



RCA

QA

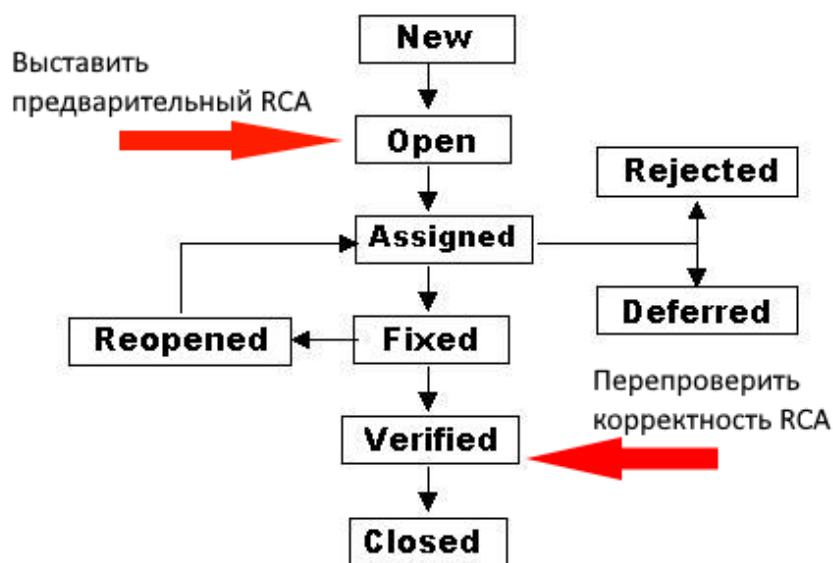
Table of Contents

RCA flow	3
Список RCA:.....	5

RCA - Root Cause Analysis - это метод, используемый для поиска ответов на вопрос, почему возникла проблема. Он работает для того, чтобы определить происхождение проблемы, используя инструменты для выполнения ряда шагов, которые идентифицируют возможные причины, а затем первопричину проблемы.

RCA flow

Bug life cycle:



1. На этапе создания баг-репорта QA специалист должен заполнить поле RCA. Если QA специалист не уверен в корректности RCA, тогда рекомендовано пообщаться с разработчиком или **временно** выбрать пункт **Unknown**.

2. После того как разработчик переместил баг-репорт в колонку QA To Validate или Ready to test etc QA специалист обязан перепроверить пункт RCA, на момент закрытия репорта в RCA **не должно** быть выбрано **unknown**.
3. Поле Bug Fix так же должно быть заполнено (заполняется разработчиком).
4. Баг-репорт в статусе DONE должен быть с заполненными полями **RCA и Bug fix**.

RCA flow – 4

Список RCA:

1. Lack of design - баг вызван нехваткой или ошибкой в дизайне
2. Requirements - баг вызван нехваткой или ошибкой в требованиях
3. Specification - баг вызван нехваткой или ошибкой в спецификациях
4. Legacy - Баг в старом коде или код который в новом этапе не соответствует требованиям.
5. DataBase\Data issue - Баг связанный с базой данных или подбором тестовых данных.
6. Bad architecture - дефект в архитектуре проекта.
7. Third-party - баг в третестороннем приложении\библиотеке.
8. Incorrect coding - ошибка в коде.
9. Integration - Баг из-за интеграции одной части приложения с другой.
10. Infrastructure - Баг вызван сбоем или ошибкой в инфраструктуре
11. Dependency - некорректное использование зависимостей.
12. External env changes (env configurations)- Баг воспроизводится на определенном окружении.
13. Unknown - на момент открытия баг- репорта RCA неизвестен (см RCA flow).
14. Not following requirements - разработчик не следовал требованиям.
15. Processes - ошибка вызвана некорректными или готовыми критериями готовности задач к тому, чтобы взять их в разработку.
16. Other - Иная причина