

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 1 декабря 2023 г.

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Омайвишез» могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Омайвишез (далее вместе — «Сервисы»), а также в ходе исполнения Омайвишез любых соглашений и договоров, заключенных с вами в связи с использованием вами Сервисов. Омайвишез может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых вы используете из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Омайвишез и каждым из Партнеров.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Сервиса Ваша Персональная информация собирается и используется Омайвишез, в том числе включая общество с ограниченной ответственностью «Омайвишез», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 142714, Московская обл, г.о. Ленинский, д. Орлово, ул. Старорусская, д. 4/2 (ООО «ОМАЙВИШЕЗ»), или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис в иных юрисдикциях.

3. Какова цель данной Политики

Защита вашей Персональной информации и вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Омайвишез. Поэтому при использовании Сервиса Омайвишез защищает и обрабатывает вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- (a) зачем и как Омайвишез собирает и использует («обрабатывает») вашу Персональную информацию, когда вы используете Сервисы;
- (b) какова роль и обязанности Омайвишез как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать вашу Персональную информацию;
- (c) какие инструменты вы можете использовать для сокращения объема собираемой Омайвишез Персональной информации о вас;
- (d) каковы ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о вас собирает Омайвишез

Омайвишез может собирать следующие категории Персональной информации о вас во время использования вами Сервиса:

(i) Персональная информация, предоставленная вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;

(ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);

(iii) дата и время осуществления доступа к Сайту;

(iv) информация о Вашей активности во время использования Сайта (например, история просмотра карточек идей, данные о переходе с Сайта на сторонние сайты, лайки и предпочтения, данные телефонной книги, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Омайвишес);

(v) информация о геолокации;

(vi) иная информация о вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сервиса;

Омайвишес не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные).

Омайвишес не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

5. Какова правовая основа и цели обработки вашей Персональной информации

Омайвишес не вправе обрабатывать вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Омайвишес обрабатывает вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(i) обработка необходима для выполнения договоров между Вами и Омайвишес, таких как Пользовательское соглашение сервисов Омайвишес (<https://static.ohmywishes.com/docs/legal/terms.pdf>), что также включает обеспечение работы Сайтов и Сервисов;

(ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Омайвишес в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на ваши интересы, ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке вашей персональной информации на указанном основании, Омайвишес всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой вашей конфиденциальности.

Омайвишес обрабатывает вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(a) чтобы лучше понимать, как вы взаимодействуете с нашими Сервисами;

(b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервисы в интересах всех пользователей;

(c) чтобы предлагать вам другие продукты и сервисы Омайвишес или других компаний, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать (т. е. показывать вам рекламу, учитывающую ваши интересы);

(iv) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить ваше отдельное согласие на обработку вашей Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования вами Сервисов Омайвишес выражает ваше согласие с такой обработкой. Настоящим мы информируем вас, а вы подтверждаете, что у вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании вами Сайтов или Услуг, и такое предоставление основано исключительно на вашей свободной воле. Вместе с тем вы осознаете,

что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование вами Сайтов будет ограничено.

Омайвишез всегда обрабатывает вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем вашу Персональную информацию для следующих целей:

- (i) предоставление вам доступа к Сервисам;
- (ii) предоставление доступа к вашей учетной записи, включая Личный Кабинет;
- (iii) осуществление связи с вами для направления вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервисов, выполнения соглашений с вами и обработки ваших запросов и заявок;
- (iv) персонализация рекламы и предложений с учетом ваших предпочтений и другой Персональной информации о Вас, доступной Омайвишез;
- (v) повышение удобства использования Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантного контента и предоставления более персонализированных Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов Омайвишез;
- (vi) создание новых продуктов, утилит и предложений Омайвишез;
- (vii) защита Ваших прав и прав Омайвишез;
- (viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- (ix) выявление угроз безопасности для Сервисов, пользователей, Омайвишез и/или третьих лиц, в том числе проверка вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сервисов;
- (x) организация приема ваших платежей.

6. Как Омайвишез защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Омайвишез. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Омайвишез, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты вашей Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 В рамках сервисов Омайвишез

Омайвишез может передавать вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики) в контуре сервисов Омайвишез.

7.2 Вне сервисов Омайвишез

Омайвишез также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в контур сервисов Омайвишез, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. Обратите внимание, что уровень защиты Персональной информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленным в вашей юрисдикции, и, используя Сервисы Омайвишез, Вы соглашаетесь на такую передачу.

К таким третьим лицам могут относиться:

- (i) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Омайвишез услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- (ii) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сервисах Омайвишез, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;
- (iii) лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сервисов, пользователей, Омайвишез и/или третьих лиц, в том числе при проверке Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сервисов;
- (iv) лица, участвующие в организации приема ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сервисов (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

Омайвишез также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в контур сервисов Омайвишез:

- (i) третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сервисов, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сервисы, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);
- (ii) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Омайвишез обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- (iii) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- (iv) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Омайвишез или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения сервисов Омайвишез (<https://static.ohmywishes.com/docs/legal/terms.pdf>), настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации и/или в ЕЭЗ.

Для российских пользователей: Омайвишез осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сайты или Сервисы, Вы даете Омайвишез свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Омайвишез будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, идеи и списки желаний, которые Вы храните в системах Омайвишез, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных Омайвишез, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию через интерфейс Сервисов (где это применимо). Инструмент управления данными доступен для авторизованных в сервисах Омайвишез пользователей в специальном разделе «Управление данными» на странице профиля в Омайвишез (<https://ohmywishes.ru/settings>).

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Омайвишез в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Омайвишез хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Омайвишез будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании Вами Сервисов передача Персональной информации осуществляется с Вашего согласия, выражающего свободную волю и Ваш интерес, (в частности, на основании договора с Вами) и не является обязанностью по закону.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Омайвишез.

Если Вы не удовлетворены тем, как Омайвишез обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов

11.1 Какие файлы cookie и зачем их использует Омайвишез

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтами и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Омайвишез идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Омайвишез использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Омайвишез и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайтов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц.

При первом посещении Сайтов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайтов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты Омайвишез. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов Омайвишез, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах было одобрено Вами.

Омайвишез также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- (i) определение Ваших действий на Сайтах и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- (ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сайтов, Сервисов или продуктов, утилит и предложений Омайвишез.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Омайвишез имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.

Омайвишез обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).