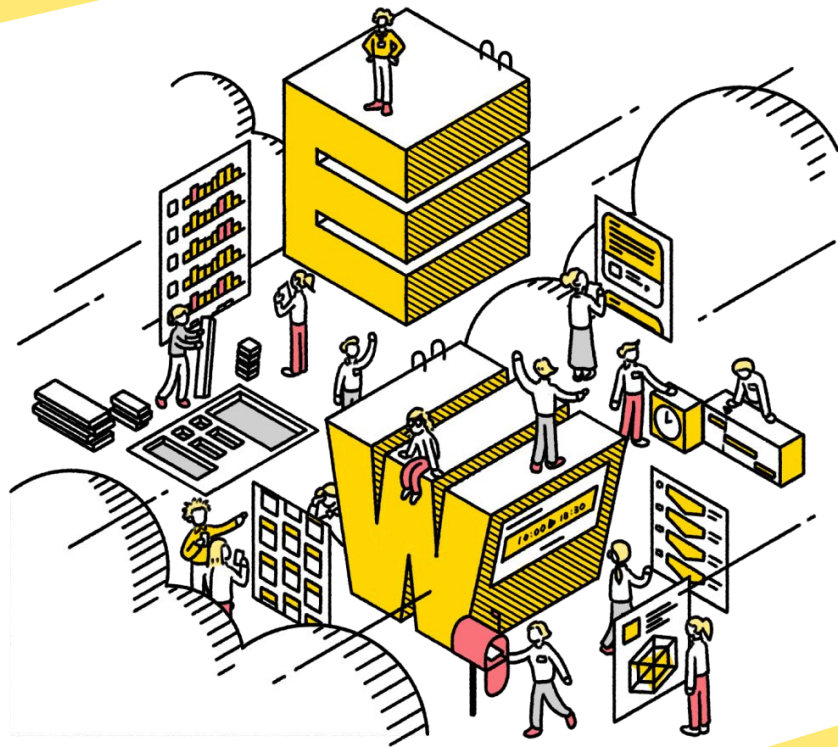


Product Updates APR.2025, v2.18

事業および製品の最新情報



ClipCrow事業 アップデート

クリップクロウ株式会社を設立 (アップデート)



クリップクロウ株式会社は、クリップクロウ合同会社よりClipCrow事業の一切を譲り受けてSaaS専門に経営される新会社。合同会社はClipCrow以外のコンサルティングやSIを行うべく存続する。

設立の目的

ClipCrowの継続的な開発と販売をおこなっていくために、資金調達を行い、業容の拡大、その後には雇用を推進するため。

並立状態について

はじめ3ヶ月は合同会社のリソースを用いつつも徐々に業務遂行機能すべてを株式会社に移行する。存続させる会社は株式会社であり、将来いずれは、合同会社の社名を変更する～合同会社の清算を検討する。

近況

- 4/1に株式会社を設立して登記申請
- 4/16に登記完了。実印の登録、謄本を取得済み
- 4/21にISMSの第一回目審査を完了し通過

今後の予定

- 銀行口座開設中、法人クレジットカード作成中
- 5/14-15にISMSの第二回目審査、6月中旬に認証

製品開発計画

- 当面、2週間毎のリリースを継続する。内容はQAと顧客の声に対応してUX改善を中心に行う
- 6月末までにフィードバック対応とQAが落ち着いてきたら、7月からはリリース期間を4週間に広げて、大きな機能に着手する計画

チャットボット機能についてフィードバック対応中



ClipCrowのチャット画面を利用して、生成 AIボットのクライアントとして用いる利用ケースがあり、顧客フィードバックから機能開発中 -> 次のv2.19で予定。

- ボットと一往復だけではなく何度か続く会話を行いたいという要望があった。ChatGPTやGeminiのWEBサイトではそのような体験を与えてるために自然な要望ではあるが、LLMで会話を持続するためのAPIはまだベータ提供が開始された段階であるのと、いまのところスレッドの保存に時間制限(10分程度)がある。ボットの実装内においてスレッドを管理する方法が考えられるが、一方でClipCrow側でスレッドを丸ごとWebHookに積む機能を用意すればボット側でのアーキテクチャに自由度を与えるとともに、チャット上でメッセージを削除したりアーカイブしていた時には対話の前提から除外できるし、絵文字リアクションなどのメッセージのコンテキストも渡せるので、より可能性が高まると考えた -> **#3474**
- 現在はWebHookの乱発を避けるためにボットにメンションしたときのみ発火するようにしていたが、初見ユーザーが世にあるサポート窓口のように質問をいきなり書いたときに反応できていない。乱発を避けるために条件をしばらくながらも、ユーザー体験が良くなるようにメンションの無いメッセージにも反応できるようにする -> **#3480**

AIボットは回答のテキストが自然だが、見かけがまだ自然ではない。ClipCrowはAIボットを自然な見かけにして人間同士のコミュニティに溶け込ませていく。

チャットの一連をAIのコンテキストとする #3474



10:50
画像検査 / スレッド

2025年4月17日(木)

奥沢 葉奈子 11:00
📎 オーダー作成

入院患者 目黒 太郎 12:30
こちら対応します。

奥沢 葉奈子 担当
👍 1 😊

不動前 次郎 12:30
奥沢 葉奈子 開始します

▶ 開始

チャットボット 画像検査のやり方を教えて！

4月17日 12:30
3件のメッセージ

WebHookのレスポンスでBOTアカウントが返した投稿は、スレッド返信に変更。

スレッド内でのWebHookレスポンスは、同じチャットレベルに続けて投稿される。さらに深いスレッドにはしない。

10:50
画像検査 / スレッド

2025年4月17日(木)

不動前 次郎 12:30
チャットボット 画像検査のやり方を教えて！

チャットボット 12:30
画像検査の手順を簡潔に説明します。

撮影: 適切な体位と撮影方法で画像を記録します。
読影: 専門医が画像を観察し、異常がないか診断します。
報告書作成: 読影結果をまとめた報告書を作成します。
結果説明: 患者さんへ結果を説明し、必要に応じて今後の対応を検討します。
大まかには、この4つのステップで画像検査は行われます。

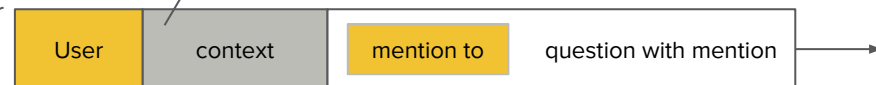
不動前 次郎 12:30
チャットボット 報告書テンプレートがほしい

チャットボット 12:30
テンプレートは、次のURLにあります。
<https://example.jp/template/1234>

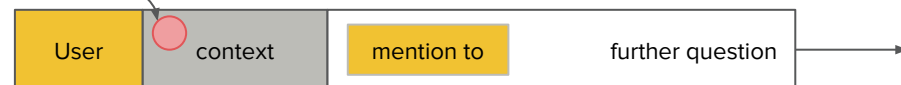
画像検査 / スレッドへのメッセージ

ホーム 入院患者 リハビリ 病院施設 オーダー

contextには、ユーザーやメッセージ等のメタ情報が積まれる

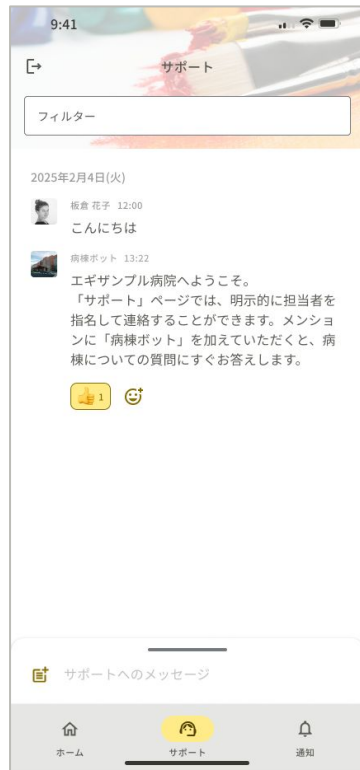


スレッド内の、アーカイブされていない 全てのテキスト メッセージを積みこむ



metadataには、サーバー側で後々に検索したい情報を積んでおける。
リアクションが発生したときの WebHookで、metadataを活用している

チャットへの書き込みを全部WebHookに送る設定を作る #3480



ゲストチャットにデフォルト BOT設定があるとき、ゲストチャットのトップレベルでは、ゲストユーザーによる、メンションが無い投稿について、WebHookを送信する。送信するのは条件を全て満たしたときだけ。

- デフォルトBOT設定に値がないときには、この動作は発生しない
- ゲストチャットのトップレベル以外では、この動作は発生しない
- ゲストユーザー以外の投稿については、この動作は発生しない
- メンションがあるときには、この動作は発生しない

WebHookのコンテキストには、ゲストチャットのトップレベルの、**アーカイブされていない全てのテキスト**メッセージを積み込む

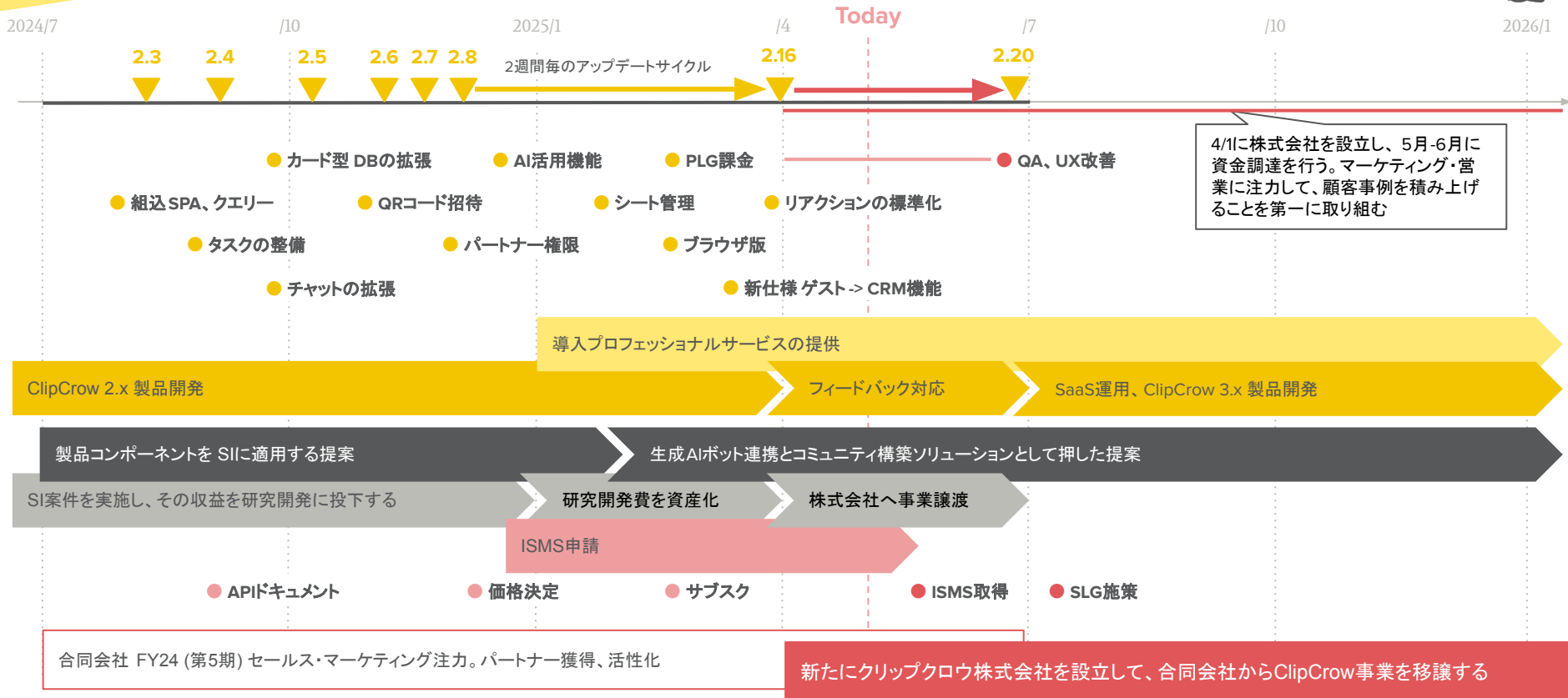


デフォルトBOTの回答は、同じレベル(=ゲストチャットのトップレベル)で表示する。スレッドにしない。



BOTは複数追加することができる。それぞれに WebHookが送信される

合同会社のFY24(2025年6月期)と株式会社のFY25(第一期)



4月28日ストア公開

ClipCrow製品 アップデート (v2.18)

v2.18リリースノート



今回の開発期間は、画面の実装基盤の刷新と、基盤ゆえに QAにいつもより時間を割いた。

- チャット
 - カード下部およびスレッドで表示されるチャットのメタ情報表示の改善
 - 3人に限っていたユーザーをスペースが許す限り列挙する
 - ユーザー写真アイコンに未読インジケターを追加表示する
 - ユーザー写真アイコンがクリックされたら、そのユーザーとの関係 Infographic画面に遷移するように修正
 - チャット上のアーカイブ機能を拡張してメッセージとログも対象とする
 - フィルターで「ファシリテーション」の値を操作した時に検索されるメッセージが正しくなかったことを修正
- プラン&シート
 - シート追加時の日割り計算された金額のうち単価表示にあった誤差を修正
- その他
 - 画面の実装基盤を刷新
 - リファクタリングによって新機能を追加しやすくする
 - Top App BarのSlivering動作を改善
 - チームとゲストの一覧で修正。招待中はアクティブに統合する
 - ブラウザ版のバージョン更新時に SPAをリフレッシュする



システムを磨き、健康で楽しく豊かに