

Entrevista para el Levantamiento de Información

Proyecto: Sistema de Administración de Membresías Power GYM Montenegro

Lugar: Virtual Gimnasio Power GYM – Montenegro, Quindío, Colombia

Integrantes: Cristian Leandro Pérez, Natalia Sierra y Santiago Tobar

Fecha: 15 de septiembre de 2025

Objetivo de la entrevista

Recolectar información sobre los procesos actuales de registro y control de membresías en el gimnasio, identificar las principales dificultades en la gestión manual y definir los requerimientos funcionales y no funcionales del nuevo sistema de administración.

Preguntas y respuestas

1. ¿Cómo se realiza actualmente el registro de los socios del gimnasio?

Actualmente llevamos el registro de los socios en hojas de cálculo de Excel, donde anotamos sus datos personales y la fecha de inicio de la membresía.

2. ¿Qué problemas ha identificado con el método actual de registro?

A veces se pierde información, los archivos se dañan o no están actualizados. También es difícil saber qué membresías están activas o vencidas sin revisar cada hoja manualmente.

3. ¿Qué tipo de membresías ofrecen actualmente en el gimnasio?

Ofrecemos membresías mensuales, trimestrales y anuales. Cada una tiene un costo y fecha de vencimiento diferente.

4. ¿Cuántas personas administran la información actualmente?

Yo y tres administradores más, manejamos los registros del gimnasio.

5. ¿Desea que el sistema tenga control de acceso mediante usuario y contraseña?

Sí, sería ideal que solo los administradores autorizados puedan ingresar al sistema.

6. ¿Qué información considera importante guardar de cada cliente?

Nombre completo, cédula, teléfono, correo electrónico, fecha de ingreso, tipo de membresía, fecha de inicio y fecha de vencimiento.

7. ¿Desea poder renovar o cancelar membresías desde el sistema?

Sí, sería muy útil poder hacerlo directamente desde la plataforma sin tener que crear un nuevo registro.

8. ¿Qué funcionalidades considera prioritarias para el sistema?

El registro de clientes, el control del estado de las membresías, las renovaciones de membresías, y poder buscar fácilmente cualquier cliente o membresía.

9. ¿Considera importante que el sistema funcione sin conexión a internet?

No, el gimnasio tiene buena conexión, así que puede ser completamente en línea.

10. ¿Qué espera mejorar con este nuevo sistema?

Quiero ahorrar tiempo, evitar errores en los registros y tener toda la información en un solo lugar, accesible y organizada.