

**医院医保DRG** **运行管理服务采购合同**

甲方：重庆市渝北区人民医院

乙方：杭州火树科技有限公司

1、服务内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 数量 | 单位 | 服务期 | 备注 |
| 医院医保DRG运行  管理服务 | 1 | 项 | 3年 | 合同一年一签，本合同仅头  第一年服务合同。 |

2、合同金额

2.1 本项目合同总价为人民币大写：捌拾肆万元整(含税)(小写：

¥8 4 0 0 0 0 . 0 0 元 )

2.2本合同金额为第一年服务金额，即人民币大写：贰拾捌万元整(含税) (小写： ¥280000.00元)。

2.3合同金额包括完成本项目所需的全部成本、税费、利润等的总和。因乙 方自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，甲方不再补偿。

2.3乙方所提供的软件系统与甲方信息平台、 HIS、 电子病历等系统的接口 费用由乙方承担，不得以任何理由要求甲方补偿。

2.4三年服务期满后，若甲方仍需乙方提供维护服务的，乙方以本项目合 同总价的5%/年(即¥42000元/年)的金额继续为甲方提供服务。

3、转包或分包

3.1本合同范围的产品，应由乙方直接供应，不得转让他人供应。

3.2非经甲方书面同意，乙方不得将本合同范围的产品全部或部分分包给 他人供应。

3.3如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同并追究乙方 的违约责任。

**4、质量保证及售后服务**

4.1 三年服务期间，乙方所提供的所有软、硬件须提供原厂免费售后服务 4.2乙方须提供7×24小时电话服务和7×24小时系统远程运维服务。

4.3服务期间，乙方在接到甲方电话服务要求后，须立即沟通协调，电话指 导；当判断为电话服务无法处理的，须在30分钟内作出响应，进行系统远程处 理；当判断为系统远程无法处理的， 一般情况3小时内到达现场进行处理，特殊 或紧急情况2小时内到达现场进行处理。

4.4乙方负责技术资料、技术方案、技术文件的收集、整理等管理工作，并 根据乙方要求的格式，对各项服务的运行记录、维护记录和技术文档等详细内容 进行记录，按照相关规范进行审核、登记、编号和存档，保证各项服务可追踪、

1

服务效果可验证。

4.5定期巡检与调优系统，每个季度提供一次，内容包括系统运行检查和需 求收集，并提供巡检报告。

4.6乙方必须在甲方要求的时间内保证DRG 软件上线实施完成。

5、 考核方式

考核方式分为“医保物价科满意度”、“月度考核”、“年度考核”三部分，满 分100分。考核评分标准见下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核方式 | 总分值 | 内容描述 | 分值 |
| 1 | 满意度考核 | 35 | 医保DRG支付运营方案指导情况 | 5 |
| 医保DRG支付政策指导、解读及培训情况 | 5 |
| 医保DRG支付分组方法、疾病诊断正确录入 系统操作等培训情况 | 5 |
| 配合医院迎接上级部门检查、协助资料提供等 | 10 |
| 配合医院DGR支付系统上线推进的及时性 | 10 |
| 2 | 月度考核 | 40 | 服务响应、问题解决的及时性记录 | 20 |
| 医保DRG支付相关各类数据的准确性 | 20 |
| 3 | 年度考核 | 25 | 每年2次专家政策指导、解读培训资料 | 5 |
| 每年4次(每季度1次)巡检与调优系统报告 | 10 |
| 每年2次医保DRG支付分组方法、疾病诊断正 确录入、系统操作等培训资料 | 10 |

6、付款

6.1合同总金额按每年支付，即每年支付三年服务期总金额的1/3。

6.2预付款：合同签订，甲方收到乙方正规发票后5个工作日内，由甲方 支付乙方第一年度服务款的30%(乙方是中小企业的支付其50%)。

6.3结算款：乙方完成年度服务后，将年度服务验收报告提交甲方审核签 字认可，甲方收到乙方正规发票后5个工作日内，由甲方支付乙方第一年度服务 款剩余部分金额。

6.4甲方根据每年度考核结果计算每年度应支付的金额，考核结果=满意度 考核分值+月度考核12个月平均分值+年度考核分值。考核结果与每年度应支付 金额计算方法如下：

1.考核结果90—100分，每年度应支付金额=合同每年度总金额。

2.考核结果80—89分，每年度应支付金额=合同每年度总金额×95%。

3.考核结果70—79分，每年度应支付金额=合同每年度总金额×85%。

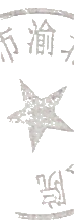
4.考核结果60—69分，每年度应支付金额=合同每年度总金额×70%。

5.考核结果60分(不含)以下，甲方有权单方面解除合同，不再支付剩余 款项。

注：每年度结算款=每年度应支付金额-每年度预付款

7、索赔

2



乙方对产品与合同要求不符负有责任，并且甲方已于规定交货内和质量保证 期内提出索赔，乙方应按甲方同意的下述一种或多种方法解决索赔事宜。

7.1 乙方同意甲方拒收产品并把拒收产品的金额以合同规定的同类货币付 给甲方，乙方负担发生的一切损失和费用，包括利息、运输和保险费、检验费、 仓储和装卸费以及为保管和保护被拒绝产品所需要的其它必要费用。

7.2根据产品的疵劣和受损程度以及甲方遭受损失的金额，经双方同意降低 产品金额。

**8、** **知识产权**

甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的产品及服务时免受第三方提出 的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方承担由

此而引起的一切法律责任和费用。

9、 保密性

乙方在向甲方提供服务过程中，应严守甲方的商业秘密，对甲方提供的所有

资料、系统实施和运行过程中产生的信息、数据及资料均予以保密。乙方不得私 自变动甲方软件系统、硬件设备、网络设施等配置，不得泄露甲方各类网络设置， 必须严格保护甲方网络信息安全。

10、培训

10.1 乙方应制定详细的培训计划，对甲方管理层、科室人员进行系统操作 培训。

10.2乙方负责甲方技术人员的技术培训，包括产品的功能、部署条件、部署 步骤和注意事项、产品升级、日常维护事项等方面，使甲方达到能独立进行管理、 维护测试和故障处理等工作，以使所提供的软件产品能够正常、安全的运行。

10.3乙方需提供专业的DRG政策指导服务培训，每年次数不少于两次。

10.4乙方必须到甲方各科室实地培训，协助科室熟练掌握 DRG 软件操作， 培训合格率达90%以上。

10.5培训费用须包含在投标总价中。

**11、合同争议的解决**

11.1当事人友好协商达成一致。

11.2在60天内当事人协商不能达成协议的，可提请向甲方所在地人民法院 起诉。

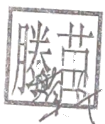
12、 违约责任

按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条款，或 由甲乙双方约定。

13、 合同生效及其它

13.1合同生效及其效力应符合《中华人民共和国民法典》有关规定。

13.2 合同经双方法定代表人或委托代理人签字，加盖双方合同专用章或公



乙方：蠡 (盖章)

庆国比区人民医院

法人或授吃

(签字)

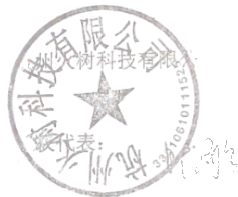
.爬民表：

章生效。

13.3招标文件及其补遗文件、投标文件、承诺和合同所包括附件是本合同 不可分割的部分，具有同等法律效力。

13.4本合同条件未尽事宜依照《中华人民共和国民法典》,由供需双方共同 协商确定。

务期满3年后，乙方提供的硬件归甲方所有，乙方提供的软件甲方



司

日期：