**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

**ESPECIALIDAD DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**Resort Solutions**



**ERA SPHERE**

**Lista de Exigencias**

**Versión**

**PROPUESTO POR:** Luis Flores luis.flores@pucp.edu.pe

**ELABORADO POR:** Diana Lepage Hoces 20052112

Pedro Curich Gonzales 20062053

John Paul Cárdenas Alvarado 20067006

Walter Erquínigo Pezo 20067139

André Quispesaravia Ildefonso 20070358

Fernando Huamán Monzón 20072320

Christian Mendez Anchante 20077079

Carlos Calla Alarcón 20080270

Carlos Lengua Lafosse 20080471

Juan Carlos Jara Loayza 20084715

**REVISADO POR:**

Lima, 22 de marzo de 2012

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Historial de revisiones | | | | | |
| Ítem | Fecha | Versión | Descripción | Equipo |
| 1 | dd/mm/aaaa | 1.0 | Versión inicial. | Resort Solutions |
| 2 | 02/04/2012 | 2.0 | Correcciones y división del documento. | Resort Solutions |

Lista de Exigencias

1. MÓDULO A: Infraestructura, configuración y RRHH

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Descripción | Dif. | Prio | Ex |
| 1 | El sistema deberá permitir registrar, modificar y eliminar los tipos de habitaciones de la cadena | 2 | 1 | E |
| 2 | El sistema permitirá registrar, modificar y eliminar los servicios que ofrecen los hoteles. | 2 | 1 | E |
| 3.- | El sistema permitirá registrar los datos de cada hotel que forma parte de la cadena | 1 | 1 | E |
| 4 | El sistema deberá permitir registrar los pisos de los edificios | 2 | 1 | E |
| 5 | El sistema permitirá indicar la disposición de cada hotel (pisos, habitaciones por pisos) | 2 | 1 | E |
| 6 | El sistema permitirá indicar que servicios ofrece cada hotel | 2 | 1 | E |
| 7 | El sistema permitirá configurar el precio de cada habitación (considerando tipo de habitación y temporada) | 2 | 1 | E |
| 8 | El sistema permitirá configurar el precio de cada servicio que ofrece el hotel | 2 | 1 | E |
| 9 | El sistema permitirá configurar políticas para la reserva (porcentaje que debe ser cancelado para confirmar la reserva, tiempo en que puede ser anulada si n que el hotel retenga parte del monto, monto retenido en caso de anulación) | 3 | 1 | E |
| 10 | El sistema deberá permitir registrar toda la información fiscal | 2 | 2 | E |
| 11 | El sistema deberá manejar al menos dos monedas (soles y dólares americanos) | 2 | 1 | E |
| 12 | El sistema deberá permitir registrar las comodidades de cada habitación. | 2 | 2 | E |
| 14 | El sistema deberá permitir registrar los tipos de pago | 2 | 2 | E |
| 15 | El sistema permitirá registrar, modificar y eliminar ambientes destinados para eventos (nombre, descripción, capacidad) | 2 | 1 | E |
| 17 | El sistema deberá permitir registrar los tipos de ID de los huéspedes. | 3 | 1 | E |
| 18 | El sistema deberá permitir registrar las categorías de ingresos varios. | 3 | 1 | E |
| 19 | El sistema deberá permitir registrar las categorías de gastos varios. | 3 | 1 | E |
| 20 | El sistema deberá permitir registrar las razones de no alquiler. | 2 | 3 | D |
| 21 | El sistema deberá permitir registrar todos los periódicos y/o revistas. | 2 | 3 | D |
| 22 | El sistema deberá permitir registrar las tasas bases por tipo de habitación por tipo de plan. | 2 | 2 | E |
| 23 | El sistema deberá permitir registrar los avisos que aparecerán en la publicidad. | 2 | 2 | D |
| 24 | El sistema deberá permitir registrar el layout de las habitaciones en los pisos mediante un mapa 2D. | 1 | 3 | D |
| 25 | El sistema deberá permitir registrar información personal de los empleados. | 2 | 1 | E |
| 26 | El sistema deberá permitir registrar información sobre el trabajo que desempeña el empleado (cargo, descripción, sueldo, fecha de registro). | 2 | 1 | E |
| 27 | El sistema deberá permitir registrar CV del empleado como un .doc. | 3 | 3 | D |
| 28 | El sistema deberá tener una bolsa de trabajo. | 1 | 3 | D |
| 29 | El sistema deberá permitir postulaciones online a los puestos de trabajo disponibles. | 2 | 3 | D |
| 30 | El sistema deberá permitir registrar beneficios para empleados por cargo. | 2 | 2 | D |
| 31 | El sistema deberá registrar la hora de ingreso y de salida del empleado. | 2 | 2 | D |
| 32 | El sistema debe permitir, a los usuarios relacionados con el inventario, administrar los pedidos referentes a materiales para los servicios brindados por el hotel. | 2 | 1 | E |

1. MÓDULO B: Compras y ventas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Descripción | Dif. | Prio | Ex |
| 33 | El sistema debe permitir administrar a los proveedores para el proceso de compra. | 3 | 1 | E |
| 34 | El sistema debe permitir gestionar la asignación de ítems para los diversos eventos y/o actividades que organice o tenga alquilado el hotel. | 1 | 1 | E |
| 35 | El sistema debe permitir al área de restaurantes, hacer pedidos referentes a los insumos y alimentos necesarios para sus responsabilidades. | 1 | 1 | E |
| 36 | El sistema debe permitir ingresar el estado de los diferentes ítems dando como consecuencia su pedido de compra. | 1 | 1 | E |
| 37 | El sistema debe permitir ingresar políticas de compra de los ítems de inventario. | 3 | 1 | E |
| 38 | El sistema debe permitir ingresar los diferentes parámetros relacionados al mercado nacional que afecten a los procesos de compra y/o venta (IGV, IPC, etc.). | 3 | 1 | E |
| 39 | El sistema debe permitir calcular los impuestos a pagar por los servicios brindados. | 1 | 1 | E |
| 40 | El sistema debe contar con un proceso de toma de decisiones según su flujo de caja. | 1 | 1 | D |
| 41 | El sistema debe generar los estados financieros de cada hotel. | 1 | 1 | E |
| 42 | El sistema debe enlazar las formulaciones ingresadas por el área de restaurantes referente a las comidas y/o bebidas ofrecidas. | 3 | 1 | D |
| 43 | El sistema debe de administrar al personal involucrado en todos los procesos de negocios de los hoteles. | 1 | 1 | E |
| 44 | El sistema debe administrar los roles, rangos y tipos de personal, diferenciando quienes están en planilla y quiénes no. | 3 | 1 | E |
| 45 | El sistema debe añadir automáticamente los pagos según leyes sociales referente a la planilla manejada por cada hotel (CTS, EsSalud, AFP, etc.). | 1 | 1 | D |
| 46 | El sistema debe gestionar los activos de la empresa como input de los estados financieros. | 2 | 1 | E |
| 47 | El sistema debe prorratear los costos indirectos en la producción en el área de restaurantes. | 1 | 1 | E |
| 48 | El sistema debe administrar un modelo de inventarios para el área de restaurantes. | 1 | 1 | E |
| 49 | El sistema debe permitir ingresar los valores iniciales de la empresa, así como su balance inicial. | 3 | 1 | E |
| 50 | El sistema debe gestionar las cuentas por cobrar y cuentas por pagar de cada hotel, así como un consolidado general. | 1 | 1 | E |
| 51 | El sistema debe manejar eficientemente lo referente a la Reserva Legal pedida por ley a todas las empresas que funcionan en el Perú. | 1 | 1 | D |
| 52 | El sistema debe integrar las políticas de reserva de servicios de parte de los clientes. | 1 | 1 | E |
| 53 | El sistema debe permitir ingresar estimaciones de ingresos y/o ventas futuras. | 3 | 2 | E |
| 54 | El sistema debe generar un reporte para gerencia referente al curso del negocio (según indicadores). | 1 | 2 | E |
| 55 | El sistema debe permitir el ingreso de parámetros que solo podrán ser modificados por la alta gerencia (turnos al día, horas de trabajo por día, porcentaje de amortización de intangibles, etc.). | 3 | 1 | E |
| 56 | El sistema debe calcular los impuestos a cobrar por los servicios y/o productos comprados. | 1 | 1 | E |

1. MÓDULO C: Promociones y eventos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Descripción | Dif. | Prio | Ex |
| 57 | El sistema debe permitir realizar la administración de las membresías de los huéspedes | 2 | 1 | E |
| 58 | El sistema debe poder manejar la gestión de acumulación de puntos, los cuales se obtienen por el consumo de servicios. | 3 | 1 | E |
| 59 | El sistema debe poder catalogar a los clientes en base a las noches de estadía en diferentes niveles de membresía. | 3 | 1 | E |
| 60 | El sistema debe permitir efectuar el canjeo de puntos por noches gratis de estadía. | 2 | 1 | E |
| 61 | El sistema debe permitir efectuar el canjeo de puntos por mejora de cuarto (mayor tamaño de habitación, vista especial o mayores comodidades). | 2 | 1 | D |
| 62 | El sistema debe permitir otorgar diferentes niveles de descuentos con promociones acorde al nivel de membresía. | 2 | 2 | E |
| 63 | El sistema debe poder manejar el control de emisiones de tarjetas de regalo (Gift Card). | 2 | 2 | D |
| 64 | El sistema debe poder cancelar el canjeo de una promoción de acuerdo a las reglas de negocio establecidas. | 2 | 1 | E |
| 65 | El sistema debe poder manejar promociones para días festivos o fechas establecidas por la empresa. | 1 | 2 | D |
| 66 | El sistema debe poder manejar el registro de uso de las tarjetas de regalo (Gift Card). | 2 | 2 | D |
| 67 | El sistema debe permitir la planificación en línea de eventos | 2 | 2 | E |
| 68 | El sistema debe mostrar vistas 3D de las salas de eventos disponibles con sus respectivas características. | 1 | 2 | D |
| 69 | El sistema debe permitir elegir servicios adicionales para la realización de un evento. | 1 | 3 | D |
| 70 | El sistema debe poder mostrar la disponibilidad de los salones de eventos por fecha. | 3 | 1 | E |
| 71 | El sistema debe permitir al usuario ver las promociones disponibles así como la cantidad de puntos acumulados. | 3 | 1 | E |
| 72 | El sistema debe permitir al usuario consultar la cantidad de noches que se alojó anualmente. | 3 | 1 | E |
| 73 | El sistema debe permitir al usuario consultar su membresía y  proporcionar información de la cantidad de alojamientos para pasar a la siguiente membresía. | 3 | 1 | E |
| 74 | El sistema debe actualizar la membresía de los usuarios cada año. | 3 | 1 | E |
| 75 | El sistema debe permitir al administrador agregar, modificar y deshabilitar promociones. | 2 | 1 | E |
| 76 | El sistema debe permitir al administrador ambientes para los eventos así como modificar las características de estos. | 2 | 1 | E |

1. MÓDULO D: Administración de huéspedes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Descripción | Dif. | Prio | Ex |
| 77 | El sistema debe permitir que los clientes y cierto personal reserven habitaciones con o sin cuenta en el sistema. | 2 | 1 | E |
| 78 | El sistema debe de poder brindar información en forma de reportes acerca de los servicios brindados en un periodo de tiempo definido. | 2 | 2 | E |
| 79 | El sistema debe permitir ver fotos y descripciones de cada uno de los hoteles de la cadena. | 2 | 2 | D |
| 80 | El sistema debe permitir ver información sobre los clientes, tal como reservas pasadas, servicios utilizados, montos gastados y puntos ganados. | 2 | 1 | E |
| 81 | El sistema debe permitir registrar una relación de servicios usados y compras realizadas durante la estadía de los huéspedes. | 2 | 1 | E |
| 82 | Al reservar una habitación se debe poder seleccionar el tipo de cuarto, el tipo de cama y el número de camas. | 3 | 1 | D |
| 83 | El sistema debe permitir que solo cierto personal pueda confirmar la reserva del hotel. | 3 | 1 | E |
| 84 | El sistema debe permitir que los clientes puedan reservar los servicios que desean adquirir dentro de su estadía. | 2 | 2 | E |
| 85 | El sistema debe permitirle al cliente solicitar el servicio de recojo al aeropuerto, indicando el número de vuelo y la fecha de llegada. | 1 | 1 | E |
| 86 | Todos los cargos de pagos de los servicios durante la estadía serán registrados con el uso de una tarjeta con un código de barras. | 1 | 2 | D |
| 87 | El sistema debe permitir cancelar reservas si el cliente no llega antes de la hora en que comience la hora de su reserva. | 2 | 1 | E |
| 88 | El sistema debe permitir diferenciar tipos de cliente según su el nivel membresía, y además mostrar descuentos y servicios adicionales. | 2 | 1 | D |
| 89 | El sistema debe permitir actualizar automáticamente el nivel de membresía de cada cliente. | 2 | 2 | D |
| 90 | El sistema debe permitir que todo cliente también pueda cancelar su reserva vía web. | 3 | 1 | E |
| 91 | El sistema debe permitir que el cliente pueda cambiarse de habitación durante su estadía. | 2 | 1 | E |
| 92 | El sistema debe permitir que los datos personales de los clientes estén resguardados excepto para el cliente mismo y para cierto personal autorizado. | 1 | 1 | E |
| 93 | El sistema debe permitir crear usuarios automáticamente al momento que se realice una reserva. | 3 | 1 | E |
| 94 | El sistema debe permitir al cliente informarse acerca de los diferentes servicios que la cadena de hoteles le brinda. | 2 | 1 | E |
| 95 | El sistema debe de mantener informado al cliente acerca del estado de su solicitud de servicios, confirmándola vía correo electrónico o mensajes push. | 2 | 2 | D |
| 96 | El sistema debe permitir al cliente enviar feedback , en forma de comentarios y/o mensajes a los administradores. | 3 | 2 | D |
| 97 | El sistema debe permitir registrar, modificar y eliminar un cliente sea persona natural o jurídica. | 1 | 1 | E |
| 98 | El sistema debe de servir al cliente como medio de comunicación con el personal en caso de alguna incidencia o necesidad. | 2 | 2 | D |
| 99 | El sistema debe de soportar varios idiomas, para una comunicación más fluida con clientes internacionales. | 1 | 2 | D |
| 100 | El sistema debe permitir controlar el inventario de cada uno de los cuartos (muebles, adornos, etc.), permitiendo el registro de daños y necesidad de mantenimiento. | 2 | 2 | E |
| 101 | El sistema debe permitir generar un reporte gerencial de todos los huéspedes que hubo en cierto intervalo de tiempo señalado. | 2 | 2 | E |

**Dif: Dificultad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Valores** | **Descripción** |
| 1 | Alta |
| 2 | Media |
| 3 | Baja |

**Imp: Importancia/Prioridad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Valores** | **Descripción** |
| 1 | Alta |
| 2 | Media |
| 3 | Baja |

**Ex: Exigible o deseable**

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Descripción** |
| E | Exigible |
| D | Deseable |