

# Open Government, E-Government 2.0, Open Data

Ulrich Viefhaus und Christian Lomp

Seminar 1916 E-Government

1. Dezember 2010

# Open Government

(Barack Obama "'Transparency and Open Government", 2009)

- **Government should be transparent** – *Transparenz fördert Rechenschaftspflicht und bietet Informationen für Bürger über das, was ihre Regierung tut.*
- **Government should be participatory** – *Partizipation verstärkt die Effektivität von Regierung und Verwaltung und verbessert die Qualität ihrer Entscheidungen.*
- **Government should be collaborative** – *Kolaboration bietet innovative Werkzeuge, Methoden und Systeme, um die Zusammenarbeit unter den Verwaltungen und mit der Öffentlichkeit zu stärken.*

# Öffnung von Staat und Verwaltung

## Merkmale (Open Government)

- *Transparenz*
- *Partizipation*
- *Kollaboration*
- *Open Innovation*
- *Öffnung gegenüber der Gesellschaft*
- *Open Data*
- *Offene Standards, Offene Schnittstellen, Open Source*

# Transparenz

## Merkmale (Transparenz)

- *Externe Nachvollziehbarkeit von Vorgängen und Entscheidungen in Politik, Verwaltung und Justiz.*
- *Umsetzung durch soziale Netzwerke, transparente Informationssysteme und offene, gemeinschaftliche Formen des Editierens von Texten und Beiträgen.*
- *Öffentlicher Zugang zu nicht-personenbezogenen und nicht geheimen Daten und Informationen der öffentlichen Verwaltung ("Open Data").*

# Umfrage zur Transparenz

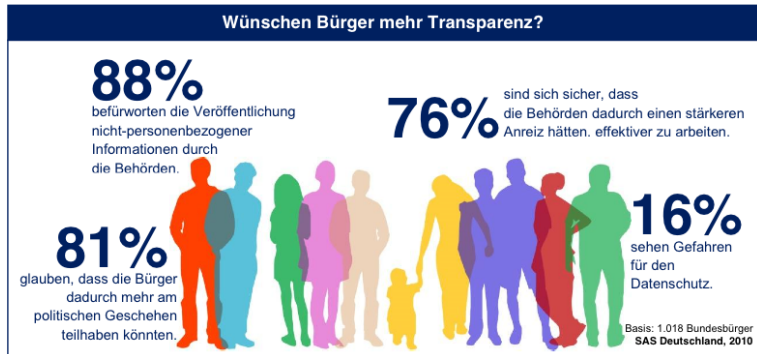


Figure: Eine Forsa-Studie im Auftrag von SAS Deutschland, 2010

# Partizipation

## Merkmale (Partizipation)

- *Einbindung der Bürger in Entscheidungsprozessen von Politik und Verwaltung.*
- *Umsetzung durch offenen gemeinschaftlichen Dialog*
- *Meinungsbildung wird durch elektronische Medien Text, Bild, Ton und Video ergänzt.*
- *ergebnisoffene Bürgerbefragungen*
- *Bewertungen und Meinungsbildgewinnung auf Knopfdruck*
- *moderierter Dialog, verteiltes Brainstorming*

# Kollaboration

## Merkmale (Kollaboration)

- *Verstärkte Einbindung von Bürgern, Unternehmen, Verbände und Bürgerinitiativen in die Aufgabenverteilung zwischen Staat und Gesellschaft.*
- *Verstärkte übergreifende und interne Zusammenarbeit von Behörden (shared services)*
- *Einbindung von Bürgern, Verbänden und Unternehmen in vorhandene Prozessketten.*
- *Schwarmauslagerung ("Crowd Sourcing"), z.B. durch Open Source, Government Mashups, AppStores, Hackdays*

# Open Innovation

## Merkmale (Öffnung des Innovationsprozesses)

- *Innovation der Verwaltung durch Ideen der Bürger, Programmierer und Unternehmen.*
- *Prototypen durch Datenportale oder Ideen-Wettbewerbe ("Apps4Government")*
- *Innovationsprozess als Wirtschaftsförderungsmaßnahme.*
- *Personalpolitik*



# Öffnung gegenüber der Gesellschaft

## Merkmale (Öffnung gegenüber der Gesellschaft)

- *Ziele: aktiver Austausch und ergebnisoffener Dialog und Diskurs von Bürgern und Verwaltung*
- *Ausrichtung der Verwaltung auf Bedürfnisse und Probleme der Bürger führt zu erhöhter Bürgerzufriedenheit*
- *partnerschaftliches Verhältnis, gegenseitiges Vertrauen.*

# Open Data

## Merkmale (Open Data)

- *Behördendaten und mit öffentlichen Mitteln finanzierte Daten öffentlich zugänglich machen.*
- *Vollständige Primärquellen, zeitnah nach ihrer Generierung.*
- *Keine Diskriminierungen und Einschränkungen beim Zugriff.*
- *Vernetzung der Daten*
- *Generieren neuen Wissens (""HackDays"")*
- *Freie unlizenzierte Inhalte wie Texte, Bild-, Ton- und Filmwerke (z.B. Dt. Digitale Bibliothek oder Digt. Bildarchiv des BAarch)*

# Offene Standards, Offene Schnittstellen

## Merkmale

- *Grundlage für offene Kommunikationssysteme*
- *Interoperabilität durch Offenheit, z.B. Datenformat ODF*
- *Europäischer Interoperabilitätsrahmenwerk*

# Web 2.0 Technologie

Blogs, Wikis und weitere offene Redaktionssysteme ermöglichen ein gemeinsames, verteiltes Editieren von Texten und sonstigen Beiträgen. Foren, Argumentations- und Beratungsdienste eröffnen neuartige Formen des gemeinschaftlichen Diskutierens. Andere Web 2.0-Technologien lassen sich zur gemeinschaftlichen Entscheidungsfindung verwenden. Ebenso eröffnen sich Anknüpfungspunkte für ein gemeinschaftliches Handeln und ein verteiltes Programmieren. Somit bieten Web 2.0-Technologien im Zeitalter von Open Government vielfältige Möglichkeiten für transparente, partizipative und kollaborative Ansätze zur Verwaltungsmodernisierung. E-Government wird dadurch einen weiteren beachtlichen Entwicklungsschub erfahren.

# Blogs – Weblog, Mikroblog, Fotoblog, Podcast, Webcast

## (Einsatzfelder)

*(Mikro-)Blog von Politikern/Behörden, Fotoblog von Veranstaltungen, Podcasts*

## Merkmale (Nutzen, Stärken, Chancen)

*Direkte, authentische Information, erweitertes Info-Angebot, Newsfeed, kommentieren ohne technisches Know-How, ungefilterte persönliche Sichten*

## Merkmale (Schwächen und Risiken)

*Zeitaufwand, Motivation, fehlende Qualitätssicherung*



# Open Data

## Merkmale

### *Merkmale von OpenData*