

Öka användningen av SITHS kort för säker inloggning och hantering av medborgarens personuppgifter

Program	Projektområde	Ansvarig kommun	Projektfas
eHälsoprojekt 2013	-	Täby	Implementation
Projektidé skapad av	Publicerad		
-	2014-06-25 09:42		

1. Projektidé

Startdatum

2013-08-15

Beskrivning

Vid införande av ett nytt verksamhetssystem, Combine, har det beslutats i Täby att inloggning till myndighetssidorna och utförarsidorna ska ske med SITHS-kort. Detta för att öka säkerheten vid hanteringen av medborgarens personuppgifter. Det nya verksamhetssystemet är en webbaserad tjänst. Administration av SITHS-kort för Pascal, WebCare och läkemedelsförsörjning sker också. Administrering av SITHS-kortsbeställningar, fotografering samt behörigheter beräknas kräva ca 60% av en heltidstjänst under 2013. Under 2012 har Pascal införts med inloggning av SITHS-kort. Under januari-juni 2013 har SITHS-kort ökat med 299 nybetäckningar pga införandet av Combine. För resterande året beräknas ca 300 nya SITHS-kort att utfärdats. Syftet med projektet är att tillgodose behovet under 2013 av SITHS-kort samt utarbeta rutiner för långsiktig hantering av SITHS-kort inom Social omsorgs verksamheter.

2. Finansiering

Uppskattat (tkr) Egen finansiering (tkr) Extern finansiering (tkr) Stimulansmedel Ofinansierat

0 320 0 0 0

3. Deltagare

Namn	Epost	Kommun
Susanna Kiesel	susanna.kiesel@taby.se	Täby
Russel Green	russel.green@taby.se	Täby
Ingrid Nerell	ingrid.nerell@taby.se	Täby
Charlotte Berken	lotta.berken@taby.se	Täby
Kristina Molander	kristina.molander@taby.se	Täby

4. Projektplan

Introduktion

Bakgrund och syfte

SITHS är en tjänstelegitimation för både fysisk och elektronisk identifiering. SITHS-kortet kan bland annat användas till säker inloggning i olika IT-system, som e-legitimation för både personliga och företagsspecifika ändamål och för inpasseringskontroll. SITHS-kortet är anpassat till alla nationella tjänster inom e-hälsa, vilket gör att man kan komma åt information och logga in system vart man än befinner sig. SITHS-kort är förkortning för SÄKER IT för HÄLSO- och SJUKVÅRDEN. Kraven på säkerhet och behörighetsskyddad information blir allt hårdare inom vård, omsorg och andra närliggande verksamheter. Ingen ska kunna komma åt information eller logga in i system utan att vara behörig till det. Detta är viktigt både för att patienter/kunder ska känna sig trygga, och för att personal ska kunna lita på den information de får. En gemensam säkerhetslösning som SITHS-kort behövs för att kunna uppfylla lagens krav på behörighetsskydd på ett smidigt och kostnadseffektivt sätt. Ett SITHS-kort innehåller ett personligt Telia e-leg och ett tjänstecertifikat. Kortet kan även kompletteras med ett företagsanpassat certifikat. Detta gör att kortet får en mängd olika användningsområden och i praktiken kan ersätta all annan typ av identifieringslösning man har på arbetsplatsen. Alla landsting har infört SITHS-kort under våren 2010. Under 2010 har också SITHS-kort paketerats tillsammans med Nationell katalogtjänst, Sjunet och HSA för att underlätta införandet i kommuner och hos privata vårdgivare. Några exempel på användningsområden: · Fysisk och elektronisk ID-handling, både i tjänsten och privat. · Inloggning till datorer och olika system, med ett lösenord och en inloggning. · Elektronisk signering av avtal, fakturor, journalhandlingar, recept, med mera. · För att skicka signerade och/eller krypterade e-postmeddelanden. · Inpasseringskontroll. För att kunna införa roll- och behörighetsidentifikation hos myndigheter och leverantörer i form av SITHS-kort krävs en omfattande administration. Syftet med projektet är att tillgodose behovet under 2013 av SITHS-kort samt utarbeta rutiner för långsiktig hantering av SITHS-kort inom Social omsorgs verksamheter.

Definitioner

SITHS-kort är en nationell säkerhetslösning för elektronisk identifiering och säker kommunikation av information. Verksamheter = Myndighet eller leverantör som arbetar på uppdrag av Socialnämnden i Täby kommun. Leverantör = Utförare av tjänster till medborgaren på uppdrag av socialnämnden. Kan vara både privat och i kommunal regi.

Övriga kommentarer

Beskrivning

Omfattning

Projektet omfattar: Att administrera utfärdandet av SITHS-kort under 2013. Att förvalta Ek-katalogen och respektive tjänsts behörighetsnivåer under 2013. Att ge support i användandet av SITHS-kort under 2013. Att ta fram långsiktiga rutiner för administrering av SITHS-kort. Social omsorg har tre myndigheter (Äldreenheten, Enheten för funktionsnedsättning och Individ och Familjeomsorg. Social omsorg har 75 leverantörer (privata och egen regi) som även de berörs av SITHS-kort. Totalt handlar det om ungefär 600 SITHS-kort som beräknas utfärdas under 2013.

Avgränsning

Projektet bekostar inte själva SITHS-korten, den kostanden tar respektive verksamhet. Projektet bekostar heller inte hårdvara eller mjukvara för användandet av SITHS-kort. Projektet inför inga system eller tjänster för att användandet av e-tjänster. Detta är redan inkluderat i ordinarie utvecklingsarbete och pågår parallellt med projektet.

Förvaltning och Drift

Under projekttiden kommer två personer arbeta med administreringen av SITHS-korten. Efter projekttiden kommer administrationen av SITHS-korten ligga på en egen förvaltningsorganisation

Avslutning och Utvärdering

Avslut av projektet planeras vid årsskiftet 2013/2014 och utvärdering planeras till januari 2014.

Genomförande

Genomförande

Två personer kommer att utarbeta långsiktiga rutiner för administration av SITHS-kort under 2013. Inom ramen för projektet tas mall för ansvarsförbindelse, ansökning, förändring och avbeställning om SITHS-kort fram. Rutiner tas fram för att hantera nya användare, när användare avslutas eller när användare har förändring som påverkar behörigheten. Samt registrera och vid behov uppdatera användarinformationen. Information om SITHS-kort till kommunens leverantörer publiceras lättillgängligt på kommunens webbplats. Samma två personer kommer även att arbeta med att administrera nya användare av SITHS-kort från beställning till kort utlämnas. Under 2013 beräknas behovet av SITHS-kort vara minst 600 kort.

Kommunikation

Intressentanalys

Social omsorgs leverantörer i Täby vet att inloggningen till känslig information är säker. Det underlättar för dem att

kommunen administrerar SITHS-kort utan extra kostnader utom priset för kort och korthållare. SITHS-kort möjliggör en säker inloggning för användaren även till andra e-tjänster. Medarbetare inom myndigheten vet att inloggningen till känslig information är säker. Informationsutbytet om individer sker säker med inloggning via SITHS-kort i Combine, jämfört med ex fax, telefon, brev etc. Säkrare hantering av uppgifter om individer registrerade i Socialregistret.

Kommunikationsplan

Information om SITHS-kort har skett under flera år från myndigheten till Social omsorgs leverantörer via möten, kommunens webbplats och skriftligt vid flera tillfällen. Information om säker inloggning har även skett nationellt. Information till nya användare och leverantörer sker kontinuerligt enligt rutin. Uppdatering av kommunens webbplats, med rutiner kring SITHS-kort, sker löpande.

Övriga kommentarer

5. Mål

Måltyp

2

Uppnått

Nej

Målformulering

Fler personer vid kommunens myndigheter och leverantörer ska ha ett SITHS-kort

Mätmetod

Räkna antalet uthämtade SITHS-kort

Måltyp

2

Uppnått

Nej

Målformulering

Fler anställda vid kommunens myndigheter och leverantörer använder säker inloggning med SITHS-kort

Mätmetod

Räkna antalet personer som har loggat in i datorsystem som kräver SITHS-kort som Combine. Detta kan göras retroaktivt.

Måltyp

2

Uppnått

Nej

Målformulering

Att effektivisera administrationen med 20% under 2014 jämfört med 2013

Mätmetod

Räkna tid för administratörer och antal supportärenden.

Måltyp

2

Uppnått

Nej

Målformulering

Öka säker informationsutbyte med SITHS-kort i Combine.

Mätmetod

Räkna kommunikationsutbytet i Combine som exempelvis meddelanden, beställningar, avbeställningar etc.

6. Aktivitet

Namn	Status	Intern tid (tim)	Extern tid (tim)	Övrigt (tkr)	Summa (tkr)
Ta fram rutiner och blanketter	3	110	0	55	0
Lägga upp informaton om SITHS-kortsrutiner på www.taby.se och uppdatera löpande	2	60	0	30	0
Beställning av SITHS-kort	2	350	0	175	0
Fotografering och utlämning av kort	2	100	0	50	0
Lägga in behörighet i Ek-Katalogen	2	90	0	45	0
Lägg in behörighet i respektive system	2	90	0	45	0
Support	2	360	0	180	0
Teckna ansvarsförbindelse med berörda leverantörer	2	40	0	20	0
Projektgruppsmöten	2	50	0	25	0
Summa:		TODO	TODO	TODO	TODO

7. Uppföljning

Datum	Intern tid (tim)	Extern tid (tim)	Övrigt (tkr)	Summa (tkr)	Saldo (tkr)
	30	0	15	1250	Saldo (TODO)

Kommentar

2014-06-01