

Datenschutzhinweise für das Onlineportal Meine Allianz der Allianz Deutschland AG

(gültig ab 01.06.2025)

Mit dem Onlineportal Meine Allianz stellt Ihnen die Allianz Deutschland AG (im Folgenden auch „wir“ oder „uns“) Informationen zu Ihren Verträgen mit ausgewählten Unternehmen der Allianz Gruppe und der Fondsdepot Bank zur Verfügung. Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Onlineportal.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Allianz Deutschland AG, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Allianz Deutschland AG
Königinstraße 28
80802 München
Telefon: +49 89 3800-0
E-Mail: info@allianz.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Postadresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ oder unter der E-Mail-Adresse: daten-schutz@allianz.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den im Onlineportal bereitgestellten Funktionsumfang anbieten und die mit Ihnen eingegangene Nutzungsvereinbarung erfüllen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Nach Ihrer Registrierung werden wir Ihnen im Portal u.a. Informationen zu Ihren Verträgen mit ausgewählten Unternehmen der Allianz Gruppe und der Fondsdepot Bank (eine Marke der FNZ Bank SE) sowie eine Übersicht der mit Ihnen geführten Korrespondenz anzeigen. Dabei bleibt das jeweilige Unternehmen, mit dem Sie einen Versicherungs- oder Finanzdienstleistungsvertrag haben, verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten. Die Allianz Deutschland AG ist in Ansehung dieser Vertragsdaten Auftragsverarbeiter des jeweiligen Vertragsunternehmens.

Wir verarbeiten die Daten, die für die Registrierung und die Verwaltung des Benutzer-Accounts nötig sind (z. B. Benutzername/Zugangsnummer, Passwort/PIN). Im

Onlineportal haben Sie außerdem die Möglichkeit, mit Ihrem Allianz Ansprechpartner (z. B. Ihre zuständige Allianz Agentur) sowie ggf. mit Ihrem Allianz Versicherer in Kontakt zu treten. Ihre Kontaktanfrage und den Inhalt der Korrespondenz übermitteln wir an den gewünschten Gesprächspartner und verarbeiten die dafür erforderlichen Kommunikationsdaten.

Bei der Nutzung der Sofortidentifizierung wird in der Meine Allianz App ein von Ihnen erzeugtes Foto Ihres Gesichts (Selfie) mit dem Foto auf Ihrem Ausweisdokument abgeglichen. Dafür werden automatisiert mittels eines biometrischen Verfahrens charakteristische Merkmale Ihres Gesichts auf Übereinstimmung mit dem Foto auf dem Ausweisdokument geprüft. Wir halten lediglich das Ergebnis der Prüfung fest. Ihr Selfie sowie die Fotos Ihres Ausweisdokuments werden nur bis zum Abschluss des Identifizierungsprozesses zwischengespeichert. Sowohl für die Ablichtung Ihres Ausweisdokuments als auch für den automatisierten Abgleich der Fotos mittels biometrischen Verfahrens holen wir uns eine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) bzw. Art. 9 Abs. 2 DSGVO von Ihnen ein.

Wir bieten im Portal verschiedene Services an, um bspw. persönliche Versicherungs- oder Vorsorgelücken aufzuzeigen oder Informationen zu Versicherungsverträgen bei anderen Versicherern ins Portal aufzunehmen. Sollten Sie eine dieser Funktionen nutzen wollen, verarbeiten wir die dafür erforderlichen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in der Bereitstellung des von Ihnen in Anspruch genommenen Services. Außerdem können Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Bearbeitung von Support-Anfragen,
- um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können,
- um die Nutzung von Meine Allianz statistisch auszuwerten,
- zur Werbung für Produkte und Leistungen von uns, Unternehmen der Allianz Gruppe und deren Kooperationspartnern.

Sollte für die Verarbeitung zu einem der oben genannten Zwecke zusätzlich eine Einwilligung erforderlich sein, holen wir diese an der passenden Stelle im Portal ein. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten ggf. zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

Es besteht keine gesetzliche Verpflichtung uns personenbezogene Daten für die oben genannten Zwecke zur Verfügung zu stellen. Die Registrierung im Online-Portal, die Durchführung des Nutzungsvertrages und die Nutzung der im Portal bereitgestellten Funktionen und Services ist ohne die Verarbeitung der jeweils dafür erforderlichen personenbezogenen Daten jedoch nicht möglich.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Mögliche Empfänger für die Weiterleitung Ihrer Anliegen können sein:

- die Allianz Beratungs- und Vertriebs-AG,
- die Allianz Lebensversicherungs-AG,
- die Allianz Pension Consult GmbH,
- die Allianz Pensionsfonds AG,
- die Allianz Pensionskasse AG,
- die Allianz Private Krankenversicherungs-AG,
- die Allianz Versicherungs-AG,
- die Deutsche Lebensversicherungs-AG,
- Allianz Kunde und Markt GmbH,
- Allianz Partners
- Allianz ONE – Business Solutions GmbH,
- Ihr zuständiger Allianz Ansprechpartner,
- Ihr vertragsbetreuender Vermittler.

Vertraglich angebundene Auftragsverarbeiter unterstützen uns mit technischen Dienstleistungen und bei der Bearbeitung von Supportanfragen. Dies können z. B. je nach Einzelfall sein:

- Allianz Technology SE (zentraler IT-Dienstleister der Allianz)
- KVM Service Plus GmbH (Unterstützung beim technischen Betrieb des Portals und beim Support)
- metafinanz Informationssysteme GmbH (Unterstützung beim Betrieb des Portals),
- adesso SE (Unterstützung beim Betrieb des Portals),
- MSG Systems AG (Unterstützung beim Betrieb des Portals),
- Fondsdepot Bank (eine Marke der FNZ Bank SE, Zuordnung des Meine Allianz Nutzers, um Vertragsdokumente der Fondsdepot Bank in Meine Allianz anzeigen zu können),
- Jung, DMS & Cie. Pro GmbH (Kooperationspartner für die Anzeige von Versicherungen bei Dritt-Versicherern in Meine Allianz) und Jung, DMS & Cie. AG (technische Unterstützung für den genannten Service)

- IDnow GmbH (technische Unterstützung bei der Sofortidentifizierung)

Nutzung von Adobe Analytics

Das Online-Portal nutzt den Analysedienst Adobe Analytics, einen Dienst des Anbieters Adobe Systems Software Ireland Limited, Ireland, 4–6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland.

Wir setzen diesen Dienst ein, um die Nutzung unserer Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Dazu gehört auch die Information, von welcher Webseite aus bzw. über welchen Werbeträger Sie auf unsere Seite gelangt sind. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Nutzungsanalyse ist Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO.

Wir setzen den Dienst so ein, dass mit den erhobenen Daten kein Rückschluss auf eine natürliche Person oder Sie als Nutzer hergestellt werden kann. Es handelt sich bei den Auswertungen lediglich um anonyme Statistiken, die uns ein Bild davon geben, wie die Gesamtmenge der Nutzer unseren Service verwenden. Eine Zusammenführung von Informationen aus einem Benutzerkonto (z.B. Meine Allianz) mit den im Rahmen der Nutzungsanalyse erhobenen Daten findet nicht statt. Wir verwenden Adobe Analytics mit den Einstellungen „Before Geo-Lookup: Replace visitor's last IP octet with 0“ und „Obfuscate IP-Removed“, durch die Ihre IP-Adresse um das letzte Oktett gekürzt und durch eine generische IP-Adresse, also eine nicht mehr zuordenbare, ersetzt wird. Eine Personenbeziehbarkeit ist damit auszuschließen.

Für die Nutzungsanalyse werden Cookies verwendet. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die für die Analyse der Nutzung der Webseite erforderlich sind. Wir fragen Sie beim ersten Aufruf der Webseite bzw. in der App, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zum Setzen der Cookies zu widerrufen und die Nutzungsanalyse zu unterbinden, indem Sie in den Cookie-Einstellungen der Webseite bei den „Performance Cookies“ den Schalter entfernen oder den Schalter in den App-Einstellungen entfernen.

Dauer der Datenspeicherung

Die im Portal angezeigten Vertragsdaten werden beim jeweiligen Unternehmen gespeichert, mit dem Sie einen Versicherungs- oder Finanzdienstleistungsvertrag haben. Die Speicherfristen für diese Vertragsdaten richten sich nach den für den jeweiligen Vertrag geltenden Fristen. Für die von der Allianz Deutschland AG in eigener Verantwortung verarbeiteten Daten gilt: Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht

mehr erforderlich sind, insbesondere dann, wenn die Nutzungsvereinbarung über das Onlineportal beendet wird. Von der sofortigen Löschung ausgenommen sind solche Daten, für die eine vorübergehende Aufbewahrung weiterhin notwendig ist. So speichern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu 30 Jahren).

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist: das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach.

Widerspruchsrecht

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.