

# PORTFOLIO

Compétence validée : Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Sous-compétence validée : Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs

**Clément Guerault – BTS SIO**

---

**Institution des Chartreux**

# CONTEXTE

---

## **Intervention de changement d'adresses IP pour la segmentation réseau en VLAN**

Lors de mon stage, j'ai participé à un projet de segmentation réseau visant à répartir les appareils connecter au SI sur les postes de production sur différents VLAN.

# COMPÉTENCES ACQUISES

---

- Compétences techniques en réseau
- Vérification et contrôle
- Application de procédures

# DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Manque de temps
- Gestion des imprévues
- Apprentissage des méthodes

# RÉSULTAT

---

**Continuité du service maintenue, aucune perturbation pour les utilisateurs.**

# EN SAVOIR PLUS ?

Liser mon rapport de stage !

---