

人员

产品经理：依据本产品的商业背景和定位，吸引拥有成熟的客服经验，并且有记录大量语音数据的公司客户，结合用户属性，为用户设计一款能快速评价客服人员的新型产品

IT 技术专家：快速架构和实现产品，同时确保未来评价指标的普遍性，以及若需要个性化评价指标能够给予支持

客户代表：涵盖很多行业，例如电信服务业，网络销售，外卖服务等，帮助分析客户需求、期望等

资金

利用百度智能云服务需要能够处理语音的 api，不过很便宜两毛钱处理 1G 数据，完成产品验证后，还需要资金进行客户推广

设备

一台本地 PC 服务器，必要时需要手机录音

设施

10 平米内固定工作场所