

ITR - Tjenesterbeskrivelse

Forretningsdrevet IT

IT-kapasiteten i virksomheten blir stadig viktigere for å lykkes med overordnede styringsmål. Endrete rammebetingelser for virksomhetene krever endring i hvordan samarbeid og samspillet mellom IT- og forretningsfunksjonene er tilrettelagt.

Operasjonell dyktighet knyttet til hvordan utviklings- og forvaltningsansvar, utviklingsrutiner og leveranse og forvaltningsmodeller håndteres i virksomheten er premissgivende for hvordan virksomheten klarer å utnytte IT effektivt. Evnen til å håndtere kontinuerlig økende krav til fleksibilitet, sikring av tilstrekkelig stabilitet og samtidig evne å tenke tilpasning til fremtidige behov er en nøkkelpåkapasitet i alle virksomheter. Effektiviteten og kvaliteten på samarbeidet mellom IT og forretning er et nøkkelpremiss for en virksomhets evne til å nå sine mål.

BEKK bistår med etablering, endring og tilrettelegging av styringsfunksjoner og innramming av de utøvende funksjonene knyttet til samarbeidet mellom IT og forretning. Våre rådgivere har lang erfaring som utøvende ressurser innenfor et bredt felt av både styrende og utøvende roller innenfor både IT og forretning. Vi kjenner de tradisjonelle modellene, og har lang og praktisk erfaring med hvordan disse kan tilpasses utfordringene digitaliseringen bringer. Vi leverer analyser, rådgivning og utøver endringsledelse innenfor dette feltet.

Porteføljestyling

Balansert porteføljestyling knytter virksomhetens strategiske ambisjon og funksjoner med leveranse- og endringskapasiteten i organisasjonen. En god porteføljefunksjon muliggjør et koordinert samarbeid mellom virksomhetens operasjonelle aktivitet og de strategiske ambisjoner og aktiviteter i virksomheten. Porteføljefunksjonen er viktig for investerings- og budsjettdiskusjoner og sikrer en balansert tilnærming til hvordan nåværende og fremtidige behov og aktiviteter blir inkludert i styringsprosessene i virksomheten. Eksempel på leveranser er:

- Utvikling av balansert portefølje
- Verdi- og risikovurdering av tiltak og initiativer
- Kostnadsanalyser?
- Optimalisering av virksomhetens ressursbruk i relasjon til virksomhetens styringsmål (innenfor IT?)
- Analyse av endringskapasitet innenfor dimensjonene organisasjon, teknologi og økonomi
- Analyse og utvikling av rutiner og prosesser for kvalitetssikring og risikostyring

Tjeneste og produktutvikling

Utviklingen innenfor informasjonsteknologi endrer brukernes forventinger og adferd. Hvordan tjenester konsumeres og produkter anvendes er gjenstand for stadig større variasjon. Brukernes krav og behov er i kontinuerlig utvikling og bevegelse. Kunnskap om i hvilken grad tjenester og produkter bidrar til å understøtte brukernes behov og skape verdi for disse er avgjørende for å kunne tilby effektive og lettfattelige løsninger.

Hvordan egenskaper ved ulike tjenester utformes for å bidra til verdiskapning henger tett

sammen med hvordan tjeneste- og produkteierskapet i organisasjonen er organisert og operasjonalisert. Kontinuerlige vurderinger og prioriteringer av oppgaver i tjeneste- og produktutviklingen er en nøkkelaktivitet for å optimalisere verdi i bruk.

I tillegg til å være en leverandør av system og produktutvikling, tilbyr BEKK rådgivning knyttet til hvordan tjeneste og produktutvikling kan struktureres og implementeres som en funksjon i organisasjonen. Eksempler på leveranser er:

- Analyse og utvikling av virksomhetens prosesser og rutiner for utøvelse av tjeneste- og produkteierskap.
- Vurdering av kapasitets- og kompetansebehov for å sikre tilstrekkelig leveranse- og endringskapasitet med basis i designprosesser
- Opplæring og innføring av metodikk for tjenstedesign og produktutvikling

Systemutvikling og leveransemodeller

Evnen til å gjennomføre systemutviklings- og leveranseaktiviteter er en kritisk suksessfaktor for stadig flere virksomheter. Utviklings- og leveranseprosesser er avhengig av ressurser, og virksomheter står alltid overfor vurderinger knyttet til anskaffelse (kontrahering) av ekstern leveransekapasitet, gjennomføring med interne ressurser eller en blanding av dette for å sikre gjennomføringskraft.

Like viktig som ressurstilgangen er kravstilling til - og organisering av - aktivitetene som inngår. Rammebetingelsene for en leveranseorganisasjonen er definert gjennom mandat og målsettinger. Disse beskriver handlingsrommet og påvirker effektivitet og kvalitet i samhandling og leveranseorganisasjonens produktivitet. Hvordan en leveransemodell er satt opp påvirker derfor sterkt i hvilken grad virksomheten evner å skape resultater som bidrar til måloppnåelse og ønskede virkninger.

De tekniske mulighetene som moderne IT-infrastruktur gir, bedrer i vesentlig grad mulighetene for å øke produktiviteten og effektiviteten i leveranseprosessene.

Lang erfaring med program-, prosjekt- og teamledelse her gitt BEKKs rådgivere dyptgående kunnskap og erfaring med hvordan en leveranseprosess for systemleveranser skal kravstilles, organiseres og insentiveres for å sikre høy produktivitet. Vi har stor tro på at de stadig økende kravene til endring også må hensyntas i leveranseprosessene. Vi tror at smidig og lean tankegang bør anvendes i kombinasjon med avansert verktøystøtte for å bidra til økt produktivitet. Vi tror også på å anvende kontinuerlig erfaring og læring for å sikre leveransekapasitet og kvalitet på kontinuerlig basis. Eksempel på leveranser er:

- Analyse av eksisterende leveransemodell
- Opplæring og rådgivning knyttet til innføring av kontinuerlige leveranser
- Rådgivning og opplæring knyttet til teknologiske muligheter for programvarestyr infrastruktur
- Analyse og implementering av tiltak for å redusere operativ risiko for IT-systemene
- Opplæring og rådgivning knyttet til operativ samhandling mellom involverte funksjoner i virksomheten
- Vurdering av kapasitet og kompetansebehov ved oppgradering av leveransemodell
- Rådgivning knyttet til hvordan leveranseorganisasjonen insentiveres, og prioritering og styring utøves

Strategi

Strategisk anvendelse av IT omfatter hvordan virksomheten kan:

1. Anvende teknologi og arkitektur for å oppnå strategiske fordeler og mål for virksomheten
2. Organisere og strukturere samspill og funksjoner i organisasjonen for å maksimere virkningene av teknologi og arkitektur

I en strategiske dimensjon utgjør IT (eller teknologi?) en del av virksomhetens kritiske suksessfaktorer. Det er viktig å ha kontroll med hvordan IT bidrar til virksomhetens målsettinger og hvordan teknologien virker på virksomhetens øvrige strategiske suksessfaktorer.

IT-rådgivere i BEKK kan bistå med strategisk rådgivning. Eksempler på leveranser:

- Strategi for anvendelse av skybaserte plattformer
- Utvikling av IT-strategi
- Bistand ved anskaffelser og kontraktsinngåelser
- Analyser knyttet til innkjøp av standardiserte løsninger kontra skreddersøm
- Vurdering av investeringsmuligheter gjennom due diligence vurderinger og utarbeidelse av businesscase
- Skal vi ha med noe rundt operations? Drift i relasjon til sky, SLAer etc hybrid cloud?

Teknologi og arkitektur

Mulighetene og utfordringene som ligger i anvendelse av teknologiske rammeverk og komponenter danner et stadig mer sammensatt bilde, og godt samspill mellom tekniske komponenter er grunnlaget for alle verdiskapende prosesser hvor IT anvendes.

Etablering, utvikling og styring av arkitektur er aktiviteter som må til for å skape et en teknisk plattform. Virksomhetens plattformer skal understøtte og effektiviserer produkt og tjeneste utvikling i virksomheten. Ofte er det behov for å vurdere eller belyse muligheter i teknologiske komponenter og spillet mellom disse i lys av behovene hos virksomheten og dennes brukere

Moderne arkitekturer er ofte svært distribuert og nedbrutt. Dette muliggjør en høyere grad av fleksibilitet og funksjonell kapasitet, men krever også at konsepter og prinsipper for arkitekturen er god forstått. Både blant dem som anvender teknologien i utviklingssammenheng, og de som er ansvarlig for resultatene de teknologiske plattformene skaper.

BEKK leverer rådgivning innenfor kartlegging, analyser og vurdering av muligheter ulike teknologier kan gi for virksomheter. Vi bistår ved valg og innføring av teknologi. Våre virksomhetsarkitekter har lang erfaring med vurdering og valg av teknologi, undersøke mulighetsrom gjennom konseptutredninger (proof of concepts) og å levere systemer på arkiturene som er valgt. Eksempel på leveranser er:

- Analyse og vurdering av teknologisk mulighetsrom

- Vurdering av konkrete teknologiske konsepter og verktøy
- Gjennomføre konseptutredninger ("spikes" eller "Proof of Concepts")
- Modenhets- og konsekvensanalyse for systemmodernisering