

Examples of Scrum Case Studies

Introdução

Como parte integrante da apresentação do meu projeto para o Curso de **Formação Scrum Master Certification da DIO**, além dos itens necessários a apresentação do projeto, apresentarei um breve resumo da metodologia SCRUM ,e suas principais vantagens para implementação nos times atuais dos colegas.

Breve História do Scrum

A metodologia Scrum é uma estrutura ágil de gerenciamento de projetos criada para equipes que desejam entregar produtos de alta qualidade de maneira iterativa e incremental. Foi desenvolvida na década de 1990 por **Ken Schwaber** e **Jeff Sutherland**, inspirados por um artigo de 1986 chamado "*The New New Product Development Game*", de Hirotaka Takeuchi e Ikujiro Nonaka. Esse artigo defendia uma abordagem mais flexível e colaborativa no desenvolvimento de produtos, comparando equipes eficientes ao movimento rápido e dinâmico de um scrum no rugby.

Em 1995, Schwaber e Sutherland apresentaram oficialmente o conceito de Scrum na conferência OOPSLA (Object-Oriented Programming, Systems, Languages & Applications), consolidando os princípios e práticas que definem a metodologia.

Desde então, Scrum se tornou uma das metodologias ágeis mais populares, sendo amplamente utilizada em setores como tecnologia, marketing, saúde e, claro, desenvolvimento de software.

Principais Vantagens do Scrum

1. **Flexibilidade e Adaptação:**
 - O Scrum permite ajustar o escopo do projeto ao longo do caminho, respondendo rapidamente às mudanças nos requisitos ou prioridades do cliente.
2. **Entrega Contínua de Valor:**
 - Dividindo o trabalho em Sprints (ciclos curtos, geralmente de 2 a 4 semanas), as equipes entregam incrementos funcionais do produto regularmente.
3. **Foco na Colaboração:**
 - Reuniões diárias (Daily Scrum) e outras cerimônias promovem comunicação aberta e transparente entre os membros da equipe.
4. **Redução de Riscos:**
 - Problemas são identificados e resolvidos rapidamente, graças à inspeção constante e às retrospectivas.
5. **Aumento de Produtividade:**
 - A equipe trabalha de forma autônoma e motivada, concentrando-se em metas claras e tangíveis para cada Sprint.

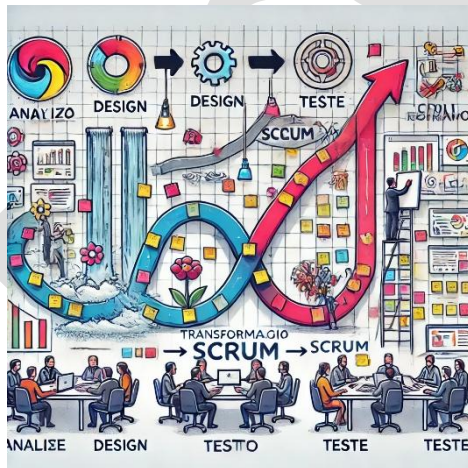
Transformação da Mayden: De Waterfall para Scrum

1. Contextualização da Empresa: A Mayden é um jovem provedor britânico de software baseado em nuvem, especializado no desenvolvimento de soluções digitais para o setor de saúde. A empresa enfrentava desafios no desenvolvimento e entrega de software devido à limitação da abordagem tradicional Waterfall.

2. Problemas Enfrentados com o Waterfall:

- **Rigidez nos Processos:** O modelo Waterfall seguia uma sequência linear (análise, design, desenvolvimento, teste e entrega), o que tornava difícil responder a mudanças nos requisitos.
- **Longos Ciclos de Desenvolvimento:** O tempo entre o início do projeto e a entrega final era extenso, causando atrasos na entrega de valor aos clientes.
- **Problemas de Qualidade:** A falta de feedback frequente resultava em problemas no código que só eram identificados tardiamente.
- **Insatisfação do Cliente:** A incapacidade de adaptação às necessidades emergentes comprometia o atendimento ao cliente.

3. A Decisão de Adotar o Scrum: Para romper com esses desafios, a Mayden decidiu implementar o Scrum como uma alternativa ágil que proporcionasse mais flexibilidade, colaboração e melhoria contínua. Essa transição foi liderada por uma equipe interna com o apoio da **Scrum Alliance**, uma organização dedicada a promover as práticas ágeis.



4. O Processo de Transformação:

- **Treinamento das Equipes:** Todos os colaboradores foram capacitados em Scrum, compreendendo os papéis (Product Owner, Scrum Master e Development Team), cerimônias (Daily Scrum, Sprint Planning, Sprint Review e Retrospective) e artefatos (Backlog, Incremento, etc.).
- **Criação de Times Multidisciplinares:** A Mayden estruturou equipes auto-organizadas com membros de diferentes áreas de competência.
- **Adaptação de Ciclos Curto:** Introduziram Sprints de duas semanas para entregar incrementos funcionais do software regularmente.

- **Feedback Constante:** A integração contínua de feedback dos clientes no processo garantiu alinhamento com as expectativas e necessidades.

5. Resultados Alcançados:

- **Melhoria na Qualidade do Código:** O uso de revisões frequentes e testes iterativos permitiu identificar e corrigir erros rapidamente.
- **Aumento da Satisfação do Cliente:** Entregas contínuas e maior capacidade de responder às mudanças resultaram em produtos mais alinhados às necessidades dos usuários.
- **Maior Colaboração Interna:** O Scrum fomentou uma cultura de trabalho em equipe, comunicação aberta e foco em objetivos comuns.
- **Redução de Riscos:** Os problemas foram identificados mais cedo, reduzindo os custos associados à resolução de erros no final do ciclo de desenvolvimento.

6. Conclusão: A transformação da Mayden de Waterfall para Scrum demonstra como a adoção de práticas ágeis pode superar os desafios das metodologias tradicionais. A empresa não apenas melhorou seus processos internos, mas também estabeleceu uma base sólida para inovação contínua e crescimento sustentável.