# Betty A. Quijada V.

Teléfono: +56 9 38984304

Correo: bettyquijada11@gmail.com

Sitio Web: <a href="https://www.landing.bettyquijada.com/">https://www.landing.bettyquijada.com/</a>

LinkedIn: www.linkedin.com/in/betty-quijada

Soy una administradora con más de 8 años de experiencia y mi trabajo se centra en el análisis, organización y control de la economía de las empresas. Soy una entusiasta de la tecnología, actualmente estudio programación.

## Áreas de conocimiento:

- Análisis de bases de datos.
- Excel avanzado.
- Atención al cliente y análisis de cobranza.
- Pagos de facturas a proveedores.
- Análisis y cálculo de indicadores clave de rendimiento (KPI).
- Organización, control y ejecución del cierre de caja.
- Cálculo del margen Real de la empresa.
- Conocimiento básico del lenguaje de programación JavaScript y continuamente aprendiendo.
- Manejo de Jira software, Trello, Asana y Notion.
- Conciliación bancaria de los pagos.
- Manejo del área de remuneración.

## Experiencia profesional:

## Administradora de la empresa

EMPRESA: "BOAS SPA" (OCTUBRE 2020 - MARZO 2023)

- Lidera las bases de datos de la empresa, así como el manejo del sistema BSALE.
- Encargada de la organización y control de los pagos de las ventas de la mercadería.
- Se mantiene en contacto con el área de ventas, paquetería y marketing para las solicitudes administrativas de la empresa.
- Análisis de los indicadores clave de rendimiento(KPI), para la toma de decisiones de los productos que se compran en las temporadas, como son mes de inventario, valor de la venta promedio, valor de la venta neta, valor margen real y el margen en venta.

- Automatización de la data de Pagos diarios con la del cierre de caja.
- Realización de conciliaciones bancarias de los pagos de las ventas.
- Calculo de las remuneraciones de los empleados a través de la aplicación Nubox y pagos de las imposiciones a través de la aplicación PreviRed.

#### Call Center

EMPRESA: "ATENTO CHILE" JUNIO 2020 - AGOSTO 2020

- Atención al cliente.
- Estudio de diversos sistemas móvil para la resolución de problemas de comunicación de los clientes.
- Participé en reuniones para cambio de estrategias de la empresa.

## Educación:

Universidad I.U.T "Doctor Federico Rivero Palacio"

TECNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN INTEGRAL, PROMOCIÓN DE 2004

- Escribí un proyecto relacionado a la administración, organización y control de una comunidad.
- Analista de cobranza, Casa de Estudias I.D.E.A

Universidad I.U.T "Doctor Federico Rivero Palacio"

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN INTEGRAL, PROMOCIÓN DE 2008

- Graduado con buenas calificaciones.
- Mantuve una nota media de 8,5 los 8 semestres.
- Directora de la empresa SASAK,R.P.A creada en familia para una evolución personal como administradora.

#### Idiomas:

Inglés B2 (básico), Español (nativo).