

叡揚資訊參訪心得

102062209 邱政凱

這次軟工參訪老師帶我們前往的是以開發企業 e 畫軟體與服務而聞名的 GSS 叡揚資訊。老實說其實在參訪之前原本以為叡揚應該就是像一般竹科裡面的代工大廠一樣只是專門接單幫別人做事的，也許是因為從小聽到大覺得台灣根本沒有所謂真正的大型軟體公司，只有靠政府補助的硬體代工廠。不過聽完叡揚員工的講解之後發現其實自己完全誤會這家公司了。叡揚是家純軟體的正統研發公司，而且開發的主軸也相當有特色，以開發提升企業或機關的工作效率的系統為重心，是知識工作者平台的領導品牌。老實說我之前完全沒想到開發專門的工作用管理軟體居然可以做到這麼大規模，讓我對於軟體可以應用的領域的可能性有了新的想像。

在參訪過程中，叡揚的員工向我們介紹了許多公司開發產品時累積下來的開發經驗，其中除了包括軟工上課時也有提到的專案管理、Scheduling、品質保證，還有分析和風險規劃外，也提到了許多軟體開發時很多人會常常抱有的迷思，算是讓我印證了在課堂上學到的概念到底是怎麼樣在企業的運作中被使用。讓我印象深刻的還有叡揚的工程師出來為我們實際講解 Testing 的方法，之前寫 JAVA 在用 JUnit testing 的時候幾乎都只是隨使用用，不知道該怎麼寫出真正有效的 testing code，經過叡揚工程師的講解之後對於 unit testing 有了嶄新的認識。另外，從有 CMMI Level3 認證這點看來，叡揚是家已經把很多軟體工程的重要觀念和方法論融入到整個開發流程之中了。

最後可以說是讓我有點感動的部分是執行長出來向大家分享心路歷程的部分，可以看出叡揚真的是家腳踏實地，重視社會回饋，甚至把願景放在改善台灣軟體產業的好公司。從進了資工系對科技業的事情有了比較多的接觸後，我時常在想，台灣的科技業難道就要這樣永遠停在靠政府補助、把生產線移到低工資的地方，持續這種"代工"的命運嗎？還是有朝一日台灣能夠真正達到產業升級，而有所謂的"軟體產業"出現呢？雖然不敢抱持太期待，但至少看到台灣還有像叡揚這樣的台灣企業存在，也算是很欣慰的事情了。