

Universidade Federal do ABC

Centro de Matemática, Computação e Cognição

Procedimentos Sistemas do PGC e Estágios

Autor: Erick Alves Augusto

Santo André

2017

Sumário

1. Introdução	3
2. PGC	4
2.1. Acesso Remoto	4
2.2. Reiniciar Serviços	4
2.3. Problema de Matrícula	4
2.4. Envio de Relatórios	5
2.5. Redefinição de Senhas	5
3. Redefinição de Senhas	6
3.1. Problemas da Matrícula	6
3.2. CI Manual	6

1. INTRODUÇÃO

Os sistemas do PGC (Projeto de Graduação em Computação) e Estágios (Licenciaturas do CMCC e CCNH) são gerenciados pelo estagiário de computação do CMCC.

Esses sistemas foram desenvolvidos usando a plataforma Ruby on Rails. A versão usada no desenvolvimento é a versão 1.9.3. Como essa versão nunca foi atualizada conforme as mudanças que ocorreram na plataforma, não é recomendado fazer nenhuma atualização de versão para a plataforma, pois isso pode causar incompatibilidade com alguns componentes e fazer com que funções dos sistemas parem de funcionar.

Os sistemas estão em um servidor com Windows Server 2008 e atualmente esse servidor se encontra no laboratório 408-2. O endereço IP do servidor é 200.133.215.119.

Os sistemas se encontram no diretório (E) na pasta 'RailsProjects'.

O banco de dados se encontra no diretório (C). Devido a problemas de configuração o diretório (C) enfrenta problemas com espaço de armazenamento, então pode ser necessário remover arquivos do diretório. Ainda não foi feito um levantamento de tudo que não é mais usado e pode ser removido desse diretório para liberar espaço.

Nas seções a seguir são descritos outros problemas que foram encontrados nos sistemas e como foram resolvidos durante o período que assumi a responsabilidade pelos dois sistemas, ainda podem existir diversos outros problemas que ainda não foram percebidos e podem gerar reclamações em algum momento.

2. PGC

2.1. ACESSO REMOTO

O acesso ao servidor onde estão alocados os sistema é acessado via Windows por meio da 'Conexão de Área de Trabalho Remota'. Ela já está configurada para acessar o servidor e será exigida a senha do usuário. Estão sendo usadas as mesmas credenciais do estagiário anterior, no caso o usuário é 'ewerton' e a senha é 4476.

Após informar a senha será mostrada uma mensagem de aviso sobre o certificado do computador que está tentando acessar, apenas clique em 'sim' para prosseguir e o acesso será realizado.

2.2. REINICIAR SERVIÇOS

O manual feito pelo estagiário que criou o sistema do PGC informa como reiniciar os serviços, mas para facilitar o acesso a essa informação ela será também disponibilizada nesse manual de procedimentos.

Caso seja necessário reiniciar os serviços do Rails por atualizações nos sistemas ou por alguma falha, primeiro é preciso digitar 'services' no menu Iniciar do servidor.

Procure pelos serviços 'meuServico' e 'Ruby Estagios Server', clique com o botão direito e selecione 'stop' para parar os serviços.

Depois clique com o botão direito na barra de tarefas e selecione 'Task Manager'.

Na aba 'process' procure todos os processos que se chamar 'ruby.exe', após acha-los, os selecione e clique em 'End Process'.

Depois procure novamente os serviços 'meuServico' e 'Ruby Estagios Server', clique com o botão direito neles e selecione 'start'.

2.3. PROBLEMAS DA MATRÍCULA

A matrícula dos alunos no sistema do PGC possui diversos estágios. Primeiro o aluno deve solicitar a matrícula no sistema, após ser feita a verificação da secretaria a matrícula é deferida ou indeferida e os resultados são analisados pelo coordenador do PGC.

Depois que o aluno teve a matrícula deferida pelo coordenador ele pode entrar no sistema para buscar um orientador. O orientador deve deferir ou indeferir a solicitação de orientação. Após o aluno conseguir um orientador ele deve criar um projeto no sistema para que ele possa enviar os relatórios e o orientador possa fazer as avaliações do aluno.

Muitas vezes os períodos definidos no sistema não são respeitados, então é necessário fazer ajustes manuais no banco de dados. Já ocorreram casos do aluno conseguir o aceite do orientador depois da metade do quadrimestre ou precisar que seja trocado o orientador no banco de dados porque ele não conseguiu uma resposta e o docente não indeferiu o pedido, permitindo que o aluno busque um novo orientador. Nesse caso procure pelo registro do projeto do aluno e altere manualmente o id do orientador no banco de dados na tabela 'projects'.

Também já ocorreram casos em que o aluno e o orientador fizeram o projeto durante o quadrimestre, mas o orientador não aceitou o pedido de orientação no sistema e o aluno não criou o projeto. Nesse caso o orientador deve aceitar o pedido de orientação e crie um projeto diretamente no banco de dados para que o orientador possa fazer as avaliações e o aluno possa enviar os relatórios.

Caso um orientador encerre o projeto antes do aluno enviar o relatório, apenas altere o status do projeto de 6 para 7, então o aluno poderá enviar o relatório. No caso do orientador informar que não consegue fazer a avaliação do aluno, verifique se o aluno já escolheu a forma

de avaliação, se o status for 3, então o aluno ainda não escolheu a forma de avaliação e por isso o orientador não consegue avaliar o projeto, informe o aluno que ele deve entrar no sistema e escolher a forma de avaliação, se por banca ou direta pelo orientador.

2.4. ENVIO DE RELATÓRIOS

Os relatórios são enviados pelos alunos para o sistema depois que o orientador já realizou a avaliação parcial do aluno. Caso ele já tenha entregado o relatório e o orientador tenha solicitado alterações, o novo relatório deve ser armazenado manualmente no servidor. Para enviar o novo relatório do aluno entre na pasta do projeto, para isso entre em 'E:\RailsProjects\Graduation\uploads\project\relatorio\' e procure pela pasta que tem o mesmo número do registro do projeto no banco de dados, então cole o relatório lá.

2.5. REDEFINIÇÃO DE SENHA

O e-mail de redefinição de senha envia um link para que o usuário do sistema possa acessar a página de redefinição de senha, porém foi notado que o link nunca carregava a página. Então após algumas tentativas foi constatado que o link funciona apenas se for aberto em uma nova guia, por isso, caso algum usuário entre em contato por esse motivo, informe que ele deve abrir o link em uma nova guia e a página será carregada.

3. ESTÁGIOS

3.1. PROBLEMAS DA MATRÍCULA

A matrícula dos estágios envolve menos burocracia que a do PGC, porém ainda ocorrem alguns problemas devido à oferta das disciplinas. Como as disciplinas de estágios podem ser ofertadas por qualquer um dos cursos da licenciatura isso pode gerar algum erro na matrícula dos alunos. Uma disciplina de estágio pode estar sendo ofertada pela química e um aluno da matemática pode querer se matricular nela, porém o sistema irá gerar um erro e o aluno não irá conseguir se matricular, nesse caso informe para o aluno indicar como curso exatamente o mesmo curso que está ofertando a disciplina naquele quadrimestre e ele irá conseguir realizar a matrícula.

Um outro problema recorrente na matrícula são os períodos. O antigo estagiário tenha introduzido um período de vagas remanescentes, mas esse período não está funcionando e parece que ele afetou o período de ajuste que já existia. Então o período definido para as matrículas funciona normalmente, mas o sistema não abre os demais períodos indicados, isso faz com que alunos que tentam se matricular nos estágios durante os reajustes não consigam entrar no sistema, porque ele não se encontra habilitado. A solução para esse problema é alterar manualmente o período original de matrícula e estendê-lo até a data do fim do reajuste atual, dessa forma o sistema volta a ficar disponível para os alunos se matricularem nas disciplinas de estágio.

3.2. CI MANUAL

O sistema deveria enviar uma CI automática para o DSSI quando os alunos são aprovados, mas ele parou de fazer esse procedimento e só foi percebido depois que o estagiário anterior já tinha ido embora, então é preciso forçar o sistema a gerar as CI's. Para isso é preciso entrar na tabela de matrículas dos estágios e preencher a coluna 'numero_ci' de cada aluno com o número da CI que será gerada, depois ela irá aparecer como disponível no sistema na página de relatórios enviados ao DSSI.