**FORMATO DE TALLER**

## 1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Ing. Sotware

Asignatura: Análisis y diseño de software

Tema del taller: Tipos de sistemas de información

Docente: Ing. Jenny Ruiz

Integrantes: Marcelo Acuña, Christian Bonifaz, Abner Arboleda

Fecha: 14/10/2025 Paralelo: 27837

## 2. DESARROLLO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nivel organizacional** | **Tipo de sistema** | **Propósito** | **Ejemplos** |
| Operacional | **TPS** (Transaction Processing System) — Sistema de Procesamiento de Transacciones | Registrar y procesar las transacciones diarias y rutinarias de la organización (IBM, 2024 - TPS). | **Amazon:** Utiliza su TPS para procesar **millones de pedidos y pagos** por minuto en tiempo real. Esto garantiza el registro inmediato del inventario y el cargo al cliente (Techopedia, 2023 - Amazon). |
| Conocimiento | **OAS** (Office Automation System) Sistema de Automatización de Oficina | Aumentar la productividad y eficiencia del trabajo de oficina, facilitando la comunicación y la gestión de documentos (TechTarget, 2021). | **Microsoft:** Utiliza **Microsoft Teams/SharePoint** para la colaboración global, la gestión documental centralizada y la automatización de flujos de trabajo internos entre departamentos (Microsoft, 2024). |
| Conocimiento | **KWS** (Knowledge Work System) — Sistema de Trabajo del Conocimiento | Facilitar la generación de nuevo conocimiento y asegurar que este se integre correctamente en la empresa (Techopedia, 2023). | **Tesla:** Sus ingenieros utilizan estaciones de trabajo y software **CAD/CAM** para diseñar y simular nuevos componentes de vehículos y líneas de producción antes de la fabricación física (Tesla, s.f. - Ingeniería). |
| Gerencial / Táctico | **MIS** (Management Information System) — Sistema de Información Gerencial | Proporcionar a la gerencia informes resumidos y periódicos para monitorear y controlar las operaciones (HubSpot, 2024). | **McDonald's:** Utiliza el MIS para generar informes diarios sobre **ventas por hora, por producto y por sucursal** para optimizar la dotación de personal y el inventario de alimentos (HubSpot, 2024). |
| Gerencial / Táctico | **DSS** (Decision Support System) — Sistema de Soporte de Decisiones | Apoyar la toma de decisiones semiestructuradas o no estructuradas mediante el uso de modelos analíticos (Investopedia, 2023). | **Bancos (General):** Usan modelos de DSS para analizar la **solvencia de un cliente** simulando escenarios de riesgo como el scoring crediticio antes de aprobar un préstamo (Investopedia, 2023). |
| Gerencial / Táctico a Estratégico | **GSS** / **GDSS** (Group Decision Support System) — Sistema de Soporte a Decisiones en Grupo | Facilitar la toma de decisiones colaborativa y la comunicación efectiva en grupo (TechTarget, 2017). | **Grandes Consultoras (PwC, Deloitte):** Usan plataformas GDSS virtuales o físicas para guiar a los ejecutivos de sus clientes en la **planificación estratégica o reestructuración** mediante votaciones anónimas y modelado en tiempo real (PwC, s.f.). |

## 3. CONCLUSIONES

* La calidad de la información en toda la empresa depende directamente del sistema más básico que es el TPS (Sistema de Procesamiento de Transacciones) pue si el registro diario de transacciones es inexacto, todas las decisiones gerenciales y estratégicas posteriores estarán comprometidas.
* El sistema con un uso muy puntual para mejorar la productividad del trabajador individual es el OAS (Sistema de Automatización de Oficina) ya que su función principal es simplificar y automatizar tareas diarias como el correo electrónico, la gestión de documentos y la programación, liberando tiempo valioso del personal.
* Los sistemas de soporte DSS y GDSS son importantes para problemas no rutinarios, por ejemplo, el DSS ayuda a una persona a modelar escenarios complejos, mientras que el GDSS se enfoca específicamente en estructurar la comunicación y la votación para que los grupos de líderes tomen decisiones de manera eficiente.

## 4. RECOMENDACIONES

* La recomendación principal es priorizar la inversión en la seguridad y la exactitud del TPS ya que un TPS robusto es la mejor garantía para que los informes del MIS y los análisis del DSS sean fiables.
* Se aconseja que la gerencia utilice activamente las herramientas de modelado y simulación del DSS para anticipar futuros problemas o explorar nuevas oportunidades, en lugar de solo revisar los informes del MIS que solo muestran el pasado.
* Se recomienda conectar el sistema de creación de conocimiento (KWS) con las herramientas de colaboración (OAS). De esta forma, las nuevas ideas o diseños creados por los expertos se difunden y se integran rápidamente en el resto de la organización.

## 5. REFERENCIAS

Guru99. (2023). *EIS: Executive Information System: Definition, Components, Examples*. Recuperado de [https://www.guru99.com/executive-information-system.html](https://www.google.com/search?q=https://www.guru99.com/executive-information-system.html&authuser=1)

HubSpot. (2024). *Sistemas de información en empresas: definición, tipos y ejemplos*. Recuperado de <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-informacion>

IBM. (2024). *What is Transaction Processing System (TPS)?* Recuperado de <https://www.ibm.com/topics/transaction-processing-system>

Investopedia. (2023). *Decision Support System (DSS): Definition, Components, and Benefits*. Recuperado de <https://www.investopedia.com/terms/d/decision-support-system.asp>

Microsoft. (2024). *Información sobre el uso de SharePoint y Teams para colaboración empresarial*. Recuperado de <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/sharepoint/collaboration>

PwC. (s.f.). *Servicios de consultoría y planificación estratégica*. Recuperado de <https://www.pwc.com/gx/en/strategy/strategyand/strategy-consulting.html>

Techopedia. (2023). *Knowledge Work System (KWS)*. Recuperado de [https://www.techopedia.com/definition/7383/knowledge-work-system-kws](https://www.google.com/search?q=https://www.techopedia.com/definition/7383/knowledge-work-system-kws&authuser=1)

TechTarget. (2017). *What is Group Decision Support System (GDSS)?* Recuperado de [https://www.techtarget.com/whatis/definition/group-decision-support-system-GDSS](https://www.google.com/search?q=https://www.techtarget.com/whatis/definition/group-decision-support-system-GDSS&authuser=1)

TechTarget. (2021). *What is an executive information system (EIS)?* Recuperado de [https://www.techtarget.com/searchcio/definition/executive-information-system-EIS](https://www.google.com/search?q=https://www.techtarget.com/searchcio/definition/executive-information-system-EIS&authuser=1)

Tesla. (s.f.). *Información general sobre la ingeniería y diseño de Tesla*. Recuperado de [https://www.tesla.com/careers/design-engineering](https://www.google.com/search?q=https://www.tesla.com/careers/design-engineering&authuser=1)