

Open Government, E-Government 2.0, Open Data

Ulrich Viefhaus und Christian Lomp

Seminar 1916 E-Government

1. Dezember 2010



Open Government

(Barack Obama "Transparency and Open Government", 2009)

- **Government should be transparent** – *Transparenz fördert Rechenschaftspflicht und bietet Informationen für Bürger über das, was ihre Regierung tut.*
- **Government should be participatory** – *Partizipation verstärkt die Effektivität von Regierung und Verwaltung und verbessert die Qualität ihrer Entscheidungen.*
- **Government should be collaborative** – *Kolaboration bietet innovative Werkzeuge, Methoden und Systeme, um die Zusammenarbeit unter den Verwaltungen und mit der Öffentlichkeit zu stärken.*



Öffnung von Staat und Verwaltung

Merkmale (Open Government)

- *Transparenz*
- *Partizipation*
- *Kollaboration*
- *Open Innovation*
- *Öffnung gegenüber der Gesellschaft*
- *Open Data*
- *Offene Standards, Offene Schnittstellen, Open Source*



Transparenz

Merkmale (Transparenz)

- *Externe Nachvollziehbarkeit von Vorgängen und Entscheidungen in Politik, Verwaltung und Justiz.*
- *Umsetzung durch soziale Netzwerke, transparente Informationssysteme und offene, gemeinschaftliche Formen des Editierens von Texten und Beiträgen.*
- *Öffentlicher Zugang zu nicht-personenbezogenen und nicht geheimen Daten und Informationen der öffentlichen Verwaltung ("Open Data").*



Umfrage zur Transparenz

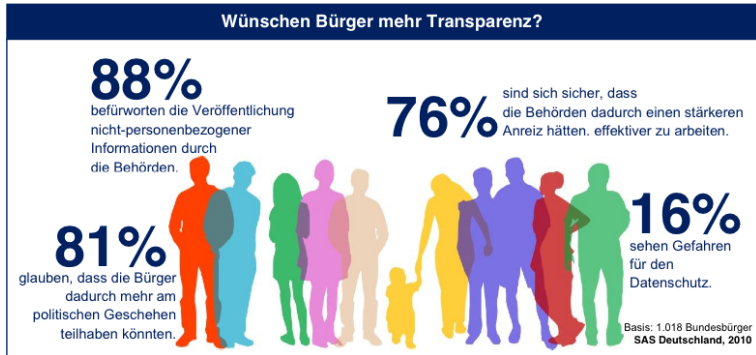


Figure: Eine Forsa-Studie im Auftrag von SAS Deutschland, 2010



Partizipation

Merkmale (Partizipation)

- *Einbindung der Bürger in Entscheidungsprozessen von Politik und Verwaltung.*
- *Umsetzung durch offenen gemeinschaftlichen Dialog*
- *Meinungsbildung wird durch elektronische Medien Text, Bild, Ton und Video ergänzt.*
- *ergebnisoffene Bürgerbefragungen*
- *Bewertungen und Meinungsbildgewinnung auf Knopfdruck*
- *moderierter Dialog, verteiltes Brainstorming*



Kollaboration

Merkmale (Kollaboration)

- *Verstärkte Einbindung von Bürgern, Unternehmen, Verbände und Bürgerinitiativen in die Aufgabenverteilung zwischen Staat und Gesellschaft.*
- *Verstärkte übergreifende und interne Zusammenarbeit von Behörden (shared services)*
- *Einbindung von Bürgern, Verbänden und Unternehmen in vorhandene Prozessketten.*
- *Schwarmauslagerung ("Crowd Sourcing"), z.B. durch Open Source, Government Mashups, AppStores, Hackdays*



Open Innovation

Merkmale (Öffnung des Innovationsprozesses)

- *Innovation der Verwaltung durch Ideen der Bürger, Programmierer und Unternehmen.*
- *Prototypen durch Datenportale oder Ideen-Wettbewerbe ("Apps4Government")*
- *Innovationsprozess als Wirtschaftsförderungsmaßnahme.*
- *Personalpolitik*



Öffnung gegenüber der Gesellschaft

Merkmale (Öffnung gegenüber der Gesellschaft)

- *Ziele: aktiver Austausch und ergebnisoffener Dialog und Diskurs von Bürgern und Verwaltung*
- *Ausrichtung der Verwaltung auf Bedürfnisse und Probleme der Bürger führt zu erhöhter Bürgerzufriedenheit*
- *partnerschaftliches Verhältnis, gegenseitiges Vertrauen.*



Open Data

Merkmale (Open Data)

- *Behördendaten und mit öffentlichen Mitteln finanzierte Daten öffentlich zugänglich machen.*
- *Vollständige Primärquellen, zeitnah nach ihrer Generierung.*
- *Keine Diskriminierungen und Einschränkungen beim Zugriff.*
- *Vernetzung der Daten*
- *Generieren neuen Wissens ("HackDays")*
- *Freie unzensurierte Inhalte wie Texte, Bild-, Ton- und Filmwerke (z.B. Dt. Digitale Bibliothek oder Digt. Bildarchiv des BAarch)*



Offene Standards, Offene Schnittstellen

Merkmale

- *Grundlage für offene Kommunikationssysteme*
- *Interoperabilität durch Offenheit, z.B. Datenformat ODF*
- *Europäischer Interoperabilitätsrahmenwerk*



Web 2.0 Technologie

- Blogs, Wikis und offene Redaktionssysteme ermöglichen ein gemeinsames, verteiltes Editieren von Texten.
- Foren und Beratungsdienste eröffnen Formen des gemeinschaftlichen Diskutierens.
- Gemeinschaftlichen Entscheidungsfindung und verteiltes Programmieren.
- Transparente, partizipative und kollaborative Ansätze zur Verwaltungsmodernisierung durch Web 2.0



Blogs – Weblog, Mikroblog, Fotoblog, Podcast, Webcast

(Einsatzfelder)

(Mikro-)Blog von Politikern/Behörden, Fotoblog von Veranstaltungen, Podcasts

(Nutzen, Stärken, Chancen)

Direkte, authentische Information, erweitertes Info-Angebot, Newsfeed, kommentieren ohne technisches Know-How, ungefilterte persönliche Sichten

(Schwächen und Risiken)

Zeitaufwand, Motivation, fehlende Qualitätssicherung



Beispiele Podcast, Twitter, Facebook

Die Bundeskanzlerin

Suchbegriff > English | Übersicht | Abo | Impressum | Kontakt

START AKTUELL ANGELA MERKEL KANZLERAMT UNTERWEGS

MEDIATHEK

Vier Versprechen,
doch zuerst ein Dank

Danke, liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,
Ich glaube an die Menschen in diesem Land: an Ihre Ideen, an Ihre Vernunft, an Ihr Engagement.

twitter

Search Home Profile M

BÜNDNIS90/DIE GRÜNEN

@Die_Gruenen Deutschland

Willkommen beim Grünen-Twitter. Die Online-Redaktion (Robert Heinrich #RH und Tim Meyer #TM) freut sich über Follower!

<http://www.gruene.de>

facebook

Sign Up Christian Wulff is on Facebook Sign up for Facebook to connect

Christian Wulff

Wall

Christian Wulff

Christian Wulff steht für eine verlässliche und vertrauensvolle Politik. Er genießt hohes Ansehen weit über die Parteigrenzen hinaus. Er ist offen für neue



Wikipedia



(Einsatzfelder)

Außendarstellung über Lexikabeiträge

(Nutzen, Stärken, Chancen)


Interaktives Beteiligungsformat; Hochwertige Form der Aufbereitung von Beiträgen; Aktive Gestaltung durch die Bevölkerung; Offenheit, Transparenz, Aktualität; weltweit abrufbar.

(Schwächen und Risiken)

Qualität und Korrektheit der Inhalte variiert (Autorenexpertise, Manipulationen und falsche Einträge)



Hamburg Stadtwiki



Hamburg Stadtwiki

Navigation

- Hauptseite
- Hamburg Wiki-Portal
- Aktuelle Ereignisse
- Letzte Änderungen
- Zufällige Seite
- Hilfe

Suche

Seite Suchen

Werkzeuge

- Links auf diese Seite
- Änderungen an verlinkten Seiten
- Hochladen
- Spezialseiten
- Druckversion
- Permanenlink

Seite Diskussion Quelltext betrachten Versionen/Autoren

Hauptseite

Willkommen beim Stadtwiki Hamburg

Das Stadtwiki Hamburg ist ein Lexikon der besonderen Art: eine freie Wissensdatenbank für Hamburg, an der jeder mitarbeiten kann. Vieles ist noch unvollständig oder fehlt. Helfer und Helferinnen, Autorinnen und Autoren sowie weitere Mitstreiter sind darum stets willkommen. Auch kleine Änderungen und Beiträge helfen.

[Aktuelles](#) · [Kultur](#) · [Stadt](#) · [Verkehr](#) · [Wirtschaft](#) · [Umland](#) · [Tourismus](#) · [Geschichte](#)
[Artikel nach Themen](#) · [Artikel nach Kategorien](#) · [Alphabetischer Index](#) · [Impressum](#)

Aufgrund von massiven, wiederholten Spamattacken ist für Änderungen eine Anmeldung nötig.

Über das Hamburgwiki

Ein kleiner Kreis von Freiwilligen erhält das Wiki zur Zeit am Leben, neue Mitstreiter sind immer herzlich Willkommen.

Seit Anfang 2005 sind so 12.583 Artikel in deutscher Sprache sowie in Esperanto entstanden.

Wir wollen der großen [Wikipedia](#) natürlich keine Konkurrenz machen. Während Wikipedia sich um das große Ganze kümmert, wollen wir uns auch dem Leben in Hamburg widmen. Hier ist das hauptsächliche Relevanzkriterium der Hamburgbezug.

Schau doch einfach mal rein. Hier ein paar Startpunkte:

[Übersicht der Inhalte](#) · [Alphabetischer Index](#) · [Kategorien](#)

20. November

Ereignisse

- 1801 - [Friedrich von Graffen](#) wird Bürgermeister.
- 1896 - Die Schauerleute in Hamburg beschließen einen [Hafenarbeiterstreik](#), der sich in der Folge zur ersten großen Arbeitsniederlegung im Deutschen Reich entwickeln wird.
- 2002 - Der Kirchenmusiker und Orgelbeauftragte der Hamburger [Kulturbehörde](#), [Günter Seggermann](#), wird vom Hamburgischen [Senat](#) für seine langjährige ehrenamtliche Tätigkeit mit der "[Medaille für treue Arbeit im Dienste des Volkes](#)" geehrt.

geboren

- 1956 - Der in Hamburg lebende Schauspieler und Komiker [Olli Dittrich](#) wird in Offenbach am Main geboren.

gestorben

- 1947 - Der Hamburger Schriftsteller [Wolfgang Borchert](#) stirbt während eines Kuraufenthalts in Basel im Alter von nur 26 Jahren an den Folgen einer Erkrankung im Zweiten Weltkrieg.

Du möchtest mitmachen?

Jeder kann sein Wissen einbringen – es ist ganz einfach! Versuch es einfach, es werden keinerlei Programmierkenntnisse vorausgesetzt, lediglich eine paar kleine Regeln für die Formatierungen sind zu beachten.

Diese Seiten helfen Dir weiter:

[Erste Schritte](#) · [Projektportal](#)



Stadt- und Regiowiki

(Einsatzfelder)

Interaktives Beteiligungsformat durch frei zugängliche Stadt- oder Regiowikis.

(Nutzen, Stärken, Chancen)

Interaktives Beteiligungsformat; Private Verwertung, Bearbeitungen und Weitergabe der Inhalte zulässig; breites Informationsangebot;

(Schwächen und Risiken)

*Verwertung ohne finanzielle Rückflüsse an die Autoren;
Urheberrechte und Rechtsverstöße; Qualität und Korrektheit der Inhalte variiert
(Autorenexpertise, Manipulationen und falsche Einträge)*



Bürgerhaushalt: Köln

| [Spielregeln](#) | [Moderation](#) | [Fragen, Lob & Kritik](#) | [FAQ](#) | [Hilfe](#) | [Impressum](#) | [Inhalt](#)

Kölner Bürgerhaushalt 2010 Deine Stadt - Dein Geld

[Rechenschaftsbericht](#)[Vorschläge lesen](#)[Informationen](#)

Bürgerhaushalt 2010 - der Rat hat entschieden!

Liebe Kölnerinnen und Kölner,
liebe Teilnehmende,

vom 17. November bis zum 11. Dezember 2009 konnten Sie hier Spar- und Ausgabevorschläge zum Haushalt der Stadt Köln machen und diese noch bis zum 20. Dezember 2009 kommentieren und bewerten. In diesem Jahr standen die Themen "Umweltschutz" und "Schule/Bildung" zur Diskussion.

Am 7. Oktober 2010 hat der Rat der Stadt Köln den Doppelhaushalt für die Jahre 2010 und 2011 verabschiedet und damit auch den Beschluss zu den Ergebnissen aus dem Bürgerhaushaltverfahren 2010 gefasst. [Hier können Sie sich den Ratsbeschluss herunterladen.](#)



Bürgerhaushalte

(Einsatzfelder)

*Information und Kommunikation "Wohin gehen unsere Steuergelder?";
Offene Einreichung und Bewertung von Vorschlägen*

(Nutzen und Stärken)

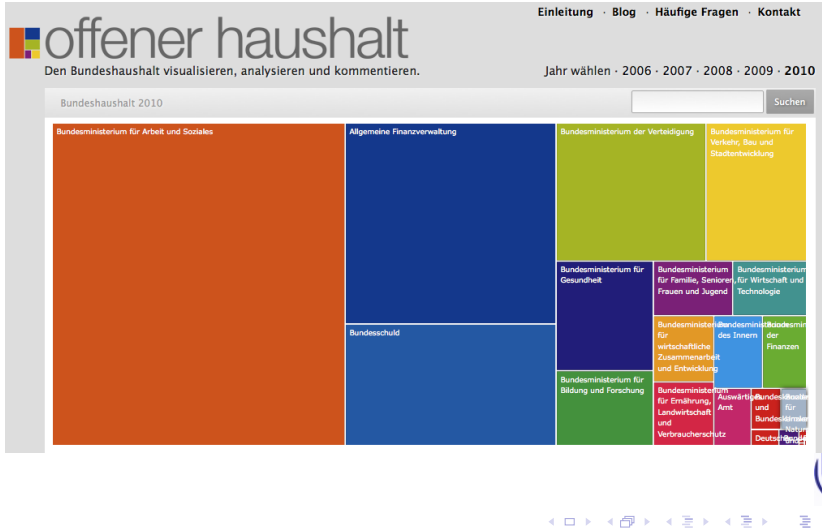
*Beitrag zur Verwaltungsmodernisierung; Entwicklung von Problemlösungen
durch Verwaltung und Bürger; Höhere Akzeptanz der Haushaltsentscheidung;
Einbindung/Mitverantwortung der Bürger als Impulsgeber/Betroffene;
Vermeidung einer digitalen Spaltung durch einen vertikalen Mehrkanalansatz*

(Schwächen)

*Qualifizierungsbedarf der Bürger und Verwaltungsmitarbeiter;
Zusätzlicher Aufwand/Kosten eines Bürgerhaushalts; Dominanz Einzelner;
Entmachtung der gewählten Vertreter; Desinteresse*



Dashboard: Offener Haushalt



Dashboards

(Einsatzfelder)

Übersicht über laufende Projekte/Haushalt

(Nutzen und Stärken)

Ad-hoc-Auskunft in Echtzeit; Vereinfachtes, verständliches Berichtswesen (Informationsfluss); Erhöhung der Transparenz; Visualisierung von komplexen Informationsmengen; Interesse; Beitrag zur Korruptionsbekämpfung

(Schwächen)

*Aufbereitung der Rohdaten erforderlich (Zeit/Kosten);
Hohe Transparenz zeigt Schwächen des Systems (Presse)*



IT-Dashboard

Health Information Technology - Health IT

[Cost Details](#)
[Schedule Details](#)
[Performance Metrics](#)
[Contracts](#)
[Reports](#)

Overall Rating



4.5

▼ 2 Baseline events

[Show Calculations](#)

Investment Information

Agency Head
 Michael J. Astrue
 Agency
 Social Security Administration
 Bureau
 Agency-Wide Activity



Frank Baitman
Agency CIO

Investment Phase

Mixed Life Cycle

Description

This initiative will support Health IT and is associated with the Intelligent Disability [more..](#)

[View Contractors](#)

FY2011 Spending

\$13.1 M

Cost



Date of last reported change to any milestone:
November 15, 2010

Schedule



Date of last reported change to any milestone:
November 15, 2010

Evaluation
(By
Agency
CIO)



4 out of 5

Date last reported: August 30, 2010



Offene Datenportale

(Einsatzfelder)

Datenportale zu freien Verwaltungsdaten; Apps for Democracy? Wettbewerbe

(Nutzen und Stärken)

*Vereinfachter und freier Zugang zu Rohdatenbeständen;
Daten als Basis für qualifizierte Entscheidungen, demokratische Prozesse und
Forschung; Innovationstreiber, Wirtschaftsförderung*

(Schwächen)

*Kosten des Datenkatalogs; Urheberrechte; Auswahl der Datenbestände;
"Vermischung" öffentlicher und privater Dienstleistungen*



Offene Datenportale

The screenshot displays the GeoPortal.Bund website. The main header includes the logo and navigation links: Startseite, Hilfe, Kontakt, Impressum, Deutsch, English. A map of Germany is shown in the background. The left sidebar contains sections for 'Startseite' (Über uns, Das Portal, Geodatenuche, Geoviewer, Nationale Geodatenbasis, Geo im Web), 'Portalsuche' (Suchbegriff), and 'Service' (RSS-Newsfeeds, Meldungen, Veranstaltungen). A search overlay from the Statistisches Bundesamt Deutschland is positioned over the main content, showing the 'GENESIS-Online Datenbank' search interface. This overlay includes a search bar, a list of data offerings (Neue Daten, Themen, Tabellen, Merkmale), a login section (Mein GENESIS, Meine Tabellen, Aufträge, Einstellungen), and a 'Kunden-Login' form. Below the search bar, there are icons for various data types and a link to '... zu den Themen'. A table of 'Neue Daten' is also visible, listing dates, codes, and content descriptions.

Statistisches Bundesamt Deutschland

Suche:

GENESIS-Online Datenbank

- Datenangebot
 - Neue Daten
 - Themen
 - Tabellen
 - Merkmale
- Mein GENESIS
 - Meine Tabellen
 - Aufträge
 - Einstellungen
- Kunden-Login
 - Nutzername:
 - Passwort:
 - Neu registrieren
 - Passwort vergessen
 - Passwort ändern

Neue Daten

Datum	Code	Inhalt
19.11.2010	31111A	Statistik der Baugenehmigungen
19.11.2010	31111B	Stat. d.Baugenehmigungen I.Fert
19.11.2010	61241	Index der Erzeugerpreise gewert
18.11.2010	62231	Vorläufiger Tarifindex

Gov Camps and Hack Days

(Einsatzfelder)

BarCamps für Web 2.0-Interessenten; HackDays für Programmierer

(Nutzen und Stärken)

Vernetzung der Akteure; Austausch von vielfältigen Ideen und über neue Werkzeuge; Vielfalt der Themen und hochwertige Vorträge; Gewinnung neuer Partner und Förderer.

(Schwächen)

Bloß grobe inhaltliche Vorplanungen möglich; fehlende Qualitätssicherheit; Selbstorganisation und Eigendynamik

Open Data

Definition (OpenData)

"Open Data ist eine Philosophie und Praxis, die zur Grundlage hat, dass Daten frei für jedermann verfügbar und frei von Copyrights, Patenten oder anderen Kontrollmechanismen sind." - Wikipedia



Open Data

(Rechtsgrundlage)

Das "Informationsfreiheitsgesetz vom 5. September 2005 (BGBl. I S. 2722)" bildet einen juristischen Pfeiler für die Handhabung "offener Daten":

"§ 1 Grundsatz (1) Jeder hat nach Maßgabe dieses Gesetzes gegenüber den Behörden des Bundes einen Anspruch auf Zugang zu amtlichen Informationen."

"§ 2 Begriffsbestimmungen. Im Sinne dieses Gesetzes ist amtliche Information: jede amtlichen Zwecken dienende Aufzeichnung, unabhängig von der Art ihrer Speicherung [...]."



Open Data

(Grenzen)

"Wenn über den einzelnen Bürger Bewegungs- und Persönlichkeitsprofile erstellt werden oder Daten so verknüpft werden, dass ein schwerwiegender Eingriff in die Persönlichkeitsrechte vorliegt, ist eine rote Linie überschritten." - de Maiziere in einem Video auf der Seite des Innenministeriums



OpenData Network

(OpenData Network)

Das OpenData Network propagiert die nutzbringende Verwendung offener Daten.

Grundsätze des OpenData Networks:

- *Informationsfreiheit*
- *Bürgerrechte in der Informationsgesellschaft*
- *Kollaborative Formen der Partizipation*



OpenData Network

Merkmale (OpenData Principles)

- *Vollständigkeit*
- *Primärquelle*
- *Zeitnah*
- *Zugänglichkeit*
- *Maschinenlesbar*
- *Nicht diskriminierend*
- *Nicht proprietär*
- *Lizenzfrei*



Geodateninfrastruktur

(Inspire Richtlinie 2004/0175)

Ziel der EU-Inspire Richtlinie 2004/0175 Schaffung einer Geodateninfrastruktur in der Europäischen Gemeinschaft"



Geodateninfrastruktur

Merkmale (Geodateninfrastruktur)

- *Die GDI ist ein Netzwerk zum Austausch von Geodaten zwischen Produzenten, Dienstleistern und Nutzern im Geo-Bereich und setzt die Richtlinie in D um*
- *Serviceorientierte Architektur*
- *Daten, Dienste und APIs nach ISO 191xx und Implementierungsspezifikationen des Open Geospatial Consortiums*



Geodateninfrastruktur

Merkmale (Geodateninfrastruktur)

Ziele:

- *Bessere Handlungsmöglichkeiten bei der Bekämpfung von Umweltproblemen*
- *Zugang zu allen Geodaten, die sonst bei einzelnen Anbietern getrennt vorliegen*



Beispiel: Offener Haushalt

Merkmale (Offener Haushalt)

- *Verwendung der Daten des Finanzministeriums*
- *Visuelle Aufbereitung der Daten ohne Verlust von Details*
- *Möglichkeit der Weiterverarbeitung der Daten*



Beispiel: Offener Haushalt



Den Bundeshaushalt visualisieren, analysieren und kommentieren.

[Einleitung](#) · [Blog](#) · [Häufige Fragen](#) · [Kontakt](#)

[Jahr wählen](#) · [2006](#) · [2007](#) · [2008](#) · [2009](#) · **2010**

Bundeshaushalt 2010



Titel	Ausgaben (C)	Anteil	Vorjahr +/-
Bundesministerium für Arbeit und Soziales	143.199.000.000	38.83%	+11.92%
Allgemeine Finanzverwaltung	64.204.500.000	17.41%	+18.37%

Figure: Screenshot der Seite bund.offenerhaushalt.de, November 2010




Beispiel: Bürgerhaushalt Köln

Merkmale (Bürgerhaushalt Köln)

- *Abgabe, Bewertung und Diskussion von/über Vorschläge*
- *Anschließende Prüfung der jeweils besten 100 Vorschläge der Bereiche "Schule / Bildung" und "Umweltschutz"*
- *Abschließend begründete Entscheidung über die Vorschläge durch den Rat der Stadt Köln*



Beispiel:Bürgerhaushalt Köln

| Spielregeln | Moderation | Fragen, Lob & Kritik | FAQ | Hilfe | Impressum | Inhalt | stadt-koeln.de |  **Stadt Köln**

Kölner Bürgerhaushalt 2010

Deine Stadt - Dein Geld

[Rechenschaftsbericht](#) [Vorschläge lesen](#) [Informationen](#) [Teilnehmende](#) [Meine Seite](#)

Bestenliste zum Thema Schule/Bildung

[Einloggen](#)
[Erstmals anmelden](#)

1 Köln als soziale Stadt braucht (weiterhin) Jugendzentren
 Von: [krenir](#) (Vorschlags-Nr. 1058)
 Kommentare 108
 Prostimmen 937 ●●●●●
 Contrastimmen 70 ●●
 Abgegebene Stimmen insgesamt: 1007

2 Unerträgliche Toiletten-Situation im Gebäude der Grundschule Schulstraße 51
 Von: [Stadtmensch](#) (Vorschlags-Nr. 407)
 Kommentare 20
 Prostimmen 918 ●●●●●
 Contrastimmen 217 ●●●●●
 Abgegebene Stimmen insgesamt: 1135

3 OGTS-Räume platzen aus allen Nähten im Gebäude der GS Schulstraße 51
 Von: [Stadtmensch](#) (Vorschlags-Nr. 475)
 Kommentare 11
 Prostimmen 879 ●●●●●
 Contrastimmen 188 ●●●●●

Figure: Ausschnitt der Seite buergerhaushalt.stadt-koeln.de, November 2010



Beispiel: Fix My Street

Merkmale (Fix My Street)

- *Melden und Diskutieren von örtlichen Problemen (z.B. Vandalismus, Defekte)*
- *Weiterleitung an die Zuständige öffentliche Stelle*
- *Rückmeldung über beschlossenen Maßnahmen auf Fix My Street durch BürgerInnen*



Beispiel: Fix My Street

Tree falling over

Reported in the Trees category anonymously at 23:06,

Sunday 10 October 2010

Sent to Aberdeen City Council 4 minutes later

Tree falling over and starting to hang onto footpath making it difficult to walk passed. tree requires to be removed. tree is on lane between houses 16 and 17 and opposite childrens play area.

[Offensive? Unsuitable? Tell us](#)

[More problems nearby](#)

Provide an update

[Email me updates](#) 

Please note that updates are not sent to the council. If you leave your name it will be public. Your information will only be used in accordance with our [privacy policy](#)

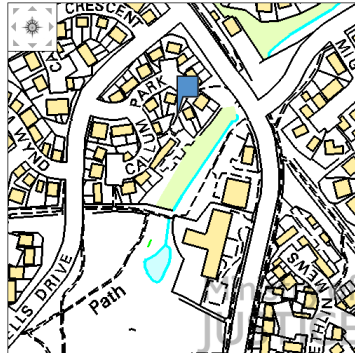
Name: (optional)

Email:

Update:

☒ This problem has been fixed

Photo:



© Crown copyright. All rights reserved. Ministry of Justice 100037819 2008.

[View on Google Maps](#)

Figure: Ausschnitt der Seite www.fixmystreet.de, November 2010



Besipiel: Hackday

Definition (Hackday)

Hackdays sind Treffen, die das Ziel haben, zu zeigen, dass ohne großes Budget und in einem knappen Zeitrahmen nützliche Anwendungen programmiert werden können, mit denen die öffentlichen Daten nutzbar werden.

