

## ✉️ Configuração de E-mail ti@yuna.com.br no Hostinger

### 🎯 Objetivo

Configurar o e-mail ti@yuna.com.br para receber e enviar mensagens de suporte do sistema YUNA.

---

### ✓ OPÇÃO RECOMENDADA: E-mail Hostinger (Titan)

O Hostinger oferece e-mail profissional gratuito por 3 meses, depois R\$ 9,99/mês.

### 📋 Passos no Hostinger

#### 1. Acessar o Painel

1. Login em: <https://hpanel.hostinger.com>
2. Menu lateral → Emails
3. Selecionar domínio: yuna.com.br

#### 2. Criar Conta de E-mail

1. Clicar em "Criar Conta de E-mail"
2. Preencher:
  - o Nome: **ti**
  - o Domínio: **@yuna. com. br** (já selecionado)
  - o Senha: [escolher senha forte]
3. Ativar → Aguardar 5-10 minutos para propagação

#### 3. Configurar Redirecionamento (Opcional)

Para que e-mails de ti@yuna.com.br cheguem também em samukajr82@gmail.com:

1. Acessar: Emails → Redirecionamentos
  2. Clicar em "Criar Redirecionamento"
  3. Preencher:
    - o De: **ti@yuna.com.br**
    - o Para: **samukajr82@gmail.com**
  4. Salvar
-

## Acessar o E-mail [ti@yuna.com.br](mailto:ti@yuna.com.br)

### Opção A: Webmail Hostinger (Titan)

1. Acessar: <https://mail.hostinger.com>
2. Login:
  - o E-mail: [ti@yuna.com.br](mailto:ti@yuna.com.br)
  - o Senha: [sua senha]

### Opção B: Gmail (Adicionar como Conta)

3. No Gmail ([samukajr82@gmail.com](mailto:samukajr82@gmail.com)):
  - o Configurações → Contas e Importação
  - o Verificar e-mail de outras contas → Adicionar conta de e-mail
4. Preencher:
  - o E-mail: [ti@yuna.com.br](mailto:ti@yuna.com.br)
  - o Importar e-mails:  Sim
5. Configurações IMAP/POP3:

Servidor de entrada (IMAP):

  - Servidor: <imap.hostinger.com>
  - Porta: 993
  - SSL: Sim
  - Usuário: [ti@yuna.com.br](mailto:ti@yuna.com.br)
  - Senha: [sua senha]
6. Agora pode ler e-mails de [ti@yuna.com.br](mailto:ti@yuna.com.br) no Gmail!

### Opção C: Enviar COMO [ti@yuna.com.br](mailto:ti@yuna.com.br) pelo Gmail

1. No Gmail → Configurações → Contas e Importação
2. Enviar e-mail como → Adicionar outro endereço
3. Preencher:
  - o Nome: Suporte YUNA
  - o E-mail: [ti@yuna.com.br](mailto:ti@yuna.com.br)
4. Configurações SMTP:

Servidor de saída (SMTP):

  - Servidor: <smtp.hostinger.com>
  - Porta: 465
  - SSL: Sim
  - Usuário: [ti@yuna.com.br](mailto:ti@yuna.com.br)
  - Senha: [sua senha]
5. Verificar (Gmail envia código de confirmação)

6. Pronto! Agora pode responder como ti@yuna.com.br no Gmail
- 

## DNS Automático (Já Configurado pelo Hostinger)

Quando você cria um e-mail no Hostinger, os registros DNS são configurados automaticamente:

### Verificar se está configurado:

1. Painel Hostinger → Domínios
2. Selecionar yuna.com.br
3. Zona DNS → Verificar se existe:

```
Tipo: MX  
Nome: @  
Valor: mx1.hostinger.com  
Prioridade: 10
```

```
Tipo: MX  
Nome: @  
Valor: mx2.hostinger.com  
Prioridade: 20
```

```
Tipo: TXT  
Nome: @  
Valor: v=spf1 include:_spf.hostinger.com ~all
```

Se esses registros existem, está tudo certo! Não precisa fazer nada.

---

## Testar o E-mail

### Teste 1: Receber E-mails

1. De outro e-mail (ex: Gmail pessoal), envie para: ti@yuna.com.br
2. Aguarde 1-2 minutos
3. Verifique:
  - o Webmail Hostinger: <https://mail.hostinger.com>
  - o Gmail (se configurou redirecionamento/importação)

### Teste 2: Enviar E-mails

4. Entre no Webmail Hostinger ou Gmail (com "Enviar como")
5. Compose novo e-mail
6. De: ti@yuna.com.br
7. Para: Seu e-mail pessoal

8. Assunto: Teste de envio
9. Enviar e verificar se chegou

### Teste 3: Sistema YUNA

1. Acesse o site: <https://clinicasyuna.github.io/yuna/>
  2. Clique no botão flutuante de suporte (💬 no canto inferior direito)
  3. Deve abrir seu cliente de e-mail com:
    - o Para: ti@yuna.com.br
    - o Assunto: Suporte Yuna Solicite
- 

## ✳️ Troubleshooting

### Problema 1: E-mail não chega

Verificar:

```
# No PowerShell ou CMD:  
nslookup -type=MX yuna.com.br
```

Deve retornar:

```
yuna.com.br MX preference = 10, mail exchanger = mx1.hostinger.com  
yuna.com.br MX preference = 20, mail exchanger = mx2.hostinger.com
```

Se não aparecer: Aguardar 24h para propagação DNS.

---

### Problema 2: Gmail não aceita IMAP/SMTP

Solução:

4. Verificar se senha está correta
  5. Verificar se porta e SSL estão corretos
  6. No Hostinger, verificar se "Acesso IMAP/POP3" está ativado:
    - o Emails → Gerenciar → Configurações → IMAP
- 

### Problema 3: E-mails indo para SPAM

Solução:

7. Pedir para destinatários marcarem como "Não é spam"
8. No Hostinger, ativar DKIM (se disponível):
  - o Emails → Configurações → Segurança → DKIM

9. Aguardar 7 dias para reputação melhorar

---

## Custos Hostinger

Plano	Preço	Armazenamento	Contas
Business Email (Titan)	R\$ 9,99/mês	10 GB	1 conta
Profissional	R\$ 14,99/mês	50 GB	100 contas

Grátis por 3 meses se ativar no primeiro mês de hospedagem.

---

## Suporte Hostinger

- Chat ao vivo: 24/7 no hpanel.hostinger.com
  - Tutoriais: <https://support.hostinger.com/pt-BR/>
  - Telefone: +55 0800 878 8467
- 

## Resumo Rápido (5 minutos)

1.  Login em hpanel.hostinger.com
2.  Criar e-mail: ti@yuna.com.br
3.  (Opcional) Configurar redirecionamento para samukajr82@gmail.com
4.  Testar enviando/recebendo e-mail
5.  (Opcional) Adicionar ao Gmail para gerenciar tudo em um lugar

Pronto! Agora ti@yuna.com.br está funcionando e o botão de suporte no site está pronto para usar. 

---

## Próximos Passos Opcionais

### 1. Assinatura Profissional

No Webmail Hostinger → Configurações → Assinatura:

```
--  
Suporte YUNA  
Sistema de Gerenciamento de Soluções  
✉ ti@yuna.com.br  
🌐 https://cloud.yuna.cloud/yuna/
```

### 2. Resposta Automática (Fora do Expediente)

Emails → Gerenciar → Resposta Automática:

Obrigado pelo contato!

Recebemos sua mensagem e responderemos em até 24 horas úteis.

Atenciosamente,  
Equipe YUNA

### **3. Alertas de E-mail no Celular**

- Android: Instalar app "Hostinger Mail" ou configurar IMAP no Gmail app
  - iOS: Configurações → Contas → Adicionar Conta → Outro → ti@yuna.com.br
- 

Última atualização: 9 de janeiro de 2026

Mantido por: Equipe YUNA