# Рекомендательные системы Практикум на ЭВМ, весна 2018

Попов Артём Сергеевич

МГУ имени М. В. Ломоносова, факультет ВМК, кафедра ММП

29 марта 2018 г.

### Введение

Корреляционные методы

Латентные модели

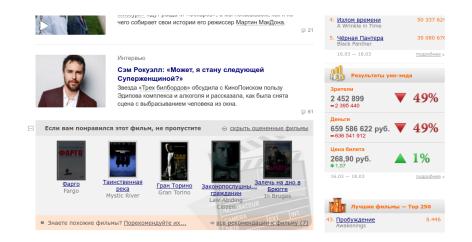
Classification-based

Практические аспекты

#### Рекомендации фильмов на сайте Кинопоиск

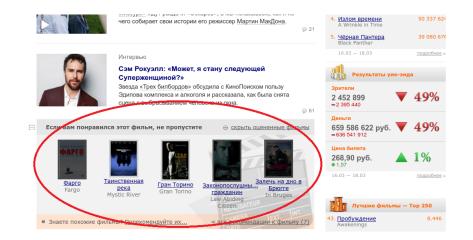
Введение

•00000000

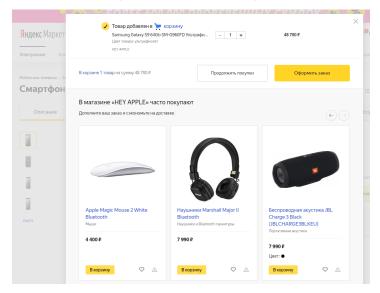


#### Введение 00000000

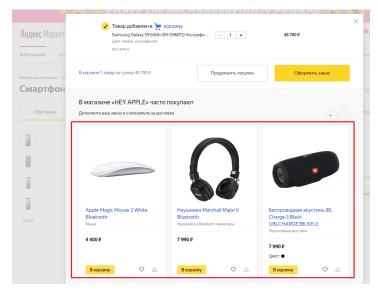
### Рекомендации фильмов на сайте Кинопоиск



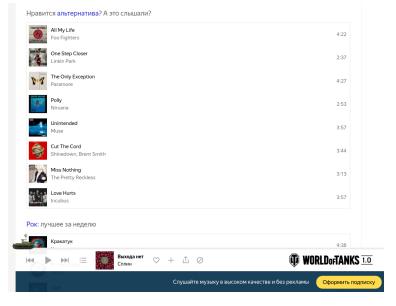
### Рекомендации от сервиса Яндекс. Маркет



#### Рекомендации от сервиса Яндекс. Маркет



### Рекомендации песен от сервиса Яндекс. Музыка



### Формальная постановка задачи

Корреляционные методы

### Дано:

- $\triangleright$  U множество субъектов (users/пользователи)
- ▶ I множество объектов (items/товары/ресурсы)
- ▶ Y множество возможных действий
- ▶ Т множество транзакций

$$T = \{(u_j, i_j, y_j) \mid u \in U, i \in I, y \in Y\}_{j=1}^N$$

### Пример: сайт с музыкой

- ▶ U пользователи сайта
- ▶ / песни на сайте
- $ightharpoonup Y_1$  прослушать песню на 70%,  $Y_1 = \{e\}$  $Y_2$  — поставить оценку песне,  $Y_2 = \{0, 1, 2, 3, 4, 5\}$  $Y = Y_1 \cup Y_2$

#### Формальная постановка задачи

Корреляционные методы

- ▶ Пусть  $Y = {\mathbb{Z}_+ \cup \{0\}}$  (для простоты изложения)
- ▶ Работать со списком транзакций неудобно, заведём матрицу пользователи-айтемы (bag of items)  $X \in \mathbb{R}^{|U| \times |I|}$ .

$$X_{ui} = \sum_{j=1}^{N} [u_j = u][i_j = i]y_j$$
, если  $(u,i)$  встречалась в X

Не все ячейки X заполнены, но не значит, что они нулевые!

#### Основные задачи:

- ightharpoonup Предсказать незаполненные ячейки X
- ▶ Посчитать близости  $\rho(u, u'), \rho(i, i'), \rho(u, i)$
- ightharpoonup Сформировать рекоммендации для всех u (по всем i)

### Пример. Покупки в интернет-магазине

- ightharpoonup U множество интернет-пользователей
- ▶ / множество товаров в магазине
- Y пользователь купил товар
- ►  $X_{ui} = \mathbb{I}[u$  купил товар i]

#### Задачи, которые можно решать:

- рекомендовать клиенту другие товары
- рекомендовать клиенту товары во время его следующей покупки
- ▶ информировать клиента о наличии товара

## Пример. Конкурс Netflixprize

Конкурс (ссылка) проходил в с 2006 по 2009 год

Призовой фонд: 1 000 000 долларов

- ▶ U множество пользователей сервиса
- ▶ / множество фильмов
- ➤ Y оценка фильма
- ►  $X_{ui} = \mathbb{I}[u]$  рейтинг, выставленный u для i]

Метрика качества: MSE

### Что необычного:

- Один из первых конкурсов с большим призовым фондом
- Один из первых больших датасетов для рекомендаций
- ▶ Многие методы появились во время решения конкурса
- ▶ Много методов рекомендаций для оптимизации MSE

### Тривиальные рекоммендации

Пусть 
$$Y = \{1\}$$
 (1, если купил)

**Идея**: клиенты, купившие  $i_0$ , также купят  $I(i_0)$ 

- 1. Пусть пользователь  $u_0$  купил товар  $i_0$
- **2.** Множество пользователей, покупавших товар  $i_0$

$$U(i_0) = \{u \in U | x_{ui_0} \neq \varnothing, u \neq u_0\}$$

3. Множество товаров, близких данному товару

$$I(i_0) = \{i \in I | \sin(i, i_0) > \delta\}$$
$$\sin(i, i_0) = \frac{|U(i_0) \cap U(i)|}{|U(i_0) \cup U(i)|}$$

**4.** Взять наибольшие по  $sim(i, i_0)$  элементы из  $I(i_0)$ 

### Пример данных

Таблица: Матрица X — покупки пользователей

	телефон	наушники	power-bank	sd-карта	тостер	блендер
Вова	+	J	•		-	+
Дима	+	+	+	+		
Женя	+	+			+	+
Юра	+	+				
Маша		+	+		+	+
Рома		+				
Лёша		+			+	

Что порекомендуется Вове во время покупки телефона?

### Пример данных

Таблица: Матрица X — покупки пользователей

телефон	наушники	power-bank	sd-карта	тостер	блендер
+					+
+	+	+	+		
+	+			+	+
+	+				
	+	+		+	+
	+				
	+			+	
	+ + + +	+ + + + + + + + + +	+ + + + + + + + + + + +	+ + + + + + + + + + + + + + + + + + +	+ + + + + + + + + + + + + + + + + + +

Что порекомендуется Вове во время покупки телефона? Наушники.

### Пример данных

Таблица: Матрица X — покупки пользователей

	телефон	наушники	power-bank	sd-карта	тостер	блендер
Вова	+		-			+
Дима	+	+	+	+		
Женя	+	+			+	+
Юра	+	+				
Маша		+	+		+	+
Рома		+			+	
Лёша		+			+	
	l	ı				

Что порекомендуется Роме?

### Пример данных

### Таблица: Матрица X — покупки пользователей

	наушники	power-bank	sd-карта	тостер	блендер
+					+
+	+	+	+		
+	+			+	+
+	+				
	+	+		+	+
	+			+	
	+			+	
	+ + + + + +	+ + + + + + + + + +	+ + + + + + + + + + + + + +	+ + + + + + + + + + + + + + +	+ + + + + + + + + + + + + + + + + + + +

Что порекомендуется Роме? Блендер.

### Проблемы подхода

- Рекомендации тривиальные (всё самое популярное)
- $\blacktriangleright$  Не учитываются интересы пользователя  $u_0$
- Проблема холодного старта (нечего рекомендовать новым пользователям)
- ightharpoonup Хранение матрицы X

### User-based рекомендации

00000000000

**Идея:** клиенты, похожие на  $u_0$ , также купили купят  $I(u_0)$ 

1. Множество пользователей, похожих на  $u_0$ 

$$U(i_0) = \{u \in U | \sin(u, u_0) > \delta_1, u \neq u_0 \}$$

**2.** Множество пользователей, купивших товар i

$$V(i) = \{u \in U | x_{ui} \neq \emptyset\}$$

3. Множество товаров, близких данному пользователю

$$I(u_0) = \{i \in I | \sin(u_0, i) > \delta_2\}$$
  
$$\sin(u_0, i) = \frac{|U(u_0) \cap V(i)|}{|U(u_0) \cup V(i)|}$$

**4.** Взять наибольшие по  $sim(u_0, i)$  элементы из  $I(u_0)$ 

Введение

- ▶ Нет рекомендаций для нетипичных пользователей
- ▶ Проблема холодного старта
- ightharpoonup Хранение матрицы X

### Item-based подход

00000000000

Корреляционные методы

 $\mathsf{И}$ дея: с товарами, купленными  $u_0$ , часто покупают  $I(u_0)$ 

1. Множество товаров, близких хоть какому-то из товаров  $u_0$ 

$$I(u_0) = \{i \in I | \exists i_0 : x_{u_0 i_0} \neq \emptyset, \ \min_{i \neq m} (i, i_0) > \delta\}$$

**2.** Взять наибольшие по  $sim(i, i_0)$  элементы из  $I(u_0)$ 

#### Недостатки:

- ▶ Снова тривиальность
- ▶ Проблема холодного старта
- ightharpoonup Хранение матрицы X

#### User-based KNN

Пусть 
$$Y = \{1, 2, 3, \dots, K\}$$
 (рейтинги)

$$\hat{x}_{ui} = \bar{x}_u + \frac{\sum_{u' \in U_\alpha} \sin(u, u')(x_{u'i} - \bar{x}_{u'})}{\sum_{u' \in U_\alpha} \sin(u, u')}$$

$$\hat{x}_{ui}$$
 — предсказания рейтинга

$$ar{x}_u = rac{1}{|I(u)|} \sum_{i \in I(u)} x_{ui}$$
 — средние рейтинги пользователя

$$U_{lpha}(u)=\{u'|sim(u,u')>lpha\}$$
 — близкие пользователи  $I(u)$  — множество оценённых товаров

#### Item-based KNN

$$\hat{x}_{ui} = \bar{x}_i + \frac{\sum_{i' \in I_{\alpha}} \sin(i, i') (x_{ui'} - \bar{x}_{i'})}{\sum_{i' \in I_{\alpha}} \sin(i, i')}$$

$$\hat{x}_{ui}$$
 — предсказания рейтинга

$$ar{x_i} = rac{1}{|U(i)|} \sum_{u \in U(i)} x_{ui}$$
 — средние рейтинги товара

$$I_{lpha} = \{i' | \mathit{sim}(i,i') > lpha\} \quad ext{—}$$
 близкие товары

U(i) — множество пользователей, оценивших товар

### Параметры метода

### Функции близости:

- ▶ Корреляция Пирсона
- ▶ Косинусная мера близости
- Мера Жаккарда

### Почему KNN?

### Параметры метода

### Функции близости:

- Корреляция Пирсона
- ▶ Косинусная мера близости
- Мера Жаккарда

### Почему KNN?

$$\sum_{i=1}^{N} w_i(x)(\alpha - y_i)^2 \to \min_{\alpha}$$

$$a(x) = \frac{\sum_{i=1}^{N} w_i(x) y_i}{\sum_{i=1}^{N} w_i(x)}$$

#### Итоги

#### Кореляционные методы:

Корреляционные методы

0000000000

- ▶ Интуитивные и понятные
- ightharpoons Легко реализовать для небольших множеств U и I
- ▶ Нет никаких теоретических обоснований
- ▶ Не ставится никакой задачи оптимизации, работа метода зависит только от понимания задачи
- Проблема холодного старта
- Проблема работы с большой матрицей Необходимы специальные модели для работы с матрицей, например, map-reduce

### Латентные модели

Идея: для 
$$u\in U$$
 построить вектор  $p_u\in\mathbb{R}^g$ ,  $g\ll |U|$  для  $i\in I$  построить вектор  $q_i\in\mathbb{R}^h$ ,  $h\ll |I|$   $\hat{X}_{ui}=F(p_u,q_i)$ 

### Способы построения моделей:

- $\blacktriangleright$  Жёсткая кластеризация ( $p_{uc} = \mathbb{I}[u]$  в кластере c))
- ▶ Мягкая кластеризации (тематические модели)  $(p_{uc}$  — оценка принадлежности u кластеру c)
- ▶ Матричные разложения  $(p_{\mu} - \text{столбцы/строки каких-то матриц после})$ разложения)
- ▶ Специальные методы обучения представлений  $(p_{\mu}$  — вектор из модели skip-gram)
- ► End-to-end построение представлений

### Матричные разложения: SVD

Хотим найти разложение матрицы X:

$$X = PQ^T$$
 или  $X = P\Sigma Q^T$   $p_u$  — строки матрицы  $P$ ,  $q_i$  — строки матрицы  $Q$ 

Использование сингулярного разложения (SVD):

$$||X - P\Sigma Q^{T}||^{2} \to \min_{P,Q,\Sigma}$$

$$PP^{T} = I \qquad QQ^{T} = I$$

$$\Sigma = diag(\sigma_{1}, \dots, \sigma_{d}), \quad \sigma_{1} \geqslant \sigma_{2} \geqslant \dots \geqslant \sigma_{d} \geqslant 0$$

Можно записать так:

$$\sum_{u \in U} \sum_{i \in I} (x_{ui} - p_u^T \Sigma q_i)^2 \to \min_{P,Q,\Sigma}$$

#### SVD: недостатки и преимущества

- Если  $X_{\prime\prime\prime}$  неизвестно, мы будем считать его нулём
- Все вектора одной сущности ортогональны между собой, сложно искать похожие
- Неинтерпретируемые
- + Можно использовать Truncated SVD для уменьшения размерности
- + Много готовых реализаций

В качестве представлений можно также использовать:

$$p_u = P_u \Sigma$$
  $q_i = Q_i$   $p_u = P_u \sqrt{\Sigma}$   $q_i = \sqrt{\Sigma} Q_i$ 

#### LFM. Latent Fator Model

Не будем учитывать неизвестные элементы как нулевые $^1$ :

$$\sum_{(u,i)\in\mathcal{T}} \left(x_{ui} - p_u^T q_i\right)^2 \to \min_{P,Q}$$

Оптимизация модели с помощью метода SGD

Можно учитывать регуляризацию:

$$\sum_{(u,i)\in T} \left( \left( x_{ui} - p_u^T q_i \right)^2 + \lambda \|p_u\|^2 + \mu \|q_i\|^2 \right) \to \min_{P,Q}$$

Можно учитывать средний вклад пользователя и товара:

$$\sum_{(u,i)\in T} \left(x_{ui} - \hat{x}_u - \hat{x}_i - p_u^T q_i\right)^2 \to \min_{P,Q}$$

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Tacaks G., Pilaszy I., Nemeth B., Tikk D. Salable collaborative filtering approaches for large reommendation systems

#### LFM. Latent Fator Model

Можно делать неотрицательные компоненты:

$$\sum_{(u,i)\in T} \left(x_{ui} - p_u^T q_i\right)^2 \to \min_{p\geqslant 0, \ q\geqslant 0}$$

Обучение с помощью метода проекции градиента

Можно использовать функцию  $\beta$  (пример:  $\sigma$ , если  $x_{ii} \in [0,1]$ :

$$\sum_{(u,i)\in\mathcal{T}} \left(x_{ui} - \beta(p_u^T q_i)\right)^2 \to \min_{P,Q}$$

Можно использовать вместо квадратичной ошибки любую другую, например hinge loss

### ALS для LFMs

Можно использовать метод ALS для обучения

**Идея:** в точке оптимума L должно выполняться:

$$\frac{\partial L}{\partial p_u} = 0, \quad \frac{\partial L}{\partial q_i} = 0$$

Корреляционные методы

Зафиксируем переменные Q:

$$\sum_{u \in U} \left( \|X_u - Qp_u\|^2 + \frac{\lambda}{2} \|p_u\|^2 \right) \to \min_{P}$$

#### ALS для LFMs

Можно использовать метод ALS для обучения

**Идея:** в точке оптимума L должно выполняться:

$$\frac{\partial L}{\partial p_u} = 0, \quad \frac{\partial L}{\partial q_i} = 0$$

Корреляционные методы

Зафиксируем переменные Q:

$$\sum_{u \in U} \left( \|X_u - Qp_u\|^2 + \frac{\lambda}{2} \|p_u\|^2 \right) \to \min_{P}$$

Задача минимизации решается аналитически:

$$p_u = (Q^T Q + \lambda I)^{-1} Q^T X_u$$

Аналогично, можно решить задачу, зафиксировав P:

$$q_u = (P^T P + \mu I)^{-1} P^T X_i$$

### ALS для LFMs

### Будем решать итерационно:

Корреляционные методы

- ightharpoonup Зафиксировав Q, пересчитываем P
- ightharpoonup Зафиксировав P, пересчитываем Q

Используем разложение Холецкого вместо обращения

- Хорошо и быстро работает
- Можно обобщить на случай неотрицательных разложения (положительная срезка  $x \to \max(x,0)$ )
- ▶ Легко обновлять профили пользователей после прихода новых оценок

### Интерпретация ALS

Корреляционные методы

Распишем формулу принятия решения:

$$\hat{X}_{ui} = q_i^T p_u = q_i^T (Q^T Q + \lambda I)^{-1} Q^T X_u = \sum_{j \in I} q_i^T W q_j X_{uj}$$

$$W = (Q^T Q + \lambda I)^{-1} = L L^T$$

$$\hat{X}_{ui} = \sum_{j \in I} q_i^T L^T L q_j X_{uj} = \sum_{j \in I} (L q_I)^T L q_j X_{uj}$$

На что похоже?

### Интерпретация ALS

Распишем формулу принятия решения:

$$\hat{X}_{ui} = q_i^T p_u = q_i^T (Q^T Q + \lambda I)^{-1} Q^T X_u = \sum_{j \in I} q_i^T W q_j X_{uj}$$

$$W = (Q^T Q + \lambda I)^{-1} = L L^T$$

$$\hat{X}_{ui} = \sum_{j \in I} q_i^T L^T L q_j X_{uj} = \sum_{j \in I} (L q_I)^T L q_j X_{uj}$$

На что похоже?

Корреляционные методы:

$$\hat{x}_{ui} = \bar{x}_i + \frac{\sum_{i' \in I_{\alpha}} \sin(i, i') (x_{ui'} - \bar{x}_{i'})}{\sum_{i' \in I_{\alpha}} \sin(i, i')}$$

### Неявные и явные предпочтения

## Явные (explicit):

- Проставил рейтинг фильму
- Лайкнул запись
- ▶ Написал рецензию на товар

Пользователь явно сообщает своё отношение к объекту

### Неявные (implicit):

- ▶ Просмотрел страницу фильма
- ▶ Посетил страницу пользователя
- ▶ Купил товар в интернет-магазине

Если есть доступ к неявным предпочтениям, как их учитывать?

Можно ли строить латентные модели по бинарным данным?

### Implicit ALS

Пусть  $x_{ii}$  — неявный фидбек

Корреляционные методы

Пусть  $s_{ii}$  — показатель неявного интереса

$$s_{ui} = \begin{cases} 1, \ x_{ui} \geqslant 0 \\ 0, \ x_{ui} = 0 \end{cases}$$

Пусть  $c_{ui}$  — уровень доверия показателю  $s_{ui}$ 

$$c_{ui} = 1 + \alpha x_{ui}$$

Модель Implicit ALS (оптимизация с помощью ALS):

$$\sum_{(u,i)\in T} c_{ui} \left(s_{ui} - p_u^T q_i\right)^2 \to \min_{P,Q}$$

# Модели cbow и skip-gram

В модель cbow по словам контекста предсказывается слово:

$$\mathcal{L}(U, V) = \sum_{i=1}^{N} \log p(w_i|w_{i-k}^{i+k}) \rightarrow \max_{U, V}$$

$$p(w_i|w_{i-k}^{i+k}) = \operatorname{softmax}_{w_i \in W} \left\langle v_{w_i}, \sum_{j=-k, j \neq 0}^k u_{w_{i+j}} \right\rangle$$

В модели skip-gram по слову предсказывается его контекст:

$$\mathcal{L}(U, V) = \sum_{i=1}^{N} \sum_{j=-k, j\neq 0}^{k} \log p(w_{i+j}|w_i) \rightarrow \max_{V, U}$$

$$p(c|w) = \operatorname{softmax}\langle v_c, u_w \rangle = \frac{\exp(\langle v_c, v_w \rangle)}{\sum_{c'} \exp(\langle v_{c'}, u_w \rangle)}$$

# Модель paragraph2vec

paragraph2vec (PV-DBOW) — расширение моделей word2vec на представления документов

Ho словам из контекста и текущему документу предсказываем слово:

$$\mathcal{L}(U, V) = \sum_{d \in D} \sum_{i=1}^{N_d} \log p(w_i | d, w_{i-k}^{i+k}) \rightarrow \max_{U, V}$$

$$p(w_i|d, w_{i-k}^{i+k}) = \operatorname{softmax}_{w_i \in W} \left\langle v_{w_i}, \sum_{\substack{j=-k\\i\neq 0}}^k u_{w_{i+j}} + u_d \right\rangle$$

#### Адаптация модели под рекомендации

Корреляционные методы

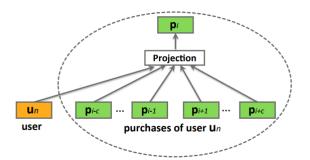
По пользователю предсказываем товары:

$$\mathcal{L}(U, V) = \sum_{(u,i) \in T} \log p(i|u) \to \max_{V,U}$$

Может хорошо работать в задачах, где у пользователя есть константные предпочтения:

- музыка
- фильмы

#### user2vec



По товарам пользователя предсказываем другие его товары (user2vec):

I(u) — товары пользователя

$$\mathcal{L}(U, V) = \sum_{u \in U} \sum_{i=1}^{I(u)} \log p(i|u, sample \sim I(u) \setminus i) \rightarrow \max_{U, V}$$

# Адаптация модели под рекомендации

Товары, которые покупаются одновременно, похожи (product2vec):

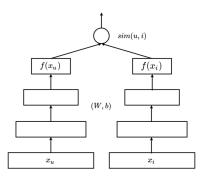
I(i) — товары, которые покупались в связке

$$\mathcal{L}(U, V) = \sum_{i \in I} \sum_{j \in I(i)} \log p(j|i) \to \max_{V, U}$$

Может хорошо работать в задачах, где нет константных предпочтений:

покупки в интернет-магазине

# Deep semantic similarity based personalized recommendation



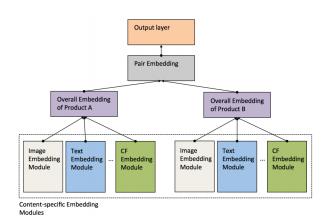
Учимся предсказывать близость пользователя и товара $^2$ 

# Обучаем с negative sampling

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Deep Learning based Recommender System: A Survey and New Perspectives

#### Комбинация разных факторов: content2vec

Введение



Обучаем с negative sampling

0000000000

Пусть  $y \in \{1, 2, ..., K\}$  (рейтинги для фильмов)

# Признаковые описания:

- ▶ user: пол, возраст, интересы, one-hot вектор user
- ▶ item: жанр фильма, описание, one-hot вектор item

**Обучающая выборка:** все пары (u, i), для которых известен у

Обучение: обучаем любой алгоритм классификации/регрессии

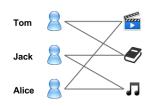
Выдача рекомендаций: для каждого user выдаём items с наибольшим предсказанным у

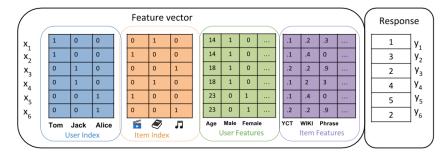
0000000000

# Сложности подхода

- ▶ Как учитывать взаимодействие пользователей и товаров?
- ▶ Как учитывать негативные примеры? (пользователь не покупает товар)
- $\blacktriangleright$  Как отбирать кандидатов для вычисления y?

# Множества признаков

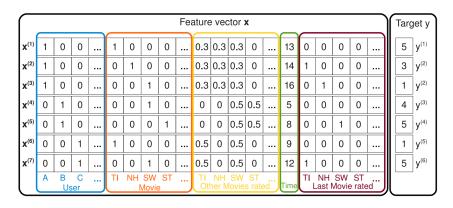




0000000000

#### Множества признаков

Корреляционные методы



В качестве признаков добавлена история пользователя

Введение

▶ Не учитываются взаимодействия пользователя и товара

0000000000

# Проблема отсутствия взаимодействия

 Не учитываются взаимодействия пользователя и товара

У нас есть информация о взаимодействиях  $x_{ui}!$ Количество таких признаков |U| + |I| для пары (u, i)

00000000000

# Проблема отсутствия взаимодействия

Корреляционные методы

 Не учитываются взаимодействия пользователя и товара

У нас есть информация о взаимодействиях  $x_{ii}$ ! Количество таких признаков |U| + |I| для пары (u, i)

Пусть наша модель изначально была линейной:

$$\hat{x}_{ui} = \sum_{f} w_f x_f + \sum_{u' \in U} w_{u'} [u = u'] + \sum_{i' \in I} w_{i'} [i = i']$$

Добавим в качестве признака историю пользователей:

$$\hat{x}_{ui} = \sum_{f} w_f x_f + \sum_{u' \in U} w_{u'} [u = u'] + \sum_{i' \in I} w_{i'} [i = i'] + \sum_{i'} w_{ui'} x_{ui'} + \sum_{u'} w_{u'i} x_{u'i}$$

00000000000

# Квадратичная модель

Пойдём дальше: хотим добавить признак индикатор пары  $[user = u, item = i] = [user = u][item = i] = x_ux_i$ 

Таких признаков  $|U| \times |I|$  (больше чем объектов!) — легко переобучиться

По сути, теперь модель не линейная, а квадратичная:

$$\hat{x}_{user,item} = w_0 + \sum_{u' \in U} w_{u'} x_{u'} + \sum_{i' \in I} w_{i'} x_{i'} + \sum_{u' \in U} \sum_{i' \in I} w_{u'i'} x_{u'} x_{i'}$$

00000000000

Пусть 
$$w_{ui} = \langle v_u, v_i \rangle$$
, где  $v_u, v_i \in \mathbb{R}^m$ 

Модель «Factorization machine» <sup>3 4</sup> (FM):

$$\hat{x}_{user,item} = w_0 + \sum_{u' \in U} w_{u'} x_{u'} + \sum_{i' \in I} w_{i'} x_{i'} + \sum_{u' \in U} \sum_{i' \in I} w_{u'i'} x_{u'} x_{i'}$$

Обучение модели с помощью SGD (или ALS или MCMC)

<sup>3</sup>https://www.csie.ntu.edu.tw/b97053/paper/Rendle2010FM.pdf

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>https://mk-minchul.github.io/Factorization Machine/

00000000000

# Проблема отсутствия отрицательных примеров

Пусть  $y \in \{1\}$  (покупка товара)

Предложенный метод в лоб не работает, так как нет объектов отрицательного класса

Что делать?

00000000000

# Проблема отсутствия отрицательных примеров

Пусть  $y \in \{1\}$  (покупка товара)

Предложенный метод в лоб не работает, так как нет объектов отрицательного класса

Что делать?

Сэмплировать негативные примеры

0000000000

#### Генерация негативных примеров

- ▶ Все, которых нет в выборке (невозможно)
- Случайные из равномерного распределения
- Случайные с вероятностями, пропорциональными популярности объекта
- ▶ Объекты, которые рекомендует какой-то алгоритм, но они не были куплены
- Комбинация стратегий

0000000000

# Проблема выбора списка рекомендаций

Невозможно получить оценки сразу для всех товаров

Давайте проведём отбор кандидатов:

- Только популярные
- ▶ Только находящиеся в той же категории, что и текущий
- ▶ Только те, которые уже покупал пользователь
- ▶ Которые близки (sim) к текущему
- Заранее подготовленные списки
- Которые считаются вероятными у других подходов к рекомендациям

0000000000

# О подходе

- ▶ Очень хорошее качество
- ▶ Не так часто упоминается в статьях...
- … но именно так часто делают на практике
- ▶ Легко ансамблировать разные другие алгоритмы рекомендаций
- Легко учитывать контент текст, картинки

Корреляционные методы

Метрика RMSE — не всегда хороша, т.к. задача точно предсказать оценку обычно не стоит

- подобрать рекомендации для пользователя
- отранжировать их по релевантности
- точные оценки не важны, важен порядок

Какие метрики лучше?  $L_{"}$  — истинные предпочтения u $R_{\mu}(k)$  — лучшие k рекомендаций

$$\mathsf{precision@k} \ = \frac{|L_u \cap R_u(k)|}{|R_u(k)|} \qquad \mathsf{recall@k} \ = \frac{|L_u \cap R_u(k)|}{|L_u|}$$

hitrate@k = 
$$[L_u \cap R_u(k) \neq \varnothing]$$

# Другие метрики

Корреляционные методы

- ► Разнообразие (diversity): например, число рекомендаций из разных категорий, или степень различия рекомендаций между сессиями пользователей
- ▶ Новизна (novelty): сколько среди рекомендаций объектов, новых для пользователей?
- ► Покрытие (coverage): доля объектов, которые хоть раз побывали в числе рекомендованных
- ▶ Прозорливость (serendipity): способность угадывать непопулярные предпочтения

Можно оптимизировать сумму функционалов

#### Ещё несколько фактов

- История действий пользователя построена с учётом существующих методов рекомендации
- ▶ Можно смотреть на результаты онлайн-метрик (полученная прибыль, полученное количество кликов)
- ▶ Хотелось бы, чтобы пользователю рекомендовалось то, что он не купил бы без рекомендаций
- ► А/Б тестирование для тестирования качества рекомендаций на практике

Введение

- ▶ Методы с латентными переменными
- Матричные разложения
- ▶ Оценивание качества рекомендаций
- ▶ Продвинутые реализации корреляционных методов