

ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

*Khoa Thống Kê – Tin Học*

# BÁO CÁO SPRINT HÀNG TUẦN

QUẢN TRỊ DỰ ÁN XÂY DỰNG ỨNG DỤNG KIỂM TRA DA MẶT - MEDISKIN

**HỌC PHẦN:** QUẢN TRỊ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

**MÃ HỌC PHẦN:** MIS3004\_47K14

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN:** HOÀNG NGUYỄN VŨ

**NHÓM THỰC HIỆN:** NHÓM 2, BAO GỒM CÁC THÀNH VIÊN:

- LÊ THỊ CẨM TRÂM
- MAI THỊ TUYẾT TRÂM
- TRẦN THỊ HOÀNG YẾN
- MAI THỊ HOÀNG DIỄM
- CAO LÊ THỊ TUYẾT NHUNG
- TRẦN THỊ DIỄM QUỲNH

*Đà Nẵng, 04/2024*

MỤC LỤC

TỔNG QUAN: .....3

BÁO CÁO SPRINT 1: 9/1/2024 - 16/1/2024.....4

BÁO CÁO SPRINT 2: 16/1/2024 - 21/1/2024.....7

BÁO CÁO SPRINT 3: 22/1/2024 - 30/1/2024.....11

BÁO CÁO SPRINT 4: 20/2/2024 - 27/2/2024.....15

BÁO CÁO SPRINT 5: 28/2/2024 - 5/3/2024.....19

BÁO CÁO SPRINT 6: 08/2/2024 - /3/2024.....23

## TỔNG QUAN:

Trong thời đại ngày nay, việc chăm sóc làn da trở nên ngày càng quan trọng, ứng dụng kiểm tra da mặt xuất hiện như một giải pháp hiện đại và hữu ích cho những người quan tâm đến sức khỏe và ngoại hình. Đối mặt với những thách thức như ô nhiễm môi trường, tác động của tia UV, và lối sống nhanh chóng, làn da mặt của chúng ta có thể phản ánh những tác động này. Ứng dụng kiểm tra da mặt MEDISKIN chính là tiện ích linh hoạt giúp người dùng tự động hóa quá trình theo dõi và đánh giá tình trạng của làn da. Việc này không chỉ giúp họ nhận biết các vấn đề như mụn, nếp nhăn, hay da khô một cách nhanh chóng, mà còn cung cấp gợi ý và lời khuyên chăm sóc cá nhân dựa trên đặc điểm riêng lẻ của da.

Ứng dụng này không chỉ đơn giản là một công cụ đánh giá làn da, mà còn là đối tác chăm sóc da thông minh, hỗ trợ người dùng trong việc chọn lựa sản phẩm phù hợp và xây dựng thói quen chăm sóc da đều đặn. Bằng cách này, nó không chỉ mang lại hiệu quả về làm đẹp mà còn giúp người dùng tiết kiệm thời gian và chi phí, đồng thời thúc đẩy thói quen chăm sóc da hiệu quả và bền vững trong cuộc sống hàng ngày.

Để thực hiện công việc quản trị dự án xây dựng ứng dụng kiểm tra da mặt MEDISKIN, nhóm đã lên kế hoạch và phân chia các nhiệm vụ cần làm trong phạm vi 6 sprint. Tiến hành các buổi họp định kỳ trong mỗi sprint để nắm bắt kịp thời những thuận lợi, khó khăn từ khía cạnh chủ quan của các thành viên và các ảnh hưởng từ khía cạnh khách quan khác trong quá trình thực hiện dự án.

Lần lượt từng thành viên sẽ đảm nhiệm vai trò Project Manager (PO) để thực hiện vai trò của người quản lý là phân chia nhiệm vụ, sắp xếp mức độ quan trọng của các nhiệm vụ, quản lý về chi phí, thời gian, và quan trọng là nắm bắt, kiểm soát chất lượng thông qua tình hình thực hiện công việc của thành viên trong đội, hiểu được những thuận lợi hay khó khăn, rủi ro có thể gặp phải trong sprint và tìm ra phương hướng giải quyết tối ưu nhất có thể. Dưới đây là các báo cáo sprint hàng tuần của quá trình quản trị dự án xây dựng ứng dụng kiểm tra da mặt MEDISKIN.

# BÁO CÁO SPRINT 1: 9/1/2024 - 16/1/2024

## THÀNH VIÊN NHÓM 2 TRONG SPRINT 1:

Thành viên	Vai trò
Lê Thị Cẩm Trâm	Quản lý dự án (PM)
Mai Thị Hoàng Diễm	Kỹ sư phân tích thiết kế
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Kỹ sư kiểm tra chất lượng (Tester)
Trần Thị Diễm Quỳnh	Người quản trị CSDL
Mai Thị Tuyết Trâm	Kỹ sư quản lý cấu hình
Trần Thị Hoàng Yến	Kỹ sư quản lý rủi ro dự án

## CÔNG VIỆC TRONG SPRINT 1

Tên thành viên	Công việc
Lê Thị Cẩm Trâm	Tài liệu yêu cầu người dùng; giới thiệu ứng dụng; xác định giao diện ứng dụng,
Mai Thị Hoàng Diễm	Tìm hiểu dự án, quy trình dự án; Làm tài liệu quản lý dự án;
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Giới thiệu ứng dụng; Tạo bản kế hoạch đảm bảo chất lượng
Trần Thị Diễm Quỳnh	Tạo bản kế hoạch truyền thông marketing; background, purpose, goal
Mai Thị Tuyết Trâm	Tạo bản kế hoạch cấu hình; Thu thập dữ liệu sản phẩm cho chức năng gợi ý sản phẩm
Trần Thị Hoàng Yến	Tạo bản kế hoạch rủi ro dự án, thiết kế logo

Công việc thực hiện được	Công việc cần tiếp tục làm
--------------------------	----------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>· Xác định được dự án</li> <li>· Xác định background, purpose, goal</li> <li>· Xác định giao diện của ứng dụng</li> <li>· Tìm hiểu dự án, quy trình dự án</li> <li>· Thiết kế logo</li> <li>· Tài liệu quản lý dự án</li> <li>· Thu thập dữ liệu sản phẩm cho chức năng gợi ý sản phẩm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Bản kế hoạch quản lý truyền thông marketing</li> <li>· Bản kế hoạch quản lý rủi ro dự án</li> </ul>
<b>Các điểm cần quan tâm và khó khăn gặp phải</b>	<b>Các điểm báo động, không thể thực hiện</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Lỗi khi thực hiện chức năng đăng nhập</li> <li>· Thu thập thông tin sản phẩm</li> <li>· Thông tin từ các yêu cầu khách hàng chưa đầy đủ</li> <li>· Quản lý ngân sách quảng cáo và truyền thông</li> </ul>	Không có
<b>Các bước dự kiến cho sprint tiếp theo</b>	<b>Các rủi ro có thể gặp trong sprint tiếp theo</b>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Tạo biểu đồ lớp</li><li>• Xây dựng biểu đồ usecase cho hệ thống</li><li>• Sơ đồ hoạt động cho chức năng quản lý sản phẩm</li><li>• Kiểm định lại chất lượng</li><li>• Mô tả giao diện hệ thống</li><li>• Sơ đồ của hoạt động của Kết nối với chuyên gia</li><li>• Sơ đồ hoạt động cho chức năng phân tích làn da</li><li>• Tài liệu yêu cầu mỗi chức năng</li><li>• Sơ đồ hoạt động cho chức năng quản lý sản phẩm</li><li>• Chính sửa yêu cầu khách hàng</li><li>• Sơ đồ hoạt động của Đăng ký</li><li>• Sơ đồ hoạt động của Đăng Nhập</li></ul>		
	Rủi ro	Giải pháp
	Thông tin sản phẩm không được cập nhật kịp thời	Quản lý nội dung đều đặn, cập nhật thông tin mới
	Giao diện không tương thích đúng cách trên các thiết bị và trình duyệt khác nhau	Thử nghiệm trên nhiều nền tảng, sử dụng thiết kế linh hoạt và kỹ thuật tương thích đa nền tảng
<b>Chi phí đã chi cho sprint 1</b>	<b>13.156.000</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chi phí nhân sự: 11.902.000</li><li>- Chi phí gặp khách hàng: 110.000</li><li>- Chi phí họp nhóm: 264000</li><li>- Chi phí tài liệu: 440.000</li><li>- Dự trữ: 440.000</li></ul>	

# BÁO CÁO SPRINT 2: 16/1/2024 - 21/1/2024

## THÀNH VIÊN NHÓM 2 TRONG SPRINT 2:

Thành viên	Vai trò
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Quản lý dự án (PO)
Lê Thị Cẩm Trâm	Kỹ sư phân tích thiết kế
Mai Thị Hoàng Diễm	Kỹ sư kiểm tra chất lượng (Tester)
Mai Thị Tuyết Trâm	Người quản trị CSDL
Trần Thị Hoàng Yến	Kỹ sư quản lý cấu hình
Trần Thị Diễm Quỳnh	Kỹ sư quản lý rủi ro dự án

## CÔNG VIỆC TRONG SPRINT 2

Tên thành viên	Công việc
Lê Thị Cẩm Trâm	Tạo biểu đồ lớp Xây dựng biểu đồ use case cho hệ thống
Mai Thị Hoàng Diễm	Sơ đồ hoạt động cho chức năng Tiến trình trên da Kiểm định lại chất lượng
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Mô tả giao diện hệ thống Sơ đồ của hoạt động cho chức năng Kết Nối Với Chuyên Gia
Trần Thị Diễm Quỳnh	Sơ đồ hoạt động cho chức năng Phân Tích Làn Da Tài liệu yêu cầu mỗi chức năng
Mai Thị Tuyết Trâm	Sơ đồ hoạt động cho chức năng Quản Lý Sản Phẩm Chỉnh sửa yêu cầu khách hàng
Trần Thị Hoàng Yến	Sơ đồ hoạt động, đặc tả của Đăng Ký Sơ đồ hoạt động, đặc tả của Đăng Nhập

Công việc thực hiện được	Công việc cần tiếp tục làm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tạo được biểu đồ lớp cho hệ thống</li> <li>• Xây dựng biểu đồ use case cho hệ thống</li> <li>• Phân được tài liệu yêu cầu mỗi chức năng</li> <li>• Mô tả được giao diện hệ thống</li> <li>• Xây dựng sơ đồ hoạt động của Đăng Ký</li> <li>• Xây dựng hoạt động của Đăng Nhập</li> <li>• Xây dựng sơ đồ hoạt động cho chức năng Quản Lý Sản Phẩm</li> <li>• Xây dựng sơ đồ hoạt động cho chức năng Kết Nối Với Chuyên Gia</li> <li>• Xây dựng sơ đồ hoạt động cho chức năng Phân Tích Làn Da</li> <li>• Xây dựng sơ đồ hoạt động cho chức năng Quản Lý Sản Phẩm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cần chỉnh sửa yêu cầu khách hàng</li> <li>• Kiểm định lại chất lượng</li> </ul>
Các điểm cần quan tâm và khó khăn gặp phải	Các điểm báo động, không thể thực hiện
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo tính đúng đắn và toàn vẹn của sơ đồ lớp</li> <li>• Hiểu rõ nhu cầu của người sử dụng và đảm bảo tài liệu yêu cầu đầy đủ và chính xác.</li> <li>• Bảo mật thông tin đăng nhập và xác thực người dùng một cách an toàn.</li> </ul>	Không có
Các bước dự kiến cho sprint tiếp theo	Các rủi ro có thể gặp trong sprint tiếp theo



<ul style="list-style-type: none"><li>● Màn hình trang chủ</li><li>● Xây dựng biểu đồ cho trang chủ</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Quản lý xác thực người dùng</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tài khoản đăng nhập</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Chuyên gia</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Phân tích làn da</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Hồ sơ người dùng</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Gợi ý sản phẩm</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tiến trình trên da</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tiến trình trên da</li><li>● Chức năng thanh toán</li><li>● Chức năng Phân tích làn da</li></ul>	<table><tr><th>Rủi ro</th><th>Giải pháp</th></tr><tr><td>Cập nhật thông tin chuyên gia không đồng bộ.</td><td>Sử dụng quy trình tự động hóa để cập nhật thông tin chuyên gia định kỳ.</td></tr><tr><td>Rủi ro mất mát dữ liệu cá nhân trong Hồ sơ người dùng.</td><td>Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ và xây dựng hệ thống khôi phục dữ liệu hiệu quả.</td></tr></table>	Rủi ro	Giải pháp	Cập nhật thông tin chuyên gia không đồng bộ.	Sử dụng quy trình tự động hóa để cập nhật thông tin chuyên gia định kỳ.	Rủi ro mất mát dữ liệu cá nhân trong Hồ sơ người dùng.	Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ và xây dựng hệ thống khôi phục dữ liệu hiệu quả.
Rủi ro	Giải pháp						
Cập nhật thông tin chuyên gia không đồng bộ.	Sử dụng quy trình tự động hóa để cập nhật thông tin chuyên gia định kỳ.						
Rủi ro mất mát dữ liệu cá nhân trong Hồ sơ người dùng.	Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ và xây dựng hệ thống khôi phục dữ liệu hiệu quả.						
Chi phí đã chi cho sprint 2	12.430.000 <ul style="list-style-type: none"><li>- Chi phí nhân sự: 12.166.000</li><li>- Chi phí hợp nhóm: 264.000</li></ul>						

### DỰ KIẾN CÔNG VIỆC TRONG SPRINT 3

Tên thành viên	Công việc
Lê Thị Cẩm Trâm	Màn hình trang chủ ứng dụng Xây dựng giao diện
Mai Thị Hoàng Diễm	Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tiến trình trên da Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Quản lý xác thực người dùng
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Chuyên gia Chức năng thanh toán

Trần Thị Diễm Quỳnh	Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Phân tích làn da Chức năng Phân tích làn da
Mai Thị Tuyết Trâm	Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Gợi ý sản phẩm Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Hồ sơ người dùng
Trần Thị Hoàng Yến	Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tài khoản đăng nhập Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Hồ sơ người dùng

# BÁO CÁO SPRINT 3: 22/1/2024 - 30/1/2024

## THÀNH VIÊN NHÓM 2 TRONG SPRINT 3:

Thành viên	Vai trò
Mai Thị Tuyết Trâm	Quản lý dự án (PO)
Lê Thị Cẩm Trâm	Kỹ sư phân tích thiết kế
Mai Thị Hoàng Diễm	Kỹ sư kiểm tra chất lượng (Tester)
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Người quản trị CSDL
Trần Thị Hoàng Yến	Kỹ sư quản lý cấu hình
Trần Thị Diễm Quỳnh	Kỹ sư quản lý rủi ro dự án

## CÔNG VIỆC TRONG SPRINT 3

Tên thành viên	Công việc
Lê Thị Cẩm Trâm	Tạo màn hình trang chủ ứng dụng Xây dựng giao diện
Mai Thị Hoàng Diễm	Đặc tả chức năng Tiến trình trên da Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tiến trình trên da
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Đặc tả chức năng Thanh toán Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Chuyên gia
Trần Thị Diễm Quỳnh	Đặc tả chức năng Phân Tích Làn Da Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Phân tích làn da
Mai Thị Tuyết Trâm	Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Hồ sơ người dùng Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Gợi ý sản phẩm
Trần Thị Hoàng Yến	Chức năng quên mật khẩu 1.1 Đặc tả chức năng Đăng kí Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Đăng Kí và Đăng Nhập

Công việc thực hiện được	Công việc cần tiếp tục làm
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tạo màn hình trang chủ ứng dụng</li> <li>Xây dựng giao diện</li> <li>Đặc tả chức năng Tiến trình trên da</li> <li>Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tiến trình trên da</li> <li>Đặc tả chức năng Thanh toán</li> <li>Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Chuyên gia</li> <li>Đặc tả chức năng Phân Tích Làn Da</li> <li>Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Phân tích làn da</li> <li>Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Hồ sơ người dùng</li> <li>Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Gợi ý sản phẩm</li> <li>Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Quản lý xác thực người dùng</li> <li>Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tài khoản đăng nhập</li> </ul>	
Các điểm cần quan tâm và khó khăn gặp phải	Các điểm báo động, không thể thực hiện
<ul style="list-style-type: none"> <li>Đảm bảo tính đúng đắn và toàn vẹn của mô hình lớp</li> <li>Hiểu rõ nhu cầu của người sử dụng và đảm bảo tài liệu yêu cầu đầy đủ và chính xác.</li> <li>Bảo mật thông tin đăng nhập và xác thực người dùng một cách an toàn.</li> <li>Chưa có cơ sở ước lượng độ phình dữ liệu</li> </ul>	Không có
Các bước dự kiến cho sprint tiếp theo	Các rủi ro có thể gặp trong sprint thiếp theo

<ul style="list-style-type: none"><li>● Màn hình trang chủ</li><li>● Xây dựng biểu đồ cho trang chủ</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Quản lý xác thực người dùng</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tài khoản đăng nhập</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Chuyên gia</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Phân tích làn da</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Hồ sơ người dùng</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Gợi ý sản phẩm</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tiến trình trên da</li><li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tiến trình trên da</li><li>● Chức năng thanh toán</li><li>● Chức năng Phân tích làn da</li></ul>	<table><tr><th>Rủi ro</th><th>Giải pháp</th></tr><tr><td>Thiết kế chức năng không linh hoạt hoặc không thể mở rộng để đáp ứng được nhu cầu và yêu cầu mới của người dùng.</td><td>Thiết kế ứng dụng với kiến trúc linh hoạt và mở rộng, sử dụng các dịch vụ và API bên ngoài, và đảm bảo rằng mã nguồn được tổ chức và dễ bảo trì.</td></tr><tr><td>Rủi ro mất mát dữ liệu cá nhân trong Hồ sơ người dùng.</td><td>Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ và xây dựng hệ thống khôi phục dữ liệu hiệu quả.</td></tr><tr><td>Thiết kế chức năng không cung cấp cơ chế phản hồi đủ để người dùng có thể tương tác và gửi phản hồi về ứng dụng.</td><td>Tạo ra các kênh phản hồi rõ ràng và dễ tiếp cận, như hộp thư góp ý, đánh giá và đánh giá người dùng, và các kênh trò chuyện trực tiếp. Xem xét và phản hồi nhanh chóng vào phản hồi từ người dùng</td></tr></table>	Rủi ro	Giải pháp	Thiết kế chức năng không linh hoạt hoặc không thể mở rộng để đáp ứng được nhu cầu và yêu cầu mới của người dùng.	Thiết kế ứng dụng với kiến trúc linh hoạt và mở rộng, sử dụng các dịch vụ và API bên ngoài, và đảm bảo rằng mã nguồn được tổ chức và dễ bảo trì.	Rủi ro mất mát dữ liệu cá nhân trong Hồ sơ người dùng.	Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ và xây dựng hệ thống khôi phục dữ liệu hiệu quả.	Thiết kế chức năng không cung cấp cơ chế phản hồi đủ để người dùng có thể tương tác và gửi phản hồi về ứng dụng.	Tạo ra các kênh phản hồi rõ ràng và dễ tiếp cận, như hộp thư góp ý, đánh giá và đánh giá người dùng, và các kênh trò chuyện trực tiếp. Xem xét và phản hồi nhanh chóng vào phản hồi từ người dùng
Rủi ro	Giải pháp								
Thiết kế chức năng không linh hoạt hoặc không thể mở rộng để đáp ứng được nhu cầu và yêu cầu mới của người dùng.	Thiết kế ứng dụng với kiến trúc linh hoạt và mở rộng, sử dụng các dịch vụ và API bên ngoài, và đảm bảo rằng mã nguồn được tổ chức và dễ bảo trì.								
Rủi ro mất mát dữ liệu cá nhân trong Hồ sơ người dùng.	Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ và xây dựng hệ thống khôi phục dữ liệu hiệu quả.								
Thiết kế chức năng không cung cấp cơ chế phản hồi đủ để người dùng có thể tương tác và gửi phản hồi về ứng dụng.	Tạo ra các kênh phản hồi rõ ràng và dễ tiếp cận, như hộp thư góp ý, đánh giá và đánh giá người dùng, và các kênh trò chuyện trực tiếp. Xem xét và phản hồi nhanh chóng vào phản hồi từ người dùng								
Chi phí đã chi cho sprint 3	14.190.000 <ul style="list-style-type: none"><li>- Chi phí nhân sự: 13.926.000</li><li>- Chi phí hợp nhóm: 264.000</li></ul>								

#### DỰ KIẾN CÔNG VIỆC TRONG SPRINT 4

Tên thành viên	Công việc
Lê Thị Cẩm Trâm	Chức năng quên mật khẩu Chức năng đăng ký
Mai Thị Hoàng Diễm	Đặc tả giao diện Tiến trình trên da Chức năng đăng nhập
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Đặc tả giao diện quên mật khẩu Đặc tả giao diện thanh toán

Trần Thị Diễm Quỳnh	Chức năng báo lỗi đăng ký
	Đặc tả giao diện Phân tích làn da
Mai Thị Tuyết Trâm	Chức năng quản lý sản phẩm
	Đặc tả giao diện sản phẩm
Trần Thị Hoàng Yến	Bổ sung đặc tả giao diện đăng ký
	Đặc tả giao diện đăng nhập

# BÁO CÁO SPRINT 4: 20/2/2024 - 27/2/2024

## THÀNH VIÊN NHÓM 2 TRONG SPRINT 4:

Thành viên	Vai trò
Mai Thị Hoàng Diễm	Quản lý dự án (PO)
Lê Thị Cẩm Trâm	Kỹ sư phân tích thiết kế
Mai Thị Tuyết Trâm	Kỹ sư kiểm tra chất lượng (Tester)
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Người quản trị CSDL
Trần Thị Hoàng Yến	Kỹ sư quản lý cấu hình
Trần Thị Diễm Quỳnh	Kỹ sư quản lý rủi ro dự án

## CÔNG VIỆC TRONG SPRINT 4

Tên thành viên	Công việc
Lê Thị Cẩm Trâm	Chức năng quên mật khẩu Chức năng đăng ký
Mai Thị Hoàng Diễm	Đặc tả giao diện Tiến trình trên da Chức năng đăng nhập
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Đặc tả giao diện danh sách chuyên gia Đặc tả giao diện chọn thời gian tư vấn
Trần Thị Diễm Quỳnh	Chức năng báo lỗi đăng ký Đặc tả giao diện Phân tích làn da
Mai Thị Tuyết Trâm	Chức năng quản lý sản phẩm Đặc tả giao diện sản phẩm
Trần Thị Hoàng Yến	Bổ sung đặc tả giao diện đăng ký Đặc tả giao diện đăng nhập

Công việc thực hiện được	Công việc cần tiếp tục làm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chức năng quên mật khẩu</li> <li>• Chức năng quản lý sản phẩm</li> <li>• Đặc tả giao diện quản lý sản phẩm</li> <li>• Đặc tả giao diện Tiến trình trên da</li> <li>• Chức năng đăng nhập</li> <li>• Thiết kế giao diện phân tích làn da</li> <li>• Đặc tả giao diện danh sách chuyên gia</li> <li>• Đặc tả giao diện đăng ký</li> <li>• Đặc tả giao diện đăng nhập</li> <li>• Đặc tả giao diện chọn thời gian tư vấn</li> <li>• Đặc tả bổ sung giao diện màn hình chính</li> <li>• Đặc tả giao diện thông tin tài khoản</li> <li>• Đặc tả giao diện thông tin về da</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bổ sung, sửa một số chức năng, sửa sơ đồ quan hệ, thêm các bảng lưu trữ section 9 kết nối với chuyên gia</li> <li>• Kiểm định lại chất lượng và bảo mật nguyên cứu prototype</li> <li>• Trang chủ bấm tắt cả chọn gợi ý sản phẩm</li> </ul>
Các điểm cần quan tâm và khó khăn gặp phải	Các điểm báo động, không thể thực hiện
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo tính nhất quán và tương thích giữa các giao diện</li> <li>• Đảm bảo hiệu suất và tương thích trên các thiết bị di động khác nhau</li> <li>• Bảo mật thông tin người dùng, kiểm tra dữ liệu người dùng một cách an toàn</li> <li>• Đảm bảo tính nhất quán của dữ liệu, xử lý các yêu cầu cập nhật và xóa một cách chính xác</li> </ul>	Không có



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiện thị dữ liệu phức tạp một cách đơn giản dễ hiểu cho người dùng</li> </ul>									
<b>Các bước dự kiến cho sprint tiếp theo</b>	<b>Các rủi ro có thể gặp trong sprint tiếp theo</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Màn hình trang chủ</li> <li>• Xây dựng biểu đồ cho trang chủ</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Quản lý xác thực người dùng</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tài khoản đăng nhập</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Chuyên gia</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Phân tích làn da</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Hồ sơ người dùng</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Gợi ý sản phẩm</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tiến trình trên da</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng Tiến trình trên da</li> <li>• Đặc tả giao diện thanh toán</li> <li>• Đặc tả giao diện chat với chuyên gia</li> <li>• Chức năng Phân tích làn da</li> </ul>	<table> <tr> <th>Rủi ro</th><th>Giải pháp</th></tr> <tr> <td>Lỗi giao diện và tương thích trình duyệt.</td><td>Thực hiện trên nhiều thiết bị di động để xác định và sửa lỗi. Sử dụng các công cụ và dịch vụ kiểm thử tương thích để đảm bảo giao diện hoạt động mượt mà trên mọi thiết bị di động.</td></tr> <tr> <td>Vấn đề kỹ thuật trong xây dựng cơ sở dữ liệu.</td><td>Kiểm tra và xác nhận đảm bảo cơ sở dữ liệu được xây dựng đúng và hiệu quả. Liên tục theo dõi và kiểm soát các thay đổi trong cơ sở dữ liệu để tránh vấn đề.</td></tr> <tr> <td>Thiếu hiểu biết rõ về yêu cầu người dùng.</td><td>Bổ sung xây dựng các chức năng cần thiết cho ứng dụng.</td></tr> </table>	Rủi ro	Giải pháp	Lỗi giao diện và tương thích trình duyệt.	Thực hiện trên nhiều thiết bị di động để xác định và sửa lỗi. Sử dụng các công cụ và dịch vụ kiểm thử tương thích để đảm bảo giao diện hoạt động mượt mà trên mọi thiết bị di động.	Vấn đề kỹ thuật trong xây dựng cơ sở dữ liệu.	Kiểm tra và xác nhận đảm bảo cơ sở dữ liệu được xây dựng đúng và hiệu quả. Liên tục theo dõi và kiểm soát các thay đổi trong cơ sở dữ liệu để tránh vấn đề.	Thiếu hiểu biết rõ về yêu cầu người dùng.	Bổ sung xây dựng các chức năng cần thiết cho ứng dụng.
Rủi ro	Giải pháp								
Lỗi giao diện và tương thích trình duyệt.	Thực hiện trên nhiều thiết bị di động để xác định và sửa lỗi. Sử dụng các công cụ và dịch vụ kiểm thử tương thích để đảm bảo giao diện hoạt động mượt mà trên mọi thiết bị di động.								
Vấn đề kỹ thuật trong xây dựng cơ sở dữ liệu.	Kiểm tra và xác nhận đảm bảo cơ sở dữ liệu được xây dựng đúng và hiệu quả. Liên tục theo dõi và kiểm soát các thay đổi trong cơ sở dữ liệu để tránh vấn đề.								
Thiếu hiểu biết rõ về yêu cầu người dùng.	Bổ sung xây dựng các chức năng cần thiết cho ứng dụng.								
<b>Chi phí đã chi cho sprint 4</b>	<b>13.926.000</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chi phí nhân sự: 13.662.000</li> <li>- Chi phí hợp nhóm: 264.000</li> </ul>								

## DỰ KIẾN CÔNG VIỆC TRONG SPRINT 5

Tên thành viên	Công việc
Lê Thị Cẩm Trâm	Đặc tả bổ sung giao diện màn hình Xây dựng chiến lược marketing
Mai Thị Hoàng Diễm	Xây dựng chức năng xóa hình ảnh tiến trình trên da Xây dựng chức năng chia sẻ kết quả tiến trình trên da
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Đặc tả giao diện thanh toán Đặc tả giao diện chat với chuyên gia
Trần Thị Diễm Quỳnh	Tối ưu hóa giao diện người dùng trên các thiết bị di động Tối ưu hóa hiệu năng tải trang
Mai Thị Tuyết Trâm	Kế hoạch kiểm tra bảo mật thường xuyên Kiểm tra tính toàn vẹn của dữ liệu trong CSDL
Trần Thị Hoàng Yến	Sai thông tin đăng nhập Quản lý phân quyền và quyền truy cập

# BÁO CÁO SPRINT 5: 28/2/2024 - 5/3/2024

## THÀNH VIÊN NHÓM 2 TRONG SPRINT 5:

Thành viên	Vai trò
Trần Thị Diễm Quỳnh	Quản lý dự án (PO)
Lê Thị Cẩm Trâm	Kỹ sư phân tích thiết kế
Mai Thị Tuyết Trâm	Kỹ sư kiểm tra chất lượng (Tester)
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Người quản trị CSDL
Trần Thị Hoàng Yến	Kỹ sư quản lý cấu hình
Mai Thị Hoàng Diễm	Kỹ sư quản lý rủi ro dự án

## CÔNG VIỆC TRONG SPRINT 5

Tên thành viên	Công việc
Lê Thị Cẩm Trâm	Xây dựng chiến lược marketing Đặc tả các chức năng của thông tin cá nhân
Mai Thị Hoàng Diễm	Xây dựng chức năng xóa hình ảnh lưu trữ tiến trình da Xây dựng chức năng chia sẻ kết quả tiến trình da
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Đặc tả giao diện thanh toán Đặc tả giao diện chat với chuyên gia
Trần Thị Diễm Quỳnh	Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng sản phẩm Bổ sung bảng sản phẩm vào sơ đồ quan hệ Đặc tả giao diện thông tin về mục tiêu cải thiện da
Mai Thị Tuyết Trâm	Kiểm tra tính toàn vẹn của dữ liệu trong cơ sở dữ liệu Kế hoạch kiểm tra bảo mật thường xuyên
Trần Thị Hoàng Yến	Đặc tả giao diện sai thông tin đăng nhập Đặc tả giao diện báo lỗi đăng ký Đặc tả giao diện chức năng quên mật khẩu

Công việc thực hiện được	Công việc cần tiếp tục làm
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Giao diện sai thông tin đăng nhập</li> <li>● Giao diện báo lỗi đăng ký</li> <li>● Chức năng quên mật khẩu</li> <li>● Đặc tả giao diện thanh toán</li> <li>● Đặc tả giao diện chat với chuyên gia</li> <li>● Xây dựng chức năng xóa hình ảnh lưu trữ tiến trình da</li> <li>● Xây dựng chức năng chia sẻ kết quả tiến trình da</li> <li>● Xây dựng chiến lược marketing</li> <li>● Kiểm tra tính toàn vẹn dữ liệu</li> <li>● Kế hoạch kiểm tra bảo mật thường xuyên</li> <li>● Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng sản phẩm</li> <li>● Bổ sung sơ đồ quan hệ</li> <li>● Đặc tả giao diện thông tin về mục tiêu cải thiện da</li> <li>● Đặc tả các chức năng của thông tin cá nhân</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Chỉnh sửa giao diện trên figma và luồng prototype để rõ ràng về giao diện trước khi code front-end</li> <li>● Điều chỉnh thêm chiến lược marketing trên tiktok, facebook,...</li> </ul>
Các điểm cần quan tâm và khó khăn gặp phải	Các điểm báo động, không thể thực hiện
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Thiết kế cơ sở dữ liệu, nối các bảng và tạo các mối quan hệ ràng buộc một cách hợp lý để truy xuất nhanh.</li> <li>● Vấn đề tương thích giao diện trên các thiết bị và xác minh khi truy cập một account trên các thiết bị khác nhau.</li> <li>● Về thị trường đề xây dựng chiến lược marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Không có</li> </ul>

Các bước dự kiến cho sprint tiếp theo	Các rủi ro có thể gặp trong sprint tiếp theo								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đặc tả giao diện thông tin cá nhân</li> <li>• Quản lý Phân quyền và Quyền Truy cập</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng message</li> <li>• Bổ sung bảng message vào sơ đồ quan hệ</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng giao dịch</li> <li>• Bổ sung bảng giao dịch vào cơ sở dữ liệu</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng thông tin tư vấn</li> <li>• Bổ sung bảng thông tin tư vấn vào cơ sở dữ liệu</li> <li>• Đặc tả giao diện thanh toán qua momo</li> <li>• Đặc tả giao diện thanh toán qua VISA</li> <li>• Đặc tả giao diện thanh toán qua ATM</li> <li>• Đặc tả giao diện thanh toán qua QR code</li> <li>• Tích hợp API của các bên cung cấp dịch vụ thanh toán</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu lưu trữ phí tư vấn</li> <li>• Thêm bảng phí tư vấn vào cơ sở dữ liệu</li> <li>• Bổ sung giao diện cho thanh toán không thành công</li> </ul>	<table> <tr> <th>Rủi ro</th><th>Giải pháp</th></tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lỗi giao diện và tương thích trình duyệt.</li> <li>• API: lỗi bảo mật, tính tương thích kém, phí giao dịch cao.</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thực hiện trên nhiều thiết bị di động để xác định và sửa lỗi. Sử dụng các công cụ và dịch vụ kiểm thử tương thích để đảm bảo giao diện hoạt động mượt mà trên mọi thiết bị di động.</li> <li>• Đảm bảo bảo mật API bằng cách sử dụng các biện pháp như mã hóa, xác thực và kiểm tra quyền truy cập. Kiểm tra kỹ lưỡng API trước khi triển khai trên ứng dụng.</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>Vấn đề kỹ thuật trong xây dựng cơ sở dữ liệu.</td><td>Kiểm tra và xác nhận đảm bảo cơ sở dữ liệu được xây dựng đúng và hiệu quả. Liên tục theo dõi và kiểm soát các thay đổi trong cơ sở dữ liệu để tránh vấn đề.</td></tr> <tr> <td>Thiếu hiểu biết rõ về yêu cầu người dùng.</td><td>Bổ sung xây dựng các chức năng cần thiết cho ứng dụng.</td></tr> </table>	Rủi ro	Giải pháp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lỗi giao diện và tương thích trình duyệt.</li> <li>• API: lỗi bảo mật, tính tương thích kém, phí giao dịch cao.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thực hiện trên nhiều thiết bị di động để xác định và sửa lỗi. Sử dụng các công cụ và dịch vụ kiểm thử tương thích để đảm bảo giao diện hoạt động mượt mà trên mọi thiết bị di động.</li> <li>• Đảm bảo bảo mật API bằng cách sử dụng các biện pháp như mã hóa, xác thực và kiểm tra quyền truy cập. Kiểm tra kỹ lưỡng API trước khi triển khai trên ứng dụng.</li> </ul>	Vấn đề kỹ thuật trong xây dựng cơ sở dữ liệu.	Kiểm tra và xác nhận đảm bảo cơ sở dữ liệu được xây dựng đúng và hiệu quả. Liên tục theo dõi và kiểm soát các thay đổi trong cơ sở dữ liệu để tránh vấn đề.	Thiếu hiểu biết rõ về yêu cầu người dùng.	Bổ sung xây dựng các chức năng cần thiết cho ứng dụng.
Rủi ro	Giải pháp								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lỗi giao diện và tương thích trình duyệt.</li> <li>• API: lỗi bảo mật, tính tương thích kém, phí giao dịch cao.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thực hiện trên nhiều thiết bị di động để xác định và sửa lỗi. Sử dụng các công cụ và dịch vụ kiểm thử tương thích để đảm bảo giao diện hoạt động mượt mà trên mọi thiết bị di động.</li> <li>• Đảm bảo bảo mật API bằng cách sử dụng các biện pháp như mã hóa, xác thực và kiểm tra quyền truy cập. Kiểm tra kỹ lưỡng API trước khi triển khai trên ứng dụng.</li> </ul>								
Vấn đề kỹ thuật trong xây dựng cơ sở dữ liệu.	Kiểm tra và xác nhận đảm bảo cơ sở dữ liệu được xây dựng đúng và hiệu quả. Liên tục theo dõi và kiểm soát các thay đổi trong cơ sở dữ liệu để tránh vấn đề.								
Thiếu hiểu biết rõ về yêu cầu người dùng.	Bổ sung xây dựng các chức năng cần thiết cho ứng dụng.								
<b>Chi phí đã chi cho sprint 5</b>	<b>12.958.000</b>  - Chi phí nhân sự: 12.694.000								

## DỰ KIẾN CÔNG VIỆC TRONG SPRINT 6

Tên thành viên	Công việc
Lê Thị Cẩm Trâm	Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng thông tin tư vấn Bổ sung bảng thông tin tư vấn vào cơ sở dữ liệu Đặc tả giao diện thanh toán qua VISA
Mai Thị Hoàng Diễm	Đặc tả giao diện thanh toán qua ATM Xây dựng cơ sở dữ liệu lưu trữ phí tư vấn
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng message Đặc tả giao diện thanh toán qua momo Bổ sung giao diện cho thanh toán không thành công
Trần Thị Diễm Quỳnh	Bổ sung bảng message vào sơ đồ quan hệ Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng giao dịch Bổ sung bảng giao dịch vào cơ sở dữ liệu
Mai Thị Tuyết Trâm	Đặc tả giao diện thanh toán qua QR code Tích hợp API của các bên cung cấp dịch vụ thanh toán Thêm bảng phí tư vấn vào cơ sở dữ liệu
Trần Thị Hoàng Yến	Đặc tả giao diện thông tin cá nhân Quản lý Phân quyền và Quyền Truy cập

# BÁO CÁO SPRINT 6: 08/2/2024 - /3/2024

## THÀNH VIÊN NHÓM 2 TRONG SPRINT 6:

Thành viên	Vai trò
Trần Thị Hoàng Yến	Quản lý dự án (PO)
Lê Thị Cẩm Trâm	Kỹ sư phân tích thiết kế
Mai Thị Tuyết Trâm	Kỹ sư quản lý cấu hình
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Kỹ sư kiểm tra chất lượng (Tester)
Trần Thị Diễm Quỳnh	Người quản trị CSDL
Mai Thị Hoàng Diễm	Kỹ sư quản lý rủi ro dự án

## CÔNG VIỆC TRONG SPRINT 6

Tên thành viên	Công việc
Lê Thị Cẩm Trâm	Bổ sung bảng "Thông tin lịch hẹn" vào cơ sở dữ liệu Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng "Thông tin lịch hẹn" Đặc tả giao diện Thanh toán qua VISA Đặc tả giao diện Đăng xuất Đặc tả giao diện Xác nhận thanh toán qua VISA
Mai Thị Hoàng Diễm	Đặc tả giao diện thanh toán qua ATM Xây dựng cơ sở dữ liệu lưu trữ phí tư vấn Đặc tả giao diện "About Us" ở màn hình chính Bổ sung Chức năng xóa nhiều ảnh lưu trữ tiến trình trên da Sửa lại giao diện trang tiến trình trên da
Cao Lê Thị Tuyết Nhung	Đặc tả giao diện thanh toán qua MOMO Bổ sung giao diện cho thanh toán không thành công Đặc tả giao diện "Điều khoản và Điều kiện" ở màn hình đăng kí

Trần Thị Diễm Quỳnh	Bổ sung bảng message vào sơ đồ quan hệ Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng giao dịch Bổ sung bảng giao dịch vào cơ sở dữ liệu
Mai Thị Tuyết Trâm	Đặc tả giao diện thanh toán qua QR code  Tích hợp API của các bên cung cấp dịch vụ thanh toán  Thêm bảng phí tư vấn vào cơ sở dữ liệu  Đặc tả giao diện "Learn More" ở màn hình chính
Trần Thị Hoàng Yến	Đặc tả giao diện Thông tin cá nhân  Đặc tả giao diện Thông tin về vấn đề da  Đặc tả giao diện Thông tin loại da  Đặc tả giao diện Chính sách quyền riêng tư  Báo cáo phản hồi lỗi từ khách hàng về ứng dụng

Công việc thực hiện được	Công việc cần tiếp tục làm
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bổ sung bảng "Thông tin lịch hẹn" vào cơ sở dữ liệu</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng "Thông tin lịch hẹn"</li> <li>• Đặc tả giao diện Thanh toán qua VISA</li> <li>• Đặc tả giao diện Đăng xuất</li> <li>• Đặc tả giao diện Xác nhận thanh toán qua VISA</li> <li>• Đặc tả giao diện thanh toán qua ATM</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu lưu trữ phí tư vấn</li> <li>• Đặc tả giao diện thanh toán qua MOMO</li> <li>• Bổ sung giao diện cho thanh toán không thành công</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra lại các Prototype của toàn bộ ứng dụng</li> <li>- Bổ sung thêm các chức năng</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đặc tả giao diện thanh toán qua QR code</li> <li>• Tích hợp API của các bên cung cấp dịch vụ thanh toán</li> <li>• Thêm bảng phí tư vấn vào cơ sở dữ liệu</li> <li>• Đặc tả giao diện Thông tin cá nhân</li> <li>• Đặc tả giao diện Thông tin về vấn đề đa</li> <li>• Đặc tả giao diện Thông tin loại da</li> <li>• Đặc tả giao diện Chính sách quyền riêng tư</li> <li>• Bổ sung bảng Message vào sơ đồ quan hệ</li> <li>• Xây dựng cơ sở dữ liệu cho bảng giao dịch</li> <li>• Bổ sung bảng giao dịch vào cơ sở dữ liệu</li> </ul>	
<b>Các điểm cần quan tâm và khó khăn gặp phải</b>	<b>Các điểm báo động, không thể thực hiện</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo tính đúng đắn và toàn vẹn của cơ sở dữ liệu</li> <li>• Đảm bảo rằng giao diện và chức năng mới đã triển khai hoạt động đúng đắn trên các thiết bị di động từ IOS 12 và Android 5.0 trở lên.</li> <li>• Đảm bảo dung lượng lưu trữ khi thêm các bảng bổ sung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chưa ước lượng được độ phức tạp của dữ liệu khi bổ sung thêm các bảng vào cơ sở dữ liệu</li> </ul>
	<b>Các rủi ro gặp trong sprint</b>

	<table><tr><th>Rủi ro</th><th>Giải pháp</th></tr><tr><td>Không thể hoàn thành hết các đặc tả, chức năng của app vì thời gian cấp bách</td><td>Báo cáo lại với khách hàng và hủy bỏ/ hiển thị thông báo những chức năng, đặc tả chưa làm kịp</td></tr><tr><td>Rủi ro giao dịch hiển thị không thành công nhưng tài khoản khách hàng đã bị trừ tiền</td><td>Đây thuộc về lỗi liên quan đến quá trình giao dịch, sẽ có cảnh cáo khi thực hiện giao dịch không thành công nhưng vẫn trừ tiền. Khách hàng làm báo cáo lại với app. Về vấn đề lỗi này, trong vòng 7 ngày làm việc, ngân hàng sẽ tự động hoàn lại tiền vào trong tài khoản khách hàng.</td></tr><tr><td>Dung lượng bị phình ngoài dự kiến khi thêm các bảng và các chức năng bổ sung</td><td>Giảm dung lượng của mật khẩu từ Varchar(100) thành Varchar(30)</td></tr></table>	Rủi ro	Giải pháp	Không thể hoàn thành hết các đặc tả, chức năng của app vì thời gian cấp bách	Báo cáo lại với khách hàng và hủy bỏ/ hiển thị thông báo những chức năng, đặc tả chưa làm kịp	Rủi ro giao dịch hiển thị không thành công nhưng tài khoản khách hàng đã bị trừ tiền	Đây thuộc về lỗi liên quan đến quá trình giao dịch, sẽ có cảnh cáo khi thực hiện giao dịch không thành công nhưng vẫn trừ tiền. Khách hàng làm báo cáo lại với app. Về vấn đề lỗi này, trong vòng 7 ngày làm việc, ngân hàng sẽ tự động hoàn lại tiền vào trong tài khoản khách hàng.	Dung lượng bị phình ngoài dự kiến khi thêm các bảng và các chức năng bổ sung	Giảm dung lượng của mật khẩu từ Varchar(100) thành Varchar(30)
	Rủi ro	Giải pháp							
	Không thể hoàn thành hết các đặc tả, chức năng của app vì thời gian cấp bách	Báo cáo lại với khách hàng và hủy bỏ/ hiển thị thông báo những chức năng, đặc tả chưa làm kịp							
	Rủi ro giao dịch hiển thị không thành công nhưng tài khoản khách hàng đã bị trừ tiền	Đây thuộc về lỗi liên quan đến quá trình giao dịch, sẽ có cảnh cáo khi thực hiện giao dịch không thành công nhưng vẫn trừ tiền. Khách hàng làm báo cáo lại với app. Về vấn đề lỗi này, trong vòng 7 ngày làm việc, ngân hàng sẽ tự động hoàn lại tiền vào trong tài khoản khách hàng.							
Dung lượng bị phình ngoài dự kiến khi thêm các bảng và các chức năng bổ sung	Giảm dung lượng của mật khẩu từ Varchar(100) thành Varchar(30)								
Chi phí đã chi cho sprint 6	<b>17.006.000</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chi phí nhân sự: 12.342.000</li><li>- Chi phí gặp khách hàng: 110.000</li><li>- Chi phí họp nhóm: 264.000</li><li>- Chi phí tạo phần mềm và bảo trì: 3.410.000</li><li>- Chi phí triển khai và marketing: 880.000</li></ul>								

**Hết!**