

Miss Travel

DIU1_ODAKACI

<https://github.com/cmartin-moreno/DIU20>

Curso 2019/20

5 de abril de 2020

Índice

Introducción	3
Malla receptora de información	4
Matriz de tareas/usuarios	4
Arquitectura de la información	6
Sitemap	6
Labelling	7
Bocetos Lo-Fi.	10
Sign in	10
Login	11
Logout	12
Publicar viaje	13
Buscador	15
Viaje de otro usuario	18
Perfil de otro usuario	19
Ver foto	19
Valoraciones	20
Viajes completados	21
Viajes publicados	22
Viajes solicitados	23
Viajes confirmados	24
Pago Online	24
Viaje propio	26
Alertas activadas	27
Usuarios favoritos	28
Lugares favoritos	29
Chat	29
Perfil	30
Dashboard	32
Configuración	33
Ayuda	34
FAQ	35
Términos y condiciones	36
Cómo funciona	37
Formulario de contacto	38
Sobre nosotros	39

1.Introducción

Tras haber analizado exhaustivamente la página web Miss Travel, hemos recabado la suficiente información como para detectar los fallos que presenta y ponerles solución. Cabe destacar que, para organizar y exponer toda esta información hemos creado una Malla Receptora de Información.

Ahora bien, Miss Travel se trata de una página web bien organizada y presentada, con modelos de navegación simple y claros. Sin embargo, conceptualmente no cumple sus objetivos.

Esta página web se presenta como una web de citas y viajes, no obstante, la realidad es que las funcionalidades se centran en la parte de citas dejando abandonada la experiencia de compartir viaje.

Por estas razones, consideramos que manteniendo la filosofía de Miss Travel combinar web de citas y viajes, podríamos mejorar conceptualmente la aplicación añadiendo funcionalidades centradas en viajes. Para ello, proponemos las siguientes mejoras:

- Añadir más especificaciones al publicar viajes: describir actividades, añadir lugar de hospedaje, etc.
- Añadir sistemas de pago y confirmación segura de viajes.
- Poder elegir el número de personas con las que quieres viajar.
- Añadir valoración y reseñas de usuarios.

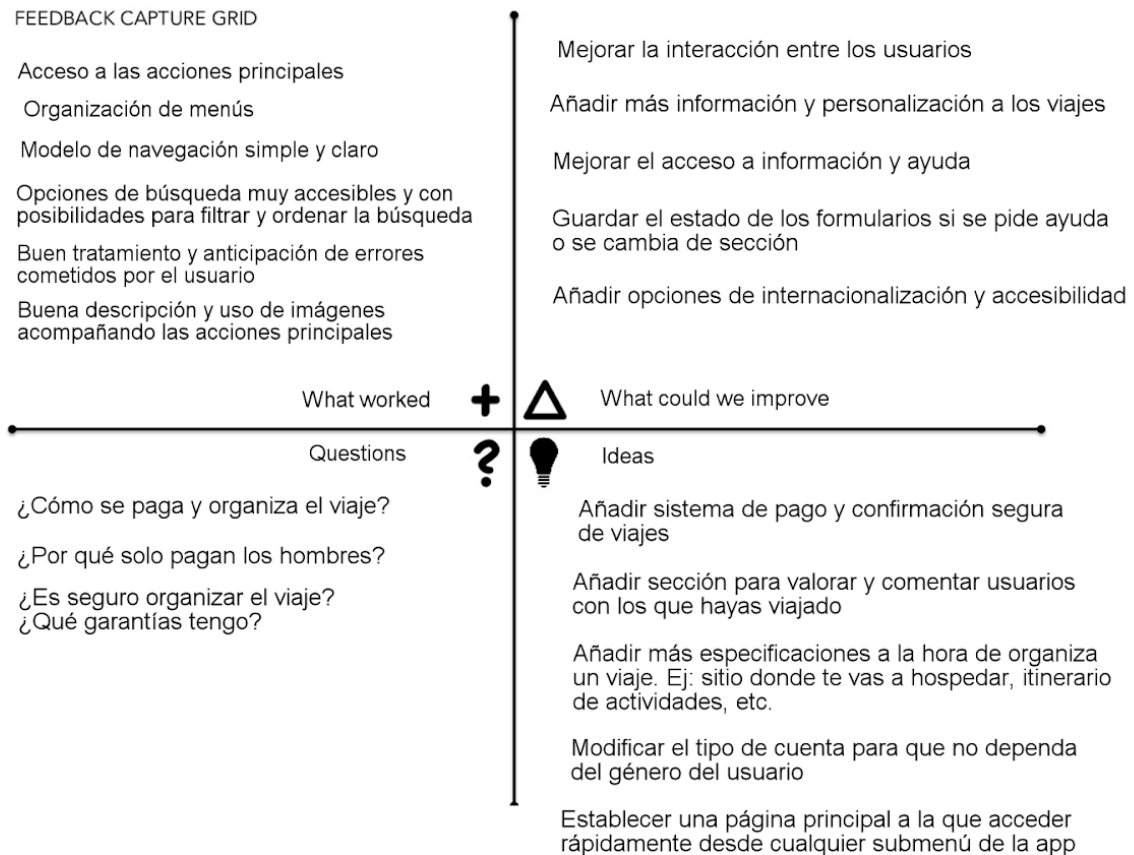
De esta forma, al mantener todas las funcionalidades centradas en las citas y ampliar las competencias ofrecidas para organizar viajes, conseguimos un equilibrio que casa correctamente con la presentación de Miss Travel.

Finalmente, para respaldar nuestra propuesta hemos creado los siguientes documentos:

- Matriz de tareas/usuarios. Se presenta las nuevas funcionalidades que presentaría Miss Travel al añadir nuestra propuesta. Además, se han agrupado los distintos usuarios que utilizan la aplicación y se especifica la frecuencia con la que interactuarían con cada nueva acción.
- Sitemap y Labelling. Se tratan de documentos para presentar la arquitectura de la información de Miss Travel. En el sitemap se muestra cómo se organizarían las distintas secciones de la aplicación siguiendo una estructura de árbol. Por otro lado, en el labelling se describe detalladamente en qué consiste cada nodo del sitemap.

- Bocetos Lo-fi. Se trata de una bocetos iniciales para las distintas pantallas de la interfaz de la aplicación. Los diseños están basados en Web y se muestra con muy poco detalle cómo se organizaría cada sección del sitemap.

2. Malla receptora de información



3. Matriz de tareas/usuarios

	GRUPOS DE USUARIOS	
	Usuarios que publican viajes	Usuarios que asisten a viajes
Solicitar plaza		H
Confirmar plaza	H	
Insertar forma de pago	L	L

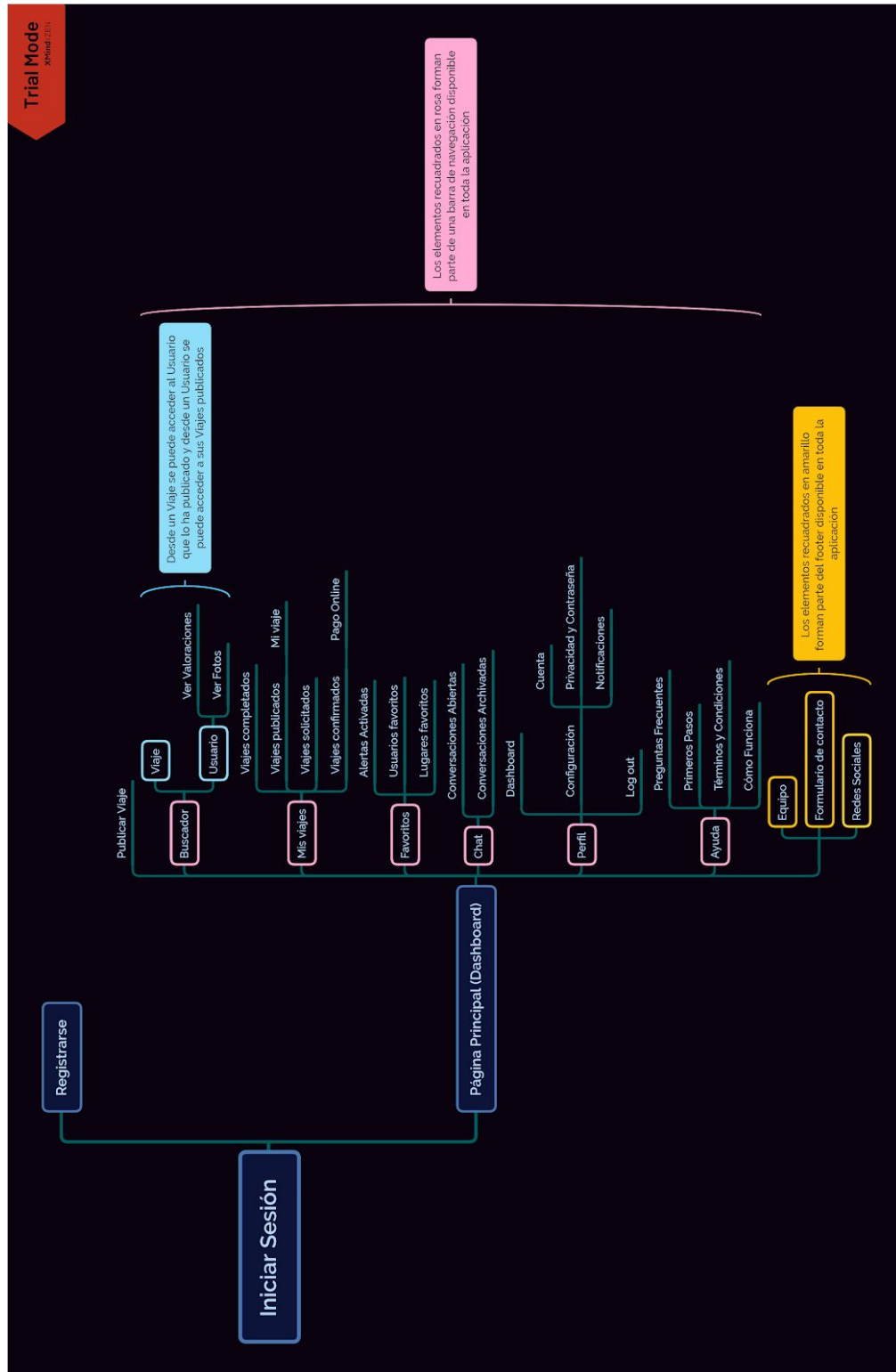
Seleccionar forma de pago	M	M
Modificar forma de pago	L	L
Efectuar pago	H	H
Evaluar usuario	M	M
Indicar itinerario de viaje	M	
Indicar sitio de hospedaje	M	
Crear alerta de viaje		M

Frecuencias de uso: Alto (H), Medio (M), Bajo (L)



En gris oscuro se muestran las tareas y perfiles más críticos e importantes.






4.Arquitectura de la información






Sitemap



Labelling

Etiqueta	Descripción	Icono
Iniciar Sesión	Formulario para iniciar sesión con el nombre de usuario o email y la contraseña con la que previamente se ha registrado un usuario.	
Registrarse	Formulario para crear una cuenta en Miss Travel. Se solicita un email, un nombre de usuario único y una contraseña.	
Publicar Viaje	Publica nuevos viajes introduciendo los detalles del mismo (destino, fechas, itinerario,...)	
Buscador	Buscador de viajes o usuarios. Los resultados de la búsqueda pueden ser reordenados con distintos filtros como: rango de edad del publicador, días del viaje, tipo de viaje, etc.	
Viaje	Descripción de un viaje publicado. Se mostrarán todos los detalles especificados por el usuario publicador. Si el viaje no ha ocupado todas sus plazas, se habilitará la opción de solicitar unirse al viaje junto con un breve mensaje.	
Usuario	Perfil de un usuario. Se mostrará información general del usuario para darse conocer (fotos, hobbies, biografía, etc) junto a los viajes publicados por él. Además, se muestra el rating medio del usuario y se pueden consultar las valoraciones.	
Ver Valoraciones	Listado con todas las valoraciones de un usuario. Por defecto, serán ordenadas por fecha reciente. En cada valoración se muestra: el usuario que la ha realizado, un mensaje opcional explicando la valoración y una puntuación con un máximo de 5 estrellas.	★★★★☆
Ver Fotos	Carrousel en el que se muestra de manera ampliada las fotos del perfil de un usuario.	
Mis Viajes	Repositorio de todos los viajes relacionados con el usuario.	
Viajes Completados	Lista de viajes completados por el usuario, tanto publicados por él, como a los que ha asistido.	
Viajes Publicados	Lista de viajes publicados y activos por el usuario.	

Mi viaje	Se muestra tu viaje como lo verán el resto de usuarios. Se habilita la opción de editar detalles del viaje.	
Viajes Solicitados	Lista de viajes a los que el usuario ha solicitado unirse, pero que todavía no han confirmado.	
Viajes confirmados	Lista de viajes en los que se ha confirmado la asistencia del usuario. Tanto publicados por él, como acompañando a otro viajero.	
Pago Online	Pago online de alguno de los viajes confirmados.	
Favoritos	Elementos que el usuario ha decidido guardar en favoritos.	
Alertas Activadas	Alertas de nuevos elementos que coincidan con búsquedas concretas creadas por el usuario.	
Usuarios favoritos	Listado de los viajeros que el usuario ha marcado como favoritos	
Lugares favoritos	Listado con los destinos de viajes que el usuario ha marcado como favoritos	
Chat	Chats de texto creados entre el usuario y otro usuario de la app.	
Conversaciones Abiertas	Listado con las conversaciones de chat actualmente activas.	
Conversaciones Archivadas	Listado con las conversaciones de chat que el usuario ha decidido archivar.	
Perfil	Sección donde se muestra el perfil del usuario y las opciones para editar el perfil.	
Dashboard (Página Principal)	Se muestra un listado con la actividad reciente del usuario: nuevos mensajes, viajes confirmados, nuevas solicitudes para asistir a viajes, etc. Además, se habilita la opción de publicar nuevos viajes.	
Configuración	Opciones de configuración de privacidad, seguridad y notificaciones.	
Log out	Cierre de sesión y retorno a la página de login.	
Ayuda	Menú desde el que acceder a toda la ayuda proveída para el usuario.	

Preguntas Frecuentes	Preguntas cortas y comunes con respuestas concisas para ayudar al usuario.	
Primeros Pasos	Tutorial con los primeros pasos que debe realizar el usuario para desempeñar funciones esenciales de la aplicación.	
Términos y Condiciones	Información legal de la aplicación y la empresa así como el contrato entre el usuario y la empresa.	
Cómo funciona	Información detallada sobre cómo funciona la página web. La información será organizada en tres categorías: compartir viaje, pagos y devoluciones y, seguros y garantías.	
Sobre nosotros	Información sobre la filosofía de empresa y los integrantes de la misma.	
Formulario de contacto	Formulario de contacto entre el usuario y la empresa. Permite al usuario escribir un mensajes al equipo técnico sobre cualquier cuestión: bugs, problemas técnicos, recomendaciones, etc.	
Redes Sociales	Lista de hipervínculos a las redes sociales de la página web.	

5. Bocetos Lo-Fi.

Sign in

The image shows a Lo-Fi wireframe of a web page for 'MISS TRAVEL'. The page is displayed within a browser window. At the top, there is a teal header bar with the text 'MISS TRAVEL' in white. Below the header, the main content area is white. In the center, there is a light gray rectangular box containing the sign-in form. The form has the title 'Crea una cuenta en Miss Travel' in bold. It includes four input fields: 'Email' (with placeholder 'name@domain.com'), 'Nombre de usuario' (with placeholder 'username'), 'Contraseña' (with placeholder 'Password'), and 'Repetir Contraseña' (with placeholder 'Password'). Below these fields is a checkbox labeled 'Mostrar Contraseña' which is checked. At the bottom of the form is a teal button with the text 'Crear cuenta' in white.

Login

MISS TRAVEL

Iniciar sesión en Miss Travel

Email o username

name@domain.com

Contraseña

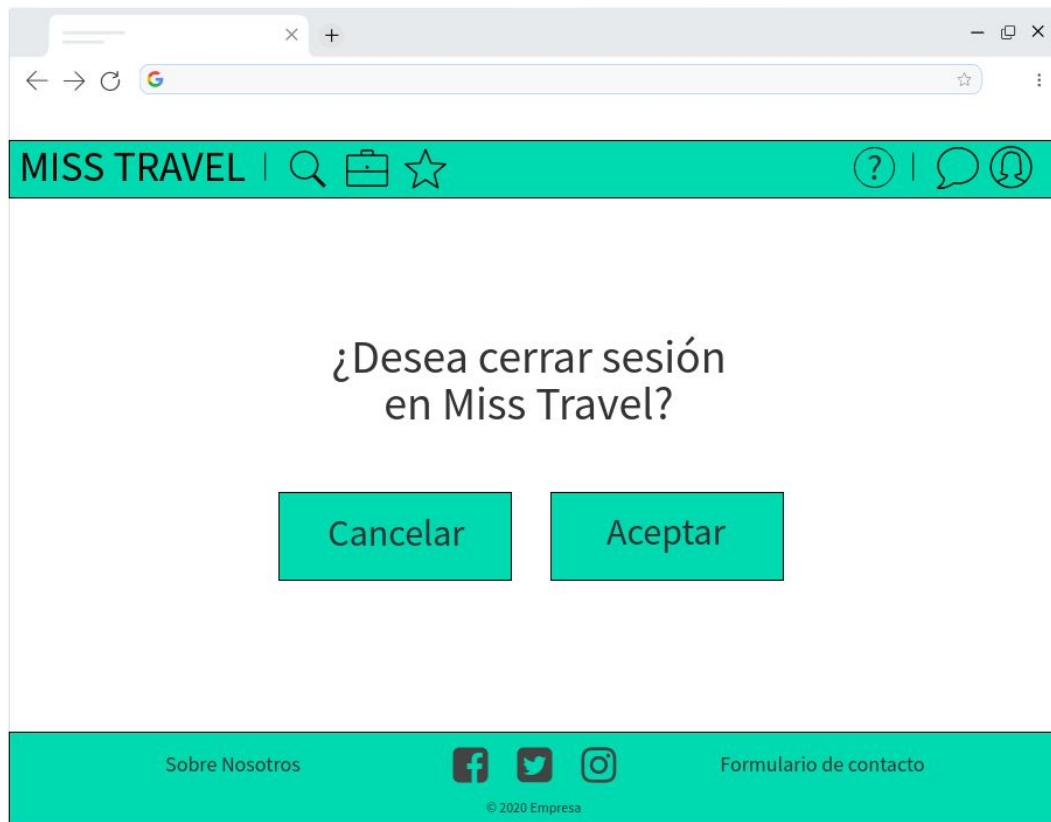
Password

☒ Show Password

Login

[¿Has olvidado tu contraseña? - Regístrate](#)

Logout



Publicar viaje

The screenshot shows a web browser window with the MISS TRAVEL website. The header is teal with the logo and navigation icons. The main form is white and contains the following elements:

- A search bar with the placeholder text "Seleccione un destino".
- Two date pickers labeled "Inicio" and "Fin".
- A dropdown menu for "Categoría".
- A numeric input field for "Precio total" with up and down arrows.
- A large text area for the trip description, with placeholder text: "Descripción general del viaje. ¿Cómo os vais a desplazar? ¿Dónde os vais a hospedar? ¿Qué esperas del viaje y qué deberían esperar tus compañeros?".
- A "Siguiente" (Next) button.
- A progress indicator with three steps: 1 (selected), 2, and 3.

The footer is teal and contains the following elements:




- Links for "Sobre Nosotros", "Formulario de contacto", and social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.
- Copyright notice: "© 2020 Empresa".

Buscador

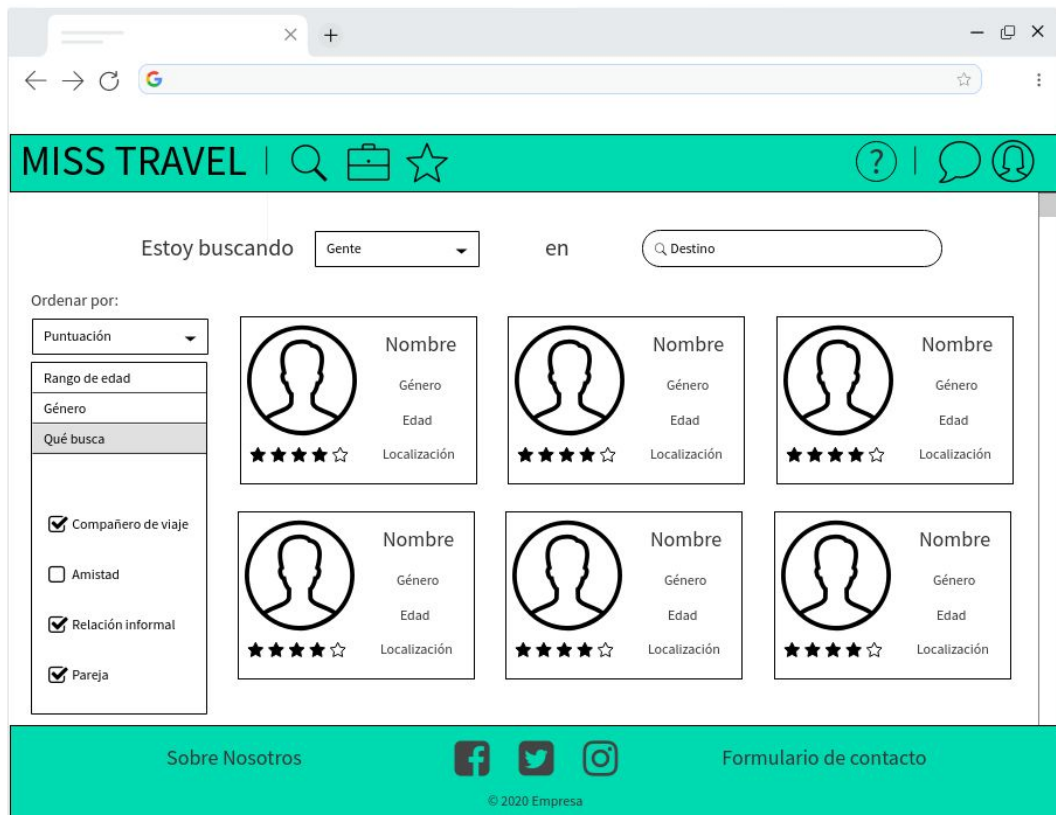
The image shows a web browser window with a single tab. The address bar contains the Google logo. The website header is a teal bar with the text "MISS TRAVEL" followed by a magnifying glass icon, a suitcase icon, and a star icon. On the right side of the header are three circular icons: a question mark, a speech bubble, and a person icon. The main content area is white and contains a search form. The form has the text "Estoy buscando" followed by a dropdown menu with the text "Escoger opción". To the right of the dropdown is the text "con destino a" followed by a search input field with the placeholder text "Insertar destino válido". The footer is a teal bar with the text "Sobre Nosotros" on the left, three social media icons (Facebook, Twitter, Instagram) in the center, and the text "Formulario de contacto" on the right. Below the social media icons is the copyright text "© 2020 Empresa".

MISS TRAVEL | 🔍 🧳 ★ ? | 💬 👤

Estoy buscando con destino a

Sobre Nosotros    Formulario de contacto

© 2020 Empresa



MISS TRAVEL

?

Estoy buscando

Viajes

con destino a

Destino

Ordenar por:

Fecha más cercana

Periodo de viaje

Rango de precios

235€

680€

100€

1300€

Rango de edad

Rango de días

Género

Tipo de relación

Tipo de viaje

Destino 300€

Inicio Fin

01/01/20 - 02/01/20

Nombre

★★★★☆

Más información

Apuntarse

Destino 300€

Inicio Fin

01/01/20 - 02/01/20

Nombre

★★★★☆

Más información

Apuntarse

Destino 300€

Inicio Fin

01/01/20 - 02/01/20

Nombre

★★★★☆

Más información

Apuntarse

Destino 300€

Inicio Fin

01/01/20 - 02/01/20

Nombre

★★★★☆

Más información

Apuntarse

Destino 300€

Inicio Fin

01/01/20 - 02/01/20

Nombre

★★★★☆

Más información

Apuntarse

Destino 300€

Inicio Fin

01/01/20 - 02/01/20

Nombre

★★★★☆

Más información

Apuntarse


Sobre Nosotros

Formulario de contacto

© 2020 Empresa





Viaje de otro usuario

MISS TRAVEL | 🔍 📅 ☆ ? | 💬 👤



★★★★☆

Participantes



1300€

Poner alertaEnviar petición

Desde:




Hasta:

Descripción

Actividad 1.

Descripción

Sobre Nosotros



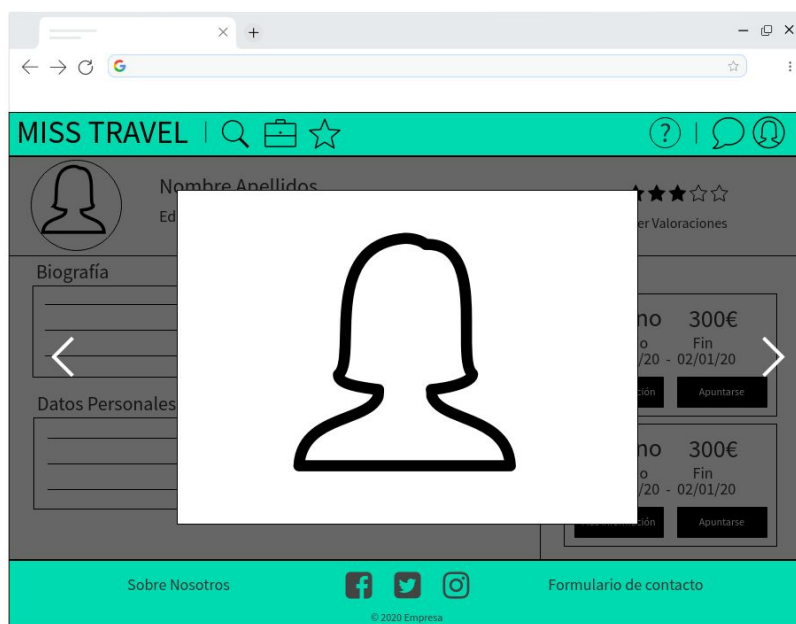
Formulario de contacto

© 2020 Empresa

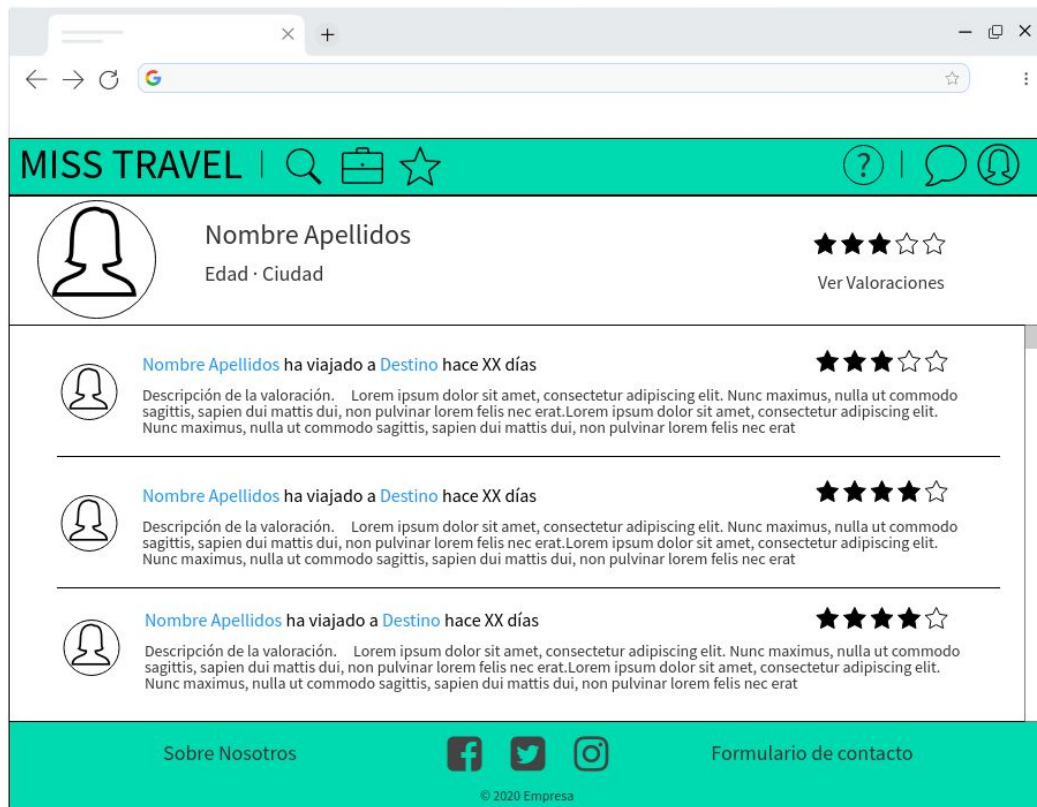
Perfil de otro usuario

The screenshot shows a web browser window with a teal header bar containing the text "MISS TRAVEL" and icons for search, a suitcase, and a star. Below the header, the profile section includes a circular placeholder for a profile picture, the text "Nombre Apellidos" and "Edad · Ciudad", a star rating of four stars, and a link "Ver Valoraciones". The main content area is divided into two columns. The left column has a "Biografía" section with three horizontal lines and a "Datos Personales" section with four horizontal lines. The right column, titled "Viajes", contains two identical travel cards. Each card displays "Destino 300€", "Inicio 01/01/20", "Fin 02/01/20", and two buttons: "Mas información" and "Apuntarse". The footer is teal and contains links for "Sobre Nosotros", social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram, a "Formulario de contacto", and a copyright notice "© 2020 Empresa".

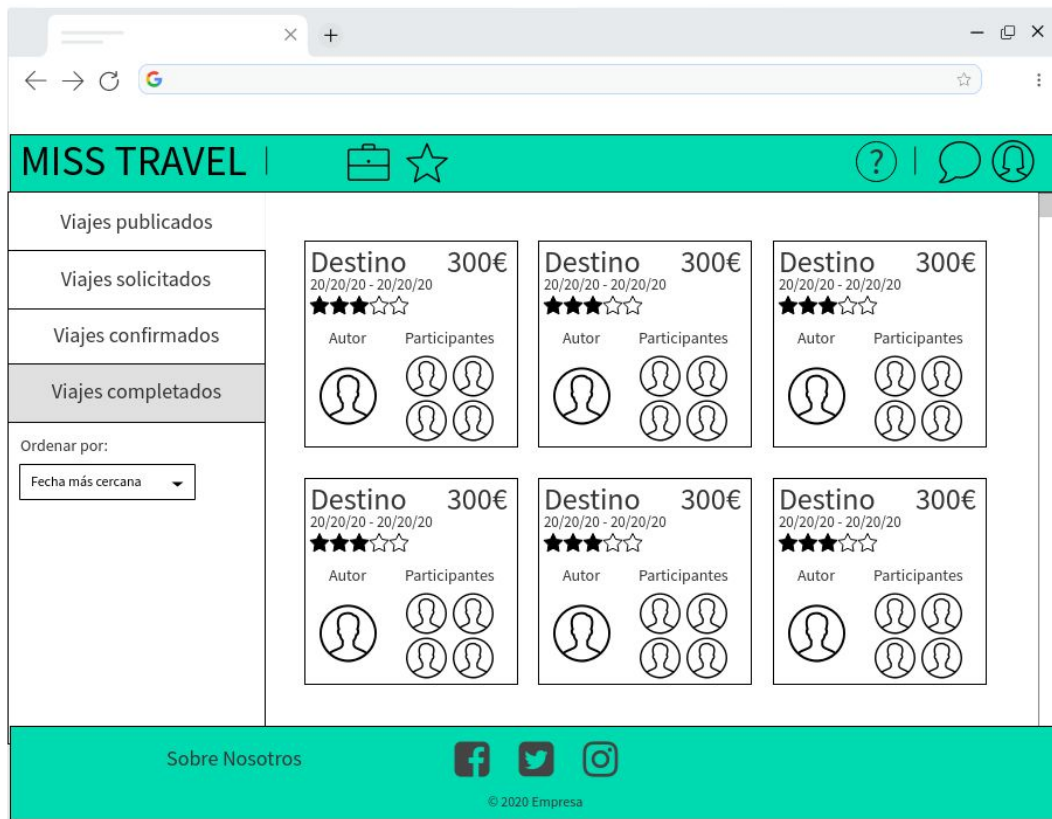
Ver foto



Valoraciones



Viajes completados



Viajes publicados

The screenshot shows a web browser displaying the MISS TRAVEL website. The page has a teal header with the brand name and navigation icons. A sidebar on the left contains filters for travel status and sorting options. The main content area displays six travel packages in a 2x3 grid. Each package card includes the destination, price, dates, and a visual representation of the number of requests received and accepted.

MISS TRAVEL | 🔍 🧳 ☆ ? | 💬 👤

Viajes publicados

Viajes solicitados

Viajes confirmados

Viajes completados

Ordenar por:

Fecha más cercana ▼

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
Peticiones recibidas	3
Peticiones aceptadas	1

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
Peticiones recibidas	3
Peticiones aceptadas	1

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
Peticiones recibidas	3
Peticiones aceptadas	1

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
Peticiones recibidas	3
Peticiones aceptadas	1

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
Peticiones recibidas	3
Peticiones aceptadas	1

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
Peticiones recibidas	3
Peticiones aceptadas	1

Sobre Nosotros

© 2020 Empresa

Viajes solicitados

MISS TRAVEL | 🔍 📅 ☆ ? | 💬 👤

Viajes solicitados

Viajes publicados

Viajes confirmados

Viajes completados

Ordenar por:
Fecha más cercana ▼

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
	Nombre
	Edad
★★★★☆	Género

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
	Nombre
	Edad
★★★★☆	Género

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
	Nombre
	Edad
★★★★☆	Género

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
	Nombre
	Edad
★★★★☆	Género

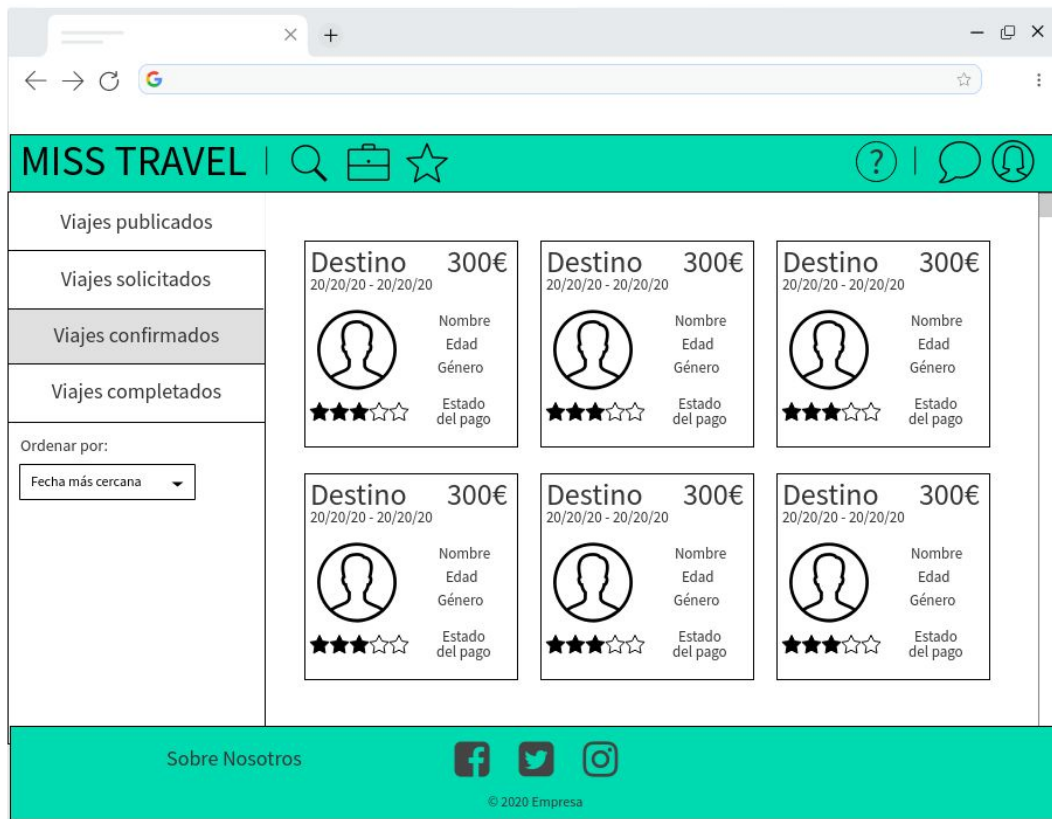
Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
	Nombre
	Edad
★★★★☆	Género

Destino	300€
20/20/20 - 20/20/20	
	Nombre
	Edad
★★★★☆	Género

Sobre Nosotros

© 2020 Empresa

Viajes confirmados



Pago Online

The screenshot shows a web browser window displaying the MISS TRAVEL online payment page. The browser's address bar shows a Google search engine. The website's header is teal with the text "MISS TRAVEL" and navigation icons. The main content area is white and displays travel details for a trip to "Destino" (Destination) starting on 20/02/20 and ending on 20/02/21, with a price of 1300€. The "Nombre" (Name) field is represented by a person icon and a five-star rating. Below this are input fields for "Cardholder's Name", "Card Number", and "Expiry" (MM/YYYY). A "CVC" field is also present, along with a "128-bit secured" security indicator. A "Pagar" (Pay) button is located at the bottom of the payment section. The footer is teal and contains a link to "Sobre Nosotros" (About Us), social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram, and a copyright notice "© 2020 Empresa".

MISS TRAVEL | 🔍 🛒 ☆ ? | 💬 👤

Destino
Fecha inicio: 20/02/20
Fecha fin: 20/02/21
1300€

Nombre
👤
★☆☆☆☆

👤 Cardholder's Name

💳 Card Number

Expiry
MM/YYYY 📅

🔒 CVC 🔒 128-bit secured

Pagar

Sobre Nosotros

Facebook Twitter Instagram





© 2020 Empresa

Viaje propio


MISS TRAVEL | 🔍 🧳 ☆

🔗 | 💬 🗣️

Participantes

Solicitudes

 Nombre

★★★★☆

Aceptar

Cerrar viaje

1300€

Destino

Desde:

Inicio

 Hasta:

Fin

Categoría

Descripción




Actividad 1.

Día

Precio

Descripción




Sobre Nosotros






Formulario de contacto

© 2020 Empresa




Alertas activadas

MISS TRAVEL |   

 |  

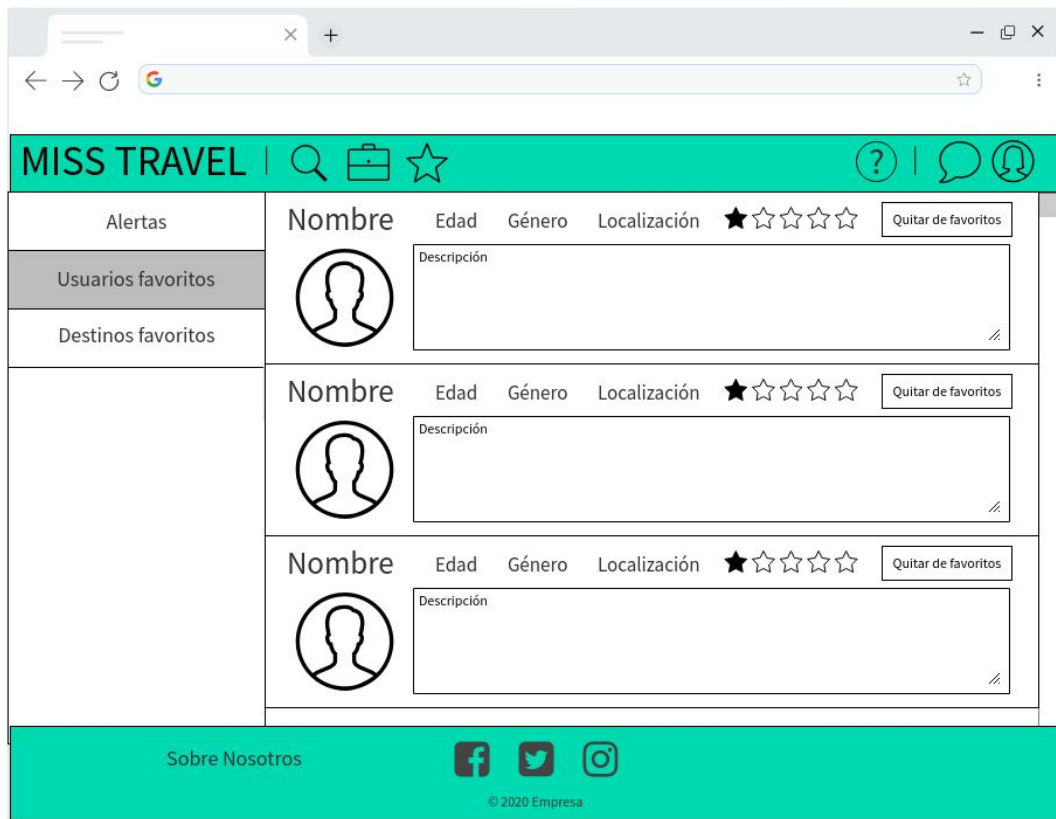
Alertas	Destino	Fecha inicio: 09/09/2020 Fecha fin: 09/09/2021	Precio min: 0€ Precio max: 2000€	Viajes publicados: 56
Usuarios favoritos				
Destinos favoritos	Destino	Fecha inicio: 09/09/2020 Fecha fin: 09/09/2021	Precio min: 0€ Precio max: 2000€	Viajes publicados: 56
	Destino	Fecha inicio: 09/09/2020 Fecha fin: 09/09/2021	Precio min: 0€ Precio max: 2000€	Viajes publicados: 56
	Destino	Fecha inicio: 09/09/2020 Fecha fin: 09/09/2021	Precio min: 0€ Precio max: 2000€	Viajes publicados: 56

Sobre Nosotros

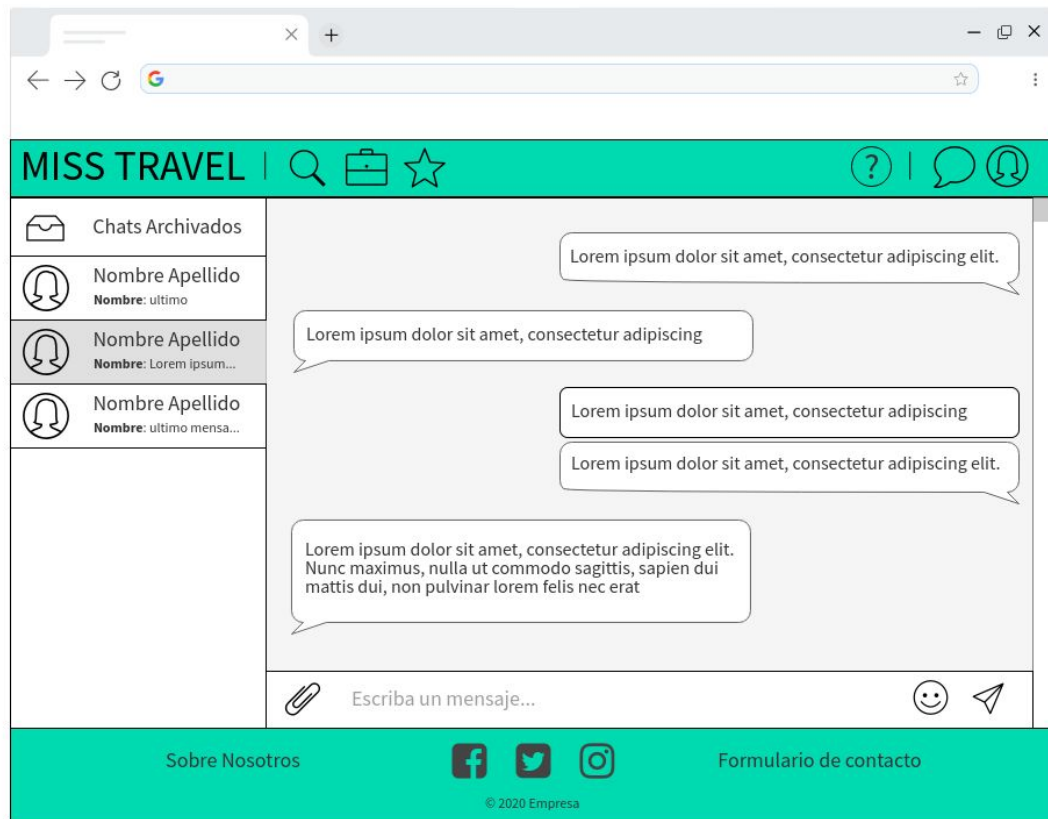
  

© 2020 Empresa

Usuarios favoritos




Chat



Perfil

MISS TRAVEL | 🔍 📅 ☆






🔗 | 💬 🎧



Nombre Apellidos · nombre usuario

Edad · Ciudad




EDITAR PERFIL



Biografía

Datos Personales

Sobre Nosotros




Formulario de contacto

© 2020 Empresa

Dashboard

The image shows a web browser window displaying a dashboard for 'MISS TRAVEL'. The browser's address bar is empty, and the page has a teal header with the site name and navigation icons. The main content area is divided into two sections: a user profile on the left and a recent activity list on the right. The profile section includes a placeholder for a profile picture and a 'PUBLICAR VIAJE' button. The activity section is titled 'Actividad Reciente' and contains a list of ten empty rows for activity entries. The footer is teal and contains links to 'Sobre Nosotros', social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram, a 'Formulario de contacto' link, and a copyright notice for 2020.




MISS TRAVEL | 🔍 📅 ☆ ? | 💬 👤



Nombre Apellidos
Edad · Ciudad

PUBLICAR VIAJE

Actividad Reciente

Sobre Nosotros    Formulario de contacto

© 2020 Empresa

Configuración

MISS TRAVEL | 🔍 🛒 ☆ ? | 💬 🧑

Cuenta

Privacidad y contraseña

Notificaciones

Ajuste 1

Ajuste 2

Aplicar

Aplicar

Checkbox 1

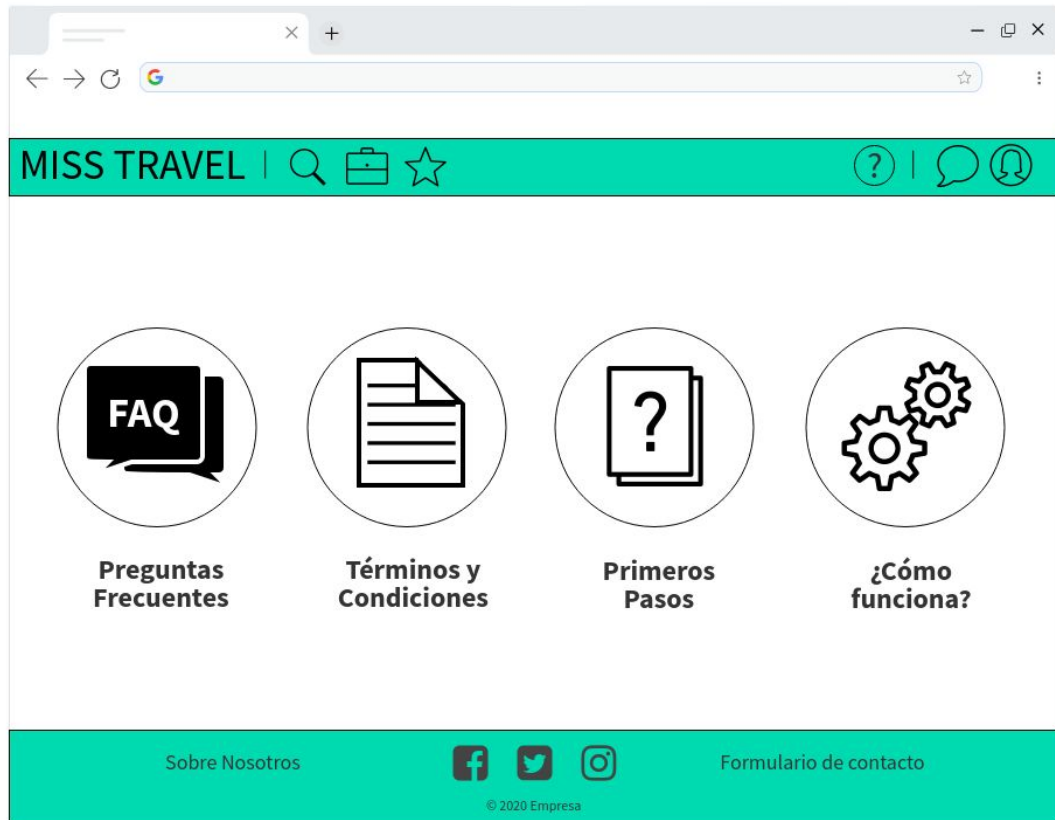
Checkbox 2

Sobre Nosotros

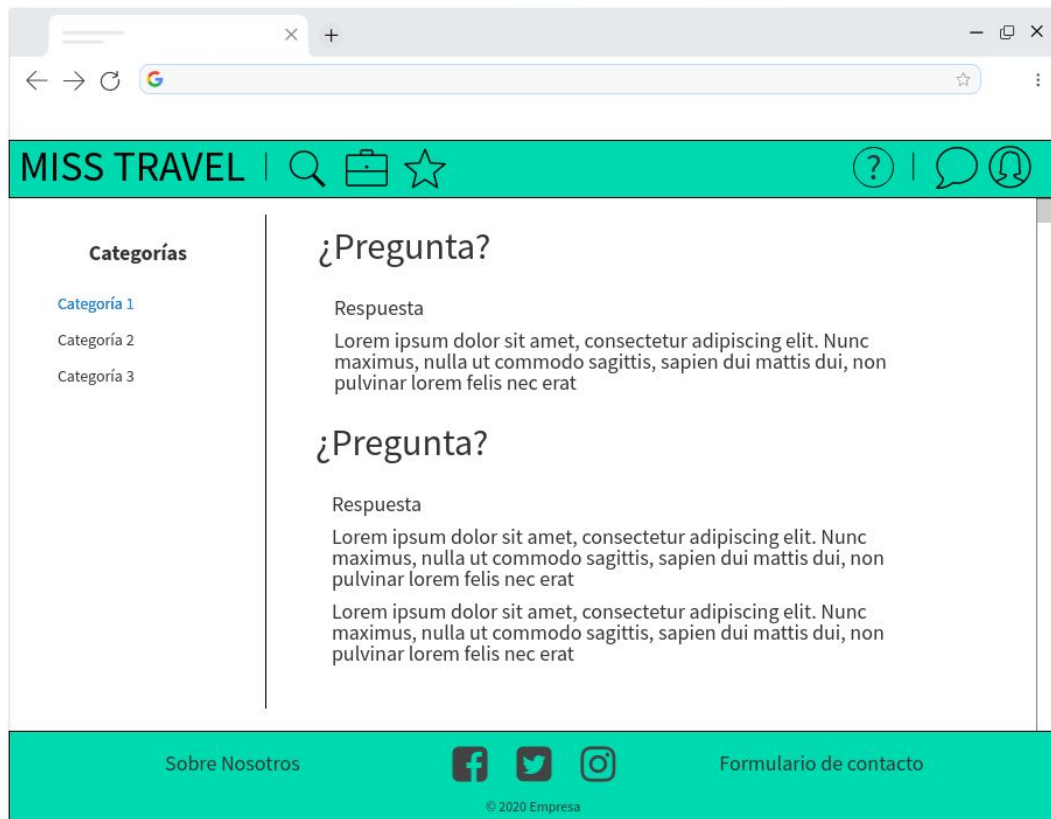
Formulario de contacto

© 2020 Empresa

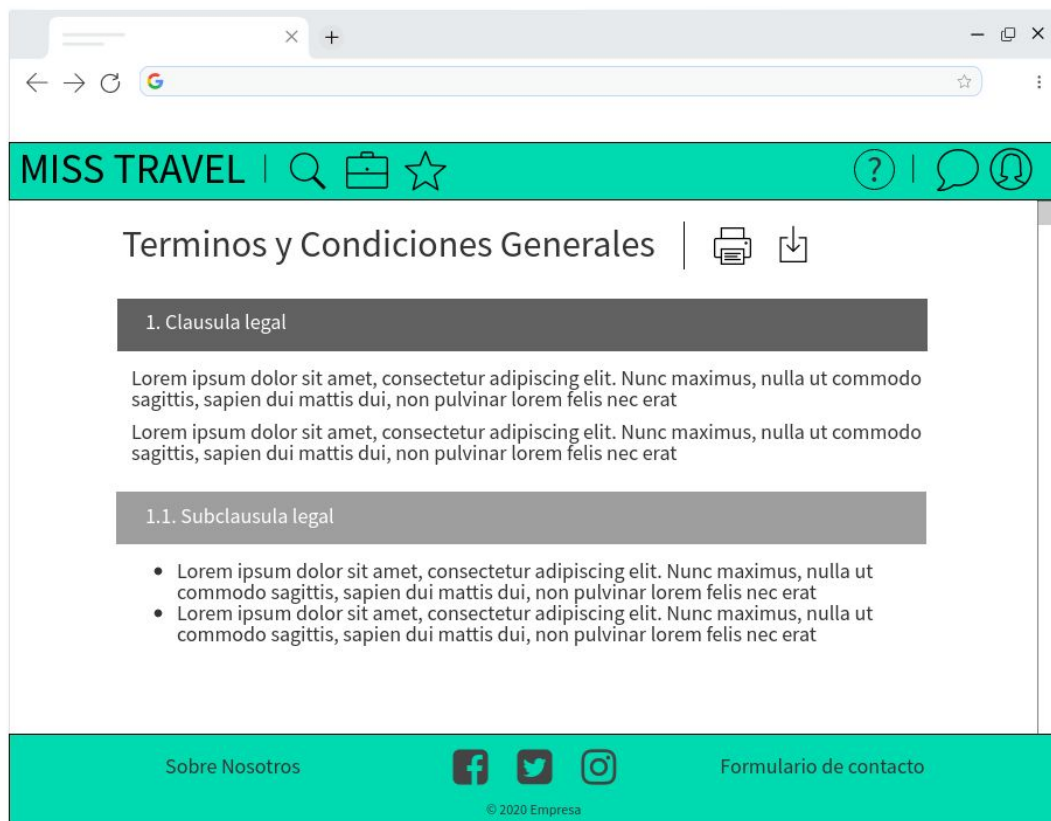
Ayuda



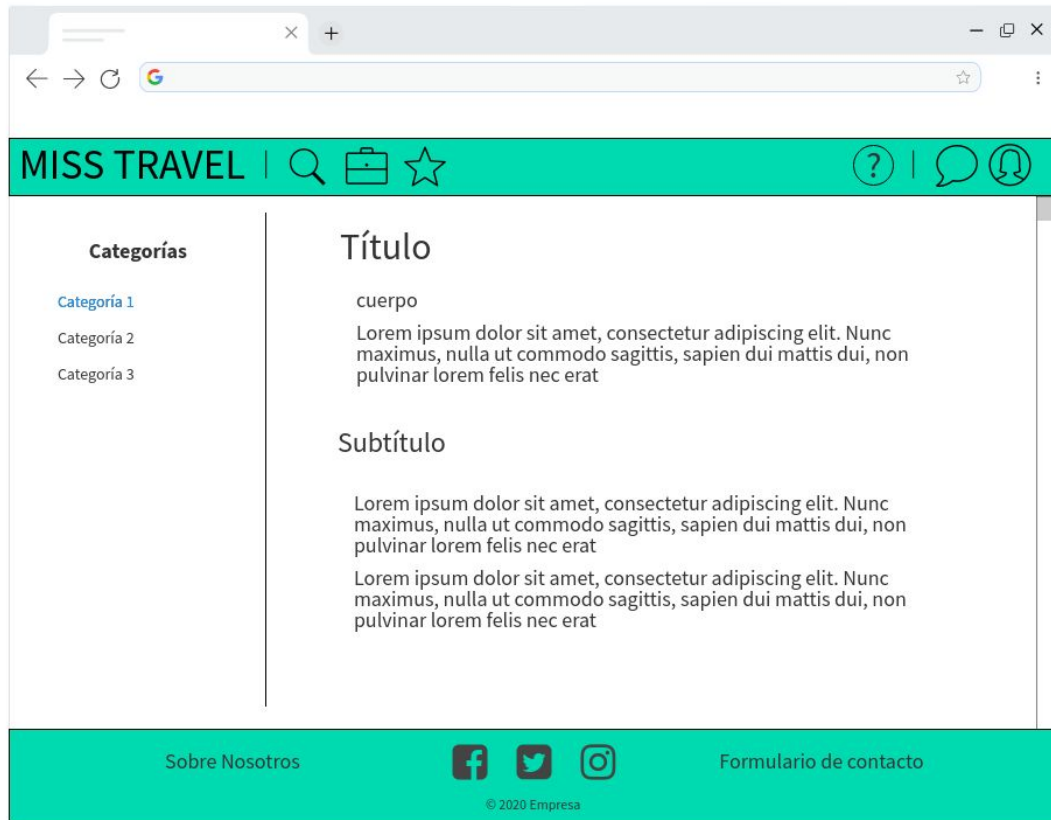
FAQ



Términos y condiciones



Cómo funciona



Formulario de contacto

The screenshot shows a web browser window with a single tab. The address bar is empty. The website header is a teal bar with the text "MISS TRAVEL" followed by a magnifying glass icon, a briefcase icon, and a star icon. On the right side of the header are three icons: a question mark, a speech bubble, and a headset. The main content area is a light gray box with the title "Envía una consulta al Servicio de Atención al Cliente". Below the title is a sub-header "Envía una consulta al Servicio de Atención al Cliente" and a paragraph "Rellena el siguiente formulario explicando de forma detallada el motivo de tu consulta." The form contains three fields: "Email (*)" with a placeholder "name@domain.com", "Asunto" with a placeholder "Asunto", and "Consulta (*)" which is a large text area. Below the fields is a teal button labeled "Enviar consulta". At the bottom of the form box is a note "Los campos requeridos están marcados con *". The footer is a teal bar with the text "Sobre Nosotros" on the left, three social media icons (Facebook, Twitter, Instagram) in the center, and "Formulario de contacto" on the right. At the bottom center of the footer is the copyright notice "© 2020 Empresa".

MISS TRAVEL | 🔍 🧳 ★ ? | 💬 🎧

Envía una consulta al Servicio de Atención al Cliente

Rellena el siguiente formulario explicando de forma detallada el motivo de tu consulta.

Email (*)
name@domain.com

Asunto
Asunto

Consulta (*)

Enviar consulta

Los campos requeridos están marcados con *.

Sobre Nosotros f t i Formulario de contacto

© 2020 Empresa

Sobre nosotros

