



Universidad Técnica Federico Santa María



Tarea 1

“Sistema de Gestión de Clientes VIP”

FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA
DE SOFTWARE

Rodrigo Fernández - 2673002-3
rfernand@inf.utfsm.cl

Cristián Maureira - 2673030-9
cmaureir@inf.utfsm.cl

VALPARAÍSO, SEPTIEMBRE 2008.

Septiembre 2008



1.1. Lista de Actores

- Cliente VIP
- Ejecutivo de Clientes VIP
- Administrador de Eventos
- Sistema de Gestion de Clientes VIP (CVIP)
- Sitema de Clientes Regulares (SCR)

1.2. Resumen de Casos de Uso

1. Cliente VIP

- Responder solicitudes de confirmación de invitaciones.
- Responder solicitudes de confirmación de asistencias a eventos.

2. Ejecutivo del Cliente

- Asignar invitación/es a Clientes VIP.
- Cambiar el estado de la invitación dependiendo de la ocasión.
- Notificar sobre Cancelaciones de Eventos a los Clientes.
- Solicitar confirmación de invitaciones / asistencias a los clientes VIP sobre cada evento.
- Ver los Clientes VIP de cumpleaños dentro de los próximos 5 días.
- Seleccionar Regalo de la Lista de Regalos.
- Asignar Regalo a Clientes VIP sin que se repita.

3. Administrador de Eventos

- Realizar sobre Evento las operaciones de:
 - Crear
 - Modificar
 - Cancelar
 - Asignar invitaciones del evento a los Ejecutivos
- Enviar Correo a los Ejecutivos si un evento se cancela

4. Administrador del CVIP

- Realizar sobre Regalo las operaciones de:
 - Ingresar
 - Modificar

- Crear
- Realizar sobre Ejecutivo de Clientes VIP las operaciones de:
 - Ingresar
 - Modificar Datos
 - Eliminar
- Realizar sobre los Clientes VIP las operaciones de:
 - Ingresar
 - Inscribir un Cliente del SCR como VIP
 - Asignar Ejecutivo
 - Desinscribir
 - Modificar Ejecutivo Asignado

1.3. Relaciones

Las relaciones se pueden ver en el diagrama de los casos de Uso.

Septiembre 2008



2.1. Entidades del Dominio

- Cliente
- Clientes VIP
- Sistema de Clientes Regulares
- Ejecutivo de Clientes VIP
- Administrador de Eventos
- Invitación
- Evento
- Cumpleañero
- Regalo
- Obsequio
- Lista de Regalos
- Historial de Regalos
- Asistencia
- Asignación
- Eliminación

2.2. Atributos de las Entidades

Los atributos pueden verse claramente en el diagrama, y por motivos de tiempo y pérdida de más árboles para la producción del papel, no serán expuestos en el informe.

2.3. Relaciones

Al igual que los atributos, las relaciones se pueden ver en el diagrama de entidades.

2.4. Supuestos

- La labor de Mantener a los Ejecutivos y Clientes, la habíamos asignado en primera instancia a un Administrador del Sistema, pero luego consideramos que esa labor es una extensión de la Fidelización de Clientes.
- Tomamos la Fidelización de Clientes (Objetivo del CVIP) como un objetivo central, en el cual todas las cosas se relacionaran con él.

- Existe un Administrador de Eventos, el cual se va a encargar de todas las tareas relacionadas con ellos, y sobre todo de notificar via email al ejecutivo de clientes vip, sobre cancelaciones.
- Entre Cliente VIP y el Ejecutivo hay dos relaciones, cuando el Ejecutivo Confirma las invitaciones del Cliente y Cuando el Cliente confirma la asistencia al Evento
- El Administrador del Sistema de Gestion de Clientes VIP, se considera como el actor central, que es el sistema que poseemos.
- El Administrador del CVIP está encargado de mantener Clientes y Ejecutivos
- El Ejecutivo de Clientes VIP, esta encargado de Los Regalos

2.5. Criterios de Modelamiento

- Casi todas las condiciones para desarrollar algun proceso, fueron plasmadas con un “include” en los casos de uso para que se verificara la condicion antes de realizar el acto.
- Se establecieron los diferentes casos de uso en sectores diferentes del diagrama para notar el conjunto de funcionalidades de cada requerimiento
- En el modelo estatico, se utilizaron flechas direccionales para facilitar la lectura visual de las relaciones, y se agruparon las funcionalidades como ingrsar, modificar, inscribir, etc. para poder simplificar el diagrama. Tambien, se crearon clases que pueden sonar que repiten informacion (como obsequio y regalo), pero que se identifican con procesos diferentes, relacionandose con diferentes entidades y por ende, fueron identificados como entidades aparte.

2.6. Descripción Herramienta Utilizada



Umbrello es una herramienta libre para crear y editar diagramas UML, que ayuda en el proceso del desarrollo de software. Fue desarrollada por Paul Hensgen, y está diseñado principalmente para KDE, aunque funciona en otros entornos de escritorio.

Umbrello maneja gran parte de los diagramas estándar UML pudiendo crearlos, además de manualmente, importándolos a partir de código en C++, Java, Python, IDL, Pascal/Delphi, Ada, o también Perl (haciendo uso de una aplicación externa). Así mismo, permite crear un diagrama y generar el código automáticamente en los lenguajes antes citados, entre otros. El

formato de fichero que utiliza está basado en XML.

También permite la distribución de los modelos exportándolos en los formatos DocBook y XHTML, lo que facilita los proyectos colaborativos donde los desarrolladores no tienen acceso directo a Umbrello o donde los modelos van a ser publicados vía web. Umbrello se distribuye en el módulo kdesdk de KDE.

Web: <http://uml.sourceforge.net/>