

Documentação Técnica - TELECOMDB

1. Introdução

Este documento descreve a estrutura do banco de dados TELECOMDB, desenvolvido para uma empresa de serviços de telefonia celular com 10 lojas no Distrito Federal. O sistema gerencia lojas, funcionários, clientes, produtos, vendas, pacotes de serviços, assinaturas e faturas. A documentação inclui a descrição das tabelas, seus relacionamentos e um modelo UML do banco de dados.

2. Estrutura das Tabelas

Tabela: LOJA

Armazena informações das lojas físicas da empresa.

Campos: ID_LOJA, NOME, ENDERECO, TELEFONE.

Tabela: CARGO

Define os cargos disponíveis na empresa.

Campos: ID_CARGO, NOME_CARGO.

Tabela: FUNCIONARIO

Registra os funcionários e seus vínculos com loja e cargo.

Campos: ID_FUNCIONARIO, NOME, ID_CARGO, ID_LOJA.

Tabela: CLIENTE

Contém os dados dos clientes.

Campos: ID_CLIENTE, NOME, CPF, EMAIL, TELEFONE.

Tabela: PRODUTO

Lista os produtos disponíveis para venda.

Campos: ID_PRODUTO, NOME, MARCA, PRECO.

Tabela: ESTOQUE

Documentação Técnica - TELECOMDB

Controla a quantidade de produtos por loja.

Campos: ID_LOJA, ID_PRODUTO, QUANTIDADE.

Tabela: VENDA

Registra as vendas realizadas.

Campos: ID_VENDA, ID_CLIENTE, ID_PRODUTO, ID_LOJA, DATA_VENDA, VALOR_TOTAL.

Tabela: PACOTE

Define os pacotes de serviços oferecidos.

Campos: ID_PACOTE, NOME_PACOTE, TIPO_CONEXAO, VALOR_MENSAL.

Tabela: ASSINATURA

Relaciona clientes aos pacotes contratados.

Campos: ID_ASSINATURA, ID_CLIENTE, ID_PACOTE, DATA_INICIO, DATA_FIM.

Tabela: FATURA

Controla as cobranças das assinaturas.

Campos: ID_FATURA, ID_ASSINATURA, DATA_EMISSAO, DATA_VENCIMENTO, VALOR, STATUS_PAGAMENTO.

Tabela: ATENDIMENTO

Registra atendimentos de suporte técnico.

Campos: ID_ATENDIMENTO, ID_CLIENTE, ID_FUNCIONARIO, DATA_ABERTURA, DESCRICAO_PROBLEMA, STATUS.

3. Modelo UML (Representação Textual)

Entidades e Relacionamentos:

- LOJA (1) ---< (N) FUNCIONARIO

Documentação Técnica - TELECOMDB

- CARGO (1) ---< (N) FUNCIONARIO
- LOJA (1) ---< (N) ESTOQUE >--- (1) PRODUTO
- CLIENTE (1) ---< (N) VENDA >--- (1) PRODUTO
- CLIENTE (1) ---< (N) ASSINATURA >--- (1) PACOTE
- ASSINATURA (1) ---< (N) FATURA
- CLIENTE (1) ---< (N) ATENDIMENTO >--- (1) FUNCIONARIO

4. Considerações Finais

Este documento apresenta a estrutura lógica do banco de dados TELECOMDB, com foco em integridade referencial e organização dos dados. O modelo foi ajustado para refletir apenas as tabelas e colunas válidas e funcionais, conforme os testes realizados.