

➤ **项目名称**

智能语音质检

➤ **项目经理**

曹悦

➤ **项目背景**

在移动互联网时代，第三产业发展迅速，人工客服兴起，人工客服可以涵盖包括电信通话，商品售后，外卖服务，酒店管理等中高端服务业企业，在人工客服兴起的同时，也有了对人工客服的评价准则，但是由于人工客服很多，通话也比较多样，要一个一个的进行评价打分显然是不可能的，而智能语音质检可以在短时间内对大量语音数据进行评价，从而减少人力成本选取优秀员工

➤ **项目目标**

创建一个平台，服务于各大服务企业公司，帮助他们评价客服人员，为这些企业的人力资源分配提供借鉴与支持，拥有帮助企业发现潜在客户的额外服务。

➤ **项目范围**

- 企业员工评价：载入语音数据、选择评分标准、查看评价，查看历史数据；
- 企业发现客户：载入语音数据、输入关键词、查看相关客户资料；
- 公共功能：广告、智能技术体验；

