* **项目名称**

智能语音质检

* **项目经理**

曹悦

* **项目背景**

在移动互联网时代，第三产业发展迅速，人工客服兴起，人工 客服可以涵盖包括电信通话，商品售后，外卖服务，酒店管理等 中高端服务业企业，在人工客服兴起的同时，也有了对人工客服 的评价准则，但是由于人工客服很多，通话也比较多样，要一个 一个的进行评价打分显然是不可能的，而智能语音质检可以在短 时间内对大量语音数据进行评价，从而减少人力成本选取优秀员 工

* **项目目标**

创建一个平台，服务于各大服务企业公司，帮助他们评价客服 人员，为这些企业的人力资源分配提供借鉴与支持，拥有帮助企 业发现潜在客户的额外服务。

* **项目范围**
  + 商家支持：入住、管理货品及分类、订单处理、查看历史数据；
  + 学生采购：货物查询及浏览、下单、结账、评价、个人中心；
  + 公共功能：广告、货物推荐、特定活动；
* **进度**
  + 2020．11月:组建核心团队和合作模式、确定产品定位和第一版产品范围；
  + 2020．12月上旬：产品的需求细化、产品设计细化；
  + 2020．12月中旬：组建网站建设团队，进入建设期；
  + 2020．12月下旬：产品进入贝塔测试阶段（吸引尽可能广泛的商家和学生进行测试）；
* **交付成果** 
  + 完全实现需求的可运行程序及源代码；
  + 主要技术文档：需求说明、产品说明、设计文档、测试报告；
  + 主要项目管理文档：项目章程、进度计划、预算文档、人力资源计划、沟通计划、风险登记册、采购文件、主要变更记录、验收报告；