashboard Principal

Cards de status



Sistema de Solicitações

Portal



Olá, Paula!

Quarto: 307



🎯 Fazer Solicitação



Manutenção

Problemas elétricos,
hidráulicos, ar
condicionado



Nutrição

Refeições, lanches, dietas
especiais



Higienização

Limpeza do quarto,
desinfecção, organização



Hotelaria

Roupas de cama, toalhas,
amenidades



Resumo das Minhas Solicitações



8
TOTAL



0
PENDENTES



8
CONCLUÍDAS



Histórico

03 - Cards de Serviços

Manutenção, Nutrição, Higienização, Hotelaria

🎯 Fazer Solicitação



Manutenção

Problemas elétricos,
hidráulicos, ar
condicionado



Nutrição

Refeições, lanches, dietas
especiais



Higienização

Limpeza do quarto,
desinfecção, organização



Hotelaria

Roupas de cama, toalhas,
amenidades

04 - Modal Nova Solicitação (Manutenção)

Formulário de abertura

**Solicitação para Manutenção****Tipo de Problema**

Selecione o tipo

**Descrição do Problema**

Descreva detalhadamente o problema...

**Prioridade**

Selecione a prioridade

**Horário Preferencial**

08:00

09:00

10:00

14:00

15:00

16:00

Cancelar

Enviar

05 - Modal Nova Solicitação (Nutrição)

Formulário de abertura

Solicitação para Nutrição**Tipo de Solicitação**

Selecione o tipo

**Detalhes da Solicitação**

Especifique sua necessidade...

**Prioridade**

Selecione a prioridade

**Horário Preferencial**

07:00

12:00

15:00

18:00

20:00

22:00

Cancelar

Enviar

06 - Modal Nova Solicitação (Higienização)

Formulário de abertura

**Solicitação para Higienização****Tipo de Limpeza**

Selecione o tipo

**Observações**

Informações adicionais...

**Prioridade**

Selecione a prioridade

**Horário Preferencial**

09:00

11:00

13:00

15:00

17:00

19:00

Cancelar**Enviar**

07 - Modal Nova Solicitação (Hotelaria)

Formulário de abertura

**Solicitação para Hotelaria****Tipo de Serviço**

Selecione o tipo

**Detalhes da Solicitação**

Especifique sua necessidade...

**Prioridade**

Selecione a prioridade

**Horário Preferencial**

08:00

10:00

12:00

14:00

16:00

18:00

Cancelar

Enviar

08 - Lista de Solicitações

Minhas solicitações



Todas as Solicitações

8 solicitações encontradas



toalhas - baixa

ID: 0Xxzlpjd...



Quarto: 307

Conduída

09/01/2026, 16:12:17

hotelaria



limpeza-quarto - media

ID: VjamHH8X...



Quarto: 307

Conduída

09/01/2026, 16:08:05

higienizacao



lanche - media

ID: cqDlmlDSI...



Quarto: 307

Conduída

09/01/2026, 15:59:10

nutricao



hidraulico - media

ID: z9zCHbGn...



A tromeira da pia do banheiro esta vazando.



Quarto: 307

Conduída

09/01/2026, 15:09:19

manutencao



roupas-cama - media

ID: 6Miq0X0s...



Quarto: 307

Conduída

09/01/2026, 11:04:08

hotelaria



limpeza-banheiro - media

ID: dsbTaGi3...



Quarto: 307

Conduída

09/01/2026, 11:02:11

higienizacao

09 - Detalhes de Solicitação

Modal com detalhes

Solicitações Pendentes

1 solicitação encontrada

 eletrico - media

ID: mlGeCV6K...

Pendente

13/01/2026, 10:06:27

Tomada não esta funcionando poderiam verificar por favor.

 Quarto: 307

 manutencao

10 - Modal de Avaliação

Formulário 5 estrelas

X



Avalie nosso atendimento

Sua opinião é muito importante para nós!

✖ Manutenção

Tomada não está funcionando poderiam verificar por favor.

✔ Solução adotada pela equipe:

Efetuado reparo na tomada e validado funcionamento da mesma com o solicitante.

⌚ Finalizado agora

Como você avalia o atendimento?



Insatisfeito

Muito satisfeito

Avalie aspectos específicos:

Rapidez



Qualidade



Atendimento**Comentários adicionais (opcional):** X Agora não

Enviar Avaliação

11 - Dashboard Mobile

Versão 375px

10:11

59



clinicasyuna.github.io



Sistema de Solicitações

Portal

E-mail

seu@email.com

Senha

Sua senha



Painel Administrativo (14)

12 - Tela de Login Admin

/admin



Painel Administrativo

Acesso para equipes e administradores

Tipo de Acesso

Selezione o tipo de acesso

**E-mail**

seu@email.com

Senha

Sua senha

Entrar no Painel

13 - Dashboard Geral

Todos departamentos

Painel Administrativo - Super Admin

Samuel dos Reis Lacerda Junior (Super Admin) | Criar Usuário | Gerenciar Usuários | Dashboard | Relatórios | Métricas | Pesquisa de Satisfação | Acompanhantes | Limpar Dados | Minha Senha | Sair

Manutenção (3 items)

- eletrico**: Status: FINALIZADA, Prioridade: #1. Item: Quarto 307, P: Paula, M: A tomada não está funcionando poderiam verificar por favor? Finalizada há 3 dias.
- hidraulico**: Status: FINALIZADA, Prioridade: #2. Item: Quarto 307, P: Paula, M: A torneira da banheira não está funcionando.

Nutrição (2 items)

- refeicao-extra**: Status: FINALIZADA, Prioridade: #1. Item: Quarto 307, P: Paula, M: Gostaria de pedir uma refeição extra para mais um acompanhante.
- lanche**: Status: FINALIZADA, Prioridade: #2. Item: Quarto 307, P: Paula, M: Gostaria de pedir uma lanche extra.

Higienização (2 items)

- limpeza-banheiro**: Status: FINALIZADA, Prioridade: #1. Item: Quarto 307, P: Paula, M: Gostaria de solicitar higienização completa do WC por favor.
- limpeza-quarto**: Status: FINALIZADA, Prioridade: #2. Item: Quarto 307, P: Paula, M: Gostaria de solicitar a limpeza completa do quarto.

Hotelaria (2 items)

- roupas-cama**: Status: FINALIZADA, Prioridade: #1. Item: Quarto 307, P: Paula, M: Gostaria de solicitar a troca da roupa de cama por favor, ac... Finalizada há 3 dias.
- toalhas**: Status: FINALIZADA, Prioridade: #2. Item: Quarto 307, P: Paula, M: Gostaria de solicitar a troca das toalhas.

14 - Painel Manutenção

Seção Manutenção

Painel Manutenção

George - manutencao
Acesso da equipe: Visualização e gerenciamento de solicitações de Manutenção

Minha Senha | Sair

Manutenção (3 items)

- eletrico**: Status: FINALIZADA, Prioridade: #1. Item: Quarto 307, P: Paula, M: A tomada não está funcionando poderiam verificar por favor? Finalizada há 3 dias.
- hidraulico**: Status: FINALIZADA, Prioridade: #2. Item: Quarto 307, P: Paula, M: A torneira da banheira não está funcionando.

15 - Painel Nutrição

Seção Nutrição



Painel Nutrição

Nutrição Yuna - nutricao
Acesso da equipe: Visualização e gerenciamento de solicitações de Nutrição

[Metrics](#) [Minha Senha](#) [Sair](#)

Nutrição

Status: Prioridade: Todos Todas Limpar

#1 FINALIZADA

refeição-extra

Item Quarto 307
Paula
Gostaria de pedir uma refeição extra para mais um acompanhante.
Finalizada há 3 dias

#2 FINALIZADA

lanche

Item Quarto 307
Paula

16 - Painel Higienização

Seção Higienização



Painel Higienização

Mariana - higienizacao
Acesso da equipe: Visualização e gerenciamento de solicitações de Higienização

[Metrics](#) [Acompanhantes](#) [Minha Senha](#) [Sair](#)

Higienização

Status: Prioridade: Todos Todas Limpar

#1 FINALIZADA

limpeza-banheiro

Item Quarto 307
Paula
Gostaria de solicitar higienização completa do WC por favor.
Finalizada há 3 dias

#2 FINALIZADA

limpeza-quarto

Item Quarto 307
Paula

17 - Painel Hotelaria

Seção Hotelaria

The screenshot shows the YUNA Hotelaria dashboard. At the top, there is a header with the YUNA logo and navigation links for 'Metrics', 'Minha Senha', and 'Sair'. Below the header, the main interface has a purple header bar with the title 'Hotelaria' and a notification badge showing '2'. The main content area displays two completed tasks:

- roupas-cama**: Status: FINALIZADA. Details: Ian Quarto 307, Paula, Gostaria de solicitar a troca da roupa de cama por favor, ac..., Finalizada há 3 dias.
- toalhas**: Status: FINALIZADA. Details: Ian Quarto 307, Paula, Gostaria de solicitar a troca das toalhas, ac..., Finalizada há 3 dias.

18 - Detalhes de Solicitação

Modal com ações



Detalhes da Solicitação

Pendente

bebidas

Equipe: nutricao

Descrição: Gostaria de solicitar uma garrafa de água para o quarto, estamos sem.

Quarto: 307

Solicitante: Paula

Métricas de Tempo

Criado em: 13/01/2026 às 10:39:10

Tempo desde abertura: 0 min (0h)

SLA: **60 min restantes** (limite: 60 min)

Ações da Equipe:

Iniciar Atendimento

Finalizar

Fechar

19 - Gestão de Usuários (Lista)

Usuários

Gerenciar Usuários

Visualize, edite e remova usuários do sistema

Nutrição Yuna	nutricao	Equipe	nutricao.jardins@yuna.com.br	
Serviço de Hotelaria	hotelaria	Equipe	hotelaria.jardins@yuna.com.br	
Mariana	higienizacao	Equipe	recepcao.jardins@yuna.com.br	
George	manutencao	Equipe	manutencao.jardins@yuna.com.br	
Edinar Leão	-	Admin	edinar.leao@yuna.com.br	<button>Editar</button>
Amanda Braga	-	Admin	amanda.braga@yuna.com.br	<button>Excluir</button>
Caroline Chinaglia	-	Admin	caroline.chinaglia@yuna.com.br	
Samuel dos Reis	-	Admin	samuel.lacerda@yuna.com.br	

Total de usuários: 8

Concluído

20 - Modal Criar Usuário

Formulário de criação

Criar Novo Usuário

Tipo de Usuário

Selezione o tipo



Nome/Login

Nome completo do usuário

E-mail

email@yuna.com.br

Senha

Senha de acesso

Cancelar

Criar Usuário

21 - Modal Editar Usuário

Formulário de edição

Editar Usuário

Nome:

Nutrição Yuna

Email:

nutricao.jardins@yuna.com.br

Tipo de Acesso:

Equipe de Departamento

Departamento:

Nutrição

 Alterar Senha

Cancelar

 Salvar

22 - Tela de Relatórios

Dashboard de métricas

Relatório de Solicitações

Gerado em 13/01/2026 às 10:43:33

Resumo Executivo

10	9
Total de Solicitações	Finalizadas
0	
Em Andamento	Pendentes

Desempenho por Equipe

Hotelaria Total: 2 Finalizadas: 2 Taxa Conclusão: 100% TMA: --	Manutencao Total: 3 Finalizadas: 3 Taxa Conclusão: 100% TMA: --
Higienizacao Total: 2 Finalizadas: 2 Taxa Conclusão: 100% TMA: --	Nutricao Total: 3 Finalizadas: 2 Taxa Conclusão: 67% TMA: --

Lista Completa de Solicitações por Equipe

Data	Tipo	Descrição	Quarto	Status	Prioridade
09/01/2026	toalhas	Solicito toalhas de banho.	307	Finalizada	baixa
09/01/2026	roupas-cama	Gostaria de solicitar a troca da roupa de cam...	307	Finalizada	media

Manutencao (3 Solicitações)

Data	Tipo	Descrição	Quarto	Status	Prioridade
13/01/2026	eletro	Tomada não esta funcionando poderiam verif...	307	Finalizada	media
09/01/2026	hidraulico	A torneira da pia do banheiro esta vazando.	307	Finalizada	media
09/01/2026	eletro	A tomada não esta funcionando poderiam ver...	307	Finalizada	media

Higienizacao (2 Solicitações)

Data	Tipo	Descrição	Quarto	Status	Prioridade
09/01/2026	limpeza-quarto	Solicito limpeza para o quarto completo p...	307	Finalizada	media
09/01/2026	limpeza-banheiro	Gostaria de solicitar higienização complet...	307	Finalizada	media

Nutricao (3 Solicitações)

Data	Tipo	Descrição	Quarto	Status	Prioridade
13/01/2026	bebidas	Gostaria de solicitar uma garrafa de água pa...	307	Pendente	media
09/01/2026	lanche	Gostaria de solicitar um lanche da tarde por ...	307	Finalizada	media
09/01/2026	refeicao-extra	Gostaria de pedir uma refeição extra para m...	307	Finalizada	media

[Imprimir](#)
[Exportar Excel](#)

23 - Gráfico de Satisfação

Avaliações

Dashboard de Pesquisa de Satisfação

Análise das avaliações de satisfação dos serviços

5.0
Média Geral

9
Total Avaliações

100%
Satisfação Positiva

Manutencao
Melhor Equipe

Satisfação por Equipe

Equipe	Média	Avaliações
Manutencao	5.0	3
Hotelaria	5.0	2
Higienizacao	5.0	2
Nutricao	5.0	2

Avaliações Recentes

Equipe	Avaliação	Data
manutencao	5/5 (5/5) "Atendimento muito bom, excelentes profissionais e resolutivos."	13/01/2026 10:11
hotelaria	5/5 (5/5) "Atendimento muito rápido e eficiente."	09/01/2026 16:14
higienizacao	5/5 (5/5) "O quarto ficou impecável, muito bom o atendimento e serviço."	09/01/2026 16:11

24 - Notificações em Tempo Real

Toast de notificação

The screenshot shows the YUNA Admin Dashboard. At the top right, a blue toast notification is displayed with the following details:

- Nova Solicitação!**
- Higienização
- Quarto: 307
- Solicitante: Paula
- Descrição: Nova solicitação de atendimento
- 13/01/2026, 10:57:33

The main interface features four cards: Manutenção (orange), Nutrição (green), Higienização (blue), and Hotelaria (purple). Each card lists various requests with their status (e.g., FINALIZADA, PENDENTE) and details. For example, the Nutrição card shows a request for 'lanche' from 'Paula' with the note 'Gostaria de solicitar um lanche da tarde por favor.' The Hotelaria card shows a request for 'roupas-cama' from 'Paula' with the note 'Gostaria de solicitar a troca da roupa de cama por favor, ...'.

25 - Timeout de Sessão

Modal de aviso

A large black circular placeholder is centered on the screen, indicating where the modal would appear. At the bottom left, a small portion of the modal content is visible, showing:

Sessão Expirando
Sua sessão será encerrada em 0:00 por inatividade.
[Continuar Sessão](#) | [Sair Agora](#)

Console - Módulos de Otimização (4)

26 - Performance Monitor

showPerformanceReport()

```
> showPerformanceReport()
  ▼ [PERF]  performance-monitor...?v=20260108-001:120
    Relatório de Performance
      security-audit.js?v=20251217-0900:162
      • Tempos de Operação:
        security-audit.js?v=20251217-0900:162
      • Uso de Memória:
        Atual: security-audit.js?v=20251217-0900:162
        107MB / 118MB
        Limite: security-audit.js?v=20251217-0900:162
        4096MB
    ← ↴ {pageLoads: Array(1), queryTimes: {...}, memorySnapshots: Array(1), errors: Array(0)}
```

27 - Cache Manager

showCacheStats()

```
> showCacheStats()
  ▼ [CACHE] cache-manager.js?v=20260108-001:247
    Relatório de Cache
      security-audit.js?v=20251217-0900:162
        • Solicitações:
          Itens em cache: 0/200
          Utilização: 0%
      security-audit.js?v=20251217-0900:162
        • Usuários:
          Itens em cache: 0/200
          Utilização: 0%
    < ▶ {solicitacoes: {...}, usuarios: {...}}
```

28 - Listener Manager

showListeners()

```
> showListeners()
  ▼ [LISTENER] listener-manager.js?v=20260108-001:113
    Listeners Ativos (0)
    < ▶ []
      length: 0
      ▶ [[Prototype]]: Array(0)
```

29 - Query Helper

showQueryReport()

The screenshot shows the 'Relatório de Queries' (Query Report) page. At the top, there is a header with the file name 'query-helper.js?v=20260108-001:396'. Below the header, the title 'Relatório de Queries' is displayed. The page contains two main sections: 'Paginação:' and 'Cache:'. Both sections show objects named 'solicitacoes' and 'usuarios' with their respective properties like 'lastDoc', 'hasMore', 'current', 'size', 'maxSize', and 'utilizacao'. There are also sections for 'cacheStats', 'paginationState', and 'recommendations'. The interface has a dark theme with light-colored text and includes navigation arrows at the bottom of each section.

Imprimir como PDF pelo navegador: Ctrl+P → Destino: Salvar como PDF → Layout: Retrato → Margens: Padrão → Escala: 100%.