

# Open Government, E-Government 2.0, Open Data

Ulrich Viefhaus und Christian Lomp

Seminar 1916 E-Government

1. Dezember 2010

# Open Government

(Barack Obama "Transparency and Open Government", 2009)

- **Government should be transparent** – *Transparenz fördert Rechenschaftspflicht und bietet Informationen für Bürger über das, was ihre Regierung tut.*
- **Government should be participatory** – *Partizipation verstärkt die Effektivität von Regierung und Verwaltung und verbessert die Qualität ihrer Entscheidungen.*
- **Government should be collaborative** – *Kolaboration bietet innovative Werkzeuge, Methoden und Systeme, um die Zusammenarbeit unter den Verwaltungen und mit der Öffentlichkeit zu stärken.*

# Öffnung von Staat und Verwaltung

## Merkmale (Open Government)

- *Transparenz*
- *Partizipation*
- *Kollaboration*
- *Open Innovation*
- *Öffnung gegenüber der Gesellschaft*
- *Open Data*
- *Offene Standards, Offene Schnittstellen, Open Source*

# Transparenz

## Merkmale (Transparenz)

- *Externe Nachvollziehbarkeit von Vorgängen und Entscheidungen in Politik, Verwaltung und Justiz.*
- *Umsetzung durch soziale Netzwerke, transparente Informationssysteme und offene, gemeinschaftliche Formen des Editierens von Texten und Beiträgen.*
- *Öffentlicher Zugang zu nicht-personenbezogenen und nicht geheimen Daten und Informationen der öffentlichen Verwaltung ("Open Data").*

# Umfrage zur Transparenz

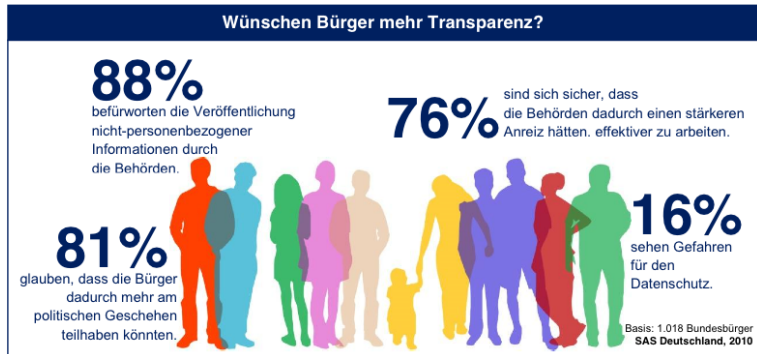


Figure: Eine Forsa-Studie im Auftrag von SAS Deutschland, 2010

# Partizipation

## Merkmale (Partizipation)

- *Einbindung der Bürger in Entscheidungsprozessen von Politik und Verwaltung.*
- *Umsetzung durch offenen gemeinschaftlichen Dialog*
- *Meinungsbildung wird durch elektronische Medien Text, Bild, Ton und Video ergänzt.*
- *ergebnisoffene Bürgerbefragungen*
- *Bewertungen und Meinungsbildgewinnung auf Knopfdruck*
- *moderierter Dialog, verteiltes Brainstorming*

# Kollaboration

## Merkmale (Kollaboration)

- *Verstärkte Einbindung von Bürgern, Unternehmen, Verbände und Bürgerinitiativen in die Aufgabenverteilung zwischen Staat und Gesellschaft.*
- *Verstärkte übergreifende und interne Zusammenarbeit von Behörden (shared services)*
- *Einbindung von Bürgern, Verbänden und Unternehmen in vorhandene Prozessketten.*
- *Schwarmauslagerung ("Crowd Sourcing"), z.B. durch Open Source, Government Mashups, AppStores, Hackdays*

# Open Innovation

## Merkmale (Öffnung des Innovationsprozesses)

- *Innovation der Verwaltung durch Ideen der Bürger, Programmierer und Unternehmen.*
- *Prototypen durch Datenportale oder Ideen-Wettbewerbe ("Apps4Government")*
- *Innovationsprozess als Wirtschaftsförderungsmaßnahme.*
- *Personalpolitik*



# Öffnung gegenüber der Gesellschaft

## Merkmale (Öffnung gegenüber der Gesellschaft)

- *Ziele: aktiver Austausch und ergebnisoffener Dialog und Diskurs von Bürgern und Verwaltung*
- *Ausrichtung der Verwaltung auf Bedürfnisse und Probleme der Bürger führt zu erhöhter Bürgerzufriedenheit*
- *partnerschaftliches Verhältnis, gegenseitiges Vertrauen.*

# Open Data

## Merkmale (Open Data)

- *Behördendaten und mit öffentlichen Mitteln finanzierte Daten öffentlich zugänglich machen.*
- *Vollständige Primärquellen, zeitnah nach ihrer Generierung.*
- *Keine Diskriminierungen und Einschränkungen beim Zugriff.*
- *Vernetzung der Daten*
- *Generieren neuen Wissens ("HackDays")*
- *Freie unlicenzierte Inhalte wie Texte, Bild-, Ton- und Filmwerke (z.B. Dt. Digitale Bibliothek oder Digt. Bildarchiv des BAarch)*

# Offene Standards, Offene Schnittstellen

## Merkmale

- *Grundlage für offene Kommunikationssysteme*
- *Interoperabilität durch Offenheit, z.B. Datenformat ODF*
- *Europäischer Interoperabilitätsrahmenwerk*

# Web 2.0 Technologie

Blogs, Wikis und weitere offene Redaktionssysteme ermöglichen ein gemeinsames, verteiltes Editieren von Texten und sonstigen Beiträgen. Foren, Argumentations- und Beratungsdienste eröffnen neuartige Formen des gemeinschaftlichen Diskutierens. Andere Web 2.0-Technologien lassen sich zur gemeinschaftlichen Entscheidungsfindung verwenden. Ebenso eröffnen sich Anknüpfungspunkte für ein gemeinschaftliches Handeln und ein verteiltes Programmieren. Somit bieten Web 2.0-Technologien im Zeitalter von Open Government vielfältige Möglichkeiten für transparente, partizipative und kollaborative Ansätze zur Verwaltungsmodernisierung. E-Government wird dadurch einen weiteren beachtlichen Entwicklungsschub erfahren.

# Blogs – Weblog, Mikroblog, Fotoblog, Podcast, Webcast

## (Einsatzfelder)

*(Mikro-)Blog von Politikern/Behörden, Fotoblog von Veranstaltungen, Podcasts*

## (Nutzen, Stärken, Chancen)

*Direkte, authentische Information, erweitertes Info-Angebot, Newsfeed, kommentieren ohne technisches Know-How, ungefilterte persönliche Sichten*

## (Schwächen und Risiken)

*Zeitaufwand, Motivation, fehlende Qualitätssicherung*



# Wikipedia



## (Einsatzfelder)

*Außendarstellung über Lexikabeiträge*

## (Nutzen, Stärken, Chancen)

*Interaktives Beteiligungsformat; Hochwertige Form der Aufbereitung von Beiträgen; Aktive Gestaltung durch die Bevölkerung; Offenheit, Transparenz, Aktualität; weltweit abrufbar.*

## (Schwächen und Risiken)

*Qualität und Korrektheit der Inhalte variiert (Autorenexpertise, Manipulationen und falsche Einträge)*

# Open Data

## Definition (OpenData)

*"Open Data ist eine Philosophie und Praxis, die zur Grundlage hat, dass Daten frei für jedermann verfügbar und frei von Copyrights, Patenten oder anderen Kontrollmechanismen sind." - Wikipedia*

# Open Data

## (Rechtsgrundlage)

*Das "Informationsfreiheitsgesetz vom 5. September 2005 (BGBl. I S. 2722)" bildet einen juristischen Pfeiler für die Handhabung "offener Daten":*

*"§ 1 Grundsatz (1) Jeder hat nach Maßgabe dieses Gesetzes gegenüber den Behörden des Bundes einen Anspruch auf Zugang zu amtlichen Informationen."*

*"§ 2 Begriffsbestimmungen. Im Sinne dieses Gesetzes ist amtliche Information: jede amtlichen Zwecken dienende Aufzeichnung, unabhängig von der Art ihrer Speicherung [...]."*



# OpenData Network

## (OpenData Network)

*Das OpenData Network propagiert die nutzbringende Verwendung offener Daten.*

*Grundsätze des OpenData Networks:*

- *Informationsfreiheit*
- *Bürgerrechte in der Informationsgesellschaft*
- *Kollaborative Formen der Partizipation*

# OpenData Network

## Merkmale (OpenData Principles)

- *Vollständigkeit*
- *Primärquelle*
- *Zeitnah*
- *Zugänglichkeit*
- *Maschinenlesbar*
- *Nicht diskriminierend*
- *Nicht proprietär*
- *Lizenzfrei*

# Geodaten

(Inspire Richtlinie 2004/0175)

*Ziel der EU-Inspire Richtlinie 2004/0175 Schaffung einer Geodateninfrastruktur in der Europäischen Gemeinschaft"*

# Geodaten

## Merkmale (Geodaten)

- *Bessere Handlungsmöglichkeiten bei der Bekämpfung von Umweltproblemen*
- *Verwendung von Wetterbildern und Verkehrsströmen*

# Beispiel: Offener Haushalt

## Merkmale (Offener Haushalt)

- *Verwendung der Daten des Finanzministeriums*
- *Visuelle Aufbereitung der Daten ohne Verlust von Details*
- *Möglichkeit der Weiterverarbeitung der Daten*

# Beispiel: Offener Haushalt

Screen\_offener\_Haushalt.png

# Beispiel: Bürgerhaushalt Köln

## Merkmale (Bürgerhaushalt Köln)

- *Abgabe, Bewertung und Diskussion von/über Vorschläge*
- *Anschließende Prüfung der jeweils besten 100 Vorschläge der Bereiche "Schule / Bildung" und "Umweltschutz"*
- *Abschließend begründete Entscheidung über die Vorschläge durch den Rat der Stadt Köln*

# Beispiel: Bürgerhaushalt Köln

Screen\_Buergerhaushalt.png



# Beispiel: Fix My Street

## ( Funktionsweise von Fix My Street)

- *Melden und Diskutieren von örtlichen Problemen (z.B. Vandalismus, Defekte)*
- *Weiterleitung an die Zuständige öffentliche Stelle*
- *Rückmeldung über beschlossenen Maßnahmen auf Fix My Street durch BürgerInnen*

# Beispiel: Fix My Street

Screen\_Fixmystreet.png

# Besipiel: Hackday

## Definition (Hackday)

*Hackdays sind Treffen, die das Ziel haben, zu zeigen, dass ohne großes Budget und in einem knappen Zeitrahmen nützliche Anwendungen programmiert werden können, mit denen die öffentlichen Daten nutzbar werden.*