**FORMATO DE TALLER**

## 1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Ing. Sotware

Asignatura: Análisis y diseño de software

Tema del taller: Tipos de sistemas de información

Docente: Ing. Jenny Ruiz

Integrantes: Marcelo Acuña, Christian Bonifaz, Abner Arboleda

Fecha: 14/10/2025 Paralelo: 27837

## 2. DESARROLLO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nivel organizacional** | **Tipo de sistema** | **Propósito** | **Ejemplos** |
| Operacional | TPS (Transaction Processing System) — Sistema de Procesamiento de Transacciones | Registrar y procesar las transacciones diarias y rutinarias de la organización, garantizando exactitud y eficiencia. | * Pichincha Banca Móvil * Paypal |
| Conocimiento | OAS (Office Automation System) Sistema de Automatización de Oficina | Aumentar la productividad y eficiencia del trabajo de oficina,  y mejorar la gestión de documentos y el flujo de trabajo mediante el uso de tecnología. | * SharePoint, Trello, Asana: para coordinar tareas, programar reuniones * Sistemas de Correo Electrónico y Mensajería Instantánea: Outlook |
| Conocimiento | KWS (Knowledge Work System) — Sistema de Trabajo del Conocimiento | Facilitar la generación de nuevo conocimiento y asegurar que este se integre correctamente en la empresa para mejorar su funcionamiento | * Sistemas de Diseño Asistido por Computadora (CAD) * Estaciones de Trabajo de Inversión y Modelado Financiero |

## 3. CONCLUSIONES

Presente las conclusiones principales derivadas de la actividad.

## 4. RECOMENDACIONES

Incluya sugerencias o mejoras para futuras actividades similares.

## 5. REFERENCIAS

IBM. (2023). What is a Transaction Processing System (TPS)? IBM Think Blog. <https://www.ibm.com/think/topics/transaction-processing-system>

Bhattacharyya, S. S. (2009). A theoretical foundation for building Knowledge-work Support Systems (KwSS). arXiv. <https://arxiv.org/abs/0910.5386>

Rizun, M. (2017). Information systems for knowledge workers support. Wroclaw University of Economics. <https://dbc.wroc.pl/Content/43740/PDF/Rizun_Information_Systems_For_Knowledge_Workers_Support_2017.pdf>

Moncada Antonio, P. A. (2014). *Sistema de automatización de oficina (OAS)*. Coroflot. Recuperado de <http://s3images.coroflot.com/user_files/individual_files/557661_Qcbj0X3nH7DmM3L5LU_zZrMBd.pdf>

Tecnologías de la Información. (s. f.). *Sistemas de automatización de Oficinas OAS*. Recuperado de <https://www.tecnologias-informacion.com/automatizacionoficinas.html>

Concepto. (s. f.). *Sistema de información*. Recuperado el 14 de octubre de 2025, de <https://concepto.de/sistema-de-informacion/>

Flórez, A. (s. f.). *Sistema de trabajo del conocimiento (KWS****)***. Prezi. Recuperado de <https://prezi.com/p/vi7ql5dnbw38/sistema-de-trabajo-del-conocimiento-kws/>