

2. Histórias de usuário

1 - Cadastro de Usuário:

Como um novo cliente, eu quero poder me cadastrar no sistema de e-commerce para poder realizar compras.

Descrição: Esta história de usuário descreve a funcionalidade de permitir que novos usuários se cadastrem no sistema de e-commerce.

Critérios de Aceitação:

- Deve ser possível enviar uma solicitação de cadastro com nome, email e senha.
- O sistema deve validar os dados enviados e criar uma nova conta de usuário.

Deve retornar uma resposta indicando sucesso ou falha no cadastro.

2 - Login de Usuário:

Como cliente registrado, eu quero poder fazer login no sistema para acessar minha conta e realizar compras.

Descrição: Esta história de usuário descreve a funcionalidade de permitir que usuários registrados façam login no sistema.

Critérios de Aceitação:

- Deve ser possível enviar uma solicitação de login com email e senha.
- O sistema deve autenticar o usuário e retornar um token de autenticação válido.
- O token de autenticação deve ser utilizado para acessar recursos protegidos da API.

3 - Listagem de Produtos:

Como cliente, eu quero poder visualizar a lista de produtos disponíveis para compra, para facilitar a escolha e busca de produtos.

Descrição: Esta história de usuário descreve a funcionalidade de listar todos os produtos disponíveis no sistema de e-commerce.

Critérios de Aceitação:

- Deve ser possível fazer uma solicitação para obter a lista de produtos.
- O sistema deve retornar uma resposta contendo todos os produtos disponíveis, incluindo nome, descrição, preço e disponibilidade em estoque.

4 - Detalhes do Produto:

Como cliente, eu quero poder visualizar os detalhes de um produto específico para tomar uma decisão de compra.

Descrição: Esta história de usuário descreve a funcionalidade de exibir os detalhes de um produto específico.

Critérios de Aceitação:

- Deve ser possível fazer uma solicitação para obter os detalhes de um produto específico, fornecendo o ID do produto.
- O sistema deve retornar uma resposta contendo todas as informações relevantes sobre o produto, incluindo nome, descrição, preço, disponibilidade em estoque e imagens.

5 - Adicionar Produto ao Carrinho:

Como cliente, eu quero poder adicionar produtos ao meu carrinho de compras para poder comprá-los mais tarde.

Descrição: Esta história de usuário descreve a funcionalidade de adicionar produtos ao carrinho de compras.

Critérios de Aceitação:

- Deve ser possível enviar uma solicitação para adicionar um produto ao carrinho, fornecendo o ID do produto e a quantidade desejada.
- O sistema deve validar a disponibilidade do produto em estoque e atualizar o carrinho do cliente.

6 - Finalizar Compra:

Como cliente, eu quero poder finalizar minha compra e fornecer informações de entrega para receber meus produtos.

Descrição: Esta história de usuário descreve a funcionalidade de finalizar uma compra no sistema de e-commerce.

Critérios de Aceitação:

- Deve ser possível enviar uma solicitação para finalizar a compra, fornecendo informações de entrega como endereço, método de pagamento, etc.
- O sistema deve processar o pedido, atualizar o estoque de produtos e enviar uma confirmação de compra para o cliente.

7 - Receber Desconto

Como cliente frequente do sistema de e-commerce, eu quero receber descontos especiais ao comprar uma determinada quantidade de produtos, para que eu possa economizar dinheiro e ser incentivado a fazer compras maiores.

Descrição: Esta história de usuário descreve a funcionalidade de oferecer descontos especiais aos clientes que comprarem uma quantidade mínima de produtos em uma única transação.

Critérios de Aceitação:

- Ao adicionar produtos ao carrinho de compras, o sistema deve verificar se a quantidade de produtos atende aos critérios para receber um desconto por quantidade.
- Se a quantidade mínima exigida for atendida, o desconto correspondente deve ser automaticamente aplicado ao total da compra.

8 - Adicionar Produtos:

Como administrador, quero poder adicionar novos produtos à loja, para aumentar a oferta de produtos aos clientes.

Descrição: Esta história de usuário descreve a funcionalidade que o administrador da loja tem para adicionar novos itens.

Critérios de Aceitação:

- Preencher informações do produto, como nome, descrição, preço, categoria e quantidade disponível.
- Carregar imagens do produto.
- Definir se o produto está disponível para venda.

9 - Atualizar Informações do Produto:

Como administrador, quero poder atualizar as informações de produtos existentes na loja, para que os detalhes sobre o produto estejam sempre corretos.

Descrição: Esta história de usuário descreve a funcionalidade de modificar as informações sobre qualquer produto da loja.

Critérios de Aceitação:

- Editar qualquer informação do produto, como nome, descrição, preço, categoria e quantidade disponível.
- Atualizar imagem do produto.
- Salvar as alterações sem impactar as transações em andamento.

10 - Remover Produtos da Loja:

Como administrador, quero poder remover produtos da loja, para que os clientes não possam ter acesso a produtos indisponíveis.

Descrição: Esta história descreve a funcionalidade de remoção de produtos da loja.

Critérios de Aceitação:

- Selecionar o produto a ser removido.
- Confirmar a remoção para evitar exclusões acidentais.
- Remover o produto permanentemente da lista de produtos disponíveis para venda.

11 - Atualizar Status dos Pedidos:

Como administrador, quero poder atualizar o status dos pedidos para manter os clientes informados sobre o progresso da entrega.

Descrição: Esta história descreve a funcionalidade de atualização do status dos pedidos como “entregue”, “enviado”.

Critérios de Aceitação:

- Visualizar uma lista de pedidos pendentes, em trânsito e entregues.
- Alterar o status de um pedido para "A Caminho" quando estiver em trânsito.
- Alterar o status de um pedido para "Entregue" quando o cliente receber o produto.

12 - Visualizar Informações dos Clientes:

Como administrador, quero poder visualizar informações detalhadas dos clientes, para conhecer e ter contato com os usuários da loja.

Descrição: Esta história descreve a funcionalidade de visualizar informações como endereço, nome, histórico de compras dos clientes.

Critérios de Aceitação:

- Acessar o perfil de cada cliente registrado.
- Visualizar informações como nome, endereço, histórico de compras e detalhes de contato.
- Garantir que apenas informações relevantes e autorizadas sejam acessíveis para proteger a privacidade do cliente.

13 - Acompanhar Estatísticas de Vendas:

Como administrador, quero poder acessar estatísticas detalhadas de vendas para monitorar o desempenho da loja.

Critérios de Aceitação:

- Visualizar dados de vendas por período (diário, semanal, mensal, anual).
- Analisar tendências de vendas e identificar produtos mais populares.
- Gerar relatórios personalizados sobre receita, lucro, número de pedidos, etc.

14 - Gerenciar Promoções e Descontos:

Como administrador, quero poder criar e gerenciar promoções e descontos na loja.

Critérios de Aceitação:

- Definir datas de início e término da promoção.
- Especificar produtos elegíveis para a promoção.
- Configurar o tipo de desconto (porcentagem, valor fixo) e as condições de aplicação.