NO. 客服專線

tsti 大同世界股份有限公司 www.etatung.com

報修網址 0800.etatung.com

0800-066038 (02)2598-5738

客戶服務報告

客戶資料					服 務 編 號		
公司名稱	和泰汽車股份有	有限公司]		612212070001		
部門 (單位)					服務種類		
地址	台北市信義區菸廠路88號12樓				維修 🗹 定期維護 🗆		
聯絡人	賴淑瑛		聯絡電話	(02)6638- 6888#13158	芸 機 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		
服務需求							
產品名稱	DL360pG8 E5-2650/8G*2/146G15K*2/D/R/IC-E						
型號(P/N)	654081-B21-057						
序號(S/N)	SGH33223R6						
需求事項	測試111 賴淑瑛 (02)6638-6888#13158 台北市信義區菸廠路88號12樓						
服務日期			出發	到場	完成		處理時間
2023 / 01 / 18			18:25	18:50	19:50		1小時
問題說明: 客問說備品有問題 處理過程: 我後來直接換掉備品 結論: 這次更新後應該可撐比較久							
更換零件名稱		料號或序號		客戶意見/備註:		服務工程師	
HP SAS 146GB 10K 6G DP 2.5"		G-507283-0011		沒有意見		詹文瑞 Wenjui.Chan	
HP SAS 300GB 10K 6G DP 2.5"		G-507284-0011		R440 合約	ISS-台中-PL71958430-詹 文瑞		
						客戶簽章	¥
						Par	林农

^{*} 如果您對本此服務滿意‧請您在後續的滿意度抽樣訪問中回答「非常滿意」‧謝謝。

^{**} 如有任何建議·煩請提供服務編號及意見·傳送至0800@etatung.com·謝謝。