

、本语音质检系统主要服务一类用户：

- 客服服务公司。

愿望：在数据中发现更多的价值，通过数据对客服人员进行评测；

希望可以提高客服水平来增进用户体验。

■

- 经济能力：拥有大量的流动资金；

痛点：传统的人工质检耗时耗力，效率底下，价格昂贵，大量录音数据被浪费；缺少对客服进行改进的方法，对客服改进投入过多资本。