|  |
| --- |
| **Q1：为什么我的后台上传商品的时候不能上传图片呢？**  **A1：原因一般有两个。 第一是：你的服务器没有给文件夹写的权限。 解决方法：这里你只需要在Ftp中选择下图的文件夹然后右击选择属性**：  [IMG_256](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201511/25/102850e5y9ldosj9g94n1k.png)  **然后给文件夹7777的权限即可，需要注意的是需要勾选将更改循环到子文件夹及文件，然后点击确定，权限就修改完毕了。**  [IMG_257](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201511/25/103047sr5olupqqo0qe9hr.png)  **第二是：你的浏览器没有安装adobe flash的插件，这个可能性是很大的，相当一部分用户出现这个问题都是这个原因。**  **解决方法，打开金山卫士，或者360安全卫士，找到软件管理-->安装软件，搜索adobe flash 选择安装，完毕后重启下浏览器。新睿社区提供源码（需要说明的是，这个插件是区分ie内核和非ie内核的，您在金山卫士里面搜索应该会有2个，建议都安装下，然后关闭浏览器重新打开，这个问题便可以得到解决）**  **Q2：为什么我的网站分享好友，邀请好友注册，不能再分销里面看到自己邀请的人呢？邀请注册不正常呢？** **A2：原因一般只有一个。**  **解决方案：这个问题引起的原因只有一个就是你的配置不正确，这里请移步到分享配置的帖子查看配置说明  [去查看](http://www.youbaipin.com/shiyongbangzhu/201509/00000010.html)**  **那么怎么判断自己配置的是否正确或者生效了呢？**  **可以通过下面的截图判断：**  **如果分享后是这样子的，就说明配置正确了，这个链接是带有用户信息的**  [IMG_258](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201511/25/104443tzotsbbrgdygdzxy.jpg)  **如果分享后是下面的这个图片这个样子的就是配置有错误，需要您自己排查下了**  [IMG_259](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201511/25/105414b2kki83wvo8a823z.png)    **Q3：为什么我有商品还没有拍满，差一两个没有购买满，但是就已经不能再购买了呢（卡单） A3： 先说产生原因： 产生的原因是一个，下面我先说下这个问题的产生机理，用户下单的时候需要操作大约是5张数据表，但是由于网络等各种原因，部分表没有写入成功，但是也无法回退，于是就造成了这样的结果，数据库中处理这种问题的专用称呼叫做事物处理，那么事物处理主要完成什么呢？简言之就是全部成功了就执行数据库语言，只要有一个不成功，就回退。  然后我们说解决方法： NO1：土豪的解决方法，因为只有数据库的innodb引擎才支持事物处理，但是这种引擎超级耗费资源，一般占用内存在1.6G以上，这种对服务器的要求特别高，一般我们提供的MYISAM的数据表引擎，是不支持事物的，所以也就会出现这样的问题，那么怎么处理呢？ 首先你需要有一台配置很好的，内存足够高的服务器，然后你需要配置mysql的my.ini文件打开默认支持innodb，同时设置支持的buffer内存大小至少为1G以上，然后修改数据表引擎为innodb，重启服务器，问题基本可以解决。这里建议内存在3G以上的独立服务器做这个样的处理。  NO2：正常用户的处理：一般我们用服务器空间的是不会有这么好的服务器的，但是怎么处理这个问题呢？ 首先登陆你的后台商品管理里面找到卡单的商品，然后点击重置价格，就可以重新从头开始拍了，重置价格会清空已经购买的用户的购买记录，但是同时会把用户购买的钱退还到用户的账户，并在用户的充值明细中添加一条退款记录。建议您用此种方法进行处理。同样可以解决问题的哦！**  **Q4：我的网站想安装下网站访客统计，请问应该怎么做呢？** **A4：目前访客统计的网站有很多，像百度统计，cnzz的统计，当然还有淘宝旗下的量子统计等等，这里我们以cnzz的统计为例子进行简单的说明，其他的也是类似的，亲们照猫画虎也能搞定的哦。**  **安装方法：**  **第一步：注册并登录cnzz的网站。网址：<http://zhanzhang.cnzz.com/>  [>>  去注册](http://zhanzhang.cnzz.com/)**  **第二步：点击添加站点，增加一个您的网站。**  [IMG_260](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201512/20/113815k11w4nyizd71z34h.jpg)  **第三步：填写网站的基本信息并添加网站。**  [IMG_261](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201512/20/114124dm1xh1vhlx0xxxyy.jpg)  **第四步：获取统计代码并添加到自己的网站公共底部，（统计代码选择文字样式就可以，选精简代码的那个哦）。 复制完代码后，登录网站后台 :  界面管理 --> 查看模板 -->index.footer.html    (点击后面的修改) 把你的统计代码粘贴在：{wc:fun:Getheader('foot')} 这句后面就可以了哦！**  [IMG_262](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201512/20/115641ik8wwv5mwel89fue.jpg)  [IMG_263](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201512/20/115324p2ec7gygx2waa7va.jpg)  **安装完成后的预览：**  [IMG_264](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201512/20/115437t6jgucz4v4gczfj6.jpg)  **然后手机版的统计怎么办呢？**  **依然是同样的统计代码，我们链接ftp，找到手机版的公共底部文件：如下图：**  [IMG_265](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201512/20/120323iust5lcq4jsmtsr4.jpg)  **下载该文件并用代码编辑软件打开**        **代码编辑软件下载地址  [查看](http://www.youbaipin.com/forum.php?mod=forumdisplay&fid=45)**  **把统计代码粘贴在下图示例的位置：**  [IMG_266](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201512/20/121611orzt667gg1a1fr1a.jpg)  **然后我们打开手机网站：**  [IMG_267](http://www.youbaipin.com/data/attachment/portal/201512/20/121746p5kev078nlk07877.jpg)  **到此为止，统计代码就全部部署完毕了哦！** |