

# Open Government, E-Government 2.0, Open Data

Ulrich Viefhaus und Christian Lomp

Seminar 1916 E-Government

1. Dezember 2010



# Open Government

## (Barack Obama: Transparency and Open Government)

- **Government should be transparent** – *Transparenz fördert Rechenschaftspflicht und bietet Informationen für Bürger über das, was ihre Regierung tut.*
- **Government should be participatory** – *Partizipation verstärkt die Effektivität von Regierung und Verwaltung und verbessert die Qualität ihrer Entscheidungen.*
- **Government should be collaborative** – *Kolaboration bietet innovative Werkzeuge, Methoden und Systeme, um die Zusammenarbeit unter den Verwaltungen und mit der Öffentlichkeit zu stärken.*



# Öffnung von Staat und Verwaltung

## Merkmale (Open Government)

- 1 *Transparenz*
- 2 *Partizipation*
- 3 *Kollaboration*
- 4 *Open Innovation*
- 5 *Öffnung gegenüber der Gesellschaft*
- 6 *Open Data*
- 7 *Offene Standards, Offene Schnittstellen, Open Source*



# Transparenz

## Merkmale (Transparenz)

- *Externe Nachvollziehbarkeit von Vorgängen und Entscheidungen in Politik, Verwaltung und Justiz.*
- *Umsetzung durch soziale Netzwerke, transparente Informationssysteme und offene, gemeinschaftliche Formen des Editierens von Texten und Beiträgen.*
- *Öffentlicher Zugang zu nicht-personenbezogenen und nicht geheimen Daten und Informationen der öffentlichen Verwaltung ("Open Data").*



# Umfrage zur Transparenz

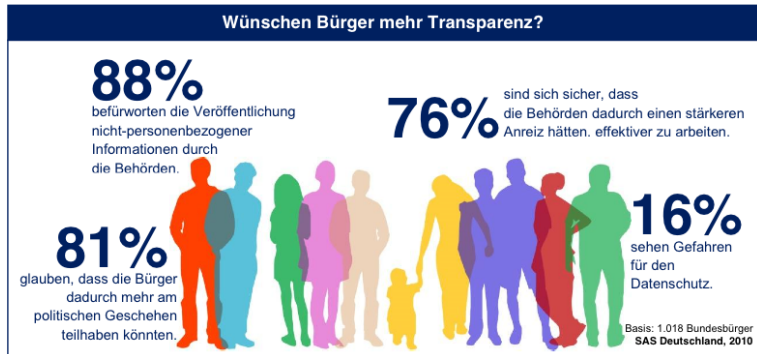


Figure: Eine Forsa-Studie im Auftrag von SAS Deutschland, 2010



# Partizipation

## Merkmale (Partizipation)

- *Einbindung der Bürger in Entscheidungsprozessen von Politik und Verwaltung.*
- *Umsetzung durch offenen gemeinschaftlichen Dialog*
- *Meinungsbildung wird durch elektronische Medien Text, Bild, Ton und Video ergänzt.*
- *ergebnisoffene Bürgerbefragungen*
- *Bewertungen und Meinungsbildgewinnung auf Knopfdruck*
- *moderierter Dialog, verteiltes Brainstorming*



# Kollaboration

## Merkmale (Kollaboration)

- *Verstärkte Einbindung von Bürgern, Unternehmen, Verbände und Bürgerinitiativen in die Aufgabenverteilung zwischen Staat und Gesellschaft.*
- *Verstärkte übergreifende und interne Zusammenarbeit von Behörden (shared services)*
- *Einbindung von Bürgern, Verbänden und Unternehmen in vorhandene Prozessketten.*
- *Schwarmauslagerung ("Crowd Sourcing"), z.B. durch Open Source, Government Mashups, AppStores, Hackdays*



# Open Innovation

## Merkmale (Öffnung des Innovationsprozesses)

- *Innovation der Verwaltung durch Ideen der Bürger, Programmierer und Unternehmen.*
- *Prototypen durch Datenportale oder Ideen-Wettbewerbe ("Apps4Government")*
- *Innovationsprozess als Wirtschaftsförderungsmaßnahme.*
- *Personalpolitik*





# Öffnung gegenüber der Gesellschaft

## Merkmale (Öffnung gegenüber der Gesellschaft)

- *Ziele: aktiver Austausch und ergebnisoffener Dialog und Diskurs von Bürgern und Verwaltung*
- *Ausrichtung der Verwaltung auf Bedürfnisse und Probleme der Bürger führt zu erhöhter Bürgerzufriedenheit*
- *partnerschaftliches Verhältnis, gegenseitiges Vertrauen.*



# Open Data

## Merkmale (Open Data)

- *Behördendaten und mit öffentlichen Mitteln finanzierte Daten öffentlich zugänglich machen.*
- *Vollständige Primärquellen, zeitnah nach ihrer Generierung.*
- *Keine Diskriminierungen und Einschränkungen beim Zugriff.*
- *Vernetzung der Daten*
- *Generieren neuen Wissens ("HackDays")*
- *Freie unlicenzierte Inhalte wie Texte, Bild-, Ton- und Filmwerke (z.B. Dt. Digitale Bibliothek oder Digt. Bildarchiv des BAarch)*



# Offene Standards, Offene Schnittstellen

## Merkmale

- *Grundlage für offene Kommunikationssysteme*
- *Interoperabilität durch Offenheit, z.B. Datenformat ODF*
- *Europäischer Interoperabilitätsrahmenwerk*



# Web 2.0 Technologie

- Blogs, Wikis und offene Redaktionssysteme ermöglichen ein gemeinsames, verteiltes Editieren von Texten.
- Foren und Beratungsdienste eröffnen Formen des gemeinschaftlichen Diskutierens.
- Gemeinschaftlichen Entscheidungsfindung und verteiltes Programmieren.
- Transparente, partizipative und kollaborative Ansätze zur Verwaltungsmodernisierung durch Web 2.0



# Blogs – Weblog, Mikroblog, Fotoblog, Podcast, Webcast

## Einsatzfelder

*(Mikro-)Blog von Politikern/Behörden, Fotoblog von Veranstaltungen, Podcasts*

## Stärken

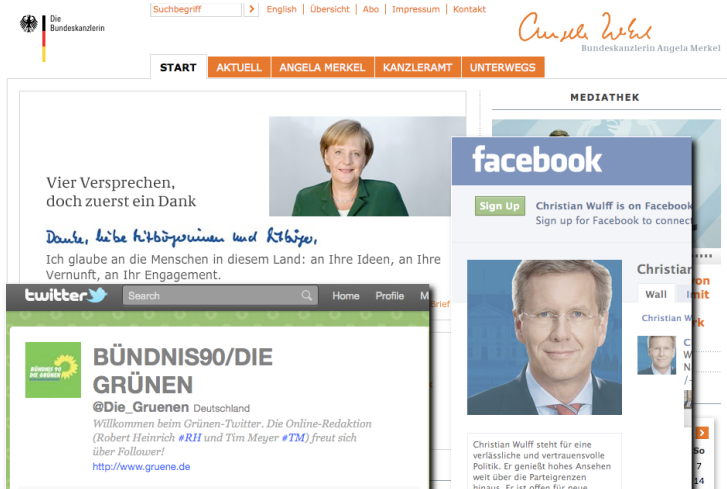
*Direkte, authentische Information, erweitertes Info-Angebot, Newsfeed, kommentieren ohne technisches Know-How, ungefilterte persönliche Sichten*

## (Schwächen und Risiken)

*Zeitaufwand, Motivation, fehlende Qualitätssicherung*



# Beispiele Podcast, Twitter, Facebook



Die Bundeskanzlerin

Suchbegriff > English | Übersicht | Abo | Impressum | Kontakt

START AKTUELL ANGELA MERKEL KANZLERAMT UNTERWEGS

Vier Versprechen,  
doch zuerst ein Dank

*Danke, liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,*  
Ich glaube an die Menschen in diesem Land: an Ihre Ideen, an Ihre Vernunft, an Ihr Engagement.

MEDIATHEK

facebook

Sign Up Christian Wulff is on Facebook  
Sign up for Facebook to connect

Christian Wulff

Christian Wulff steht für eine verlässliche und vertrauensvolle Politik. Er genießt hohes Ansehen weit über die Parteigrenzen hinaus. Er ist offen für neue

twitter

Search Home Profile M

BÜNDNIS90/DIE GRÜNEN

@Die\_Gruenen Deutschland

Willkommen beim Grünen-Twitter. Die Online-Redaktion (Robert Heinrich #RH und Tim Meyer #TM) freut sich über Follower!

<http://www.gruene.de>



# Wikipedia



## Einsatzfelder

*Außendarstellung über Lexikabeiträge*

## Stärken

*Interaktives Beteiligungsformat; Hochwertige Form der Aufbereitung von Beiträgen; Aktive Gestaltung durch die Bevölkerung; Offenheit, Transparenz, Aktualität; weltweit abrufbar.*

## Schwächen

*Qualität und Korrektheit der Inhalte variiert (Autorenexpertise, Manipulationen und falsche Einträge)*



# Hamburg Stadtwiki



**Hamburg Stadtwiki**

Navigation

- Hauptseite
- Hamburg Wiki-Portal
- Aktuelle Ereignisse
- Letzte Änderungen
- Zufällige Seite
- Hilfe

Suche

Seite Suchen

Werkzeuge

- Links auf diese Seite
- Änderungen an verlinkten Seiten
- Hochladen
- Spezialseiten
- Druckversion
- Permanenlink

Seite Diskussion Quelltext betrachten Versionen/Autoren

## Hauptseite

### Willkommen beim Stadtwiki Hamburg

Das Stadtwiki Hamburg ist ein Lexikon der besonderen Art: eine freie Wissensdatenbank für Hamburg, an der jeder mitarbeiten kann. Vieles ist noch unvollständig oder fehlt. Helfer und Helferinnen, Autorinnen und Autoren sowie weitere Mitstreiter sind darum stets willkommen. Auch kleine Änderungen und Beiträge helfen.

[Aktuelles](#) · [Kultur](#) · [Stadt](#) · [Verkehr](#) · [Wirtschaft](#) · [Umland](#) · [Tourismus](#) · [Geschichte](#)

[Artikel nach Themen](#) · [Artikel nach Kategorien](#) · [Alphabetischer Index](#) · [Impressum](#)

**Aufgrund von massiven, wiederholten Spamattacken ist für Änderungen eine Anmeldung nötig.**

### Über das Hamburgwiki

Ein kleiner Kreis von Freiwilligen erhält das Wiki zur Zeit am Leben, neue Mitstreiter sind immer herzlich Willkommen.

Seit Anfang 2005 sind so 12.583 Artikel in deutscher Sprache sowie in Esperanto entstanden.

Wir wollen der großen [Wikipedia](#) natürlich keine Konkurrenz machen. Während Wikipedia sich um das große Ganze kümmert, wollen wir uns auch dem Leben in Hamburg widmen. Hier ist das hauptsächliche Relevanzkriterium der Hamburgbezug.

Schau doch einfach mal rein. Hier ein paar Startpunkte:

[Übersicht der Inhalte](#) · [Alphabetischer Index](#) · [Kategorien](#)

### 20. November

#### Ereignisse

- 1801 - [Friedrich von Graffen](#) wird Bürgermeister.
- 1896 - Die Schauerleute in Hamburg beschließen einen [Hafenarbeiterstreik](#), der sich in der Folge zur ersten großen Arbeitsniederlegung im Deutschen Reich entwickeln wird.
- 2002 - Der Kirchenmusiker und Orgelbeauftragte der Hamburger [Kulturbehörde](#), [Günter Seggermann](#), wird vom Hamburgischen [Senat](#) für seine langjährige ehrenamtliche Tätigkeit mit der "[Medaille für treue Arbeit im Dienste des Volkes](#)" geehrt.

#### geboren

- 1956 - Der in Hamburg lebende Schauspieler und Komiker [Olli Dittrich](#) wird in Offenbach am Main geboren.

#### gestorben

- 1947 - Der Hamburger Schriftsteller [Wolfgang Borchert](#) stirbt während eines Kuraufenthalts in Basel im Alter von nur 26 Jahren an den Folgen einer Erkrankung im Zweiten Weltkrieg.

### Du möchtest mitmachen?

Jeder kann sein Wissen einbringen – es ist ganz einfach! Versuch es einfach, es werden keinerlei Programmierkenntnisse vorausgesetzt, lediglich eine paar kleine Regeln für die Formatierungen sind zu beachten.

Diese Seiten helfen Dir weiter:

[Erste Schritte](#) · [Projektportal](#)





# Stadt- und Regiowiki

## Einsatzfelder

*Interaktives Beteiligungsformat durch frei zugängliche Stadt- oder Regiowikis.*

## Stärken

*Interaktives Beteiligungsformat; Private Verwertung, Bearbeitungen und Weitergabe der Inhalte zulässig; breites Informationsangebot;*

## Schwächen

*Verwertung ohne finanzielle Rückflüsse an die Autoren;  
Urheberrechte und Rechtsverstöße; Qualität und Korrektheit der Inhalte variiert  
(Autorenexpertise, Manipulationen und falsche Einträge)*



# Bürgerhaushalt: Köln

| [Spielregeln](#) | [Moderation](#) | [Fragen, Lob & Kritik](#) | [FAQ](#) | [Hilfe](#) | [Impressum](#) | [Inhalt](#)

## Kölner Bürgerhaushalt 2010 Deine Stadt - Dein Geld

[Rechenschaftsbericht](#)[Vorschläge lesen](#)[Informationen](#)

### Bürgerhaushalt 2010 - der Rat hat entschieden!

Liebe Kölnerinnen und Kölner,  
liebe Teilnehmende,

vom 17. November bis zum 11. Dezember 2009 konnten Sie hier Spar- und Ausgabevorschläge zum Haushalt der Stadt Köln machen und diese noch bis zum 20. Dezember 2009 kommentieren und bewerten. In diesem Jahr standen die Themen "Umweltschutz" und "Schule/Bildung" zur Diskussion.

Am 7. Oktober 2010 hat der Rat der Stadt Köln den Doppelhaushalt für die Jahre 2010 und 2011 verabschiedet und damit auch den Beschluss zu den Ergebnissen aus dem Bürgerhaushaltverfahren 2010 gefasst. [Hier können Sie sich den Ratsbeschluss herunterladen.](#)



# Bürgerhaushalte

## Einsatzfelder

*Information und Kommunikation "Wohin gehen unsere Steuergelder?";  
Offene Einreichung und Bewertung von Vorschlägen*

## Stärken

*Beitrag zur Verwaltungsmodernisierung; Entwicklung von Problemlösungen  
durch Verwaltung und Bürger; Höhere Akzeptanz der Haushaltsentscheidung;  
Einbindung/Mitverantwortung der Bürger als Impulsgeber/Betroffene;  
Vermeidung einer digitalen Spaltung durch einen vertikalen Mehrkanalansatz*

## Schwächen

*Qualifizierungsbedarf der Bürger und Verwaltungsmitarbeiter;  
Zusätzlicher Aufwand/Kosten eines Bürgerhaushalts; Dominanz Einzelner;  
Entmachtung der gewählten Vertreter; Desinteresse*



# Beschwerde- und Ideenmanagement

## Einsatzfelder

*Geobasiertes Beschwerdemanagement; Vorschlagswesen; Ideenmanagement.*

## Stärken

*Einheitliche Erfassung und Auswertung von Schäden, Beschwerden, Ideen und Vorschlägen; Qualitätsmanagements; Bürgerzufriedenheit*

## Schwächen

*Finanzielle Spielräume zur Beseitigung von Missständen; Interner Umgang mit Innovationen unklar; Hohe Transparenz zeigt Grenzen/Schwächen des Systems; Presse; Kompetenzgerangel*



# Beispiel: Märker Brandenburg

The screenshot displays two overlapping browser windows. The background window is the 'Märker für Potsdam' website, which is a platform for citizens to report issues in Brandenburg. The foreground window shows the profile of Matthias Platzeck, the Minister-President of Brandenburg, on the same platform.

**Märker für Potsdam Website:**

- Header:** 'Märker für Potsdam | märker.brandenburg.de' and 'service.brandenburg.de'.
- Navigation:** 'Das Dienstleistungsportal der Landesverwaltung', 'Zurück zu: Startseite', 'Märker'.
- Left Sidebar:** 'Funktionen', 'Hinweise für Potsdam', 'Archiv', 'Aktuell', 'Fragen und Antworten', 'Unterstützer'.
- Main Content:**
  - Willkommen!** - Welcome message from Märker.
  - Kategorien:** A dropdown menu showing '1' category.
  - Es gibt 268 Hinweise für Potsdam.**
  - Table of Reports:**

Status	Beschreibung	Ort / Datum
	<b>Umgelahrtes 30-Zonen-Schild (ID 246214)</b> Kategorie: <b>Verkehrsfährdung</b> kurz hinter der Einfahrt aus der Hebbel- in die Gutenbergstr. liegt ein umgekehrtes 30er-Schild auf dem Boden	Potsdam Hebbel/Gutenbergstr. eingetragen: am 22.11.2010 um 15:40 Uhr
<b>Status: in Arbeit (gelb).</b>	Vielen Dank für Ihren Hinweis. Er wird an den zuständigen Sachbearbeiter weitergegeben.	
	<b>Baumfällungen (ID 246180)</b> Kategorie: <b>Öffentliches Grün/Spielplatz</b> Auf dem südlich des gepassten Ufergrundstück Seepromenade 39a sind mehrere Bäume gefällt worden, offensichtlich um den darüber liegenden Häusern einen freien Blick auf den See zu verschaffen. Liegt dafür eine Hägenzuehmigung vor? Wenn nein, was wird die Verwaltung tun?	Potsdam Seepromenade 40 eingetragen: am 21.11.2010 um 15:32 Uhr
<b>Status: in Arbeit (gelb).</b>	Vielen Dank für Ihren Hinweis. Er wird an den zuständigen Sachbearbeiter weitergegeben.	
	<b>chaotisches Parken (ID 246179)</b> Kategorie: <b>Verkehrsfährdung</b> Eine Veranstaltung in der Waldorfschule brachte gestern in der Erich-Weinert-Str. fast den Verkehr zum Erliegen. Die Eltern parken überall wo es verboten ist. Sobald ein Bus kam...	Potsdam Erich-Weinert-Str. eingetragen: am 21.11.2010 um 15:32 Uhr
<b>Status: in Arbeit (gelb).</b>	Vielen Dank für Ihren Hinweis. Er wird an den zuständigen Sachbearbeiter weitergegeben.	

**direktzu Matthias Platzeck Profile:**

- Header:** 'direktzu Matthias Platzeck', 'NETZWERK HILFE ANMELDEN REGISTRIEREN RSS'.
- Profile Picture:** Portrait of Matthias Platzeck, Ministerpräsident von Brandenburg.
- Navigation:** 'Home', 'Ihr Beitrag', 'Beiträge abstimmen', 'Antworten', 'Kurzantwort', 'Offizielle S'.
- Beiträge:**
  - Listenansicht** (selected), **Erweiterte Ansicht**, **Detailliertansicht**.
  - Beitrag:** 'Beantwortet' by 'Autor Jan-Erik Hansen' on 31. August, 1517 Leser, 57 Stimmen.
  - Text:** 'Vorhaben, Vorschläge und Ideen Projekt www.märker.brandenburg.de für Kommunen verpflichtend machen Sehr geehrter Herr Platzeck.'
- Rechts Sidebar:**
  - Autorisieren:** 'Alle Antworten Matthias Platzeck Auftrag von Matthias Platzeck'.
  - Neue Antwort:** 'Neue Antwort', 'Neue Sommer', 'Neue DDR-E'.
  - Abstimmen:** 'Die Abstimme wie das Spiel Eine Stimme Mehr lesen'.

# Watchdogs

## Einfordern staatlicher Transparenz

- **Farmsubsidy:** *Auflistung der EU-Agrarsubventionen (→ EU Transparency)*
- **Earmarks:** *Auflistung der Earmarks durch die Obama Administration.  
“Earmarks sind Summen für ganz bestimmte Zwecke, die meist in allerletzter Minute ohne jede Beratung in die Haushaltsgesetze der USA eingeflickt werden, um Lieblingsprojekte von Abgeordneten und Senatoren zu finanzieren.”*
- **Abgeordnetenwatch:** *“Bürger fragen - Politiker antworten”, Abstimmungsverhalten und Nebentätigkeiten der Abgeordneten (→ Parlamentwatch e.V.)*
- **Lobbypedia:** *Einfluss von Unternehmen und Lobbyorganisationen auf Staat, Gesetz und Medien (→ LobbyControl e.V.)*



# Gov Camps

## (Einsatzfelder)

*BarCamps für Web 2.0-Interessenten*

## (Nutzen und Stärken)

*Vernetzung der Akteure; Austausch von vielfältigen Ideen und über neue Werkzeuge; Vielfalt der Themen und hochwertige Vorträge; Gewinnung neuer Partner und Förderer.*

## (Schwächen)

*Bloß grobe inhaltliche Vorplanungen möglich; fehlende Qualitätssicherheit; Selbstorganisation und Eigendynamik*

# Open Data

## Definition (OpenData)

*"Open Data ist eine Philosophie und Praxis, die zur Grundlage hat, dass Daten frei für jedermann verfügbar und frei von Copyrights, Patenten oder anderen Kontrollmechanismen sind." - Wikipedia*





# Open Data

## (Rechtsgrundlage)

*Das "Informationsfreiheitsgesetz vom 5. September 2005 (BGBl. I S. 2722)" bildet einen juristischen Pfeiler für die Handhabung "offener Daten":*

*"§ 1 Grundsatz (1) Jeder hat nach Maßgabe dieses Gesetzes gegenüber den Behörden des Bundes einen Anspruch auf Zugang zu amtlichen Informationen."*

*"§ 2 Begriffsbestimmungen. Im Sinne dieses Gesetzes ist amtliche Information: jede amtlichen Zwecken dienende Aufzeichnung, unabhängig von der Art ihrer Speicherung [...]."*



# Open Data

## (Grenzen)

*"Wenn über den einzelnen Bürger Bewegungs- und Persönlichkeitsprofile erstellt werden oder Daten so verknüpft werden, dass ein schwerwiegender Eingriff in die Persönlichkeitsrechte vorliegt, ist eine rote Linie überschritten." - de Maiziere in einem Video auf der Seite des Innenministeriums*



# OpenData Network

## (OpenData Network)

*Das OpenData Network propagiert die nutzbringende Verwendung offener Daten.*

*Grundsätze des OpenData Networks:*

- *Informationsfreiheit*
- *Bürgerrechte in der Informationsgesellschaft*
- *Kollaborative Formen der Partizipation*



# OpenData Network

## Merkmale (OpenData Principles)

- *Vollständigkeit*
- *Primärquelle*
- *Zeitnah*
- *Zugänglichkeit*
- *Maschinenlesbar*
- *Nicht diskriminierend*
- *Nicht proprietär*
- *Lizenzfrei*



# Geodateninfrastruktur

(Inspire Richtlinie 2004/0175)

*Ziel der EU-Inspire Richtlinie 2004/0175*

*"Schaffung einer Geodateninfrastruktur in der Europäischen Gemeinschaft"*



# Geodateninfrastruktur

## Merkmale (Geodateninfrastruktur)

- *Die GDI ist ein Netzwerk zum Austausch von Geodaten zwischen Produzenten, Dienstleistern und Nutzern im Geo-Bereich und setzt die Richtlinie in D um*
- *Serviceorientierte Architektur*
- *Daten, Dienste und APIs nach ISO 191xx und Implementierungsspezifikationen des Open Geospatial Consortiums*



# Geodateninfrastruktur

## Merkmale (Geodateninfrastruktur)

### Ziele:

- *Bessere Handlungsmöglichkeiten bei der Bekämpfung von Umweltproblemen*
- *Zugang zu allen Geodaten, die sonst bei einzelnen Anbietern getrennt vorliegen*



# Beispiel: Offener Haushalt

## Merkmale (Offener Haushalt)

- *Verwendung der Daten des Finanzministeriums*
- *Visuelle Aufbereitung der Daten ohne Verlust von Details*
- *Möglichkeit der Weiterverarbeitung der Daten*





# Beispiel: Offener Haushalt



Den Bundeshaushalt visualisieren, analysieren und kommentieren.

[Einleitung](#) · [Blog](#) · [Häufige Fragen](#) · [Kontakt](#)

[Jahr wählen](#) · [2006](#) · [2007](#) · [2008](#) · [2009](#) · **2010**

Bundeshaushalt 2010


Titel	Ausgaben (C)	Anteil	Vorjahr +/-
Bundesministerium für Arbeit und Soziales	143.199.000.000	38.83%	+11.92%
Allgemeine Finanzverwaltung	64.204.500.000	17.41%	+18.37%

Figure: Screenshot der Seite [bund.offenerhaushalt.de](http://bund.offenerhaushalt.de), November 2010




# Beispiel: Bürgerhaushalt Köln

## Merkmale (Bürgerhaushalt Köln)

- *Abgabe, Bewertung und Diskussion von/über Vorschläge*
- *Anschließende Prüfung der jeweils besten 100 Vorschläge der Bereiche "Schule / Bildung" und "Umweltschutz"*
- *Abschließend begründete Entscheidung über die Vorschläge durch den Rat der Stadt Köln*



# Beispiel:Bürgerhaushalt Köln

| Spielregeln | Moderation | Fragen, Lob & Kritik | FAQ | Hilfe | Impressum | Inhalt | stadt-koeln.de |  **Stadt Köln**

## Kölner Bürgerhaushalt 2010

Deine Stadt - Dein Geld

[Rechenschaftsbericht](#) [Vorschläge lesen](#) [Informationen](#) [Teilnehmende](#) [Meine Seite](#)

### Bestenliste zum Thema Schule/Bildung

[Einloggen](#)  
[Erstmals anmelden](#)

**1 Köln als soziale Stadt braucht (weiterhin) Jugendzentren**  
 Von: [krenir](#) (Vorschlags-Nr. 1058)  
 Kommentare 108  
 Prostimmen 937 ●●●●●  
 Contrastimmen 70 ●●  
 Abgegebene Stimmen insgesamt: 1007

**2 Unerträgliche Toiletten-Situation im Gebäude der Grundschule Schulstraße 51**  
 Von: [Stadtmensch](#) (Vorschlags-Nr. 407)  
 Kommentare 20  
 Prostimmen 918 ●●●●●  
 Contrastimmen 217 ●●●●●  
 Abgegebene Stimmen insgesamt: 1135

**3 OGTS-Räume platzen aus allen Nähten im Gebäude der GS Schulstraße 51**  
 Von: [Stadtmensch](#) (Vorschlags-Nr. 475)  
 Kommentare 11  
 Prostimmen 879 ●●●●●  
 Contrastimmen 188 ●●●●●

Figure: Ausschnitt der Seite buergerhaushalt.stadt-koeln.de, November 2010



# Beispiel: Fix My Street

## Merkmale (Fix My Street)

- *Melden und Diskutieren von örtlichen Problemen (z.B. Vandalismus, Defekte)*
- *Weiterleitung an die Zuständige öffentliche Stelle*
- *Rückmeldung über beschlossenen Maßnahmen auf Fix My Street durch BürgerInnen*



# Beispiel: Fix My Street

## Tree falling over

*Reported in the Trees category anonymously at 23:06,*

*Sunday 10 October 2010*

*Sent to Aberdeen City Council 4 minutes later*

Tree falling over and starting to hang onto footpath making it difficult to walk passed. tree requires to be removed. tree is on lane between houses 16 and 17 and opposite childrens play area.

[Offensive? Unsuitable? Tell us](#)

[More problems nearby](#)

## Provide an update

[Email me updates](#) 

Please note that updates are not sent to the council. If you leave your name it will be public. Your information will only be used in accordance with our [privacy policy](#)

Name:  (optional)

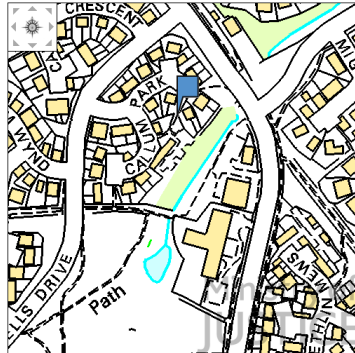
Email:

Update:

☒ This problem has been fixed

Photo:

Durchsuchen...



© Crown copyright. All rights reserved. Ministry of Justice 100037819 2008.

[View on Google Maps](#)

Figure: Ausschnitt der Seite [www.fixmystreet.de](http://www.fixmystreet.de), November 2010



# Besipiel: Hackday

## Definition (Hackday)

*Hackdays sind Treffen, die das Ziel haben, zu zeigen, dass ohne großes Budget und in einem knappen Zeitrahmen nützliche Anwendungen programmiert werden können, mit denen die öffentlichen Daten nutzbar werden.*

