

Kuisisioner Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Peminjaman Ruang dan Sarana Prasarana

Salam

Responden yang terhormat,

Perkenalkan

Saya Sueddi Sihotang, mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer jurusan Teknik Informatika yang sedang melakukan penelitian di Fakultas Hukum Universitas Brawijaya terkait dengan "Manajemen Ruang dan Sarana Prasarana di Fakultas Hukum Universitas Brawijaya".

Adapun kuisisioner ini untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa atau dosen dalam pelayanan peminjaman ruang dan sarana prasarana fakultas hukum UB.

Maka dari itu, saya memohon kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktu guna mengisi kuisisioner ini sesuai dengan apa yang dialami oleh Saudara/i. Terkait dengan jawaban yang Saudara/i berikan akan sangat membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Terimakasih.

*** Wajib**

1. Nama *

2. NIM *

3. Apakah anda pernah meminjam ruang atau sarana prasarana lain di Fakultas Hukum UB? *

Tandai satu oval saja.

☐

Ya

☐

Tidak

4. Prosedur peminjaman ruang dan sarana prasarana di Fakultas Hukum sudah baik dan tidak rumit *

Tandai satu oval saja.

☐

Sangat Setuju

☐

Setuju

☐

Tidak Setuju

☐

Sangat Tidak Setuju

5. Prosedur peminjaman ruangan dan sarana prasarana di Fakultas Hukum perlu diperbaiki lagi **Tandai satu oval saja.*

- ☐ Sangat Setuju
- ☐ Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Sangat Tidak Setuju

6. Apakah anda pernah mendapati sarana prasarana tidak berfungsi dengan baik, seperti proyektor rusak atau tidak menyala? **Tandai satu oval saja.*

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

7. Apakah anda kesulitan menyampaikan keluhan/complaint terhadap sarana prasarana yang rusak? **Tandai satu oval saja.*

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Diberdayakan oleh

