

Manual Técnico do Sistema TELECOMDB

1. Introdução

Este documento descreve a estrutura e funcionamento do banco de dados TELECOMDB, desenvolvido para uma empresa de serviços de telefonia celular com atuação no Distrito Federal. O sistema contempla operações de vendas de aparelhos, assinaturas de pacotes de internet móvel, controle de estoque, faturamento e atendimento ao cliente.

2. Estrutura das Tabelas

Tabela: LOJA

- - ID_LOJA
- - NOME
- - ENDERECO
- - TELEFONE

Tabela: CARGO

- - ID_CARGO
- - NOME_CARGO

Tabela: FUNCIONARIO

- - ID_FUNCIONARIO
- - NOME
- - ID_CARGO
- - ID_LOJA

Tabela: CLIENTE

- - ID_CLIENTE
- - NOME
- - CPF
- - EMAIL
- - TELEFONE

Tabela: PRODUTO

- - ID_PRODUTO
- - NOME
- - MARCA
- - PRECO

Tabela: ESTOQUE

- - ID_LOJA
- - ID_PRODUTO
- - QUANTIDADE

Tabela: VENDA

- - ID_VENDA
- - ID_CLIENTE
- - ID_PRODUTO
- - ID_LOJA
- - DATA_VENDA
- - VALOR_TOTAL

Tabela: PACOTE

- - ID_PACOTE
- - NOME_PACOTE
- - TIPO_CONEXAO
- - VALOR_MENSAL

Tabela: ASSINATURA

- - ID_ASSINATURA
- - ID_CLIENTE
- - ID_PACOTE
- - DATA_INICIO
- - DATA_FIM

Tabela: FATURA

- - ID_FATURA
- - ID_ASSINATURA
- - DATA_EMISSAO
- - DATA_VENCIMENTO
- - VALOR
- - STATUS_PAGAMENTO

Tabela: ATENDIMENTO

- - ID_ATENDIMENTO
- - ID_CLIENTE
- - ID_FUNCIONARIO
- - DATA_ABERTURA
- - DESCRICAO_PROBLEMA
- - STATUS

3. Relacionamentos entre Tabelas

Abaixo estão os principais relacionamentos entre as tabelas do sistema:

- - FUNCIONARIO.ID_CARGO → CARGO.ID_CARGO
- - FUNCIONARIO.ID_LOJA → LOJA.ID_LOJA
- - ESTOQUE.ID_LOJA → LOJA.ID_LOJA
- - ESTOQUE.ID_PRODUTO → PRODUTO.ID_PRODUTO
- - VENDA.ID_CLIENTE → CLIENTE.ID_CLIENTE
- - VENDA.ID_PRODUTO → PRODUTO.ID_PRODUTO
- - VENDA.ID_LOJA → LOJA.ID_LOJA
- - ASSINATURA.ID_CLIENTE → CLIENTE.ID_CLIENTE
- - ASSINATURA.ID_PACOTE → PACOTE.ID_PACOTE
- - FATURA.ID_ASSINATURA → ASSINATURA.ID_ASSINATURA
- - ATENDIMENTO.ID_CLIENTE → CLIENTE.ID_CLIENTE
- - ATENDIMENTO.ID_FUNCIONARIO → FUNCIONARIO.ID_FUNCIONARIO

4. Modelo UML (Representação Textual)

A seguir está a representação textual do modelo UML do banco de dados:

1. Classe LOJA

- + ID_LOJA
- + NOME
- + ENDERECO
- + TELEFONE

2. Classe CARGO

- + ID_CARGO
- + NOME_CARGO

3. Classe FUNCIONARIO

- + ID_FUNCIONARIO
- + NOME
- + ID_CARGO
- + ID_LOJA

4. Classe CLIENTE

- + ID_CLIENTE
- + NOME
- + CPF
- + EMAIL

- + TELEFONE

5. Classe PRODUTO

- + ID_PRODUTO
- + NOME
- + MARCA
- + PRECO

6. Classe ESTOQUE

- + ID_LOJA
- + ID_PRODUTO
- + QUANTIDADE

7. Classe VENDA

- + ID_VENDA
- + ID_CLIENTE
- + ID_PRODUTO
- + ID_LOJA
- + DATA_VENDA
- + VALOR_TOTAL

8. Classe PACOTE

- + ID_PACOTE
- + NOME_PACOTE
- + TIPO_CONEXAO
- + VALOR_MENSAL

9. Classe ASSINATURA

- + ID_ASSINATURA
- + ID_CLIENTE
- + ID_PACOTE
- + DATA_INICIO
- + DATA_FIM

10. Classe FATURA

- + ID_FATURA
- + ID_ASSINATURA
- + DATA_EMISSAO
- + DATA_VENCIMENTO
- + VALOR

- + STATUS_PAGAMENTO

11. Classe ATENDIMENTO

- + ID_ATENDIMENTO
- + ID_CLIENTE
- + ID_FUNCIONARIO
- + DATA_ABERTURA
- + DESCRICAO_PROBLEMA
- + STATUS

5. Considerações Finais

O banco de dados TELECOMDB foi projetado para garantir integridade referencial, facilidade de manutenção e suporte a operações comerciais e administrativas da empresa. Todos os dados inseridos foram validados com base na estrutura real das tabelas existentes.