

## **Encuesta de levantamiento de información – Proyecto Power GYM Montenegro**

Objetivo:

Identificar las necesidades, expectativas y prioridades del usuario respecto al sistema de administración de membresías del gimnasio Power GYM Montenegro.

Dirigido a: Administradores o encargados del gimnasio.

### **Sección 1: Datos generales**

1. Cargo o rol en el gimnasio:

- ☒ Administrador
- ☐ Recepcionista
- ☐ Entrenador
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

2. Tiempo que lleva desempeñando este rol:

- ☐ Menos de 6 meses
- ☐ Entre 6 meses y 1 año
- ☒ Más de 1 año

3. ¿Actualmente cómo gestiona las membresías de los clientes?

- ☐ En cuadernos o archivos físicos
- ☒ En hojas de cálculo (Excel)
- ☐ En un sistema digital
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

### **Sección 2: Necesidades del sistema**

4. ¿Qué tan importante considera que es contar con un sistema digital para administrar membresías?

- ☒ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ Poco importante
- ☐ No es necesario

5. ¿Qué funcionalidades considera más necesarias en el sistema? (Puede marcar varias opciones)

- ☒ Registrar y actualizar información de clientes
- ☒ Controlar la renovación de membresías
- ☒ Consultar estado de membresías activas o vencidas
- ☐ Enviar notificaciones cuando una membresía está por vencer
- ☐ Generar estadísticas y reportes en tiempo real
- ☐ Realizar pagos o renovaciones desde la aplicación

6. ¿Qué nivel de prioridad le daría a las siguientes funcionalidades? (1 = Baja prioridad, 5 = Muy alta prioridad)

Funcionalidad	1	2	3	4	5
Controlar renovación de usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Enviar notificaciones de vencimiento	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sistema de pagos integrado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estadísticas en tiempo real	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interfaz adaptable (responsive)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inicio de sesión seguro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Sección 3: Experiencia del usuario

7. ¿Con qué frecuencia experimenta problemas al gestionar manualmente las membresías?

- ☒ Frecuentemente
- ☐ Algunas veces

☐ Rara vez

☐ Nunca

8. ¿Qué tipo de información considera más relevante visualizar en el panel principal del sistema?

☐ Número de clientes activos e inactivos

☒ Membresías por vencer

☐ Ventas y renovaciones realizadas

☐ Otro: \_\_\_\_\_

9. ¿Qué dispositivos utiliza con mayor frecuencia para gestionar la información del gimnasio?

☒ Computador de escritorio

☐ Portátil

☐ Tablet

☐ Teléfono móvil

10. En una escala del 1 al 5, ¿qué tan importante es para usted que la aplicación sea fácil de usar y visualmente atractiva?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

#### **Sección 4: Comentarios adicionales**

11. ¿Qué otros aspectos o funciones le gustaría que incluyera el sistema?

Considero que el sistema debe ser sencillo de usar, permitir ver fácilmente las membresías activas y vencidas, y enviar notificaciones automáticas antes de que las membresías finalicen. También sería útil poder realizar pagos o renovaciones desde la aplicación para agilizar los procesos con los clientes.