

Pelayanan : FRM/FMIPA-ADM/09a - Surat Keterangan

Fungsi : Administrasi Akademik

Sasaran Mutu : 3 Hari

Tahun : 2017

No	Periode (bulan)	Jumlah Pelayanan	Relasi Waktu Pelayanan			Prosentasi (%)		Alasan Tidak Tercapai	Tindak Lanjut
			1 Hari	2-3 Hari	> 3 Hari	Tercapai	Tidak Tercapai		
1	Januari	0	0	0	0	0	0		
2	Februari	0	0	0	0	0	0		
3	Maret	0	0	0	0	0	0		
4	April	0	0	0	0	0	0		
5	Mei	0	0	0	0	0	0		
6	Juni	1	0	1	0	100	0		
7	Juli	2	2	0	0	100	0		
8	Agustus	1	0	0	1	0	100		
9	September	0	0	0	0	0	0		
10	Oktober	0	0	0	0	0	0		
11	November	0	0	0	0	0	0		
12	Desember	1	1	0	0	100	0		
Total Layanan		5	3	1	1	80.00	20		