

## 1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Ing. Software

Asignatura: Análisis y diseño de software

Tema del taller: Tipos de sistemas de información

Docente: Ing. Jenny Ruiz

Integrantes: Marcelo Acuña, Christian Bonifaz, Abner Arboleda

Fecha: 14/10/2025 Paralelo: 27837

## 2. DESARROLLO

Nivel organizacional	Tipo de sistema	Propósito	Ejemplos
Operacional	TPS (Transaction Processing System) — Sistema de Procesamiento de Transacciones	Registrar y procesar las transacciones diarias y rutinarias de la organización, garantizando exactitud y eficiencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pichincha Banca Móvil</li> <li>Paypal</li> </ul>
Conocimiento	OAS (Office Automation System) Sistema de Automatización de Oficina	Aumentar la productividad y eficiencia del trabajo de oficina, y mejorar la gestión de documentos y el flujo de trabajo mediante el uso de tecnología.	<ul style="list-style-type: none"> <li>SharePoint, Trello, Asana: para coordinar tareas, programar reuniones</li> <li>Sistemas de Correo Electrónico y Mensajería Instantánea: Outlook</li> </ul>

Conocimiento	KWS (Knowledge Work System) — Sistema de Trabajo del Conocimiento	Facilitar la generación de nuevo conocimiento y asegurar que este se integre correctamente en la empresa para mejorar su funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas de Diseño Asistido por Computadora (CAD)</li> <li>Estaciones de Trabajo de Inversión y Modelado Financiero</li> </ul>
--------------	---	---	---

### 3. CONCLUSIONES

Presente las conclusiones principales derivadas de la actividad.

### 4. RECOMENDACIONES

Incluya sugerencias o mejoras para futuras actividades similares.

### 5. REFERENCIAS

IBM. (2023). What is a Transaction Processing System (TPS)? IBM Think Blog.

<https://www.ibm.com/think/topics/transaction-processing-system>

Bhattacharyya, S. S. (2009). A theoretical foundation for building Knowledge-work Support Systems (KwSS). arXiv. <https://arxiv.org/abs/0910.5386>

Rizun, M. (2017). Information systems for knowledge workers support. Wroclaw University of Economics.

[https://dbc.wroc.pl/Content/43740/PDF/Rizun\\_Information\\_Systems\\_For\\_Knowledge\\_Workers\\_Support\\_2017.pdf](https://dbc.wroc.pl/Content/43740/PDF/Rizun_Information_Systems_For_Knowledge_Workers_Support_2017.pdf)

Moncada Antonio, P. A. (2014). *Sistema de automatización de oficina (OAS)*. Coroflot.

Recuperado de

[http://s3images.coroflot.com/user\\_files/individual\\_files/557661\\_Qcbj0X3nH7DmM3L5LU\\_zZrMBd.pdf](http://s3images.coroflot.com/user_files/individual_files/557661_Qcbj0X3nH7DmM3L5LU_zZrMBd.pdf)

Tecnologías de la Información. (s. f.). *Sistemas de automatización de Oficinas OAS*. Recuperado de <https://www.tecnologias-informacion.com/automatizacionoficinas.html>



Concepto. (s. f.). *Sistema de información*. Recuperado el 14 de octubre de 2025, de <https://concepto.de/sistema-de-informacion/>

Flórez, A. (s. f.). *Sistema de trabajo del conocimiento (KWS)*. Prezi. Recuperado de <https://prezi.com/p/vi7ql5dnbw38/sistema-de-trabajo-del-conocimiento-kws/>