# Introdução

Com o desenvolvimento que tem havido na area informatica , o mercado de negocios tem adiqirido e informatizado mais os seus sevicos , porem existem ainda instituicoes que nao possuem nenhum dos servicos que a informatica o os desenvolvedores de programas para gestao de negocio podem diponibilizar .

Pensando neste e outros problemas especificos que decimos , criar um sistema para a gestao da Clinica Universitaria da UEM, como um desafio visto que nao possui ainda um sistema para procurar melhorias , temos entao uma grande oportunidadde de explorar nossas ideas e inovacoes .

# 2.0. Descrição do Cliente e o Sistema actual

Com a oportunidade de escolher o cliente , vimos como desafio trabalhar na area de Medicina e teremos como cliente a Clinica Universitária da UEM sita no Campus principal da mesma.

Aberta para estudentes e não só , a clinica presta serviços de medicina geral , Pediátria , Genecológia , psicológia , e nutrição para os quais os estudantes com qualquer tipo de bolsa tem a insenção a qualquer pagamento no processo de tratamento e ou consultas na mesma .

Actuamente a clinica não possui nenhum sistema de gestão , oque faz com que tenham que realizar trabalhos como marcação de consultas , crição de cartão do doente , consulta de tabelas de precos e outros, manualmente ,estes processos sao feitos na recepção , pelo administrador e seus colaboradores.

No processo de colta o paciente é acompanhado pelos enfermeiros ate ao Medico em questão .

## 2.1. Identificação do problema

Como podemos notar , depois de uma analise do modo de trabalho ou situação em que o cliente se encontra, definimos como problemas :

Perca de recursos como tempo e papel para todas as operações e processos ;

Demora no processo de ciação do documento do doente ;

Ma gestão e organização de processos e de tabelas de preços (pelo uso de papeis).

Falta de meios para a verificação de disponibilidade dos médicos no processo de marção da consulta ( para outro dia ).

## 2.2. Descrição da solucao

Propomos um sistema de Gestão ao mesmo nível de acesso para administrador e os demais funcionários da recepção , com o objectivo principal de informatizar , sintetizar e simplificar o processo de consultas clinicas .

# 3.0. Requisitos do sistema

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Codigo | Nome do requisito | Descricao do requisito | Beneficiário | Prioridade |
| RF001 | Fazer a marção de consultas | Marcar consultas | Equipe de recepção | Alta |
| RF002 | Verificar disponibilidade e fazer o aviso previo ao médico | Enviar uma informação ao email do médico acerca da consulta marcada | Equipe de recepção | Alta |
| RF003 | Criar processos clinicos e mostrar | Mostrar os processos em funcao de um atributo | Equipe de recepção | Alta |
| RF004 | Verificar estudantes bolseiro | Verifica se realmente um estudante é ou não bolseiro através da lista facultada pela direção de registo acádemico | Equipe de recepção | Alta |
| RF005 | Criação de tabelas de preços dos exames médicos existentes | Tabelas de exames com os respectivos preços , onde poderá se escolher o exame requerido e impressaa uma fatura com os valores a pagar | Equipe de recepção | Média |
| RF0016 | Pagamento de serviços ( consultas ) | Facturação, recibo | Equipe de recepção | Alta |