

Raakaruokalaskuri avuksi lemmikkien ruokintaan

**Aissata Haapanen & Ellinoora Tammi
Katselmointi 1**

Esittely

Idea lopputuotteesta

- Projektin tavoitteena on kehittää toimiva, käyttökelpoinen laskuri lemmikkien raakaruonan ja vitamiinien laskemiseen
- Käyttäjä syöttää ohjelmaan tarvittavat tiedot, kuten:
 - Lemmikin lajin
 - Lemmikin painon
 - Lemmikin aktiivisuustason
 - Ruoan tarpeen (Täysravinto tai täydennysravinto)
 - Ruoan laatu (penturuoka, kana/kalkkuna, sika tai nauta)
- Tietojen perusteella ohjelmisto laskee lemmikin tarvitseman päivittäisen raakaruonan ja/tai vitamiinien tarpeen

Tarve

- Asiakkaat (Musti&Mirri) kysyvät usein apua lemmikkiensä ruokintaan, mutta tieto ei ole myyjillekään helposti saatavilla
 - Etenkin raakaruokinta vaatii omaa osaamista ja perehtymistä; vitamiinien määriä ei ole yhdessä paikassa listattuna
 - Firmalla on aiemmin ollut laskuri käytössä, mutta se on poistunut ylläpito-ongelmien vuoksi
- >> M&M ideana, että laskuri olisi suunnattu sisäisesti työntekijöille

Personat

Sanna, 28

Myymäläpäällikkö



- 5 vuotta alalla, joista 3 vuotta päällikkönä
 - Vastaa myymälän tuloksesta ja työn sujuvuudesta
 - Tavoitteena, että työntekijöillä on käytössä yhtenäinen ja virheetön työkalu, joka säästää aikaa ja parantaa asiakaskokemusta.
- Haasteet:** Kaikki työntekijät eivät käytä työkaluja samalla tavalla; tarvitsee selkeän, visuaalisesti ymmärrettävän käyttöliittymän.
- Motivaatio:** Tehostaa palvelua ja koulutusta, sekä varmistaa laadukas asiakaspalvelu koko tiimissä.

Laura, 35

Kokenut myyjä



- 7 vuotta töissä M&M:ssä
 - Suorittanut eläintenhoitajan tutkinnon ja käynyt M&M:n ravintokoulutuksia
 - Tavoitteena tarjota asiakkaille täsmällisiä ruokintasuosituksia ilman, että tarvitsee kaivella tietoja. Haluaisi myös varmistaa omien koiriensä ruokinnan tilan ja lisätä raakaruonan määrää.
- Haasteet:** Asiakkaita on usein jonossa, joten laskurin pitää olla nopea, luotettava ja helppokäyttöinen.
- Motivaatio:** Halu neuvoa asiakkaita ammattimaisesti ja vahvistaa omaa asiantuntijakuva.

Eetu, 22

Uusi työntekijä



- Työkennellyt myymälässä 4 kuukautta
 - Opiskelee liiketaloutta ja tekee osa-aikatyötä myyjänä
 - Tavoitteena on pystyä neuvomaan asiakkaita oikein, vaikka ei vielä tunne raakaruokinnan periaatteita täydellisesti.
- Haasteet:** Epävarmuus oikeista ruokamääristä ja laskennan perusteista – tarvitsee laskurilta selkeät ohjeet ja varmistuksen.
- Motivaatio:** Oppia lisää ravitsemuksesta ja palvella asiakkaita hyvin ilman virheitä

Käyttäjätarinat



Sanna, myymäläpäällikkö

Sanna on aamuvuorossa yhdessä muutaman työntekijän kanssa. Eräs työntekijä kysyy Sannalta ohjetta siihen, miten hän voisi selvittää koiran tarvitseman päivittäisen sinkin määrän raakaruoossa asiakkaalle. Sanna etsii tietoa googlettamalla ja koittaa laskea sinkin määrää itse ruutupaperille. Hän ei kuitenkaan saa tarkkaa tulosta tai vastausta asiakkaalle. Sanna toivoisi myymälässä olevan valmis ohjelma, jonka avulla kaikki työntekijät voisivat neuvoa yhdenvertaisesti asiakasta. Hän ajattelisi sen parantavan asiakaskokemusta ja parantavan myymälän kilpailuetua.



Laura, kokenut myyjä

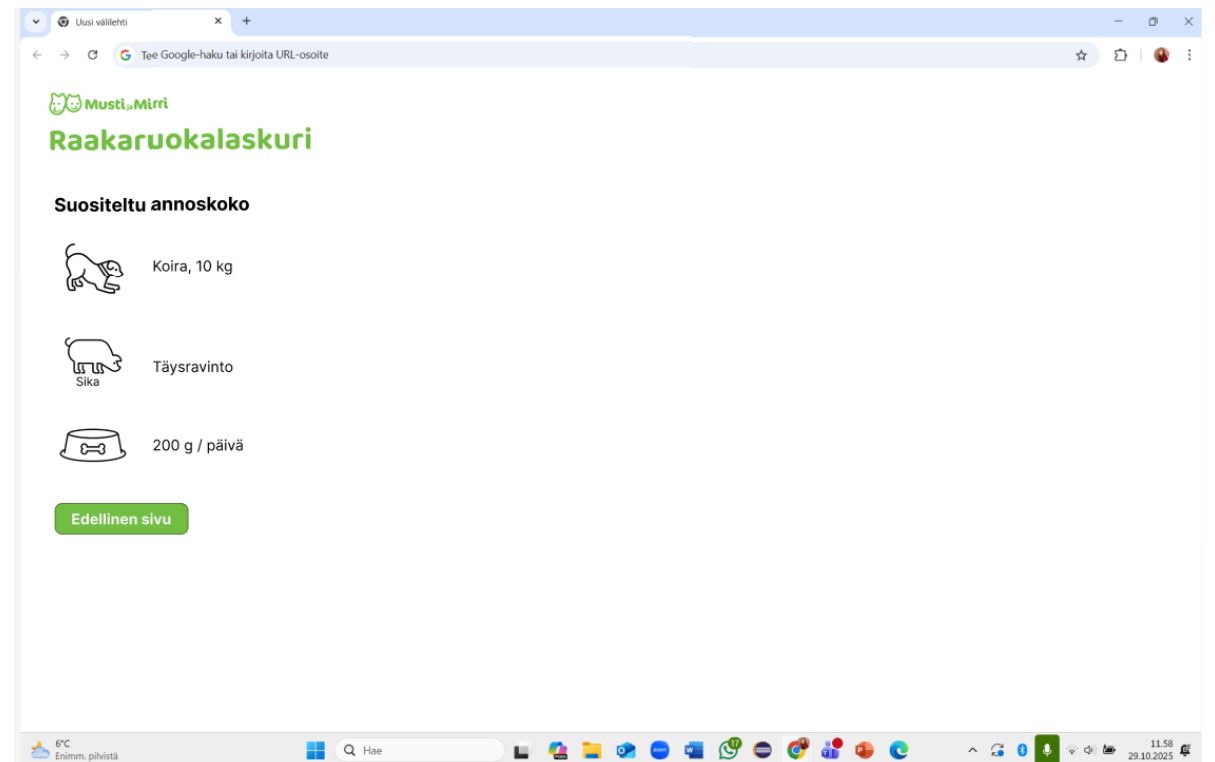
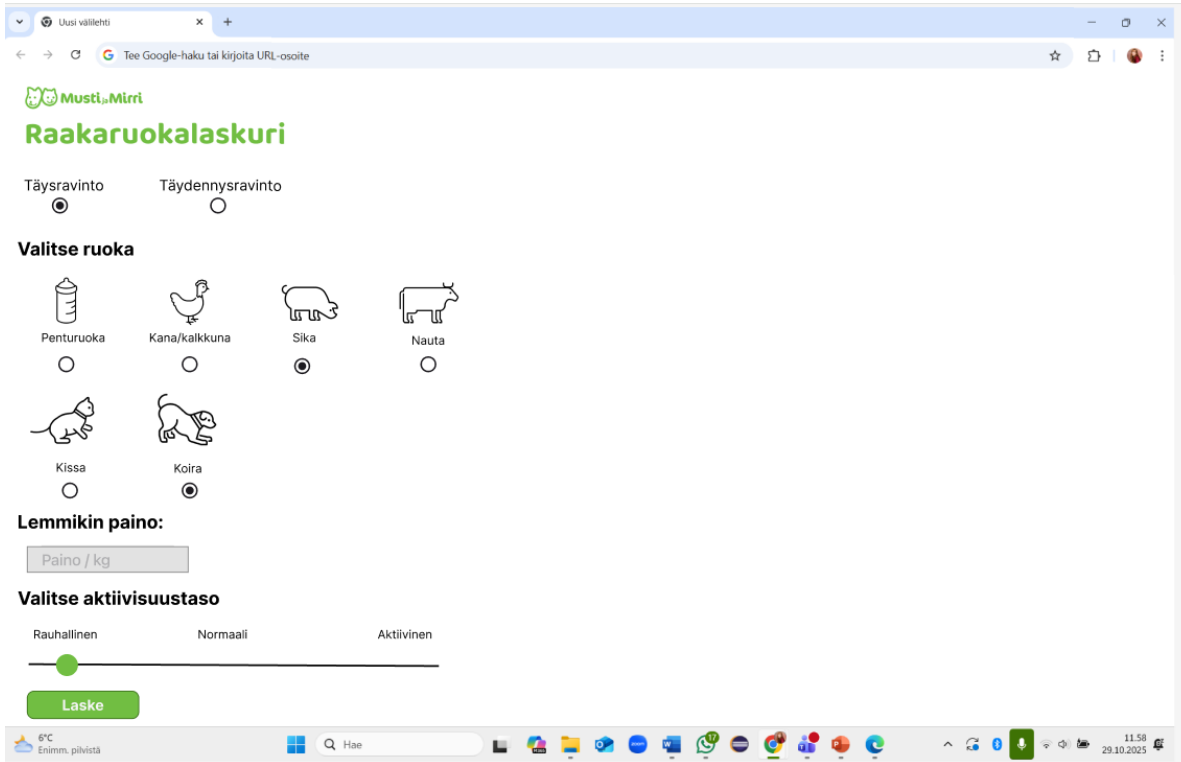
Laura ottaa vastaan asiakkaan, jonka koira on siirtymässä eliminaatiodietiltä testaamaan yksittäisiä proteiininlähteitä, jotta mahdollisen allergian aiheuttaja pikkuhiljaa selviäisi. Laura ehdottaa, että asiakas voisi ensimmäisenä testata raakaa poronlihaa, sillä asiakkaan koira ei ole sitä aiemmin syönyt. Asiakas kysyy oikeaa ruokintamäärää ja samalla Laura muistaa, että koira tarvitsee täydennysravinnon kanssa lisäksi eri vitamiineja. Hän muistaa ulkoa vitamiinit, muttei osaa neuvoa niiden määrässä. Laura toivoisi työkalua, joka muistuttaisi tarvittavista vitamiineista ja laskisi koiran painon mukaan niiden tarvittavan määrän oikean lihamäärän kylkeen.



Eetu, aloitteleva myyjä

Eetu on yksin vuorossa, kun myymälään saapuu asiakas koiransa kanssa. Asiakas haluaisi aloittaa koiransa kanssa raakaruokinnan, mutta he ovat molemmat Eetun kanssa aivan aloittelijoita tietotaidon kanssa. Eetu tietää, että koiralle voisi kokeilla alkuun jotain raakaa täysravintoa. Pakkausmerkinnät ovat kuitenkin epäselkeät ja suuntaa-antavat. Eetu ja asiakas punnitsevat myymälässä koiran, ja alkavat yhdessä pohtia sille sopivaa ruokamäärää. Eetu toivoisi, että käytössä olisi laskuri, jonka avulla hän voisi yksinkertaisesti auttaa asiakkaan alkuun ruokinnan kanssa ja ehdottaa sopivaa raakaruokamakua. Hän myös tarvitsisi tukea ohjeiden antamiseen, esimerkiksi miten nopeasti koiran voi siirtää kuivaruoasta raakaruokaan.

Prototyyppi



Kehitysjakson opit

Onnistumisia

- yhteistyö lähti sujuvasti käyntiin!
- idea on selkeä ja tarve konkreettinen - ensimmäisen osion kohdat oli helppo ratkoa mm. käytännön kokemuksen perusteella

Haasteita

- lopputuote vielä epäselvä: saako laskuria brändätä, voisiko sitä jatkojalostaa myös asiakaskäyttöön ja voiko tulokset poimia suoraan esim. SMAAK-ruokien annosteluohjeista
- työkalujen valinta on vielä kesken: minne koodaamme projektia ja millä kielellä, osaammeko?

Kanban board

Kanban Board

TO DO

Vaatimusmäärittely

Työkalujen valinta

Sivustopohjan ym. valinta

Nimen keksiminen

Käyttäjäpalaute

Ohjelmiston kehittäminen

Katselmointiraportti 2

Katselmointiraportti 3

Loppuraportti

Ohjelmiston viimeistely

M&M:lle esittely

Käyttäjätестaus

IN PROGRESS

M&M yhteistyö

Tuntikirjanpito

Katselmointiraportti 1

DONE

Projektin esittely
keskustelualueella

Team Canvas

Kanban board

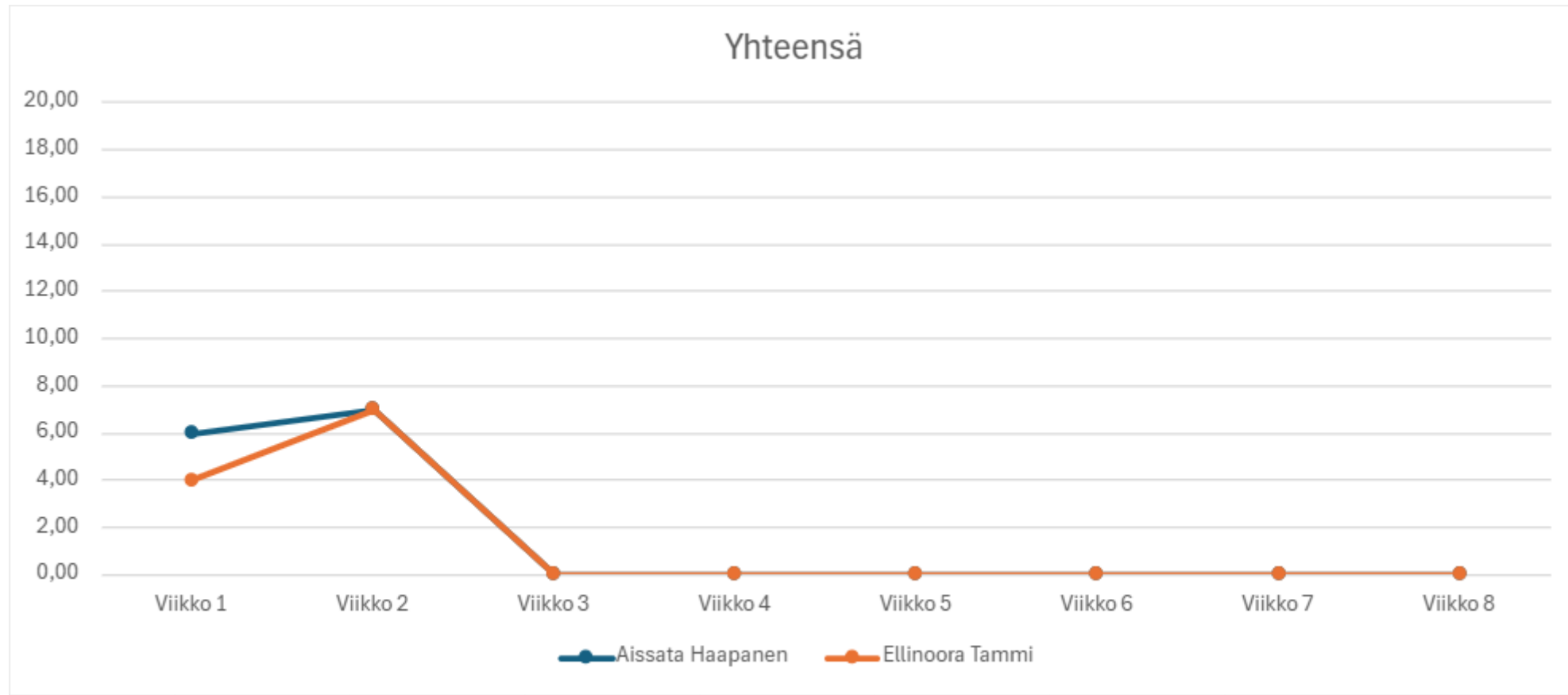
Personat

Käyttäjätarinat

Yksinkertainen
prototyyppi

APPROVED

Tuntikirjanpito & tekoälyn käyttö



Tekoäly (ChatGPT)

- meillä oli jo valmis idea ja visio, niin tässä vaiheessa tekoälyn käyttö jäi vähäiseksi
- kysyimme nimi-ideoita (sopivaa ei vielä valikoitunut - ”Raakaruokalaskuri” on kaiken kertova työnimi)
- kysyimme apua Figman käytössä, kun emme löytäneet joitain asetuksia