**、**本语音质检系统主要服务一类用户：

* 客服服务公司。

愿望：在数据中发现更多的价值，通过数据对客服人员进行评测；

希望可以提高客服水平来增进用户体验。

* + 经济能力：拥有大量的流动资金；

痛处：传统的人工质检耗时耗力，效率底下，价格昂贵，大量录

音数据被浪费；缺少对客服进行改进的方法，对客服改进投入过

多资本。