

表 1-1 客户拜访与需求调查报告

调查项目	调查结果评述	团队讨论后评估意见	具体负责人
客户公司全称			
访谈日期			
客户项目决策人和相关信息			
客户项目接待人和相关信息			
客户目标			
拜访与需求调查议程安排			
客户需求框架和表述次序			
客户业务痛点描述			
访谈调查评述			
客户接受方案的顾虑与风险			
总体情况综述			
附录和跟进工作计划			