### Los siete cuestionamientos para la identificación de situaciones problemáticas en el Entorno Laboral

#### 1. ¿Qué ocurre?

Falta de comunicación asertiva en cuanto a los procesos, y / o formatos a nivel de Entes o entre entidades Estadales

## 2. ¿Quién o que lo genera?

El desconocimiento de procedimientos. Falta de lineamientos

# 3. ¿Desde cuando ocurre el problema?

Desde noviembre 2023

#### 4. ¿Dónde ocurre?

Entre los Entes involucrados

### 5. ¿A Quien(es) afecta?

Al Personal involucrado en los procesos

## 6. ¿Cuál es el impacto del problema (magnitud)

Retrasos en la entrega de requerimientos solicitados

# 7. ¿ Cómo podría solucionarse el problema?

A través de un lineamiento o sistema que incorpore todos los Entes y centralice algunos procesos a través de la digitalización, bases de datos o formatos, que indique y oriente los pasos a seguir para cualquier requerimiento en cualquiera de los Entes. Q