

Дистанционное обучение английскому языку

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с условиями Договора и настоящего Приложения оказать Заказчику образовательные услуги по преподаванию английского языка (далее – «Услуги»).

1.1. Заказчик вправе заказать дополнительную составную образовательную Услугу «Premium English», а также иные дополнительные и сопутствующие Услуги в соответствии с условиями Договора и настоящего Приложения.

2. Образовательная программа: дополнительная общеобразовательная программа «Английский язык для общих целей» ([General English](#)), направленная на повышение навыков коммуникации на иностранном языке с использованием современных информационных технологий.

Форма образования: дистанционная.

Срок оказания Услуг (продолжительность обучения) определяется с учётом согласованного Сторонами количества занятий и срока обучения в соответствии с Заказом Услуг.

3. Оказание Услуг осуществляется посредством организации Дистанционных занятий с использованием сети Интернет и программного обеспечения по выбору Исполнителя, обеспечивающего голосовую и видео связь через Интернет между Учеником и Преподавателем.

4. Одно занятие, осуществляемое посредством сети Интернет, длится 50 (Пятьдесят) минут.

5. В соответствии с пп.1.1 Приложения Заказчик в праве путем направления Исполнителю соответствующей Заявки заказать оказание соответствующих дополнительных Услуг:

5.1. Услуги Скрининг-теста – дистанционное тестирование по английскому языку (далее – «Скрининг-тест»).

5.1.1. Срок проведения скрининг-теста – 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты заказа соответствующих Услуг. Скрининг-тест проводится Исполнителем в форме предоставления доступа Ученику к самостоятельному тестированию на платформе <http://ast.skyeng.ru/>, которое может быть дополнено интервью с Преподавателем - в зависимости от выбранного тарифа, указанного в Приложении №1 к Договору. Результат Скрининг-теста предоставляется Исполнителем Заказчику и Ученику в срок 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты завершения тестирования.

5.1.2. Скрининг-тест осуществляется дистанционно посредством сети Интернет и программного обеспечения по выбору Исполнителя, обеспечивающего голосовую и видео связь через Интернет между Учеником и Исполнителем в лице Преподавателя в соответствии с положениями Приложения №1 к Договору.

5.1.3. При заказе Услуги Скрининг-теста Исполнитель не несёт ответственности за неоказание Услуг в отношении Ученика, который не выполнил самостоятельное тестирование (не выполнил ни одного пункта теста) в срок, указанный в п.5.1.1. настоящего Приложения.

5.2. Составной дополнительной образовательной Услугой (далее – «Услуга «Premium English»»). Услуга «Premium English» состоит из:

5.2.1. Дистанционных занятий с использованием сети Интернет и программного обеспечения по выбору Исполнителя, обеспечивающего голосовую и видео связь через Интернет между Учеником и русскоязычным Преподавателем.

5.2.2. Дистанционных занятий в рамках IT-Спецкурса (далее – «Спецкурс») с использованием сети Интернет и программного обеспечения по выбору Исполнителя, обеспечивающего голосовую и видео связь через Интернет между Учеником и Преподавателем.

5.2.2.1. Условия оказания Услуг при заказе Спецкурса соответствуют условиям Дистанционных занятий, установленным Договором.

* Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

5.2.2.2. Спецкурс проводится в соответствующей профессиональной области в рамках дополнительного образования.

5.2.3. Оказания услуги Скрининг-теста 1 (один) раз в 6 (шесть) календарных месяцев. Скрининг-тест оказывается в порядке, соответствующем порядку оказания данной услуги в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

5.2.4. Организации Разговорных клубов в количестве занятий, выбираемом Учеником самостоятельно. Продолжительность Разговорного клуба составляет от 30 (тридцать) до 50 (пятьдесят) минут в зависимости от выбранного Разговорного клуба и отображается при записи на Разговорный клуб в ЛКУ. Количество участников каждого Разговорного клуба ограничено и запись прекращается при достижении ограничения.

5.2.5. Заказчик в праве осуществлять Заказ Услуги «Premium English» в рамках предложенных пакетов в составе Услуг, указанных в п.1. настоящего Приложения. Отдельно от пакета Услуг «Premium English» допускается Заказ Услуги Скрининг-теста.

5.3. Услуги Исполнителя, оказываемой посредством организации Исполнителем Дистанционных групповых (до 50 человек) занятий в формате мероприятий по английскому языку для Учеников (далее – «Мероприятия»).

5.3.1. Условия проведения Мероприятий Исполнителем соответствуют условиям Дистанционных групповых занятий, установленным Договором. Цена проведения Мероприятий сообщается Исполнителем Заказчику путем дополнения тарифов на Услуги, указанных в настоящем Приложении, в порядке, согласованном Сторонами в п.4.3. Договора.

5.4. Заказчик вправе заказать сопутствующие Услуги Исполнителя, оказываемые посредством организации Исполнителем Дистанционных индивидуальных практических занятий по совершенствованию разговорного английского языка длительностью 15 (пятнадцать) минут для Учеников (далее – «Talks»).

5.4.1. Оказание Услуги Talks Ученику осуществляется на платформе, расположенной интернет-странице <https://vimbox.skyeng.ru/talks/landing> в период с 7:00 по 00:00 по Московскому времени при использовании Учеником персонального компьютера и в период с 8:00 до 23:00 по Московскому времени при использовании Учеником мобильного устройства. Отмене и/или переносу соответствующие занятия Talks не подлежат. Ученик по своему усмотрению вправе проходить несколько занятий подряд.

5.4.2. Для практического занятия Ученик осуществляет в рамках временных промежутков, указанных в п.9 настоящего Приложения, выбор Преподавателя Talks из списка предложенных платформой Преподавателей. При любом последующем оказании Услуги Talks Ученик в праве выбрать любого иного доступного в соответствующий момент Преподавателя. Стоимость Услуги Talks определяется в Приложении №1 Договора.

5.4.3. Заказчик обязуется при заказе Услуги Talks использовать приобретенную Услугу в течение времени, определенного настоящим Приложением. Соответственно при заказе 1 (одного) занятия Talks Заказчик обязуется использовать его в течение 1 (одного) месяца, при заказе 6 (шести) занятий Talks Заказчик обязуется использовать его в течение 1 (одного) месяца, при заказе 20 (двадцати) занятий Talks Заказчик обязуется использовать его в течение 3 (трех) месяцев, при заказе 40 (сорока) занятий Talks Заказчик обязуется использовать его в течение 3 (трех) месяцев, при заказе 20 (двадцати) занятий Talks Заказчик обязуется использовать его в течение 3 (трех) месяцев, при заказе 200 (двухсот) занятий Talks Заказчик обязуется использовать его в течение 12 (двенадцати) месяцев. По истечении вышеупомянутых сроков Услуги Talks считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

6. Порядок приостановки оказания Услуг по инициативе Заказчика:

6.1. По инициативе Заказчика Исполнитель может приостановить оказание Услуг Ученику с сохранением резервирования графика занятий при соблюдении следующих условий:

- продолжительность перерыва в занятиях Ученика должна быть не дольше, чем 14 (четырнадцать) календарных дней;

* Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

- приостановление оказания Услуг возможно, если с даты окончания предыдущей приостановки прошло не менее 60 (Шестьдесят) календарных дней.

6.2. Ученик должен сообщить Исполнителю точную дату и время:

- последнего занятия перед перерывом;
- первого занятия после перерыва.

6.3. В случае если потребуется повторно приостановить занятия, но с даты окончания предыдущей приостановки занятий ещё не прошло 60 (Шестьдесят) календарных дней, Ученик может приостановить занятия, предупредив Исполнителя за 24 (Двадцать четыре) часа до следующего занятия, при этом график занятий за Учеником не сохраняется, а денежные средства за неиспользованные занятия остаются у Исполнителя и в последующем после возобновления занятий идут в счет оплаты за них.

6.4. При возобновлении занятий Заказчик и Исполнитель заново определяют график занятий.

7. Настоящим устанавливаются следующие внутренние правила процесса обучения при проведении дистанционных занятий:

7.1. Вводное занятие для определения уровня владения английским языком отдельной оплате не подлежит т.к. включено в общую стоимость Услуг по Договору. Однако при пропуске или отмене Учеником вводного занятия Исполнитель имеет право отказать в проведении вводного занятия без объяснения причин.

7.2. Перенос и отмена занятия Учеником и/или Заказчиком может быть осуществлен не позднее 8 (Восемь) часов до начала занятия, а при Заказе Услуги «Premium English» - не позднее 4 (Четыре) часа до начала занятия. Несоблюдение указанного срока приравнивается к неявке Ученика на занятие. Ученик вправе отменить не более 2 (Двух) занятий в месяц, количество переносов занятий не ограничено. Перенос осуществляется Учеником самостоятельно через ЛКУ: перенос занятия возможен только на свободное время, отмеченное доступным для переноса в расписании Преподавателя. При превышении вышеуказанного лимита отмен баланс уроков Ученика автоматически уменьшится.

7.3. Если в установленное расписанием время начала занятия Преподавателю не удаётся связаться с Учеником, Преподаватель обязан направить уведомление через ЛКУ для связи с Учеником. При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время занятия. Если в результате вышеуказанных процедур связаться с Учеником не удастся, занятие считается проведенным.

7.4. Если в установленное время начала занятий плюс 5 (Пять) минут Ученик не получает звонка или сообщения в ЛКУ от Преподавателя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Договора. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя/Преподавателя, переносятся в полном объеме на другое, удобное для Ученика, время.

8. Тарифы на оказание Услуг размещены на сайте Исполнителя: адрес интернет-страницы с тарифами при условии оплаты по 100% предоплате <https://skyengforbusiness.ru/b2b/price-prepaid.html>, адрес интернет-страницы с тарифами при условии постоплаты <https://skyengforbusiness.ru/b2b/price-postpaid.html>

9. 8.1 При заказе Дистанционных занятий нескольким Ученикам Заказчика итоговая стоимость обучения формируются не от общего количества занятий в совокупности всеми Учениками, а от стоимости обучения, рассчитанной по настоящим Тарифам в зависимости от количества занятий каждого Ученика.

8.2. При заказе Скрининг-теста Заказчиком итоговая стоимость тестирования формируется исходя из выбранного вида тестирования и количества Учеников, в отношении которых одновременно заказано проведение Скрининг-теста.

* Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

10. Для оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Приложения Стороны согласовали следующую форму Заявки

Дополнительная общеобразовательная программа Python

1. Образовательная программа: дополнительная общеобразовательная программа «Python для анализа данных», направленная на создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, творческого труда обучающихся и удовлетворение их образовательных потребностей и интересов.

Форма образования: дистанционная.

Срок оказания Услуг определяется с учётом согласованного Сторонами количества Образовательных блоков в соответствии с Заказом Услуг. Длительность одного Образовательного блока составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с момента поступления оплаты Образовательного блока и не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента Заказа Услуг.

2. Оказание Услуг в рамках одного Образовательного блока осуществляется посредством организации 10 (десять) индивидуальных дистанционных занятий по программированию (далее – «Дистанционные занятия») в рамках которых осуществляется разбор с Преподавателем выполняемых Учеником домашних заданий, выдаваемых Ученику Исполнителем; выдачи Исполнителем Ученику фиксированного количества учебных материалов: 10 (десять) обучающих видеозаписей совокупной длительностью 20 (двадцать) астрономических часов; выдачи Исполнителем Ученику 10 (десять) домашних заданий; организации финального тестирования в форме предоставления проектного задания с последующей его проверкой.

3. Стороны вправе дополнить перечень Услуг, оказываемых по Договору и в рамках заказанного и оплаченного Заказчиком Образовательного блока, без изменения его итоговой стоимости. Для этого Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Договоре соответствующее уведомление, а Заказчик электронным письмом на адрес электронной почты Исполнителя companies@skyeng.ru предоставляет Исполнителю ответ, выражающий явное согласие с таким дополнением перечнем услуг на условиях Договора.

4. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком на условиях 100% предоплаты не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуг.

5. Одно Дистанционное занятие, осуществляемое посредством сети Интернет.

Порядок приостановки оказания Услуг по инициативе Заказчика:

6.1. По инициативе Заказчика Исполнитель может приостановить оказание Услуг Ученику с сохранением резервирования графика занятий при соблюдении следующего условия: перенос Дистанционных занятий возможен в рамках одного Образовательного блока. Если по причине переносов Дистанционных занятий по инициативе Заказчика Ученик не проходит Дистанционные занятия в количестве, предусмотренном одним Образовательным блоком, такие Дистанционные занятия, равно, как и все прочие Услуги, входящие в Образовательный блок, считаются проведёнными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом.

7. Настоящим устанавливаются следующие внутренние правила процесса обучения при проведении дистанционных занятий:

7.1. Перенос и отмена занятия Учеником и/или Заказчиком может быть осуществлен не позднее 8 (Восемь) часов до начала занятия. Несоблюдение указанного срока приравнивается к неявке Ученика на занятие. Ученик вправе отменить не более 2 (Двух) занятий в месяц, количество переносов занятий не ограничено. Перенос осуществляется Учеником самостоятельно через ЛКУ: перенос занятия возможен только на свободное время, отмеченное доступным для переноса в расписании Преподавателя. При превышении вышеуказанного лимита отмен баланс уроков Ученика автоматически уменьшится.

* Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

7.2. Если в установленное расписанием время начала занятия Преподавателю не удастся связаться с Учеником, Преподаватель обязан направить уведомление через ЛКУ для связи с Учеником. При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время занятия. Если в результате вышеуказанных процедур связаться с Учеником не удастся, занятие считается проведенным.

7.3. Если в установленное время начала занятий плюс 5 (Пять) минут Ученик не получает звонка или сообщения в ЛКУ от Преподавателя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Договора. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя/Преподавателя, переносятся в полном объеме на другое, удобное для Ученика, время.

8. Тарифы на оказание Услуг размещены на сайте Исполнителя, адрес интернет-страницы <https://skyengforbusiness.ru/b2b/price/python.html>

9. При заказе Образовательных блоков нескольким Ученикам Заказчика итоговая стоимость обучения формируются не от общего количества Образовательных блоков в совокупности, приобретенных всем Ученикам, а от стоимости Образовательных блоков, рассчитанной по настоящим Тарифам в зависимости от количества Образовательных блоков каждого Ученика.

10. Для оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Приложения Стороны согласовали следующую форму Заявки.

Дополнительная общеобразовательная программа SQL

1. Термины и определения

Термины и определения, используемые в Договоре, вне зависимости от их написания с прописной (заглавной) или строчной буквы, используемого шрифта, а также вне зависимости от падежа, склонения, спряжения и (или) иной грамматической формы слова, в которой они употреблены в Договоре, имеют следующие определения (значения), если исходя из контекста их употребления очевидно не следует иное:

Платформа – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ, информации (текстов, изображений, элементов дизайна и графики, материалов (тестовых, графических, фото, аудио, видео, аудиовизуальных, смешанных), а также иных результатов интеллектуальной деятельности), обеспечивающий доступность указанной информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <https://skills.skyeng.ru/>, доступ к которому осуществляется через сайт, предназначенный для предоставления Заказчику дистанционного доступа к курсам.

Сайт – интернет-сайт <https://skills.skyeng.ru/> в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены. **Курс** – совокупность взаимосвязанных модулей, занятий (внутри модулей), состоящих из электронных учебных материалов (тестовых, графических, фото, аудио, видео, аудиовизуальных, смешанных), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности, направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме.

Модуль – элемент курса, состоящий из совокупности занятий, объединенных единой тематикой.

Занятие – элемент модуля, форма организации прохождения (освоения) курсов, ограниченная временными рамками.

Вебинар – теоретическое групповое дистанционное занятие с преподавателем, предполагающее прослушивание Заказчиками лекции преподавателя, в рамках конкретного курса/модуля на платформе. **Воркшоп** – практическое групповое дистанционное занятие с преподавателем, предполагающее выполнение Заказчиками по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ, в рамках конкретного курса/модуля на платформе.

Видео-лекция – теоретическое занятие, представляющее собой предварительно записанное, систематическое, последовательное изложение учебного материала, доступное Заказчику для самостоятельного изучения, в рамках конкретного курса/модуля на платформе.

2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику дополнительные платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе в заочной

* Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

(дистанционной) форме с применением дистанционных образовательных технологий, в частности интерактивной платформы, электронного обучения, (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется пройти обучение по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе в течение предельного периода обучения, принять и оплатить услуги на условиях Договора.

2.1. Конкретная дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа, в рамках которой Исполнитель оказывает услуги, доступна на соответствующей странице (поддомене) сайта и является неотъемлемой частью Договора. Конкретная дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа реализуется при прохождении (освоении) Заказчиком соответствующего курса.

2.2. Наименование курсов и модулей, структура и содержание курсов (количество модулей в рамках одного курса), структура и содержание модулей (количество, виды, длительность занятий в рамках одного модуля), а также иные условия оказания услуг предусмотрены на сайте/платформе.

2.3. Заказчик обязан оплатить курс до даты начала прохождения курса, указанной на сайте/платформе, а также пройти курс в течение периода времени, указанного на сайте/платформе (период обучения) либо за пределами периода обучения, но не позднее чем в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты услуг (предельный период обучения).

2.4. В зависимости от курса доступ Заказчика к модулям курса, вебинарам, воркшопам, видео-лекциям может предоставляться последовательно по выбору Исполнителя: (1) в дату, определенную Исполнителем; (2) в зависимости от прогресса Заказчика (доступ к каждому следующему модулю, курсу, вебинару, видео-лекции предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего модуля, курса, вебинара, видео-лекции). Исполнитель вправе сохранить доступ Заказчика к курсу бессрочно.

2.5. Исполнитель оказывает услуги по Договору с привлечением преподавателей. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия/бездействие преподавателей.

3. Исполнитель обязуется:

3.1. Обеспечить Заказчику доступ к электронным учебным материалам оплаченного Заказчиком курса, размещенным на сайте/платформе, в том числе к видео-лекциям. Доступ предоставляется в течение 24 (двадцати) четырех часов с даты получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты соответствующих услуг.

3.2. Обеспечить направление Заказчику вебинаров, домашних заданий, воркшопов, дипломных работ в личном кабинете.

3.3. Обеспечить проверку предоставленных Заказчиком результатов выполненных домашних заданий, воркшопов, дипломных работ компетентным преподавателем. Домашние задания, воркшопы проверяются в течение 48 (сорока восьми) часов с даты получения Исполнителем. Дипломные работы проверяются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем. Результаты выполненных заданий могут быть полностью либо частично проверены и/или оценены с использованием средств автоматической проверки.

3.4. Предоставлять Заказчику информации об успеваемости и критериях ее оценки. Информация об успеваемости и критериях ее оценки отражается на сайте/платформе, либо предоставляется по запросу Заказчика, направленному в личном кабинете.

3.5. В случае прохождения Заказчиком оплаченного курса в полном объеме, в том числе успешного выполнения дипломной работы, Исполнитель предоставляет электронный сертификат. Сертификат предоставляется путем его размещения в личном кабинете либо путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на сайте/платформе. Сертификат подтверждает, что Заказчик прошел оплаченный курс. Исполнитель не гарантирует, что Заказчик в совершенстве освоит предмет (тему) курса на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение, способностей Заказчика и приложенных усилий, а также иных обстоятельств. Указанный сертификат выдается для справочных целей. Оценка уровня знаний Заказчика в отношении пройденного курса, сделанная Исполнителем, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

4. Исполнитель вправе:

* Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

- 4.1. Требовать от Заказчика предоставления Исполнителю информации и документов, соблюдения технических требований.
- 4.2. Давать комментарии и персональные рекомендации Заказчику по результатам проверки выполненных Заказчиком домашних заданий, воркшопов, дипломных работ.
- 4.3. Осуществлять проверку домашних заданий, воркшопов, дипломных работ Заказчиков, которые были получены Исполнителем в течение 7 (семи) рабочих дней после размещения на сайте/платформе соответствующего вебинара, в приоритетном порядке.
- 4.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать учебно-методическое обеспечение, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации, формировать структуру и содержание курса, выбирать электронные учебные материалы, осуществлять привлечение или замену преподавателей.
- 4.5. Вносить изменения в дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы обучения, структуру и содержание курса, электронные учебные материалы, размещенные на сайте/платформе. Продолжение Заказчиком обучения в рамках предложенных Исполнителем и размещенных на сайте/платформе дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ обучения, курсов, электронных учебных материалов, после внесения в них изменений, означает согласие Заказчика с такими изменениями.
- 5. Заказчик вправе:**
- 5.1. Запрашивать и получать информацию (уточняющие вопросы, комментарии) в отношении проверки и оценки выполненных Заказчиком домашних заданий, воркшопов, дипломных работ в личном кабинете.
- 5.2. Получить доступ к электронным учебным материалам оплаченного Заказчиком курса, размещенным на сайте/платформе.
- 6. Тарифы на оказание Услуг размещены на сайте Исполнителя, адрес интернет-страницы <https://skyengforbusiness.ru/b2b/price/sql.html>**
- 6.1. При заказе Образовательных блоков нескольким Ученикам Заказчика итоговая стоимость обучения формируются не от общего количества Образовательных блоков в совокупности, приобретенных всем Ученикам, а от стоимости Образовательных блоков, рассчитанной по настоящим Тарифам в зависимости от количества Образовательных блоков каждого Ученика.
- 7. Для оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Приложения Стороны согласовали следующую форму Заявки.**