高新区公安分局基层单位食堂  
劳务外包服务合同

甲方

组织名称：重庆市公安局高新技术产业开发区分局

法定代表人：邱树洪

地址：重庆高新区含谷镇996号

联系电话：023-68378053

乙方

企业名称：重庆中庆团膳餐饮管理有限公司

法定代表人：蒋永平

地址：重庆市九龙坡区谢家湾劳动二村27栋（第二层）

联系电话： 023-68516789 15025470647

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，经双方协 商一致，就甲方委托乙方为高新区公安分局基层单位食堂餐饮提供服务的 相关事宜，订立本服务合同。

第一条服务范围、要求及标准

高新区公安分局基层单位食堂14个基层单位食堂服务地点：虎溪派 出所、曾家派出所、西永派出所、香炉山派出所、微电园派出所、白市驿 派出所、金凤派出所、含谷派出所、石板派出所、交巡警四大队、交巡警 一大队、交巡警二大队、巴福派出所、走马派出所。由乙方负责提供食堂 厨师及勤杂工，保障基层单位全年365天一日三餐，及临时公务接待用餐 和应急保障就餐。乙方负责食堂和人员日常管理，保证就餐人员按时就餐, 做到及时、卫生、安全、营养、节约、热情、周到，并接受甲方的监督考 核。

1、 就餐人数：以14个基层单位实际用餐人数为准。

2、 服务范围：负责甲方所属14个基层单位工作人员365天一日三 餐，及其公务接待用餐和应急保障用餐服务。

3、 服务要求：供餐种类齐全、菜品丰富、人员配置齐全、安全管理 到位、环境清洁卫生等采购文件服务要求。

4、 服务标准:符合国家相关标准，做及供餐保障及时、安全、卫生、 营养、节约，服务热情、周到，满足招标人的要求。

第二条服务内容及要求

丄、食堂供餐种类及标准：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 餐次 | 供餐神类及标准（最低要求） | 备注 |
| 早餐 | 粥（两种）、包子（两种）、馒头（一种）、煎面点 （炸面点或烤面点）、蒸面点（一辞）、鸡蛋（茶叶 蛋）、前蛋、豆:浆、咸菜（二种）、面条等。 |  |
| 午餐 | 菜品（三荤三素）、汤类（一种）、主念（一种）、 水果（一种），咸菜（二种）等。 |  |
| 晚餐 | 菜品（两荤两素）、汤类（一种）、主食（一种）、 咸菜（二种）等。 |  |
| 公务接待餐 | 严格按接待标准安排。 |  |

应急保障就餐

服务

按甲方要求提供。

菜品品种每周不重复，就餐标准以甲方确定为准。

2、菜品要求：

1. 所有食材均由甲方提供，乙方安排专人协助甲方验收，并保证 加工制作过程符合食品质量卫生相关要求。
2. 实行菜谱审核制度。乙方根据时节变化制定接待菜谱、席桌菜 谱和自助餐菜谱，并在每周三前将下一周菜谱及采购计划交由甲方进行审 核、采购；公务接待工作餐应提前将菜单交甲方进行审核。
3. 乙方积极探索具有重庆特色菜品，每两周推出1-2种新菜。

第三条人员配置及素质要求

1、 人员配置要求。乙方配置人员45人，其中管理人员1名、厨师 28人、杂工16人。

2、 人员素质要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 岗位 | 人员最低 配备数量 | 职责概述及岗位要求 |
| 项目  经理 | 1人 | 从事餐饮服务管理工作5年以上。身体健康、精力充沛， 有较强的组织、协调、策划、调研、分析能力，执行力 强，对餐饮管理及服务工作有独到的见解。熟悉厨房各 种设备的性能，能熟练使用及保养。年龄在30—50周 岁之间。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 厨师 | 28人 | 具备三级(高级)或以上中式烹调师职业资格；年龄不 超过50周岁。 |
| 杂工 | 16 A | 初中以上学历、身体健康、能吃苦，责任心强,有较强 的自律能力及沟通能力。负责餐具的收集、清洗、消毒； 餐厨垃圾的收集、分类和处理,年龄55岁以内, |

1. 乙方的员工无违法犯罪记录。人员要求讲政治、守规矩、悟性 高、沟通协调能力强、有亲和力、服务意识强、保密意识强、反应快、有 敬业精神。
2. 乙方的员工必须持有有效的健巖证。新进员工须先办理有效的 健康证(乙方自行办理)再办理入职备案。
3. 乙方定期对员工进行入职培训、消防培训、保密培训、食品安 全培训等岗位培训，并做好■录备查。不師提高员工素质及技能，遵守甲 方内部管理措施。
4. 乙方所有工作人员三餐只能随职工菓品就餐，不能另开小灶G
5. 离职员工办理离职手续时，必须有个人保管物资移交清单(含 更衣室内物资，须乙方项目经理签字)o缺少不得办理相关手续。

3、其他要求

1. 员工须统一着装，一年统一 4套工作装，工作时衣着形象卫生 整洁,服务热情周到、礼貌快捷。
2. 食堂、厨房所有人员身体健康，须持有有效健康合格证上岗。 政治素质强，中标后须政审合格(由甲方负责政审)才能上岗，政甯不合 格的乙方应当无条件更换相关人员。

4、乙方承诺入场后未经甲方同意不得更换人员。

第四条安全要求

1、 严格执行有关食品卫生安全的法规及规章制度，确保食品安全、 卫生，并承担食品安全责任。

2、 食堂所有经营管理和服务行为必须符合卫生行政主管部门和行业 要求，必须办理食品卫生许可证等相关证件。

3；食品及菜品按规定留样备查。

4、做好食堂的安全侨范，严禁无关人员进入厨房区域。

6、负责制定和实施餐饮服务、安全管理、卫生防疫、防止浪费、节 约能源等的实施方案和管理措施，甲方有权对此进行监督,对于违反的行 近进行处罚。做好食堂、厨房区域内的卫生保洁，垃圾每天定时清运到环 卫部门指定地点，保持排水、排污管沟通畅清洁。

第五条环境卫生要求

1、 厨房垃圾、食物残渣、污水、积垢、灰尘、蜘蛛网须及时清理， 保持卫生。

2、 厨房防蝇防鼠设施（防鼠板、防鼠网、纱窗纱门、灭蝇灯等）无 破损、要保持正常运转。

3、 厨房内无老鼠、苍蝇、蟬螂等有害生物。

4、 餐厨垃圾和弃用食用油脂的处理须符合要求，处置流向须有记录。

第六条食品加工要求

L、禁止添加非食用物质和滥用食品添加剂。

2、粗加工的洗涤池禁止混用。

3、 生熟食品加工用具（菜刀、菜墩）、容器应分开，禁止混用。

4、 熟食存放温度和时间是否符合要求，常温下存放时间超过2小时 的熟食食用须再加热，再加热食品中心温度应大于70°CP

5、 冰箱内禁止生熟混放，保持清洁卫生。

第七条其他要求

1、 食品安全事故和其他安全事故为0。

2、 环境卫生保洁率达98%以上。

3、 各类设施设备完妤率达95%以上。

4、 就餐人员《满意度调查表》满意份数须达到90%以上。

5、 1天内熟悉食堂工作程序、设施设备等。

注：食堂场地、佐料、炊具、纸巾和清洁剂等消耗品、厨房设备维修 维护（因乙方人员不当使用导致设备维修的，由乙方承担相应费用）、消 耗的能源赛（水、电、天然气等）由甲方免费提供；垃圾桶由甲方提供, 乙方负责协助环卫部门对餐厨垃圾进行清运,清运费用由甲方承担。

第八条甲方权利和义务

1、 审定乙方拟订的食谱和接待菜谱方案。

2、 甲方负责承担食堂所需水、电、气及食品原材料物资费用等.

3、 甲方负责提供乙方所承担工作中必要的工作条件，包括工作场地、 '库房,甲方对所提供的厨房、餐厅全套设施、设备、用具、用品拥有所有 •权@

4、 甲方支持乙方为确保食品安全采取的必要措施,促使乙方*•完*成餐饮 服务各项管理目标。

5、甲方有权对食堂的食品安全、菜品质量、进餐秩序及设备维护等 进行无障碍监督管理、检查与要求。

8、甲方有权随时抽查企业资质证明、人员健康证明及从业资质证明°

**7**、 提供的服务和人员配备不能满足就餐服务需求的,甲方有权解除 合同，追究责任，并要求赔偿损失。

8、 甲方应按时支付每月服务费。

9、 协调和处理本合同未尽事宜及遗留问题。

第九条 乙方权利和义务

**1**、 不得分包、转包，不得擅肖停业。

2、 按时供餐。

3、 严格执行甲方规定的消费管理方式,严禁私自对外营业。

4、 须做好就餐服务应急方案，确保在特殊情况下能正常就餐。

5、 食品贮存应遵循分类存放、有遮有盖、离地离墙、建标立卡、先 进先出的原则。

：6、定期检查库存食品，及时清理腐败变质或超期食品。

7、 剩余饭菜禁止再次加工。

8、 应对所有员工登记造册并按时缴纳五险。

9、 接受甲方对菜品质量和食堂管理的建议意见，并在24小时内予以 回复整改情况。

1. 服从甲方的其他安排。

12、 负责员工的安全教育和日常管理,确保所属员工的人身及财产 安全。所属员工因工作中操作不当造成事故或人身财产等遭受损害的，由 乙方承担全部责任。

13；负贵食堂、厨房设施设备用品的安全,就餐完毕应及时对餐具 清洗消毒后再存放，节假日后餐具应重洗，发生丢失或人为原因损坏，由 乙方承担经济赔偿责任。

14、 乙方对甲方所提供的食品原材料应当按标准验收妥善保管，防 止出现过期、变质、损坏、流失。造成食品过期、变质、损坏、流失的照 价赔偿§

15、 安全、节约使用水、电、气，配合完成成本控制管理等。

16、 严格遵守《中华人民共和国食品安全法》，确保食品质量，杜 绝发生食品安全事件。

17、 乙方在疫情期间应按照卫生健康委员会以及甲方要求作好疫情 防范措施。

18、 乙方人员在服务期内患传染性疾病，或发生其他不利于合同履行 的情形，可能危及甲方人身、财产以及卫生安全的，应立即书面报告甲方。 经甲方同意后,乙方应当立即予以更换.

第十条考核管理

L乙方的服务质量必须接受甲方每月的监督与考核（见附件1《高新 区公安分局食堂检查考核表》）。考核分数在一年内有连续两次（含两次） “不合格”、在一年内有三次（含三次）“不合格”、一年内有一次（含 一次）单次考核在70分以下的或在食品安全、服务质量方面出现重大问 题的，甲方有权解除合同且不退还履约保证金。

2.甲方不定期收集就餐人员对食堂饭菜质量及相关服务的考评（见附

件2《满意度调查表》）。调查表分数为90分及以上则表示满意，《满 意度调查表》满意份数低于90%以下，甲方有权要求整改；满意份数低于 80%,甲方有权解除合同。

第十一条合同期限及解除

1. 乙方在采购合同签订后服务3年，服务期限为2022年8月\_1\_0 至2025年7月3LHO如考核、满意度达不到要求或在食品安全、服务 质量方面出现重大问题的，甲方有权解除合同且不退还履约保证金。

第十二条违约责任

1、 甲乙双方任何一方未按本合同执行或无正当要求提前终止或解除 本合同的，均视为违约。一方违约，双方应协商解决，协商不成的，另一 方可依法向人民法院提请诉讼。

2、 乙方工作人员因工作失职造成甲方经济损失或者乙方工作人员人 身、财产损失的，由乙方承担相应赔偿责任。

3、 乙方在提供服务时由于其管理失误或操作不当，造成甲方设施设 备损坏或丢失的，由乙方维修并赔偿相应损失。

4、 乙方不得擅自将本合同约定的服务事项全部或者部分转包给第三 方，否则甲方有权提前解除合同。

5、 除非法律另有规定，在服务期内，任何一方不得以任何理由终止 本合同履行。

第十三条安全责任

乙方工作人员在甲方工作期间因生病、意外事故或自身操作不当遭受 人身或财产损害的，由乙方自行负责。

第十四条履约保证金及合同价款

1. 履约保证金。釆购合同签订前，乙方向甲方缴纳履约保证金 476280 % （大写：肆拾柴万陆仟贰佰捌拾元整）,以银行转账形式 提交指定甲方银行帐户。

甲方账户信息（仅用于缴纳履约保证金）:

账户名称:重庆高新技术产业开发区管理委员会财政局，

开户行名称：民生银行重庆科学城支:行，

账号：679065333202011.

乙方在合同期内全面履约，且无违背合同规定的责任和义务,且处理 完合同期内发生的工伤、劳资纠纷等遗留问题，履约保证金在三年服务期 满后3个工作日时按程序办理退还手续。履约保证金不计利息。

1. 合同价款。双方约定高新区公安分局基层单位食堂劳务外包服务费 用9525600元（大写:玖佰伍拾贰万伍仟陆佰元整），服务期限3年。包 含：员工工资、社会保险、商业险中的雇主责任险（按每人每年50万元

（含）以上购买）*、*劳保福利、防暑降温费、税费、服装费、管理费、0 常管理运行成本等所有费用。彼费用为固定价格，本合同寇订后不作任何 增加。因乙方自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，甲方不再补 偿。

注:食堂场地、佐料、炊具、纸巾和清洁剂等消耗品、厨房设备维修 维护、消.耗的能源费（水、电、天然气等）由甲方免费提供；垃圾桶由甲

方提供，乙方负责打扫厨房卫生并协助环卫部门对餐厨垃圾进行清运。人 员基本工资不能低于重庆当前最低工资标准。

乙方账户信息:

账户名称：重庆中庆团膳餐饮管理有限公司

开户行名称：重庆银行九龙广场支行

账号：**440101040021101**

3、 乙方按采购合同提供餐饮服务，每月经甲方检查考核后，依据检 查考核情况,按月付款,具体计算公式为：

每月实际支付服务费金额=中标金额/3&X （10如考核扣分）％x实际 到岗人数注:实际到岗人数超过45人的按45人计算。：

注：考核得分为分（含）以上的，全额支付服务费。

4、 服务费付款方式为按月支付，乙方在次月10日前向甲方出具足 额、合规、合法的增值税普通发票,甲方收到发票后30个工作日内支付 上月服务费。

第十五条其他事项

1、通知与送达

甲方通信地址：重庆高新区含谷镇996号

联系人:爲小勇 联系电话:023-68378053

乙方通信地址: 重庆市九龙坡区谢家湾方象城26栋

联系人： 李诗仙 联系电话： 68516789

双方在履行本协议过程中所发出的函件（包括司法机关发出的法律文: 书）,可直接送达“也可邮寄，邮寄应以特快专递按本条所列通信地址寄 发。按照本协议约定的送达地址进行送达的，由任何人签收均视为当事人 签收。受送达人拒收的，不影响送达的效力。从发出之日起第五日视为收 到。一方通讯地址发生变动的，应当提前书商通知对方，否则原通讯地址 仍有效，按原地址寄发的文件视为成功送达。上述送达地址为诉讼中司法 文书的送达地址。

2、 因不可抗拒力致使本合同不能履行，双方均可以解除合同;需提 前解除合同的，解除合同的一方应提前一个月通知对方，合同自书面通知 送达对方时即行解除，并在30日内办理交接，在办理交接期间，乙方应 维护高新区公安分局基层单位食堂等餐饮场所的正常秩序，甲方应支付费 用。

3、 本协议在履行中如发生争议，双方应协商解决,协商不成的，可 依法向甲方所在地法院起诉。

4、 招标文件及其澄清文件、投标文件和承诺是本合同不可分割的部

. - ■, - .

分。招标文件及其澄清文件、投标文件和承诺内容约定不明的，以本合同 约定为准。

5、 本合同未尽事宜，经双方协商后以书面形式补充合同，补充合同 与本合同具有同等法律效力。

6、 本合同一式四份,双方各执二份，经双方签字盖章后生效，双方 应按照本合同条款认真执行。

附件：Is食堂检查考核表；

2、满意度调查表；

1150 0000 4504 1188 6N

乙方：重庆中庆团膳餐饮管理有限公司

法定代表人或授权代表:

w”年7月为日



附件**1:**

食堂检查考核表

检查日期： 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检查标准 | 和分标准 | :检查 得分• |
| 1 | 工作人员工作期间规范着熒 | 每一人次不将会扣1分 |  |
| 2 | 个人卫生整洁,不得留长发、长指甲、长湖子，不得涂指甲浦，不得 佩戴首饰。 | 每一人次不捋合扣1分 |  |
| 3 | 工作対不得抽烟、不得赤脚"不得穿拖鞋.、背心。 | 每一人次还特会扣1分 |  |
| 4 | 从业人员懿線掌握食乩卫生、个人卫生和消陈等知识。 | 每一人次不符合扣1.5分 |  |
| 5. | 员工不得饮酒后上班或在上班期间饮酒。 | 每一人次扣10分 |  |
| 6 | 员工服务态度和善,不得与就籲人员发生口角、争吵。 | 一人次拒5分 |  |
| 7 | 员工配置齐全，服从安排，安排工作及时落实 | 每一人次不符合扣3分 |  |
| 8 | 打饭使用专用工具，不得用寺拿念品，售饭工具手柄不得接触食品。 | 每一人次不符合扣L分 |  |
| 9 | 盛食品容器＜ 售饭工具淆洁卫瓦各类炊具、用具援放规范。 | 不符舍1次扣1分 |  |
| 10 | 炊事机械定期保养，保持靖洁。 | 不符合1次扣1分 |  |
| 11 | 地面、墙面、工作台、灶台"售饭台、餐桌保持睛洁，•做到地面屐桌 无油腻、锅台无污垢、瓷砖无污痕、售饭台无灰尘、墻面无蛛.网。 | 不符合1次（项）扣1 分. |  |
| 12 | 洗莱池、洗肉池、洗碗池等分开并有明显标记，保持池内清洁归 | 不符合'1次（项）扣1  分 |  |
| 13. | 下水道通畅，排水沟无垃圾.无异味。. | 不符合1次扣1分 |  |
| 14 | 设有节盖、密闭的垃圾福，垃圾分类投放、.隨产随清，垃圾容器洁净。・ | 不将会1次扣1分 |  |
| 15 | 生孰食品,成品、原.料、食品与非食品严格分卉存放。 | 不符合1次扣2分 |  |
| 16': | *生熟刀、*砧板、容器设有明.显标记”*严崙分*开使肌 | 不符合1次扣2分 |  |
| 17 | 砧板使用后洗刷干净，浸烫后立起晾.放，防止发霉。 | 不符合1次扣1分 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1-8 | 雄箱专人管理，有*生，熟标识,*:冰箱内半成品、.原料分层存放，不得 叠栽;冷冻、泠藏食品不得带外包装箱放入冰箱，原料，半成品须放 入容器内放入冰箱，戒入冰箱内的原料、半成品不得使用有色塑料袋 盛嗷\* | 不符合1次《项）扣2 分 |  |
| 19 | .生菜粗加工后,先洗后切，上架存放。 | 不符合1次扣1分 |  |
| 20 | 库存食品按类别上架存放，.粮食存放应离墻、离地20公分以上并注意 通风干燥。各类调料容器加盖并看标记， | 不符合1次扣L芬 |  |
| 21 | •仓棒定期清扫，保持清洁，做到货架无积"物品摆放有序。 | 不符会1次扣1分 |  |
| 22 | 每餐收回餐具，按除残渣T碱水刷T净水冲T消毒T保洁的顺序，及 时进行清洗消毒，不隔餐、不隔夜3 | 不符合「次扣1分 |  |
| 23 | 消洗间渚洁卫知剩饭、.菜渣及时清除。 | 不特合1次扣1分 |  |
| 24 | 公共囊具严格消毒，餐具消毒后方可放入保洁柜内并有完整的消毒记 录，未经消毒不得放入保淸柜。 | 不符合「次扣1分 |  |
| 25 | 保洁橱、调料橱、*杂物楓按规定用*途使用,不得混用，个人物品不得 带入操作间。 | 不符令1次扣1分 |  |
| 26 | 按时、保质保量供縫。 | 不待•合1次扣2分 |  |
| 27 | 规范操作，防止安全事故。 | 不符合1次扣20分 |  |
| 28 | 加强儈理，防止中攏事件炭生8 | 不符令1次扣30分 |  |
| 29 | .未受到卫生监督部门行政处罚。 | 不符合1次扣20：分 |  |
|  | 合计 |  |  |

备注：**1,**甲方考核分值基础为**1**的分，扣分按单项分值在基础分上扣减,.甲方奪月 考核一次：检查得分在卯分以上（含**90**分**）**的为“优”；检查得分在**8**如**89**分（含 **80**分）的为“合格”；检查得分低于**80**分（不含）的为“不合格”，检查为“不合 格”的扣服务费**20000 x/^,**并限期进行:整改；检查得分低于**7**。分（不舍）的扣服

务费**30000**元/次，并限期进行整改。

**2**、 加工食品所用原料和半成品有腐烂变质的，检查直接为"不合格”，扣服务 费**30000**元/次并追究相关法律法规责任。

**3**、 如发生无食源性疾病和食物中毒事件，检查直接为“不合格”,扣服务费**1Q0000** 元/次并追究相关法律法规责任,且甲方有权单方面解除合同。

**4**、 一年之内如有连续两次以上（含两次）“不合格”或累计三次以上（含三次） “不合格”或有一次（含一次）检查得分罚分以下的甲方有权单方面解除合同。



附件**2：**

满意度调查表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 调查内容（总分100分） | 很 满・ 意 | 满意 | 一殻 | 不满  意 |
| 1 | *饭菜是否干净、*卫生？是否有砂子或异物? *（1*0分） |  |  |  |  |
| 2 | 食堂饭菜料类如何？饭菜种类是否一成不变？ （10：分） |  |  |  |  |
| 3 | 饭菜味道如何？是否质量很差？（3分'） |  |  |  |  |
| 4 | 饭菜热透度如何?是否冷菜冷饭？（10分） |  |  |  |  |
| .5 | 喰■堂的饭菜薪鲜度如何?饭菜是否有营养？（10分） |  |  |  |  |
| 6 | 食堂的早、中、晚餐是否准时供应? （10分） |  |  |  |  |
| 7 | .餐具的卫生情况、.消毒情况如何？（10分） |  |  |  |  |
| 8 | 念堂工作人员的服务质量如何？（L0分） |  |  |  |  |
| 9 | 食堂工作人员的个人卫生习惯如何？ （10^） |  |  |  |  |
| 10 | 食堂就餐环境是否整洁？（10分） |  |  |  |  |
| 分值小计 | |  |  |  |  |
| 总分 | |  | | | |
| 说明：“很满款'得N分，“满意”得8*分,*“一雪 得5分, | | “不满意”得0分。 | | |  |
| 您对机关食堂有什么意见或建议: | | | | | |

备注：甲方职工就餐满意度测评连续三次低于**80%,**甲方有权扣除服务费**10**万 元©